

蜂窩網關CG522-E中的監視器/var空間

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[監視](#)

[疑難排解](#)

[結論](#)

簡介

本文檔介紹在版本Cisco IOS® 17.9.5或更低版本上運行時保持日誌循環以監控Cisco CG522-e空間問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題的基本知識：

- 5G蜂窩網路基礎知識
- 思科行動閘道522-E
- Cisco IOS XE和Cisco IOS CG

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 採用Cisco IOS的Cisco行動閘道522-E

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在低於Cisco IOS 17.9.5的版本上運行的Cisco CG522-E可能會出現空間問題，影響裝置效能。17.12.3 ES之後的版本具有檔案旋轉功能，因此消除了以後版本中的手動刪除檔案以清除空間。

監視

範例記錄範例：

CRITICAL: File system [/var] is critically low in space. Available space [0]. Please delete some files, otherwise the device sometimes does not function correctly.

疑難排解

如果遇到空間問題，在升級至更高版本（如17.9.5a ClickES或17.12.3 ES）之前，以下步驟可以恢復盒：

第1步：登入到CG，主動監控/var/log空間使用情況，並在出現以下錯誤時刪除違規的日誌檔案（如confd.log）：

重要：檔案系統[/var]的空間嚴重不足。可用空間[0]。請刪除一些檔案，否則裝置有時無法正常工作。

第2步：請求外殼訪問

R1#請求系統外殼

此Shell中的活動可能會危害系統。

「是否確實要繼續？[y/n]y

練習：XXXXX

注意：需要複製質詢並與TAC共用以做出響應。

第3步：輸入shell提示符並驗證檔案大小

```
R1 : /# cd /var/log/confd
```

```
R1 : /var/log/confd#
```

```
R1 : /var/log/confd# du -sh *
```

```
300.4M audit.log
```

```
328.0K confd.log
```

```
4.0K confderr.log.1
```

```
4.0K confderr.log.idx
```

```
4.0K confderr.log.siz
```

```
340.0K devel.log
```

<.....截斷.....>

R1 : /var/log/confd# cd ..

R1 : /var/log# cd

R1 : /admin# pwd

/admin

R1 : /admin# cd /

R1 : /# du -sh *

4.0K ACTIVE_BOOT_PART

4.0K AP_PLATFORM_DESCR

4.0K AP_平台名稱

R1 : /# cd /var/log

R1 : /var/log# du -hs .* | 排序-n

0 ./boot.log

0 ./lastlog

0 ./ntpd.log

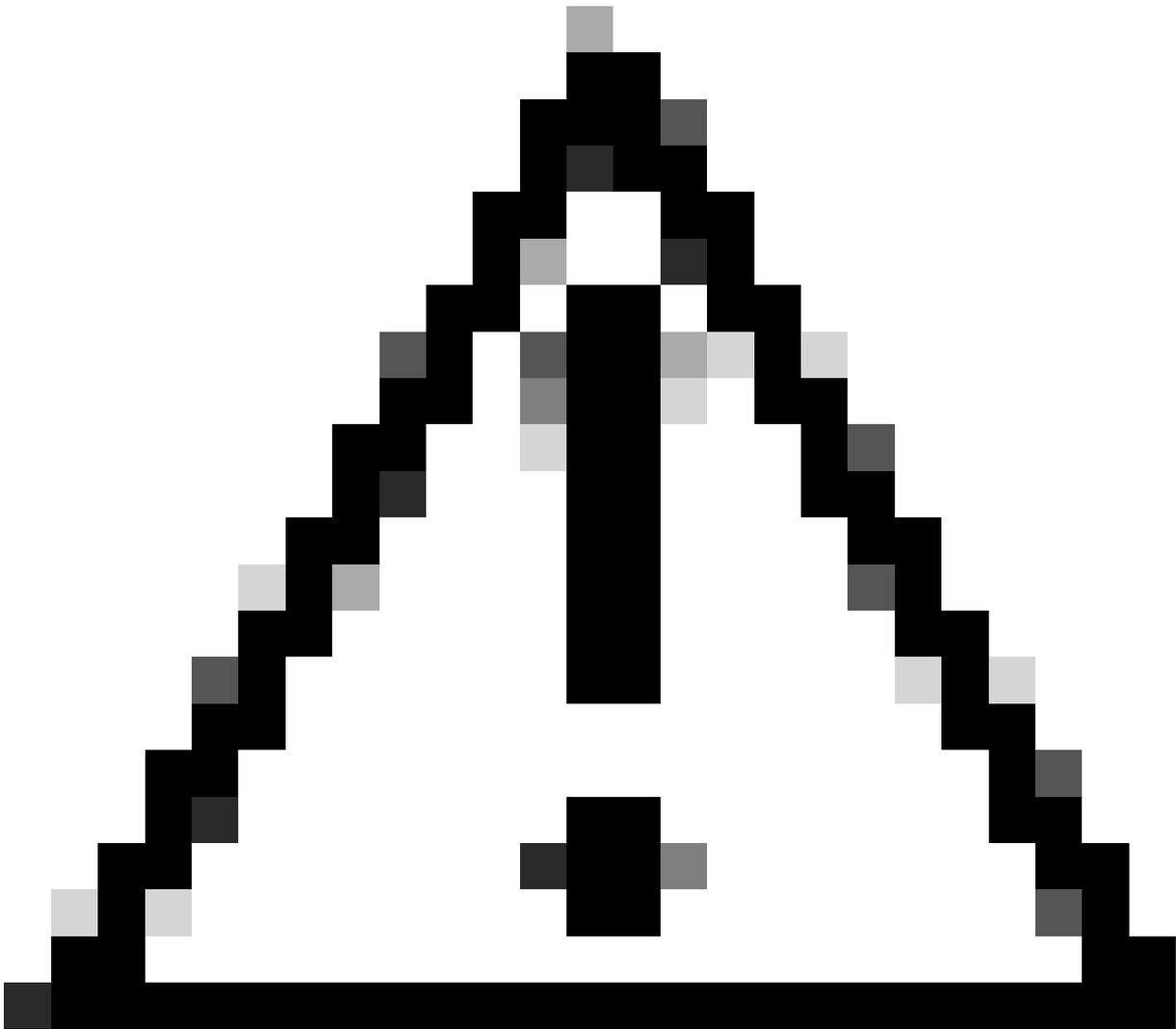
0 ./警告

0 ./wtmp

120萬 ./xcheck.log

150萬 ./cwan.log.backup

<.....截斷.....>



注意：請先透過服務請求與Cisco TAC聯絡，然後再透過Devshell訪問執行檔案刪除。

步驟4：移除有問題的檔案

通常audit.log可以成長>1G，而netconf.log可以成長約500M。由於CG的總空間為1.7G，刪除這些檔案將阻止裝置無響應

```
R1 : /var/log/confd# rm netconf.log
```

```
R1 : /var/log/confd# rm audit.log
```

第5步：從shell退出：

```
R1 : #退出
```

正在結束偵錯工作階段....

```
#####
```

```
R1#
```

結論

Release.12.3 ES或17.9.5a ClickES具有檔案旋轉功能，因此不需要手動移除檔案。如果運行的版本低於Cisco IOS 17.9.5，請監控日誌並透過手動刪除檔案執行恢復。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。