

# 安全電郵雲網關-資料中心遷移-倫敦到法蘭克福

## 目錄

---

---

## 簡介

本文檔介紹思科為我們的雲郵件安全(CES)託管裝置停用我們在倫敦的資料中心的流程和影響。

## 說明

將服務從倫敦遷移到法蘭克福資料中心涉及在歐洲兩大中心之間無縫遷移關鍵基礎設施、應用和資料。此過程需要仔細規劃，以確保最大限度地減少對業務運營的中斷，最佳化網路效能，並遵守資料駐留管理法規。透過將服務遷移至法蘭克福，企業可以充分利用提高的可擴充性、增強的安全措施，以及與中歐客戶接洽的機會。遷移還涉及一些關鍵考慮因素，例如延遲、頻寬最佳化以及對服務級別協定(SLA)的潛在影響，以確保在過渡期間和之後繼續保持效率和可靠性。

## 必要條件

- 位於倫敦資料中心內的思科安全電子郵件雲網關裝置

## 我在倫敦資料中心是否有思科安全電郵雲網關裝置？

您可以使用各種方法檢查此項：

- 您在URL中有c3s2，用於登入到Gateway and Email & Web Manager控制台
  - 範例：<https://xxxxx.c3s2.iphmx.com>
- Mx記錄中有c3s2
  - 範例：mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- 裝置的主機名中包含c3s2
  - 範例：esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

## 客戶影響

我們希望向您保證，即將進行的遷移不會影響您的服務，也不需要您採取任何行動。我們的團隊致力於確保流程順利進行，不會出現預期中的中斷或資料丟失。您的IP地址和現有配置將保持不變，從而保持操作的連續性。此外，您還會收到有關遷移計畫和任何進一步更新的通知，因此您始終會收到通知。放心吧，我們的首要任務就是儘可能讓過渡順利進行，讓大家看不見。

請注意：位於阿姆斯特丹的次要資料中心將保持不變，且不會進行修改。

## 移轉日期

開始	完成
2025年1月	2025年3月

 注意：遷移日期是暫定的

## 常見問題

1. 遷移是否僅影響倫敦資料中心裝置？

a. 是的，此遷移僅影響倫敦資料中心的裝置。

2. 是否會通知客戶有關其分配遷移特定的日期和時段？

答：不會，因為遷移將隨著時間的推移而無縫進行。預期不會有任何影響。

3. 遷移後我們的裝置是否將採用相同的型號？

答：是的。模型型別不會變更。

4. 我們的MX記錄會改變嗎？我們是否必須重新配置SPF？

a. 否，MX記錄不會更改，因此SPF不需要重新配置。

5. 我們有通往郵箱的VPN路由，遷移後是否會受到影響？

a. 否，VPN不會受到影響。

## 支援

如果在遷移期間或遷移後出現任何技術問題，我們建議聯絡思科客戶支援以獲取安全電郵方面的幫助。有關此維護或其潛在影響的緊急諮詢，請透過<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>聯絡思科TAC。

## 相關資訊

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway最終使用手冊](#)
- [Cisco安全電子郵件網關最終使用手冊](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。