

如何測試我的域是否支援使用CRES的TLS?

目錄

[簡介](#)

[如何測試我的域是否支援使用CRES的TLS?](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何測試您的域是否支援使用思科註冊信封服務(CRES)的TLS。

如何測試我的域是否支援使用CRES的TLS?

注意： 您需要預配置CRES管理員帳戶才能執行以下步驟。

如果您認為支援您的域的SSL證書是正確的，作為CRES帳戶管理員，您可以登入到CRES伺服器並運行診斷檢查，以檢視CRES伺服器和您的域之間是否存在TLS連線：

1. 登入到CRES管理站點(<https://res.cisco.com/admin>)。附註：使用您用於登入標準CRES(<https://res.cisco.com>)的相同電子郵件和密碼。
2. 登入後，按一下「帳戶」頁籤。
3. 然後按一下底部列出的與貴公司相關的帳號。
4. 按一下帳號後，系統將顯示一組新的子頁籤。
5. 選擇名為「功能」的子頁籤。 在您的域中輸入(例如 example.com)，然後按一下「測試域」。
6. 根據結果，如果結果顯示您的域支援TLS，則按一下「新增域」，CRES管理團隊將審閱提交並在您的域被新增到CRES TLS支援的域時通知您。
7. 如果發生任何故障，結果也會顯示故障的原因。解決問題然後重新執行測試。
8. 您擁有的另一個選項是配置CRES伺服器處理TLS連線失敗的方式。 按一下「詳細資訊」子頁籤，您應該看到以下選項：

On TLS failure choose one of the following delivery preferences:

- Fallback to Registered Envelope Delivery
- Bounce Messages

相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)