

重設您的管理員密碼並解除鎖定管理員使用者帳戶

目錄

[簡介](#)

[重設您的管理員密碼](#)

[解除管理員使用者帳戶鎖定的步驟](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何重置思科郵件安全裝置(ESA)、思科安全管理裝置(SMA)或思科網路安全裝置(WSA)的丟失管理員帳戶密碼。本文檔適用於基於硬體和基於虛擬的AsyncOS裝置。

重設您的管理員密碼

裝置管理帳戶的密碼只能透過串列控制檯重置，使用Cisco技術支援中心(TAC)可以生成的臨時密碼。完成以下步驟，在您的裝置上重置管理員(admin)密碼：

1. 請與Cisco客戶支援聯絡以獲取臨時管理密碼。



注意：必須在請求或案例註釋中提供裝置的完整序列號。

2. 當您收到臨時管理員密碼時：

- 對於基於硬體的裝置，透過直接串列連線訪問裝置：

```
Bits per second: 9600  
Data bits: 8  
Parity: None  
Stop bits: 1  
Flow control: Hardware
```

- 對於基於虛擬的裝置，請從ESXi控制檯或其他虛擬主機控制檯訪問該裝置。

3. 以使用者 `adminpassword` 身份登入。

- a. 輸入您從Cisco客戶支援工程師處收到的臨時管理員密碼，然後按**Return**。

b. 輸入admin使用者的新密碼。

```
<#root>
```

```
AsyncOS myesa.local (ttyv0)
```

```
login:
```

```
adminpassword
```

```
Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE TEMP PASSWORD>>>
```

```
Last login: Fri Feb 6 20:45 from 192.168.0.01  
Copyright (c) 2001-2013, Cisco Systems, Inc.
```

```
AsyncOS 8.5.6 for Cisco C370 build 092  
Welcome to the Cisco C370 Email Security Appliance  
Changing local password for admin  
New Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
```

```
Retype New Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
```

```
AsyncOS myesa.local (ttyv0)
```

```
login:
```

admin

Password:

<<<USE NEW PASSWORD AS SET ABOVE>>>

解除管理員使用者帳戶鎖定的步驟

admin帳戶只能透過直接物理訪問裝置來解鎖。現在，您已經透過裝置上的重置管理員帳戶登入，請確認由於連續登入失敗，管理員使用者未被鎖定。要進行確認，請在CLI中輸入 **userconfig** 命令：



注意：較新版本的程式碼（12.x及更新版本）會提示輸入現有的管理員角色密碼，以便對使用者進行編輯。

```
<#root>
```

```
>
```

```
userconfig
```

```
Users:
```

```
1.
```

```
admin - "Administrator" (admin) (locked)
```


2. d1puser - "DLP User" (d1peval)

External authentication: Disabled

Choose the operation you want to perform:

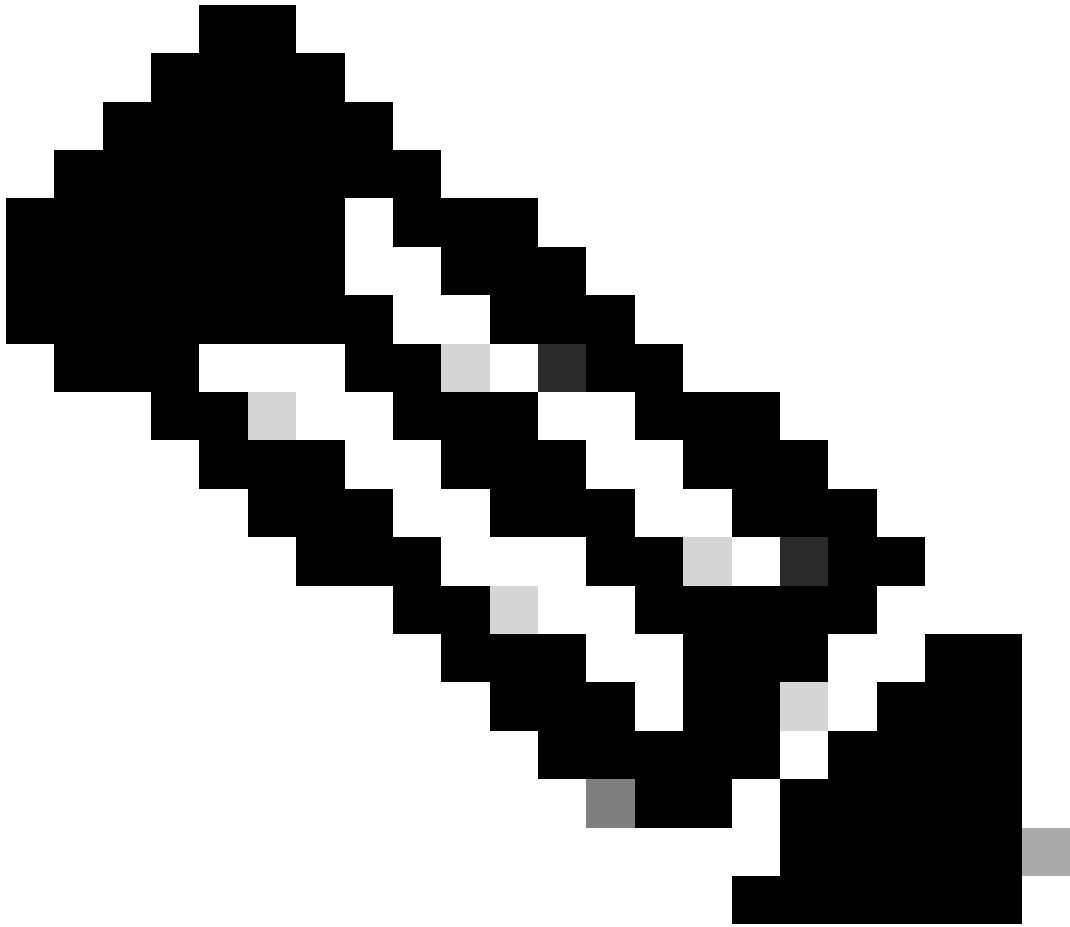
- NEW - Create a new account.
- EDIT - Modify an account.
- DELETE - Remove an account.
- POLICY - Change password and account policy settings.
- PASSWORD - Change the password for a user.
- ROLE - Create/modify user roles.
- STATUS - Change the account status.
- EXTERNAL - Configure external authentication.
- DLPTRACKING - Configure DLP tracking privileges.

如果admin使用者已鎖定，則會以(**locked**)標籤，如輸出所示。

 **注意：**只有管理員帳戶可以更改管理員使用者的狀態。無論裝置上的帳戶角色如何，管理員使用者都不能由任何其他本地使用者帳戶更改。此外，如前所述，必須透過串列/控制檯連線完成此操作。

唯一的另一個選項是請求思科客戶支援解鎖管理員使用者。這假定您在裝置上有一個具有管理角色的帳戶，並且您可以使用該帳戶登入到CLI或GUI。此選項還需要開放的到裝置的遠端支援隧道。

要解鎖admin使用者或處於`locked`狀態的任何其他使用者帳戶，請輸入 `userconfig` 命令，然後從「start」選單繼續，如下所示：



注意：在較新版本的AsyncOS中，可能在輸入 `status` 命令後要求您輸入密碼。出現提示時，請使用在上一步中設定的新密碼。

```
<#root>
```

```
[ ]>
```

```
status
```

Enter the username or number to edit.

[]>

1

This account is locked due to consecutive log-in failures.

Do you want to make this account available? [N]>

y

Account admin is now available.

Users:

1. admin - "Administrator" (admin)
2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)



注意：僅更改admin使用者的狀態時，不需要提交裝置配置。

相關資訊

- [ESA常見問題：ESA提供哪些級別的管理訪問？](#)
- [Cisco郵件安全裝置最終使用手冊](#)
- [思科網路安全裝置最終使用手冊](#)

- [Cisco安全管理裝置最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。