

# 系統日誌中的「無效DNS響應」錯誤意味著什麼？

## 目錄

[問題](#)  
[環境](#)

## 問題

日誌中這類條目意味著什麼？

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail  
data="'\xadX\x81\x82\x00\x01\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x04Example\x02Com\x00\x00\x0f\x00\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com
```

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>  
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

## 環境

思科網路安全裝置(WSA)任何AsyncOS版本，思科郵件安全裝置(ESA)任何AsyncOS版本

這表示當DNS伺服器嘗試在DNS中查詢域時，它返回了「SERVFAIL」錯誤。SERVFAIL表示域確實存在，且根名稱伺服器具有此域的資訊，但權威名稱伺服器未響應此域的查詢。

您可以使用「nslookup」命令從CLI運行手動DNS查詢，以驗證域的DNS解析是否正常工作。通常，在日誌中看到許多這些消息表明有許多電子郵件傳送到具有錯誤DNS回覆的站點。如果錯誤消息非常頻繁地出現，也可能表示本地/配置的DNS伺服器在解析域名時遇到問題。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。