

# 驗證計畫報告的成功傳送

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[驗證](#)

[驗證是否已配置計畫報告](#)

[驗證傳送電子郵件地址的計畫報告](#)

[驗證計畫報告電子郵件任務是否可操作](#)

[驗證計畫報告電子郵件的郵件事件](#)

[使用mail\\_logs](#)

[使用郵件跟蹤](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何在思科郵件安全裝置(ESA)、雲郵件安全(CES)或安全管理裝置(SMA)上成功將計畫報告傳送給收件人後進行故障排除和驗證。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 訪問ESA/CES/SMA的GUI或CLI。
- 熟悉CLI上的grep命令。
- 在ESA/CES/SMA上配置的計畫報告。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

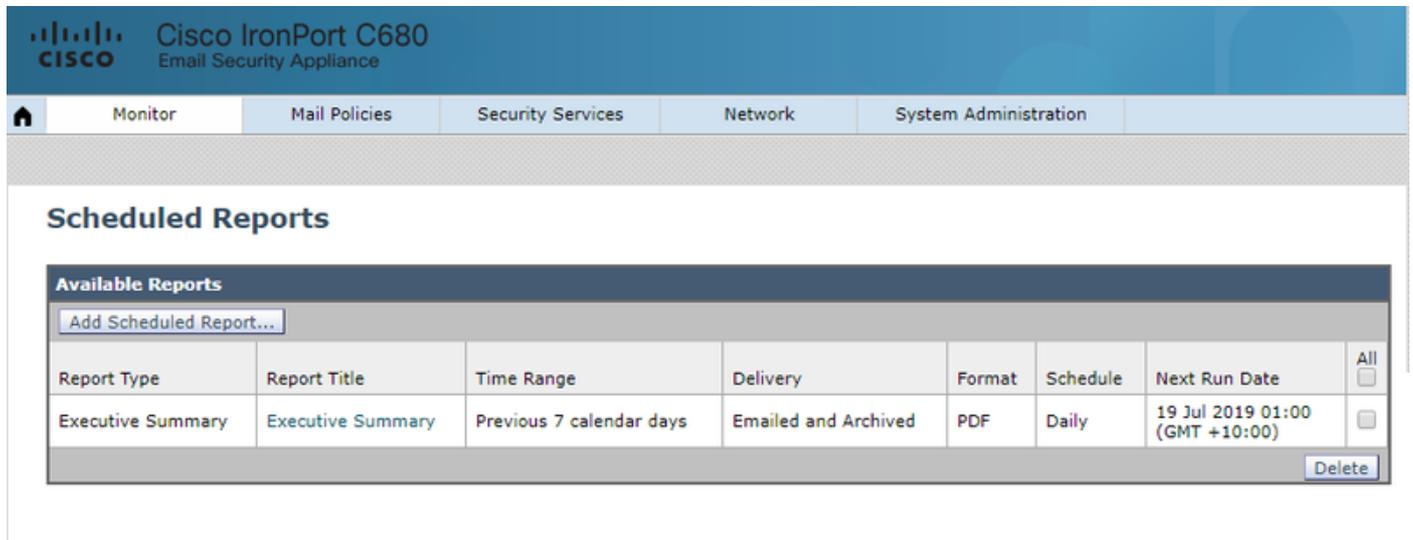
## 背景資訊

在ESA/CES/SMA上配置計畫報告，按配置的時間隔傳送給收件人，但收件人未在其郵箱中接收報告。在mail\_logs或郵件跟蹤上，查詢事件並不會遵循常規郵件流，因此它會給跟蹤計畫報告郵件事件以進行診斷增加挑戰。

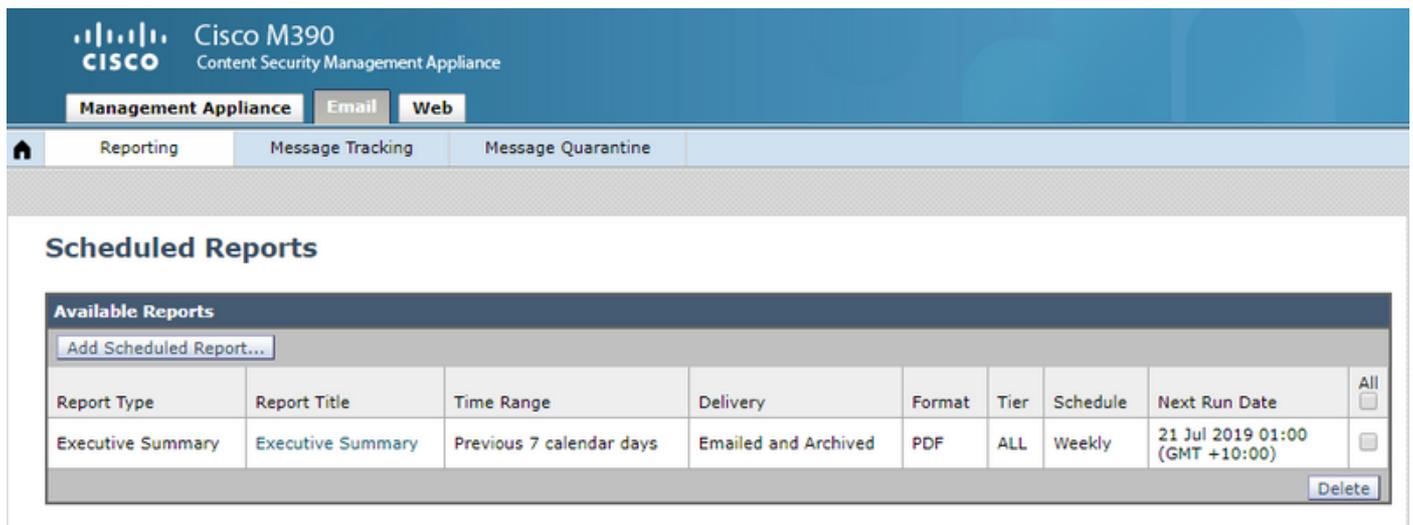
# 驗證

## 驗證是否已配置計畫報告

在ESA/CES GUI上，導航至Monitor > Scheduled Reports，如下圖所示。



在SMA GUI上，導航到電子郵件>報告>計畫報告，如下圖所示。



## 驗證傳送電子郵件地址的計畫報告

**注意：**當地址在域部分上@hostname置為IP地址時，它將使用系統主機名。此系統主機名必須可進行DNS解析，否則它會導致計畫報告的郵件傳遞問題。建議確保新增到發件人地址的域是有效的可解析域。

在ESA/CES GUI上，導覽至System Administration > Return Addresses，如下圖所示：

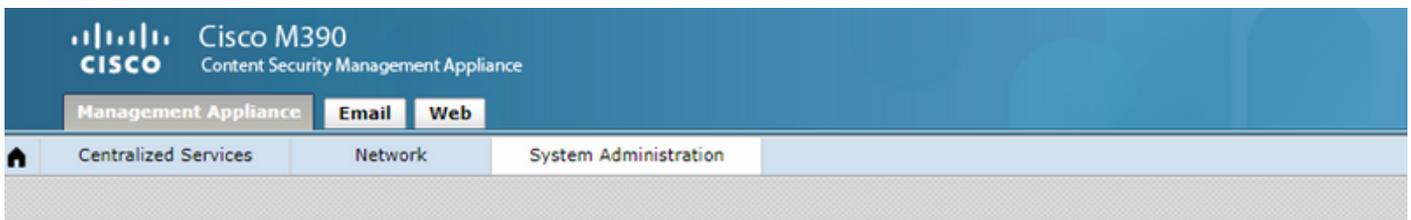


## Return Addresses

Return Addresses for System-Generated Email	
Anti-Virus Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
DMARC Feedback:	"DMARC Feedback" <MAILER-DAEMON@hostname>
Notifications:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Quarantine Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco IronPort Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

在SMA GUI上，導航到管理>系統管理>返回地址，如下圖所示。



## Return Addresses

Return Addresses for System-Generated Email	
Bounce Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>
Reports:	"Cisco Reporting" <reporting@hostname>
All Other Messages:	"Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@hostname>

[Edit Settings...](#)

在SMA CLI上：

```
M690.lab> addressconfig
```

```
Current bounce from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>
```

```
Current reports from: "Cisco Reporting"
```

```
Current all other messages from: "Mail Delivery System" <MAILER-DAEMON@domain>
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- BOUNCEFROM - Edit the bounce from address.
- **REPORTSFROM** - Edit the reports from address.
- OTHERFROM - Edit the all other messages from address.

## 驗證計畫報告電子郵件任務是否可操作

在ESA/SMA/CES的CLI上：

```
C680.esa.lab> grep "PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report" gui_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: PERIODIC REPORTS: The Report Task has sent the report "Executive Summary" to recipients "matt-reports-address@cisco.com"
```

當裝置運行「計畫報告」任務時，**gui\_log**將提供任務運行時間的輸出、傳送了哪些報告以及接收者（根據配置）。

在這種情況下，將運行報告任務，但在收件人的郵箱中沒有收到任何報告，請保留運行該任務以便對**mail\_logs**或郵件跟蹤運行搜尋的時間記錄。計畫報告電子郵件不應遵循系統生成的相同工作流程正常電子郵件。

在ESA/CES上，它生成並直接進入交付隊列。

從配置了SMTP路由到本地郵件伺服器(exchange)的SMA，它將直接傳送。

## 驗證計畫報告電子郵件的郵件事件

### 使用mail\_logs

在ESA/CES/SMA上的mail\_logs中，對報告的配置中定義的發件人地址使用grep命令。

```
C680.esa.lab> grep -i "reporting@c680.esa.lab" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

將grep上顯示的MID號與驗證的「計畫報告」任務的時間戳進行匹配。

重設關聯的MID:

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message done DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 01:00:02 2019 Info: Message finished MID 379004 done
```

此資訊將生成計畫報告電子郵件的流程。成功傳送電子郵件後，mail\_logs將顯示郵件完成DCID xxxxx MID xxxxxx 到RID [0]，然後按所提供的方式顯示郵件完成MID xxxxxx。

當計畫報告電子郵件生成但未到達收件人的郵箱時，請務必檢查DCID和關聯的MIDnumber以驗證交付失敗的原因。提供的示例顯示了傳送「計畫報告」電子郵件時出現的更常見錯誤。

```
C680.esa.lab> grep "MID 379004" mail_logs
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 From: <reporting@C680.esa.lab> To: <matt-reports-address@cisco.com>, ... 1 total recipients
```

```
Thu Jul 18 01:00:01 2019 Info: MID 379004 queued for delivery
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Delivery start DCID 13920 MID 379004 to RID [0]
```

```
Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Bounced: DCID 13920 MID 379004 to RID 0 - Bounced by destination server with response: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address
```

Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: MID 379005 was generated for bounce of MID 379004

Thu Jul 18 12:51:01 2019 Info: Message finished MID 379004 done

有些情況下，本地郵件伺服器也可以拒絕該電子郵件，檢查DCID會產生ESA在嘗試傳送時收到的SMTP響應。

## 使用郵件跟蹤

獲取「計畫報告」電子郵件任務的時間戳後，請登入到ESA/CES/SMA GUI。

導航到郵件跟蹤功能。

在ESA/CES上，導航到**Monitor > Message Tracking**。

在SAME上，導航到**郵件頁籤>郵件跟蹤>郵件跟蹤**。

在「信封發件人」的搜尋欄位中，用您的報告發件人地址填充信封發件人，並選擇計畫報告任務的時間範圍。

在本例中，發件人地址為**reporting@C680.esa.lab**。

Message Details		
Envelope and Header Summary		
Received Time:	18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	
MID:	379005, 379004	
Message Size:	N/A	
Subject:	(empty subject)	
Envelope Sender:	(no sender)	
Envelope Recipients:	(no recipient)	
Message ID Header:	N/A	
Cisco IronPort Host:	sydesa (10.66.71.122)	
SMTP Auth User ID:	N/A	
Attachments:	N/A	
Sending Host Summary		
Reverse DNS Hostname:	N/A	
IP Address:	N/A	
SBR5 Score:	N/A	
Processing Details		
18 Jul 2019 02:50:59 (GMT)	SMTP delivery connection (DCID 13920) opened from Cisco IronPort interface 10.66.71.122 to IP address 173.37.147.230 on port 25.	
18 Jul 2019 02:51:00 (GMT)	Delivery connection (DCID 13920) successfully accepted TLS protocol TLSv1.2 cipher ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 .	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Delivery started for message 379004 to RID [0].	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	(DCID 13920) Message 379004 to RID 0 bounced by destination server. Reason: 5.1.0 - Unknown address error ('553', ['Domain of sender address <reporting@c680.esa.lab> does not resolve.'])	
18 Jul 2019 02:51:01 (GMT)	Message 379004 Delivery Status: BOUNCED	

由於計畫報告沒有遵循相同的郵件流，因此很多欄位將不會填充在郵件跟蹤上，而且郵件流本身也非常短。

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [思科安全管理裝置 — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)