

# 將元件設定為指定層級並產生支援套件

## 目錄

---

[簡介](#)

[記錄開始時間](#)

[步驟](#)

[第3階段-將元件設定為預設級別](#)

[第4階段-生成支援捆綁包](#)

---

## 簡介

此影片介紹將ISE元件設定為指定級別，然後生成支援捆綁的步驟。

## 記錄開始時間

你好，我是安全TAC團隊的安東尼歐·加西亞。在今天的影片中，您將學習如何將元件設定為特定級別，然後生成支援捆綁包。這是進行故障排除時快速通知您如何正確收集資料的理想方法。

開始之前，請注意runtime-aaa、runtime-logging和runtime-config元件對效能有重大影響。這些元件在DEBUG模式下的保留時間不能超過15分鐘，因為這樣做可能導致節點出現效能問題。

## 步驟

收集日誌時，必須執行四個主要步驟：

第1階段-將元件設定為所需級別。

第2階段-重新建立問題。

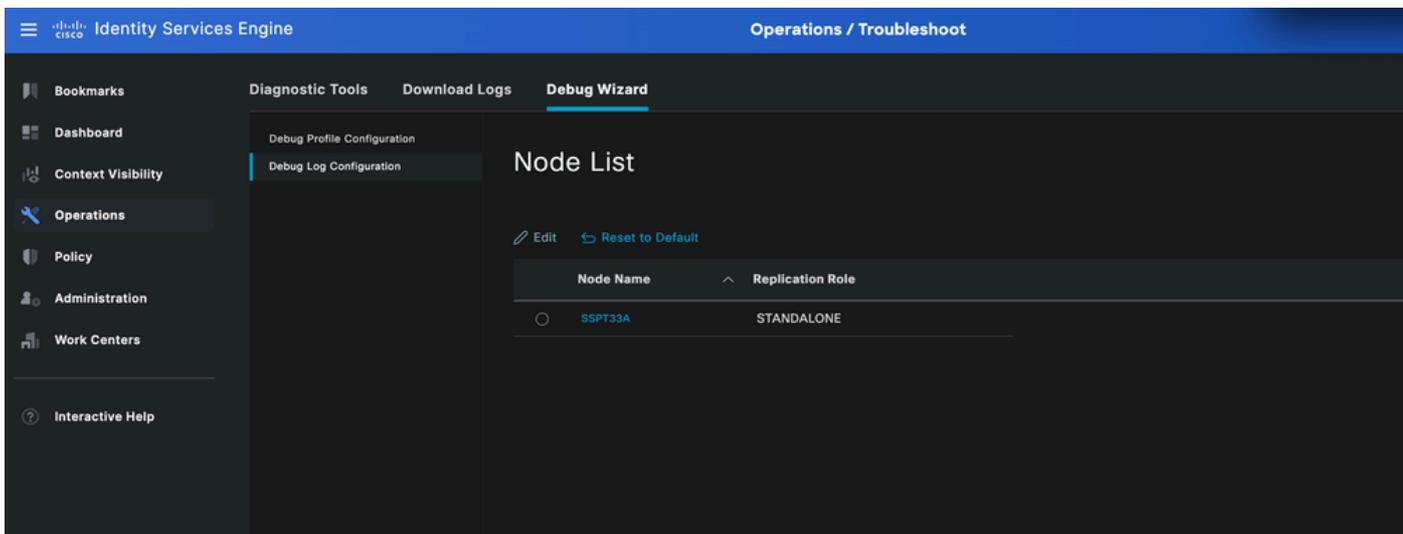
第3階段-將元件設定為預設層級。

第4階段-生成支援捆綁包。

現在，讓我們逐一介紹這些產品：

第1階段-將元件設定為所需級別

首先，在Cisco ISE GUI中，按一下Menu圖示並選擇Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log configuration並選擇要從中獲取日誌的節點。現在，您必須能夠檢視元件清單。每個元件都有特定的日誌檔案，可幫助您瞭解可能的問題。



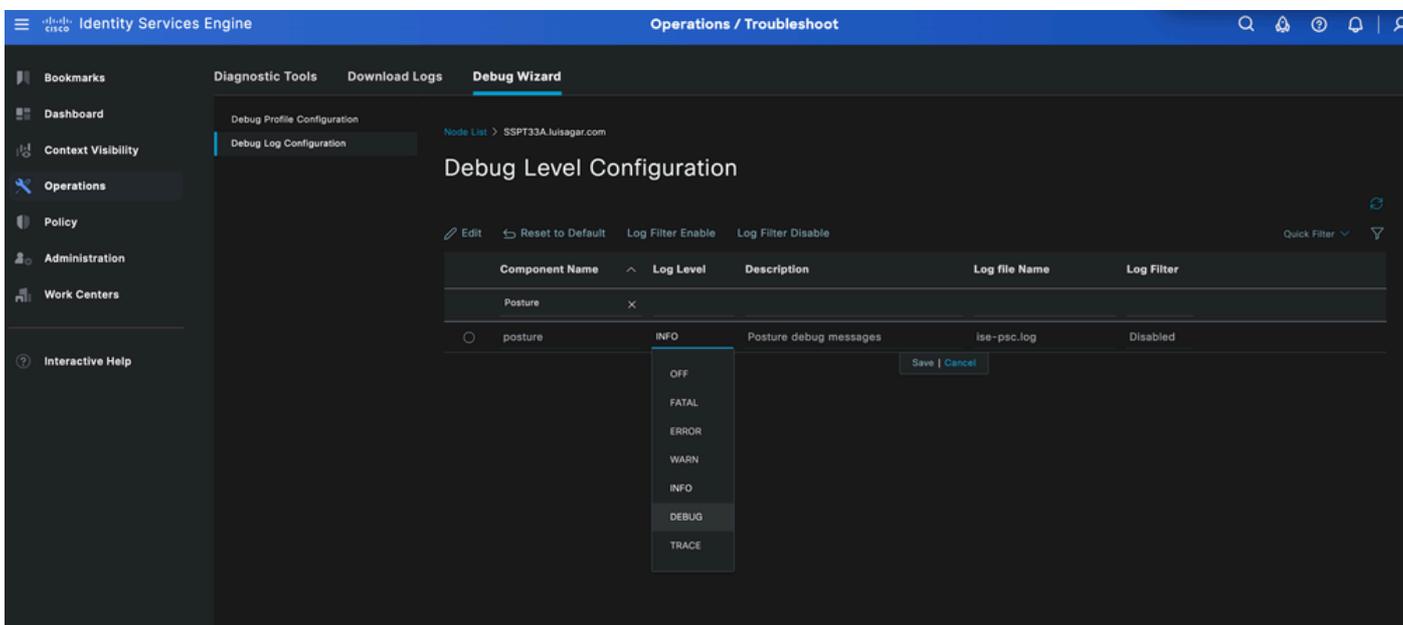
若要修改這些元件，您必須執行下列動作：

+ 單獨選擇每個元件以修改其日誌級別，並根據要求收集資料。

+ 按一下篩選圖示，這樣您就可以將元件名稱輸入欄位中，以快速尋找元件

+ 然後，按兩下目前的記錄層級，將其修改成任何元件。例如，按一下 debug level >，然後按一下 Save。

+ 您可以重複相同的步驟，視需要修改其餘的元件。



## 第2階段-重新建立問題

現在，您已經準備好重新建立問題以生成日誌並捕獲資料。

您必須考慮儲存問題發生的時間戳，以便讓TAC工程師高效地檢視日誌，這一點至關重要。這可以透過以下方式完成：

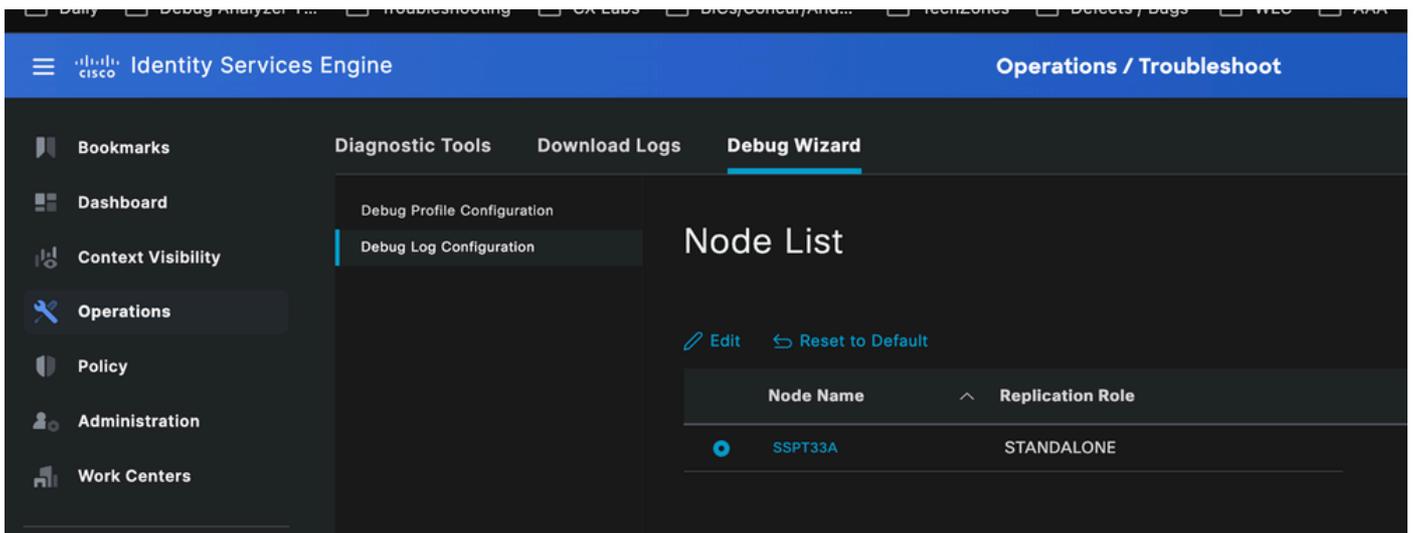
1-在開始之前和完成重新建立時，使用show clock命令。從ISE的角度獲取時間戳。

或

2-檢查即時日誌詳細資訊。我個人建議共用即時日誌PDF格式，顯示MAC地址、時間戳、故障原因、IP地址和會話ID。

### 第3階段-將元件設定為預設級別

將元件設定為預設層級非常重要，因為效能可能會受到影響。要執行此操作，在思科ISE GUI中，點選選單圖示並選擇操作>故障排除>調試嚮導>調試日誌配置，然後選擇您正在使用的節點>點選重置為預設。



### 第4階段-生成支援捆綁包

最後階段是在Cisco ISE GUI中收集支援捆綁包。為此，請按一下選單圖示並選擇操作>故障排除>下載日誌，然後選擇您要使用的節點。您必須選取所有選項，第一個選項和最後一個選項除外：

- 包括調試日誌
- 包括本地日誌
- 包含核心檔案
- 包括監控和報告日誌
- 包含系統日誌

選取選項後，選取重新建立問題的對應日期。如果未設定日期，支援捆綁包將包含節點中的所有可用日誌。這種方法是可行的，但束的尺寸將會很大。如果可能，最好從特定日期收集日誌，以最小化捆綁包大小。

現在，關於支援捆綁包加密，您有2個選項：

- 1 -公鑰：此選項使用公鑰，不需要您增加加密金鑰。
- 2 -共鑰金鑰加密：在此選項中，必須增加加密金鑰。如果選取此選項，您必須上傳內含加密金鑰的.txt檔案，以便TAC工程師可以解密。

按一下Create Support Bundle，等待直到其生成，這需要一段時間。然後，按一下「download」，最後將其上傳到案件。

The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface, specifically the 'Operations / Troubleshoot' section. The left sidebar contains navigation options like Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations, Policy, Administration, Work Centers, and Interactive Help. The main content area is divided into 'Diagnostic Tools', 'Download Logs', and 'Debug Wizard'. Under 'Download Logs', there is a table with one entry: 'Appliance node list' with the value 'SSPT33A'. To the right, the 'Support Bundle' configuration panel is active, showing options to include various logs and configurations. A 'Create Support Bundle' button is visible. Below this, there are sections for 'Support Bundle - Encryption' and 'Support Bundle - Status Summary'. At the bottom, there is a 'Support Bundle - Last Generated' section with 'Download' and 'Delete' buttons.

若要將其上傳到案件，請使用以下連結：<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。