# 為ISE命令列介面(CLI)執行口令恢復

目錄

 簡介

 必要條件

 需求

 採用元件

 密碼復原程式

 ISE虛擬機器的密碼恢復

 SNS-36XX系列裝置的口令恢復

 使用CIMC恢復口令

 使用可開機USB進行密碼復原

 其他內容

 ISE GUI密碼恢復機制

簡介

本文檔介紹基於裝置型別的身份服務引擎(ISE) CLI和GUI的密碼恢復的不同機制。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- ISE基礎知識。
- 思科整合管理控制器的基礎知識。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

- 用於ESXi 5.x的ISE虛擬機器(VMware版本8(預設)(最少5.1 U2))
- ISE 3500系列裝置(ISE-3515-K9 / ISE-3595-K9)
- SNS-3600系列裝置(SNS-3615-K9/SNS-3655-K9/SNS-3695-K9)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

# 密碼復原程式

ISE虛擬機器的密碼恢復

步驟 1. 從思科軟體下載站點下載在環境中運行的當前ISE版本的ISO檔案,並將其上傳到虛擬機器 資料儲存。

步驟 2. 關閉ISE虛擬機器電源。

步驟 3. 在清單 ISE VM 中按一下右鍵,然後選擇 Edit Settings。



步驟 4. 在對話方塊中,導航到 Virtual Hardware > CD/DVD,瀏覽到datastore文 ISO 件下的ISE版本ISO。

tastores	Contents	Information	Information		
TMPL_01	ise bundle	Name:	ISE		
bgl-vaas-06:datastore1	ise-1.1.3.124.i386.iso	Modified:	5/07/20 9:20 PM		
GEN_20	20130528-084508_slave				
GEN_21	ise-1.1.4.218.i386.iso				
GEN_22	ise-2.1.0.381.SPA.x86_6:				
GEN_23	ise-1.3.0.747.x86_64.iso				
GEN_24	ise-2.1.0.426.NOT_FOR				
ISO_01	ise-1.1.2.145.i386.iso				
🚞 vmimages	ise-1.0.4.573.i386(2).iso				
	🔓 ise-2.7.0.356.SPA.x86				
	md5sum.exe				
	2.1.0.381_MD5.txt				
	BIGIP-11.3.0.39.0-scsi.ova				
	ADEOS-RESCUE-0.6.iso				
	ise-1.3.0.876.x86_64.iso				
	ise-1.2.1.198.x86_64.iso *				
Type: ISO Image (*.iso)					

步驟 5.點選 Connect At PowerOn ,如圖所示。

Virtual Hardware VM	Options	SDRS Rules	vApp C	Options			
F 🔲 CPU	2		-	0			
Image Memory	4	096	-	MB	-		
Hard disk 1	10	0	A	GB	-		
SCSI controller 0	LS	I Logic Parallel					
Network adapter 1	V	LAN-77 10.106.	73.65			Connected	
-  CD/DVD drive 1	D	atastore ISO File	9		-	Connected	
Status		Connect At Pow	ver On				
CD/DVD Media	[IS	O_01] GEN/ISE	/ise-2.7.	Brows	ie		
Device Mode	E	mulate CDROM			-		
Virtual Device Not	le (ID	E(0:0) CD/DVD	drive 1		-		
Video card	S	pecify custom se	ettings		-		
WMCI device							

## 步驟 6. 導航到 Options > Boot options, 啟用選項(Force BIOS Setup 如圖所示),然後按一下 OK 繼續。

Virtual Hardware VM C	ptions SDRS Rules	vApp Options				
<ul> <li>General Options</li> </ul>	VM Name:	VM_Seat				
VMware Remote Cons Options	ble Lock the disconn	e guest operating sy lects	ystem when the last remote user			
VMware Tools	E	xpand for VMware	Tools settings			
Power management	E	xpand for power ma	anagement settings			
✓ *Boot Options						
Firmware	Choose wh	Choose which firmware should be used to boot the virtual machine:				
	BIOS		<b>v</b>			
Boot Delay	Whenever order for: 0	the virtual machine milliseconds	is powered on or reset, delay the boot			
Force BIOS setup (*)	The nex setup setup setu	kt time the virtual ma creen	achine boots, force entry into the BIOS			
Failed Boot Recovery	When the retry bo	he virtual machine fa ot after:	ails to find a boot device, automatically			

步驟 7. 打開ISE VM並監控BIOS提示的VM控制檯。

步驟 8. 更改 CD-ROM Drive 的引導順序,並使其位於第一個位置。

			PhoenixBIOS	Setup	Utility	
Ma	in f	Idvanced	Security	Boot	Exit	
	CD-ROM	Drive				Item Specific Help
	+Renovab +Hard Dr Network	ole Devices rive & boot from	Intel E1000			Keys used to view or configure devices: <enter> expands or collapses devices with a + or - <ctrl+enter> expands all</ctrl+enter></enter>
						<pre>&lt;+&gt; and &lt;-&gt; moves the device up or down. <n> May move removable device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.</d></n></pre>
F1 Esc	Help Exit	11 Select ↔ Select	Item -/+ Menu Enter	Change Select	values ► Sub-Me	F9 Setup Defaults enu F10 Save and Exit

Cisco ISE支援以下VMware伺服器和客戶端:

•

•

用於ESXi 5.x的VMware第8版(預設)(最少5.1 U2)是9版或更高版本。RHEL 7受VMware硬體版本9和更高版本支援。

用於ESXi 6.x的VMware版本11(預設)

步驟 9.按一下 Enter 按鈕以儲存新的開機順序設定並結束BIOS組態模式。從ISE Installer頁面中選擇選項3以啟動 System Utilities (Keyboard/Monitor)。

Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.

boot: \_

步驟 10.從中選擇選項1 System Utilities 以恢復管理員密碼。選項1提供在ISE裝置上配置的管理員帳戶的清單。

Available System Utilities: [1] Recover Administrator Password [2] Virtual Machine Resource Check [3] Perform System Erase [q] Quit and reload Enter option [1 - 3] q to Quit: \_

步驟 11. 選擇選項1作為使用者名稱 admin 並輸入新密碼。輸入y以儲存新口令並繼續到 System Utilities 頁。

Admin Password Recovery	
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administr At most the first five administrators will be listed. To abort without saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu	rator.
Admin Usernames :	
[1] admin	
ter choice [1] or q to Quit : 1 Password: Jerify password:	
Save changes and exit? [y/n]: y	

輸入q退出頁 System Utilities 面。



步驟 12. 點選 Enter 以從當前硬碟啟動ISE。

步驟13. (選擇性)。執行步驟6-8,將開機順序還原至硬碟,作為密碼復原成功後的第一個選項。此步驟是必需的,因此您不必在 每次重新啟動ISE VM時輸入管理員密碼恢復提示。 SNS-36XX系列裝置的口令恢復

支援ISE的SNS 3600系列裝置有三種型別:

- SNS-3615
- SNS-3655
- SNS-3695

在SNS 3600系列裝置上恢復密碼的方法有兩種:

- 使用思科整合管理控制器(CIMC)恢復密碼
- 使用可開機USB進行密碼復原

#### 使用CIMC恢復口令

此密碼復原方法需要在36XX系列硬體上設定CIMC組態。有關CIMC配置步驟的詳細資訊,請參閱<u>使用Cisco IMC配置實用程式設定系</u> 統。

使用CIMC連線管理Cisco SNS-35XX和SNS-36XX裝置。透過CIMC連線的KVM實用程式可用於執行所有操作,包括Cisco SNS-35XX或Cisco SNS-36XX裝置上的BIOS配置。

步驟 1.使用在NIC模式設定中選擇的埠將乙太網電纜從LAN連線到伺服器。主動-主動和主動-被動NIC冗餘設定需要連線到兩個埠。 CIMC配置指南中提供了詳細資訊。

步驟 2. 使用瀏覽器和CIMC的IP地址登入CIMC設定實用程式。IP地址基於在CIMC配置步驟中建立的CIMC配置設定(靜態地址或 DHCP伺服器分配的地址)。

◆ 注意:伺服器的預設使用者名稱是admin。預設密碼為password。

步驟 3. 輸入使用者名稱和密碼以登入CIMC門戶。

步驟 4. 點選 Launch KVM Console。

步驟 5. 按一下 Virtual Media 頁籤。

步驟 6. 點選 Create Image 以從運行客戶端瀏覽器的系統中選擇當前ISE版本ISO。

步驟 7. 選中建立的虛擬CD/DVD驅動器上的複選 Mapped 框。

步驟 8. 選擇 Macros > Ctrl-Alt-Del 以透過使用ISO映像來引導Cisco SNS-35XX或Cisco SNS-36XX裝置。



步驟 10. 選擇對映的CD/DVD,然後按 Enter。訊息會顯示在這裡。

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery Available boot options:

Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monitor) [2] Cisco Secure ISE Installation (Serial Console) [3] System Utilities (Keyboard/Monitor
 System Utilities (Serial Console)

<Enter> Boot existing OS from hard disk. Enter boot option and press <Enter> boot:

步驟 11.選擇選項3或選項4 (對於連線到裝置的鍵盤和影片顯示器輸入3,如果透過本地串列控制檯埠連線訪問,則輸入4):

Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
[3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
[4] System Utilities (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.

boot: \_

從螢幕中選擇選項1並繼續。



步驟 12.從清單中選取所需的使用者名稱,然後按enter鍵重設密碼。

控制檯將顯示:

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery:2 Password: Verify password: Save change a

開始之前:建立可開機的USB磁碟機。請參閱建立可啟動USB裝置以安裝Cisco ISE。

步驟 1. 打開Cisco SNS-35XX或Cisco SNS-36XX裝置的電源。

步驟 2.將具有可啟動Cisco Secure ISE ISO映像的可啟動USB驅動器插入USB埠。

步驟 3. 重新啟動SNS-35XX裝置並導航到控制檯上的BIOS模式。

步驟 4. 在BIOS模式中,選擇「從USB啟動」。

步驟 5. 退出BIOS模式並按一下 Save。

第6步:重新啟動ISE裝置並從USB啟動。

訊息會顯示在這裡。

Welcome to the Cisco ISE 2.x Recovery To boot from hard disk press <Enter> Available boot options: [1] Cisco Secure ISE Installation (Keyboard/Monito

步驟 7.選取選項3或選項4 (如果透過鍵盤和視訊監視器連線,請輸入3;如果本機序列主控台連線埠連線,請輸入4):

Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer Cisco ISE Version: 2.7.0.356

Available boot options:

[1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor) [2] Cisco ISE Installation (Serial Console) [3] System Utilities (Keyboard/Monitor) [4] System Utilities (Serial Console) <Enter> Boot existing OS from hard disk.

Enter boot option and press <Enter>.

boot: \_

步驟 8. 選取選項1以啟動管理員密碼復原功能表。



步驟 9.從清單中選擇正確的使用者名稱,然後按enter重置密碼。

Admin username: [1]:admin [2]:admin2 [3]:admin3 [4]:admin4 Enter number of admin for password recovery: 2 Password: Verify password: Save change

#### 其他內容

ISE GUI密碼恢復機制

步驟 1.使用CLI管理員帳戶登入控制檯。

✤ 注意:請記住,控制檯管理員帳戶與Web UI管理員帳戶不同。它們具有相同的使用者名稱,但密碼可以不同。

步驟 2.在命令提示符下,使用application reset-passwd ise admin 命令設定新的Web UI管理密碼。

步驟3.顯示提示重設密碼,如下圖所示。

ISE-2-0/admin# application reset-passwd ise admin Enter new password: Confirm new password:

Password reset successfully. ISE-2-0/admin#

步驟 4.視需要輸入新密碼。

步驟 5.若要確認新密碼是否有效,請使用新密碼登入GUI。



### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。