使用ERS API收集ISE支援套件

目錄

簡介

本文檔介紹使用PostMan作為REST客戶端透過ERS API觸發和下載ISE支援捆綁的過程。

必要條件

需求

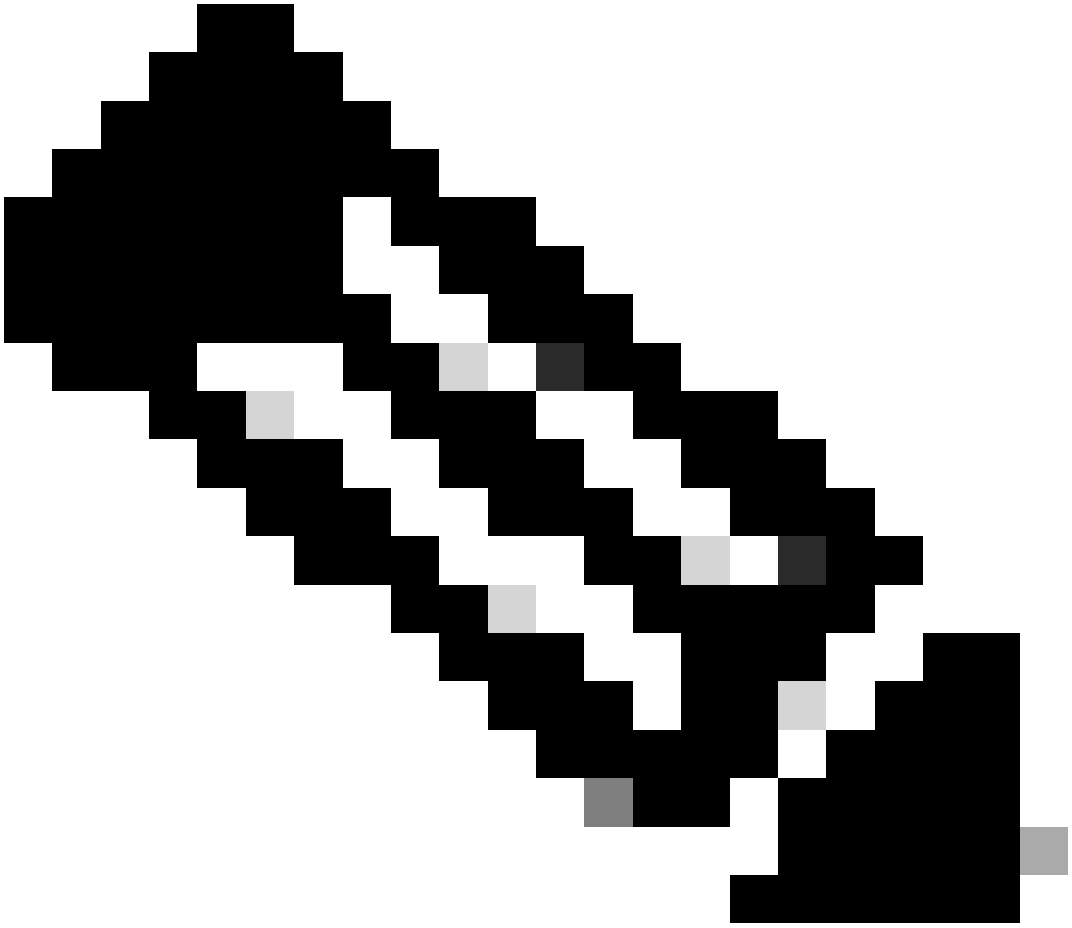
思科建議您瞭解以下主題：

- ISE
- 外部RESTful服務
- REST客戶包括Postman、REST、Insomnia等。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Cisco ISE 3.1修補6
- Postman REST客戶端v10.17.4



注意：此過程對於其他ISE版本和REST客戶端相似或相同。除非另有說明，否則您可以在所有2.x和3.x ISE軟體版本上使用這些步驟。

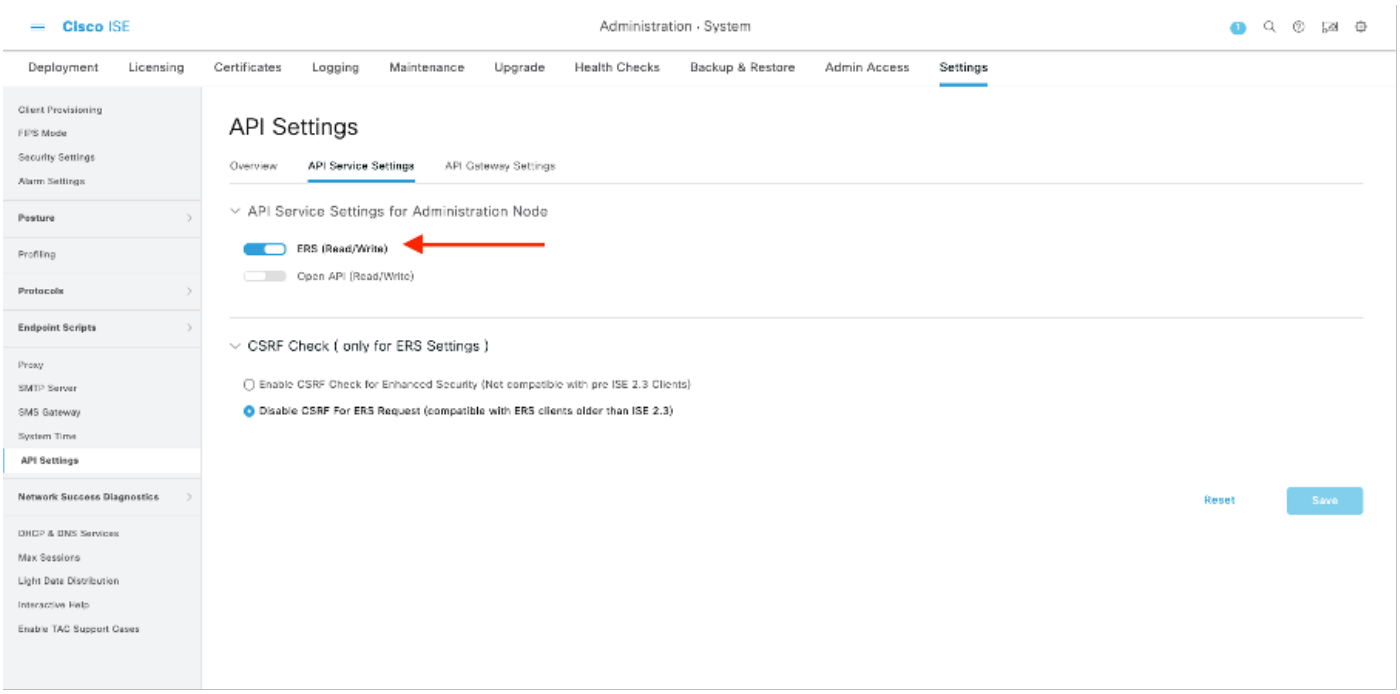
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

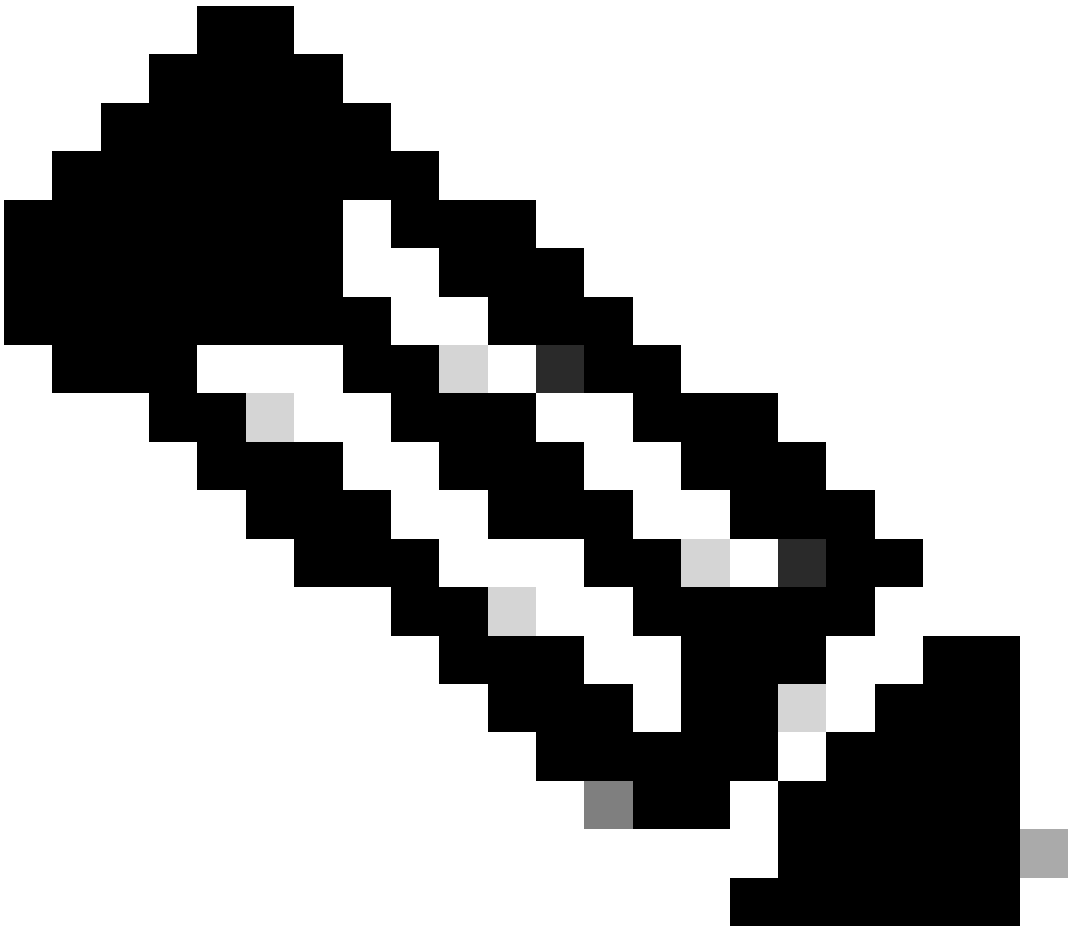
設定

啟用ERS （埠9060）

ERS API是僅適用於HTTPS的REST API，透過埠443和埠9060運行。埠9060預設關閉，因此需要首先打開。 如果嘗試存取此連線埠的從屬端未先啟用ERS，就會出現伺服器逾時。因此，第一個要求是從思科ISE管理UI啟用ERS。

導航到Administration > Settings > API Settings並啟用ERS (Read/Write)切換按鈕。

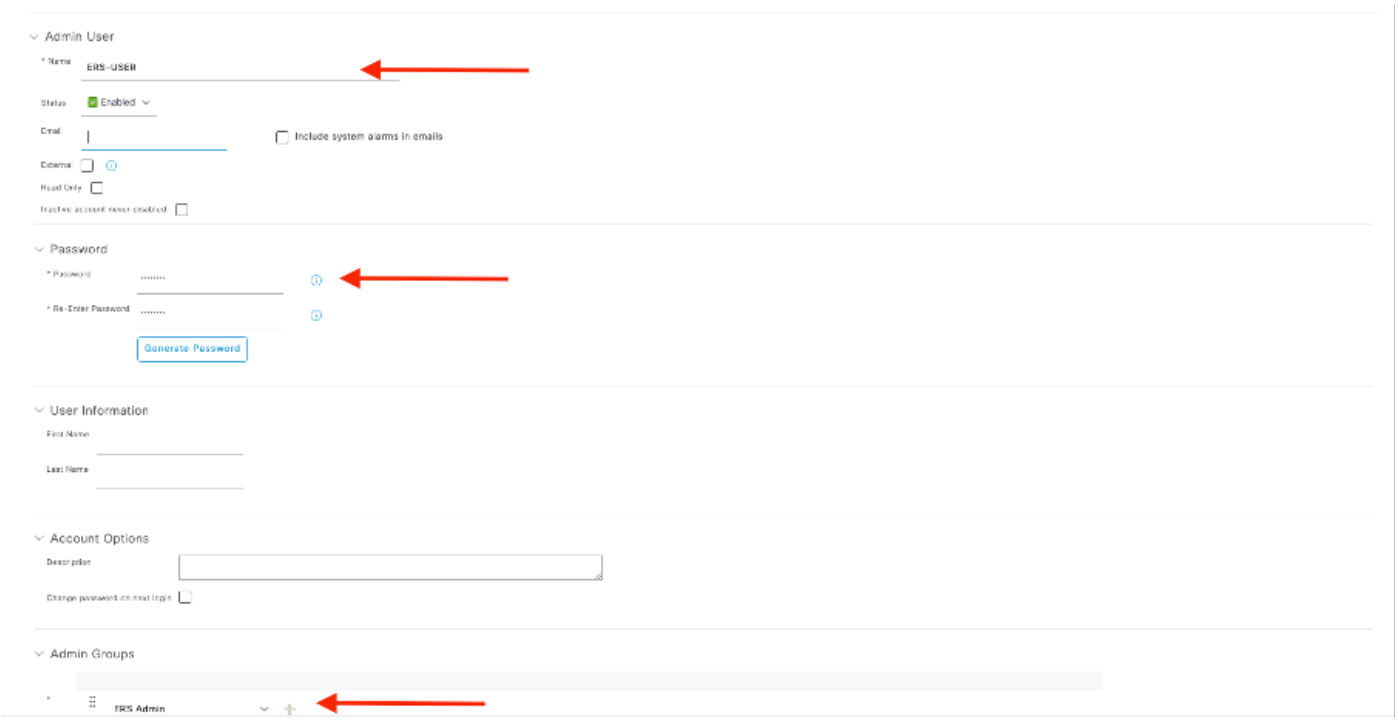

Cisco ISE
Administration · System
Deployment
Licensing
Certificates
Logging
Maintenance
Upgrade
Health Checks
Backup & Restore
Admin Access
Settings
Client Provisioning
FIPS Mode
Security Settings
Alarm Settings
Posture
Profiling
Protocols
Endpoint Scripts
Proxy
SMTP Server
SMS Gateway
System Time
API Settings
Network Success Diagnostics
DHCP & DNS Services
Max Sessions
Light Data Distribution
Interactive Help
Enable TAC Support Cases
API Settings
Overview
API Service Settings
API Gateway Settings
API Service Settings for Administration Node
ERS (Read/Write)
Open API (Read/Write)
CSRF Check (only for ERS Settings)
Enable CSRF Check for Enhanced Security (Not compatible with pre ISE 2.3 Clients)
Disable CSRF For ERS Request (compatible with ERS clients older than ISE 2.3)
Reset
Save



註：ERS API支援TLS 1.1和TLS 1.2。ERS API不支援TLS 1.0，無論在思科ISE GUI的「安全設定」窗口(管理>系統>設定>安全設定)中啟用TLS 1.0。在「保全性設定」視窗中啟用TLS 1.0僅與EAP通訊協定有關，且不會影響ERS API。

建立ERS管理員

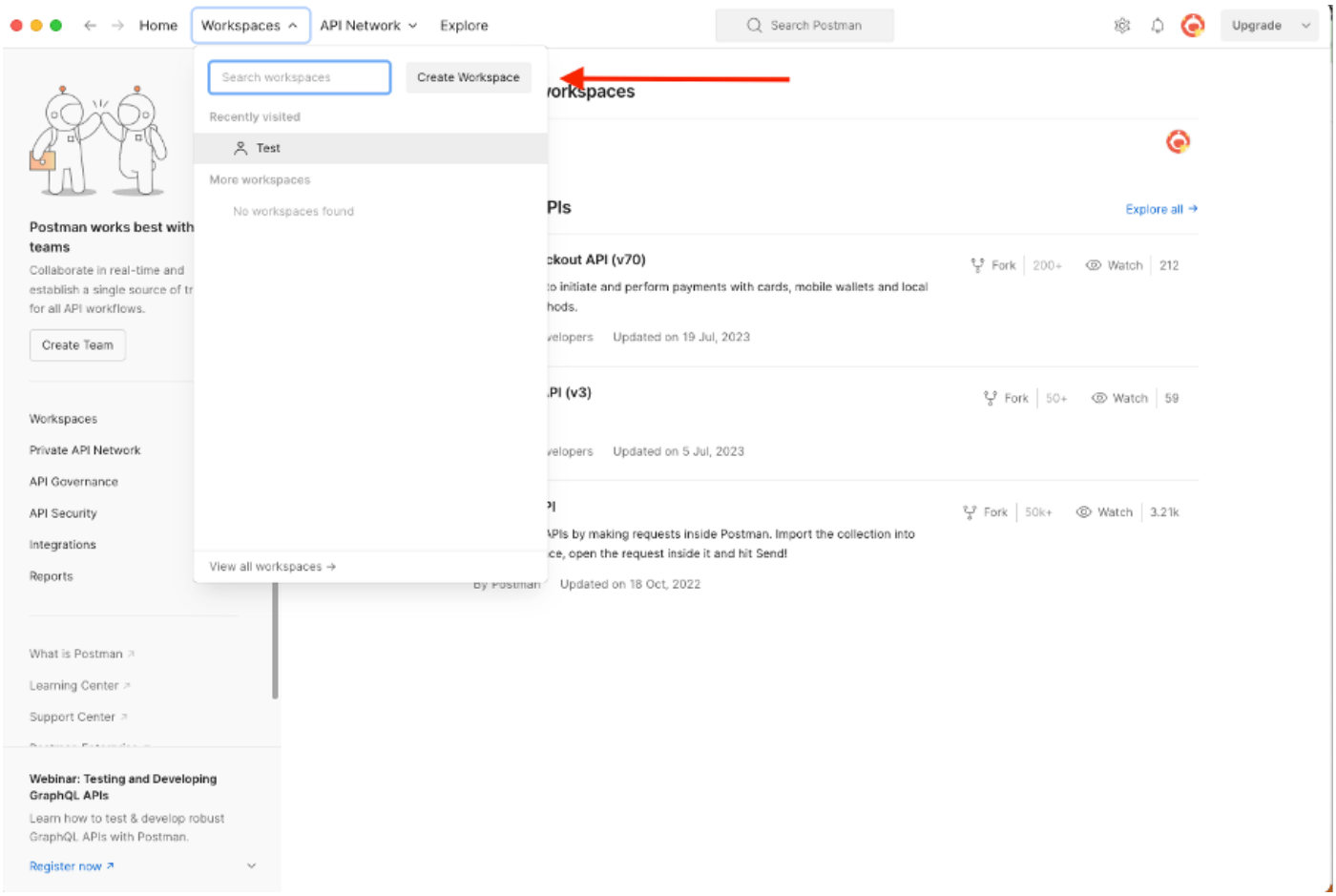
建立思科ISE管理員，分配密碼，並將使用者作為ERS管理員增加到管理員組。您可以將配置的其餘部分留空。



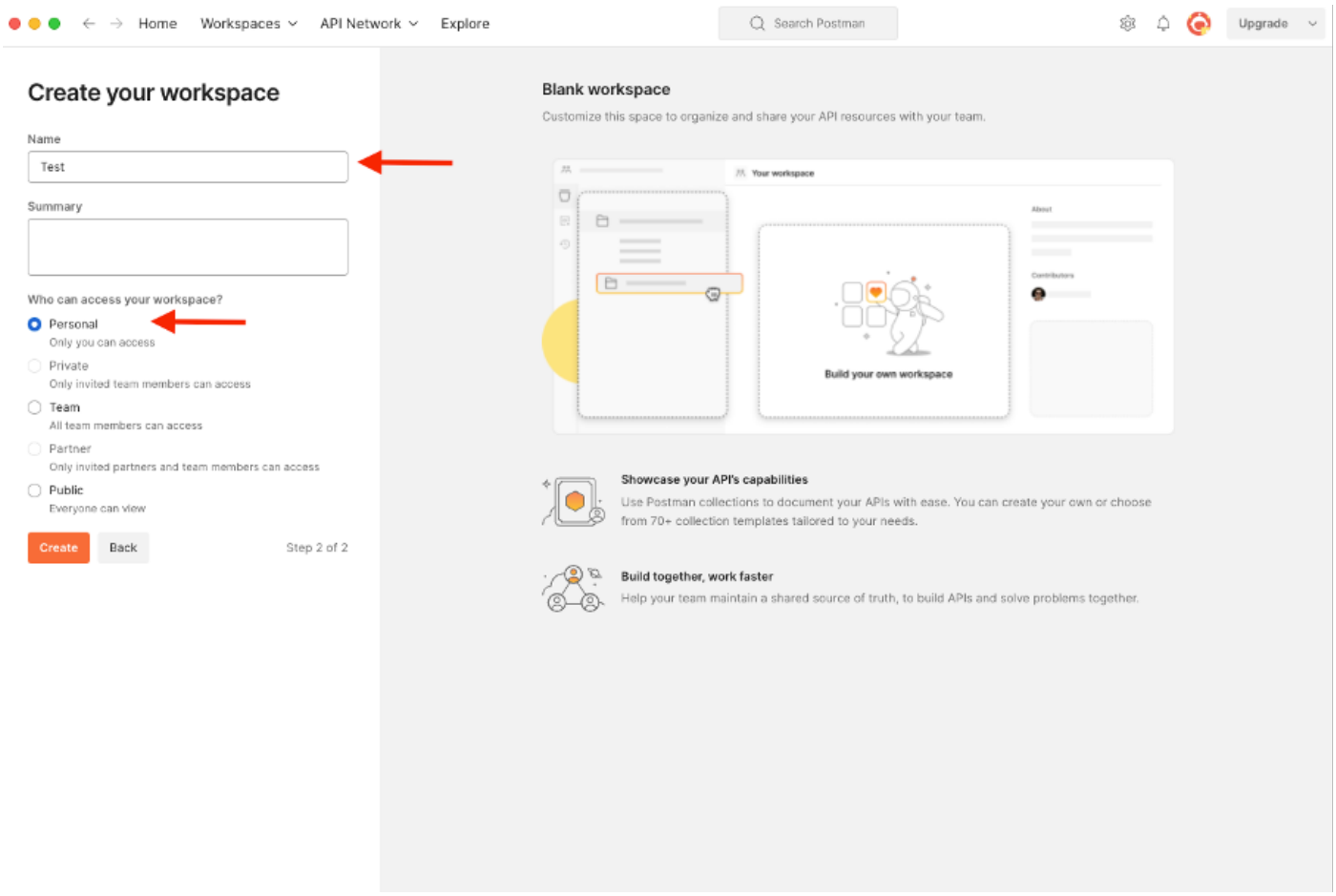
設定Postman

下載或使用線上版Postman。

1. 按一下「工作區」標簽底下的「建立工作區」來建立使用者和建立工作區。



2. 選擇空白工作區並為工作區分配名稱。您可以增加描述並將其公之於眾。 在本示例中選擇了 Personalis。

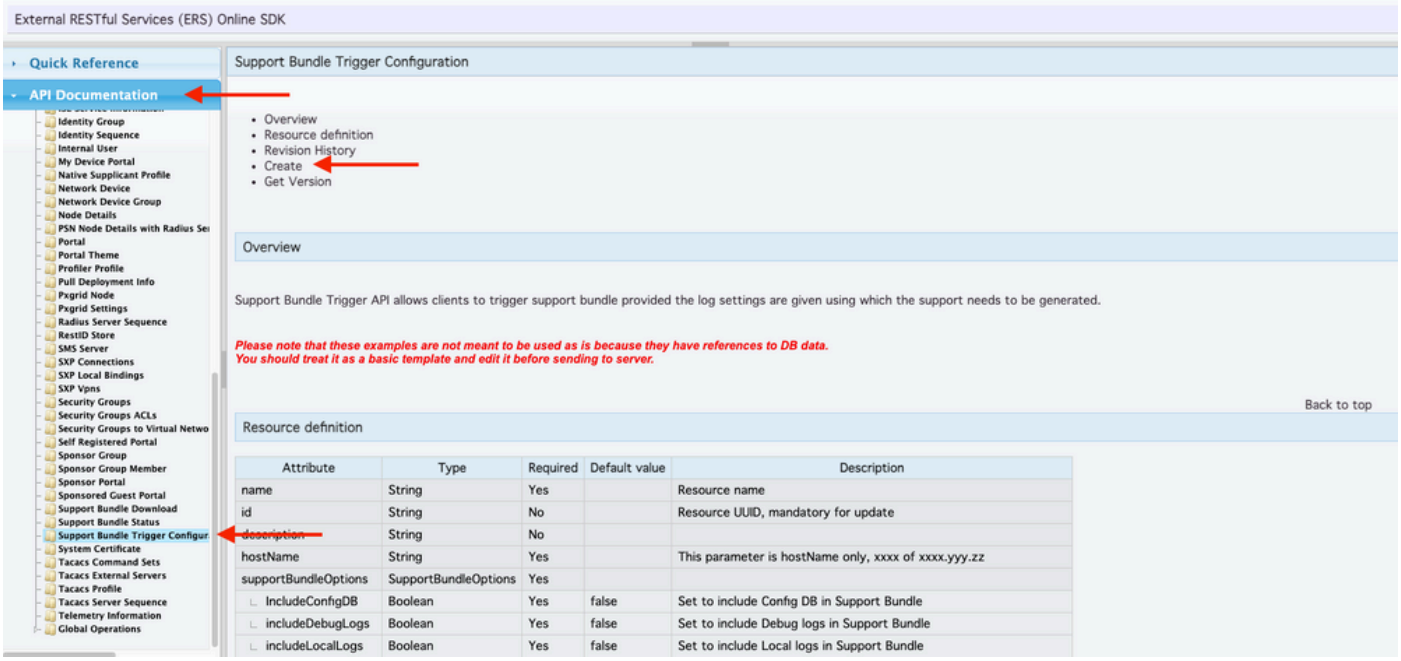


建立工作區後，您現在可以配置我們的API呼叫。

觸發器支援套件

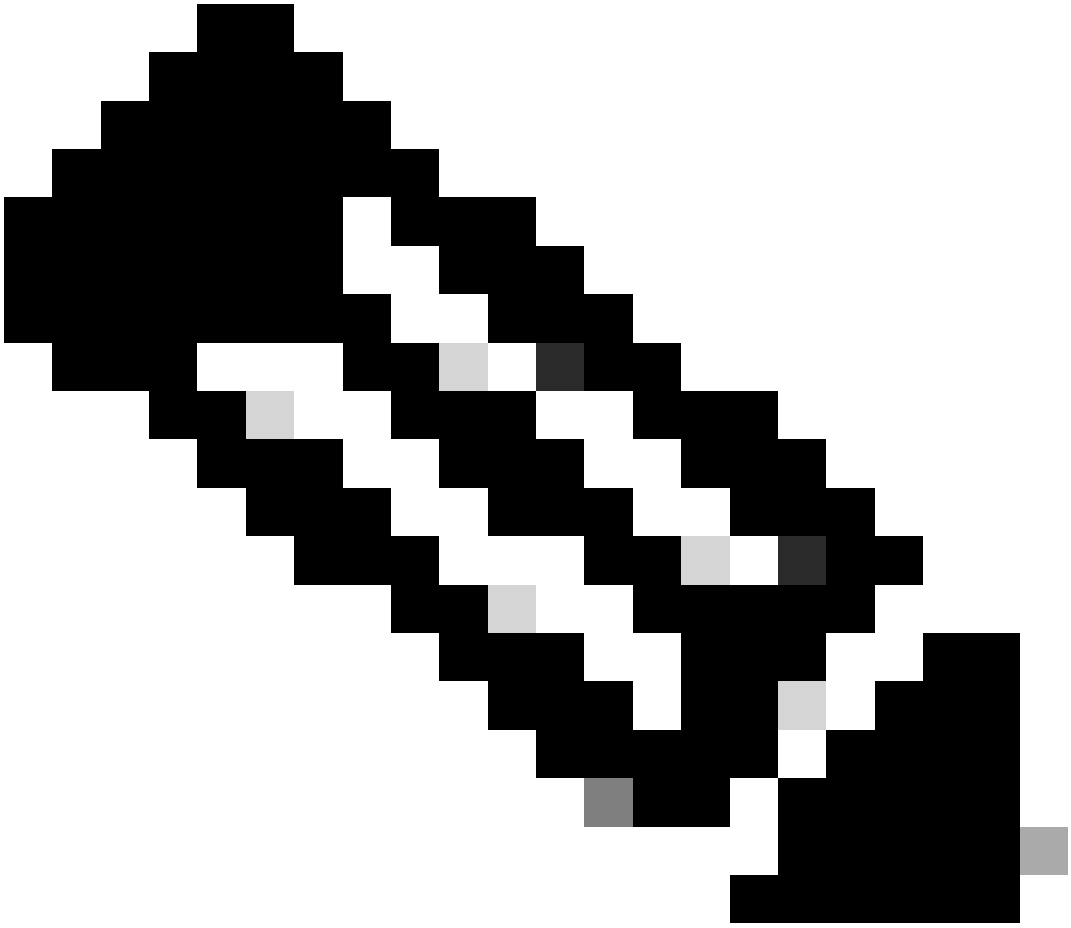
要配置任何呼叫，首先要訪問ISE ERS SDK（軟體開發套件）。此工具編譯ISE可以執行的所有API呼叫清單：

1. 轉到https://{ise-ip}/ers/sdk
2. 使用您的ISE管理員憑證登入。
3. 展開API文檔
4. 向下滾動直至找到Support Bundle Trigger Configuration，然後按一下它。
5. 在此選項下，您現在可找到可在ISE上為此選項執行的所有可用操作。選擇建立。

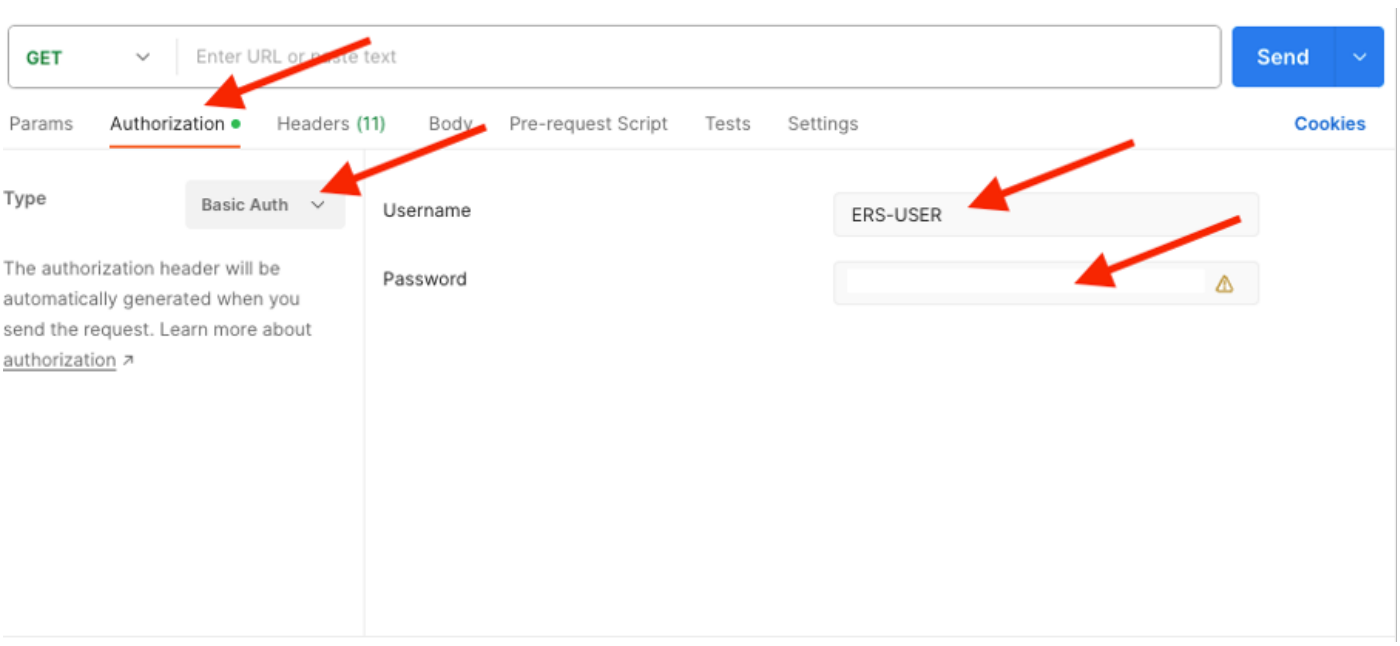


6. 現在，您可以看到在任何Rest客戶端上使用XML或JSON執行API呼叫所需的配置以及預期響應示例。

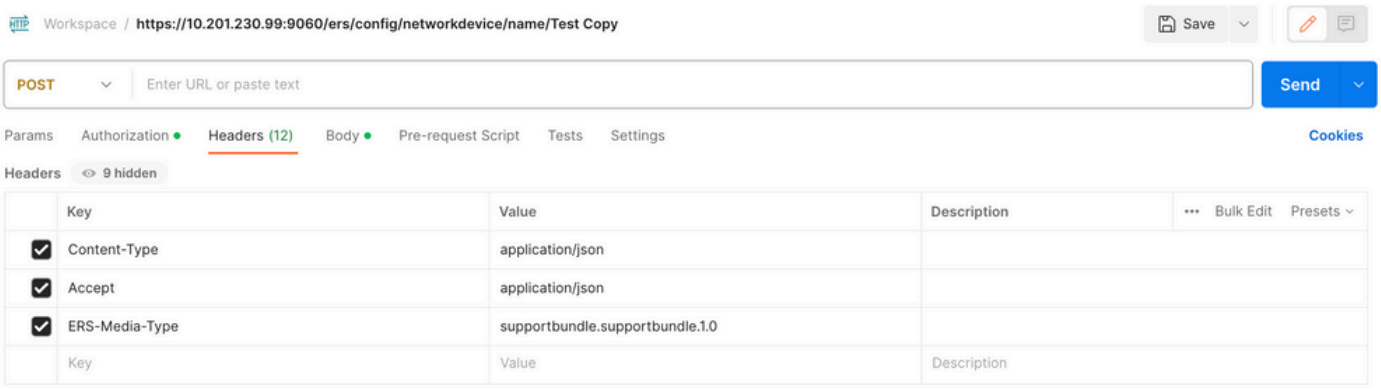
7. 返回到Postman允許配置對ISE的基本身份驗證。在授權頁籤下，選擇基本身份驗證作為身份驗證型別，並增加以前在ISE上建立的ISE ERS使用者憑證。



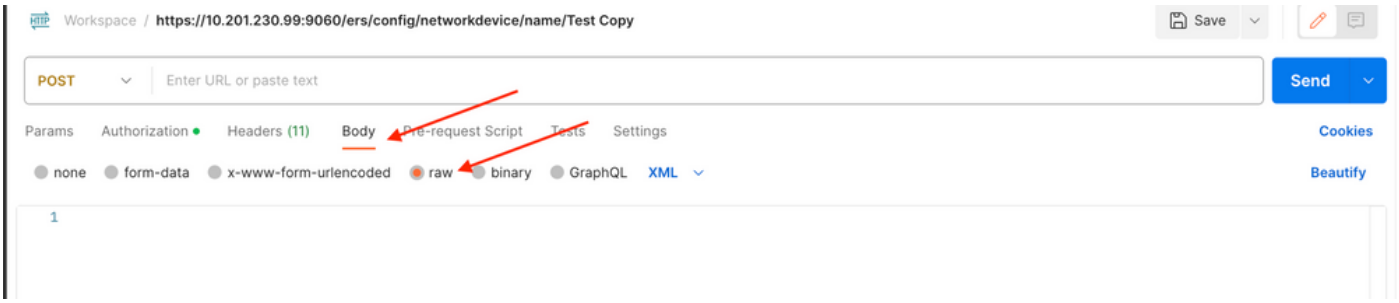
注意：除非在Postman上配置了變數，否則口令顯示為明文



8. 在Postman中，轉到Headers頁籤，並使用SDK中的XML或JSON為API呼叫配置所需的標頭。本示例中使用JSON。 報頭配置必須如下所示：



9. 移至「主體」表頭，然後選取「原始」。這允許我們貼上觸發支援捆綁包所需的XML或JSON模板。



10. 在正文部分貼上XML或JSON模板，根據需要更改值：

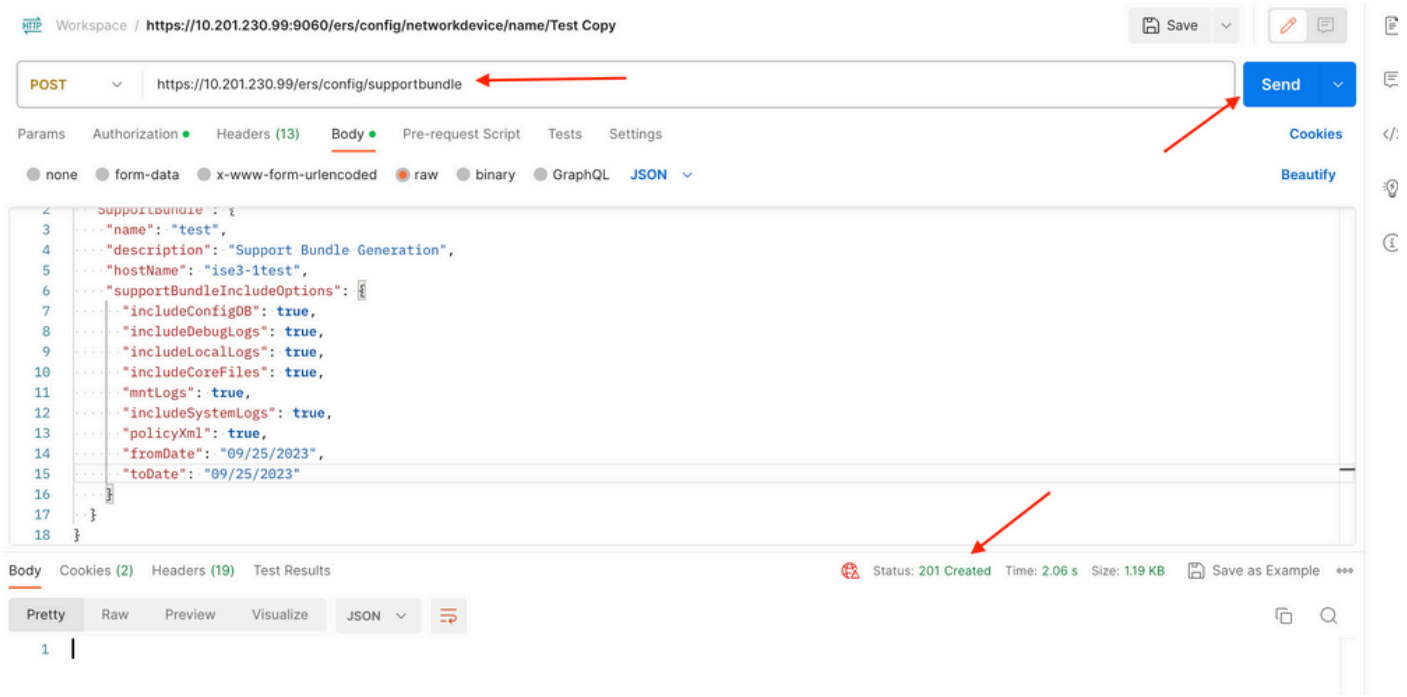
XML：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" description="Support Bundle Generation" name="**supportBundle**"> <hostName>**Node hostname the SB is being collected from** </hostName> <supportBundleIncludeOptions> <fromDate>**mm/dd/yyyy**</fromDate> <includeConfigDB>**true|false**</includeConfigDB> <includeCoreFiles>**true|false**</includeCoreFiles> <includeDebugLogs>**true|false**</includeDebugLogs> <includeLocalLogs>**true|false**</includeLocalLogs> <includeSystemLogs>**true|false**</includeSystemLogs> <mntLogs>**true|false**</mntLogs> <policyXml>**true|false**</policyXml> <toDate>**mm/dd/yyyy**</toDate> </supportBundleIncludeOptions> </ns0:supportbundle>

JSON：

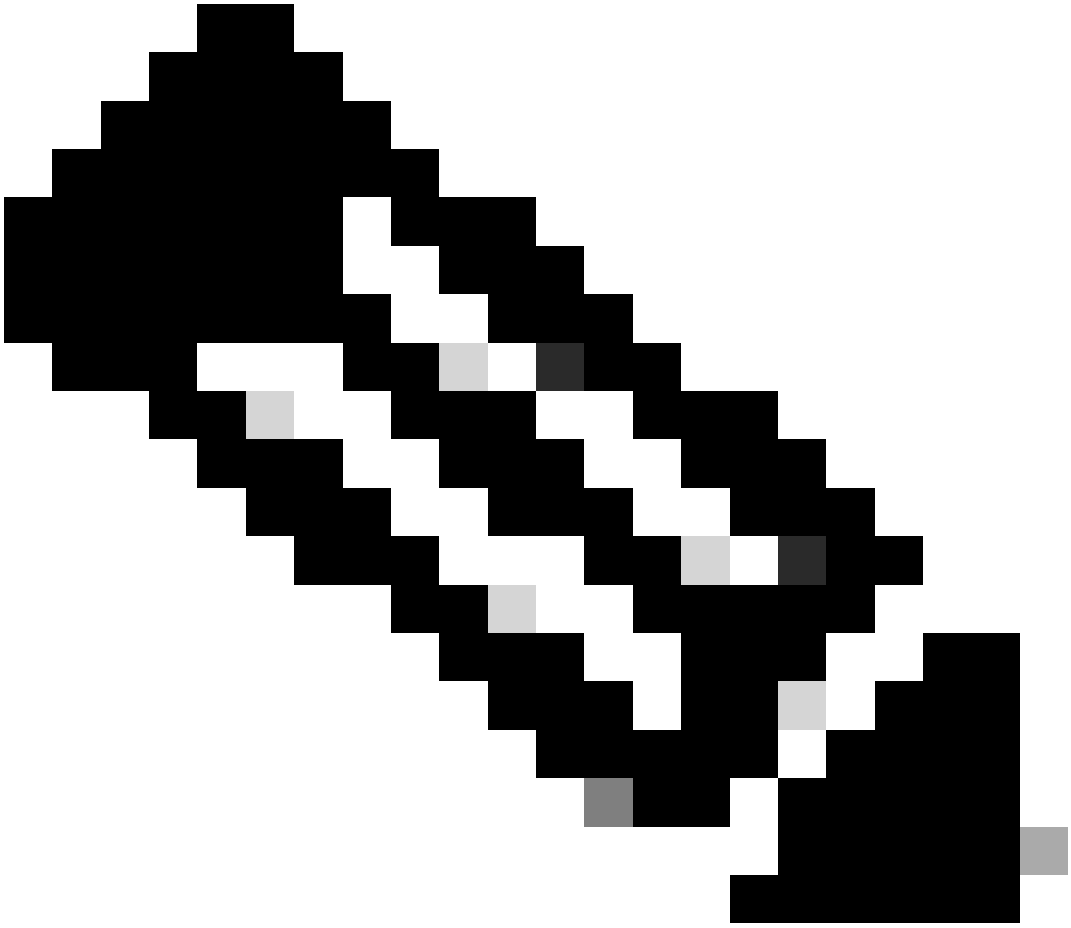
{ "SupportBundle": { "name": "**supportBundle**", "description": "Support Bundle Generation", "hostName": "node hostname the SB is being collected from", "supportBundleIncludeOptions": { "includeConfigDB": **true|false**, "includeDebugLogs": **true|false**, "includeLocalLogs": **true|false**, "includeCoreFiles": **true|false**, "mntLogs": **true|false**, "includeSystemLogs": **true|false**, "policyXml": **true|false**, "fromDate": "**mm/dd/yyyy**", "toDate": "**mm/dd/yyyy**" } } }

11. 選擇**POST**作為方法，貼上**https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundle**並按一下**傳送**。 如果所有配置都正確，您應該看到「*201 Created*」消息，並且結果為空。



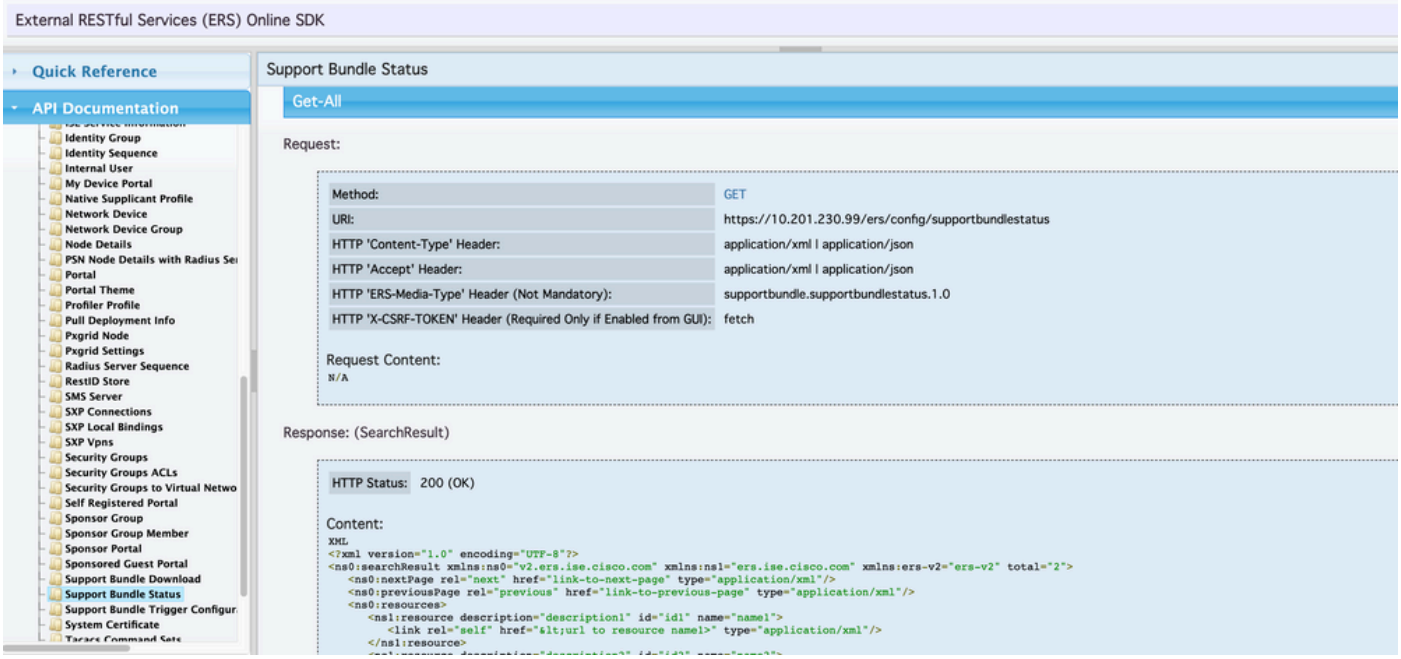
檢查支援捆綁包狀態

您可以執行一系列GET呼叫來確認是觸發還是完成支援捆綁。

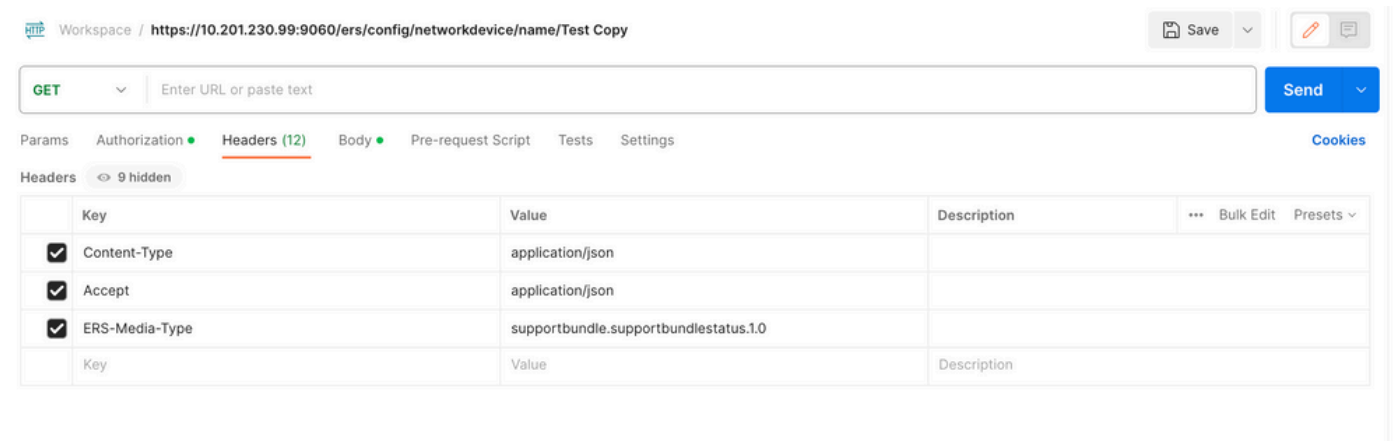


注意：支援捆綁包需要5-20分鐘才能完成，具體取決於從日誌收集的資訊量。

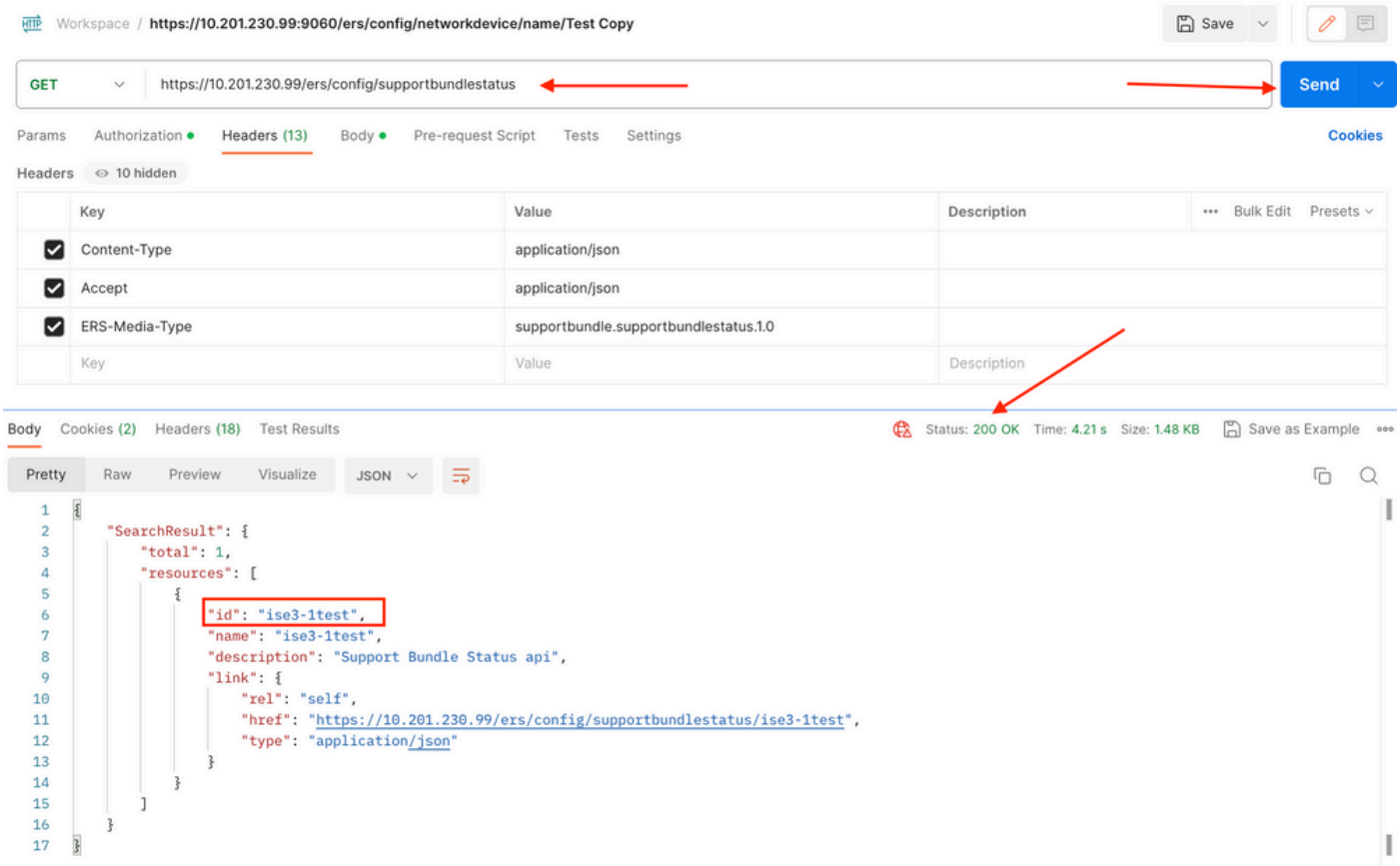
- 在SDK上的**Support Bundle** Statustab **selectGet-All**下。您想要獲取ID以便運行下一個GET呼叫。 如前所述，以下是執行呼叫所需的報頭以及預期響應。



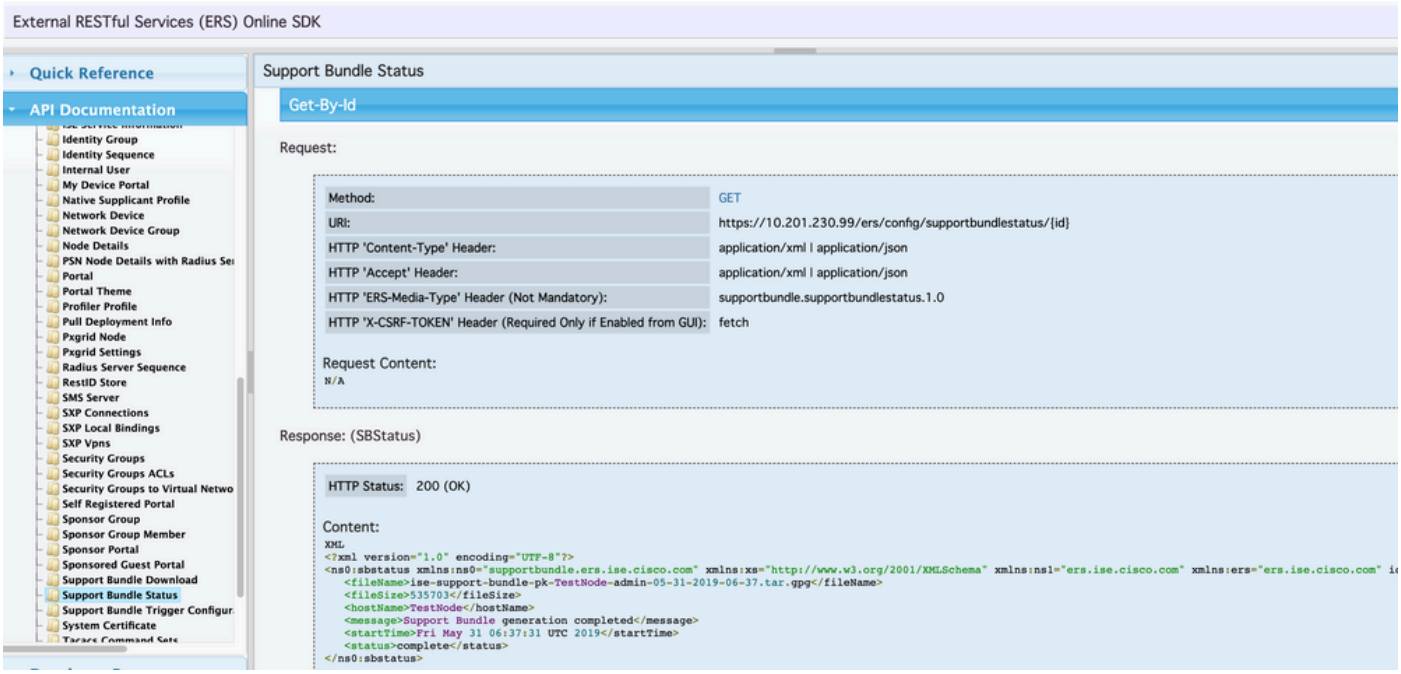
2.移至**Headers** 頁籤，為API呼叫配置所需的標頭，如SDK中所示。本示例使用JSON。報頭配置必須如下所示：



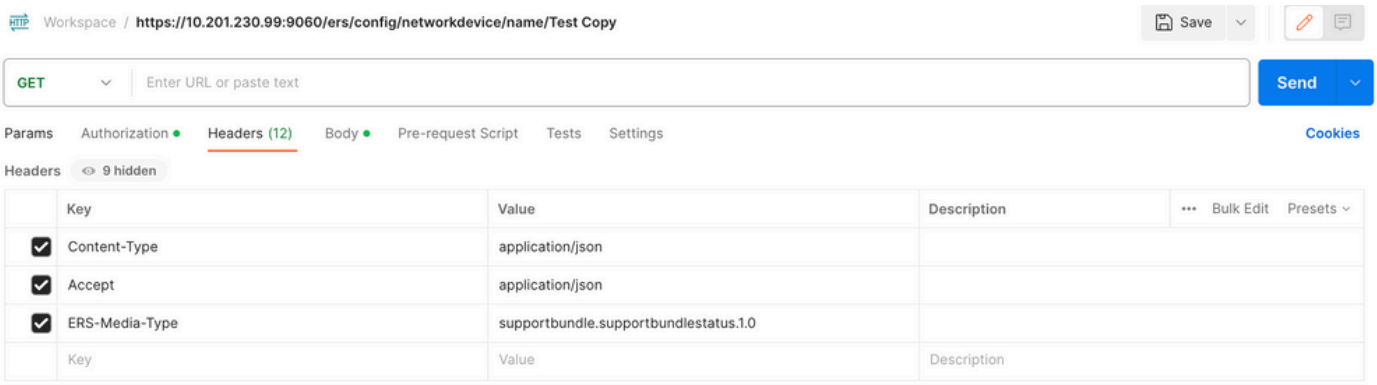
3. 選擇**GET** 作為方法，貼上**https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus**，然後按一下**傳送**。 **如果已正確配置所有內容，**您必須看到「*200 OK*」消息和觸發的最後一個支援捆綁包的相關資訊產生的結果。此呼叫不會告知我們是否成功完成支援捆綁。從此呼叫收集ID，以便您下次進行GET呼叫時使用。



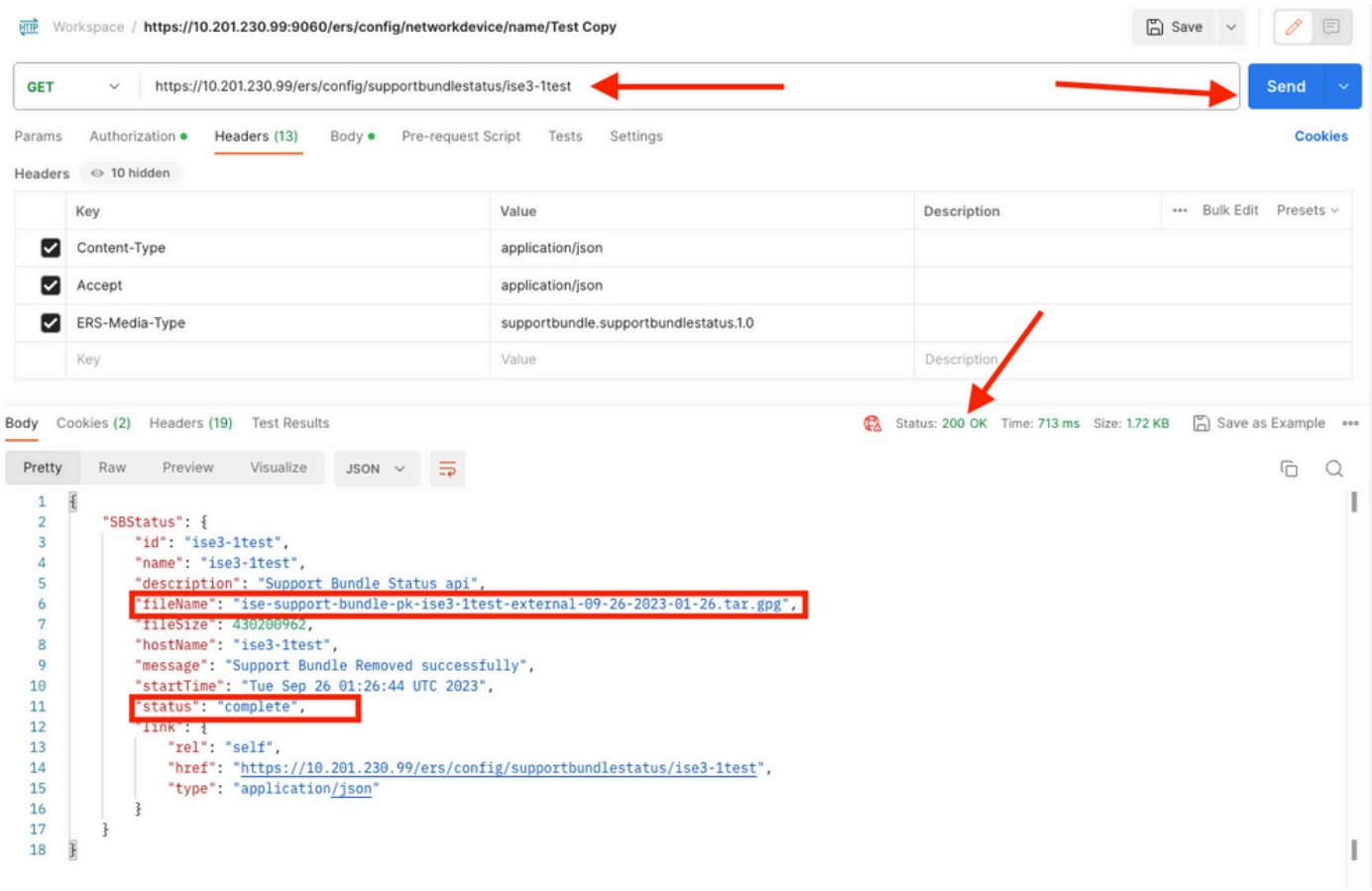
4. 收集ID後，轉至**支援捆綁包狀態**表下的SDK，然後選擇**Get-By-Id**。如前所述，以下是執行呼叫所需的報頭以及預期響應。



5.轉到**Headers** 頁籤，為API呼叫配置所需的標頭，如SDK中所示。本示例使用JSON。報頭配置必須如下所示：



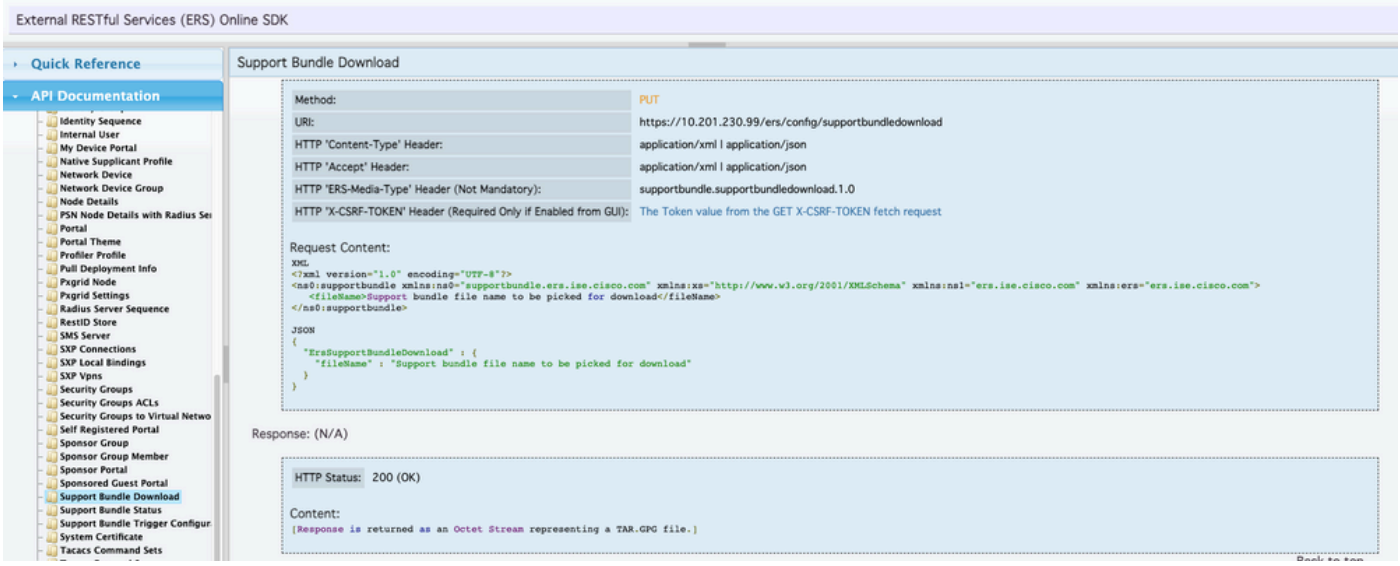
6. 選擇**GET** 作為方法，貼上https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus/{id} 並從步驟3收集的ID，最後按一下**傳送**。 **如果已正確配置所有內容，**您必須看到「*200 OK*」消息和結果，其中含有關於完成還是未觸發最後一個支援捆綁包的資訊。記下來自此呼叫的**fileName**，因為您需要PUT呼叫。



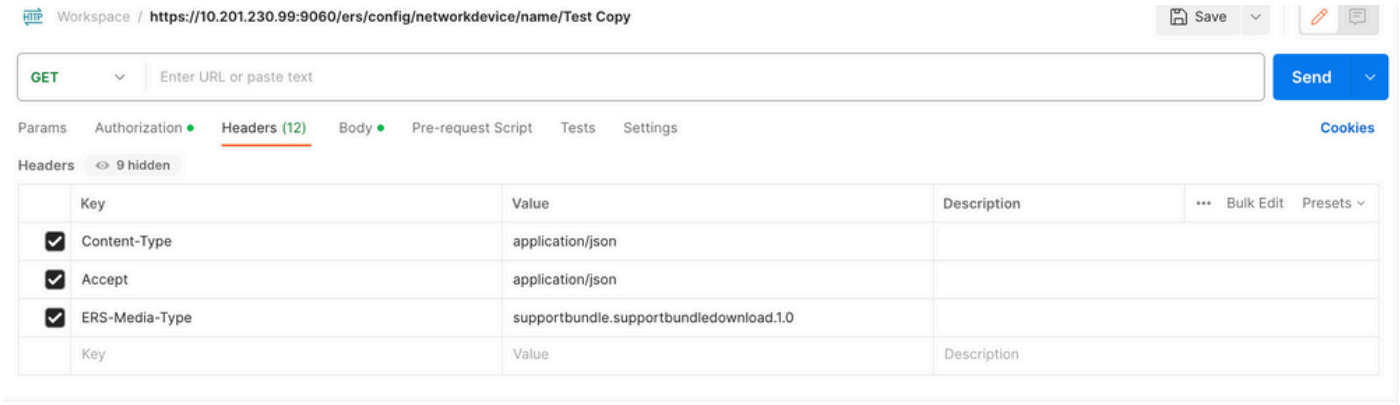
下載支援捆綁包

確認支援捆綁包處於completed狀態後。您可以繼續下載。

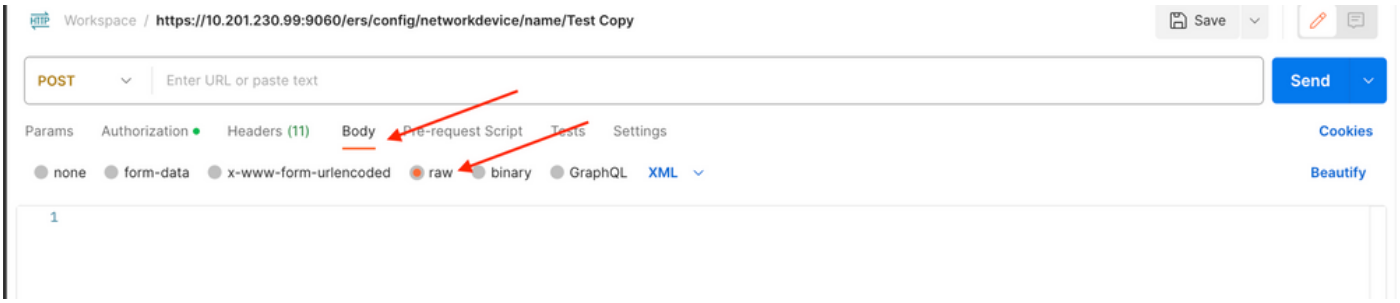
- 在SDK上的**Support Bundle** Downloadtab **下，選擇Download SupportBundle**。如前所述，以下是執行呼叫所需的標頭、XML和JSON模板，以及預期的響應。



2.移至**Headers** 頁籤，為API呼叫配置所需的標頭，如SDK中所示。本示例使用JSON。報頭配置必須如下所示：



3. 移至「**主體**」表頭，然後選取**原始**。這允許我們貼上下載支援捆綁包所需的XML或JSON模板。



4. 在**正文**部分貼上XML或JSON模板，根據需要更改值。檔名將是從第6步收集的檔名(ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg)：

XML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com"> <fileName>**Support bundle file name to be picked for download**</fileName> </ns0:supportbundle>

JSON：

{ "ErsSupportBundleDownload" : { "fileName" : "**Support bundle file name to be picked for download**" } }

5. 選擇**PUT**作為方法，貼上**https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundledownload**，然後按一下**傳送**。 **如果已正確配置所有內容，則必須看到**「*200 OK*」消息且檔案已下載。

驗證

如果能夠訪問API服務GUI頁，例如**https://*{iseip}*：{port}/api/swagger-ui/index.html**或**https://**{iseip}**：9060/ers/sdk**，則表示API服務正在按預期工作。

疑難排解

- 所有REST操作都經過稽核，並且日誌記錄在系統日誌中。
- 要排除與打開API相關的問題，請在**調試日誌配置**窗口中將**apiservice**元件的**日誌級別**設定為**調試**。
- 要排除與ERS API相關的問題，請在**調試日誌配置**窗口中將**ers**元件的**日誌級別**設定為**調試**。要檢視此窗口，請導航到思科ISE GUI，點選選單圖示並選擇**操作>故障排除>調試嚮導>調試日誌配置**。
- 您可以從**下載**日誌窗口下載日誌。要檢視此窗口，請導航到Cisco ISE GUI，點選Menu圖示並選擇**Operations** > **Troubleshoot** > **Download Logs**。
- 您可以選擇從Support Bundle頁籤下載支援捆綁包(透過按一下頁籤下的**Download**按鈕)，或透過按一下api-service debug log日誌的**Log File**值從**Debug Logs**頁籤下載**api-service** debug logs。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。