

配置SWA、ESA和SMA本地升級並排除故障

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[本地升級](#)

[疑難排解](#)

[無法下載清單](#)

[下載升級清單失敗](#)

[下載錯誤，升級結束，未成功](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹升級思科安全網路裝置(SWA)、郵件安全裝置(ESA)本地升級並排除其故障的方案。

背景資訊

由於版本限制或內部策略導致安全郵件和Web管理裝置(SMA)的網際網路訪問受限，思科提供備用解決方案來下載升級映像並在本地升級裝置。

必要條件

思科建議您瞭解以下主題：

- 對SWA、ESA、SMA的管理員訪問許可權。
- Web伺服器組態的基本知識。
- 可從SWA訪問Web伺服器。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

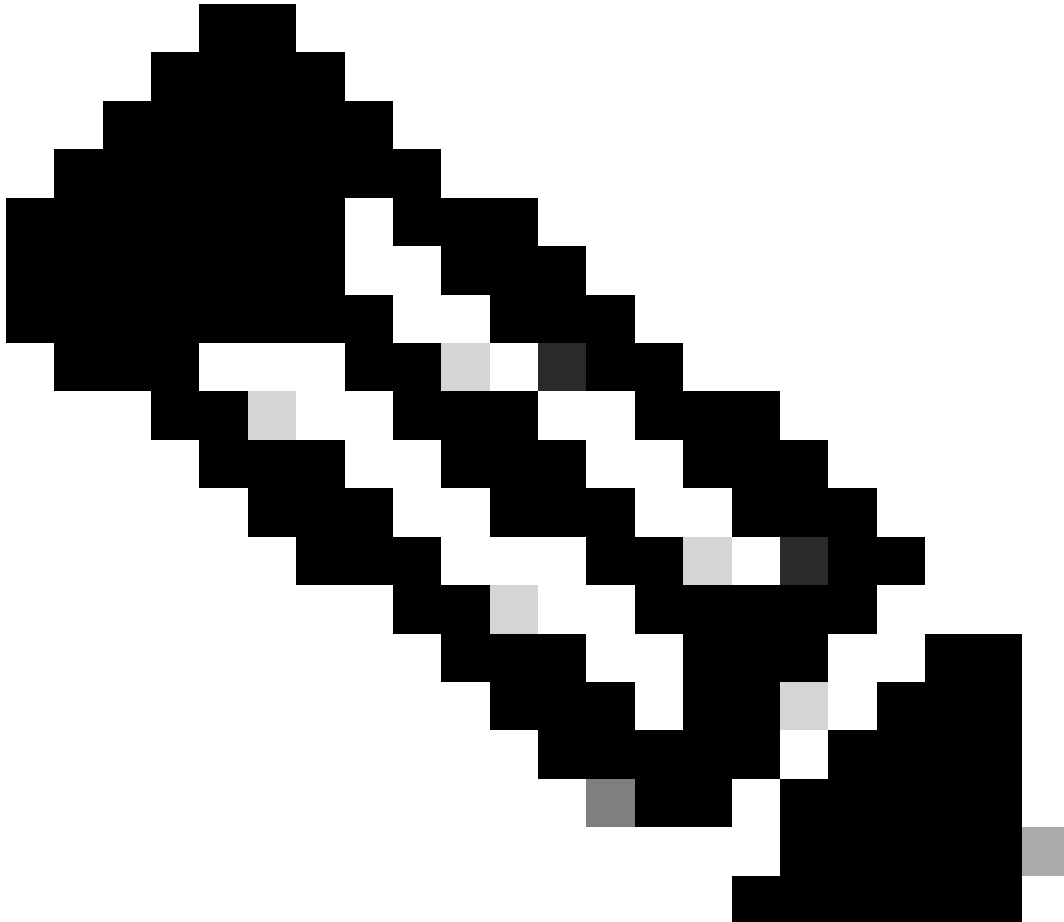
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

本地升級

步驟 1. 下載所需的版本升級包檔案。

步驟 1.1. 導航到[獲取本地升級映像](#)

步驟 1.2. 輸入物理裝置的相關序列號，或虛擬裝置的虛擬許可證號(VLN)和型號。



註：如果有多個序列號，則可以使用逗號分隔這些序列號。

步驟 1.3. 在Base Release Tag中，按以下格式輸入裝置的當前版本：

對於SWA：coeus-x-x-x-xxx (示例：coeus-15.0.0-355)

對於ESA：phoebe-x-x-x-xxx (示例：phoebe-15-0-0-104)

對於SMA：zeus-x-x-x-xxx (示例：zeus-15-0-0-334)

This page will allow you to fetch a local upgrade image.

The device serial, release tag and model can be determined by logging into the CLI and typing "version".

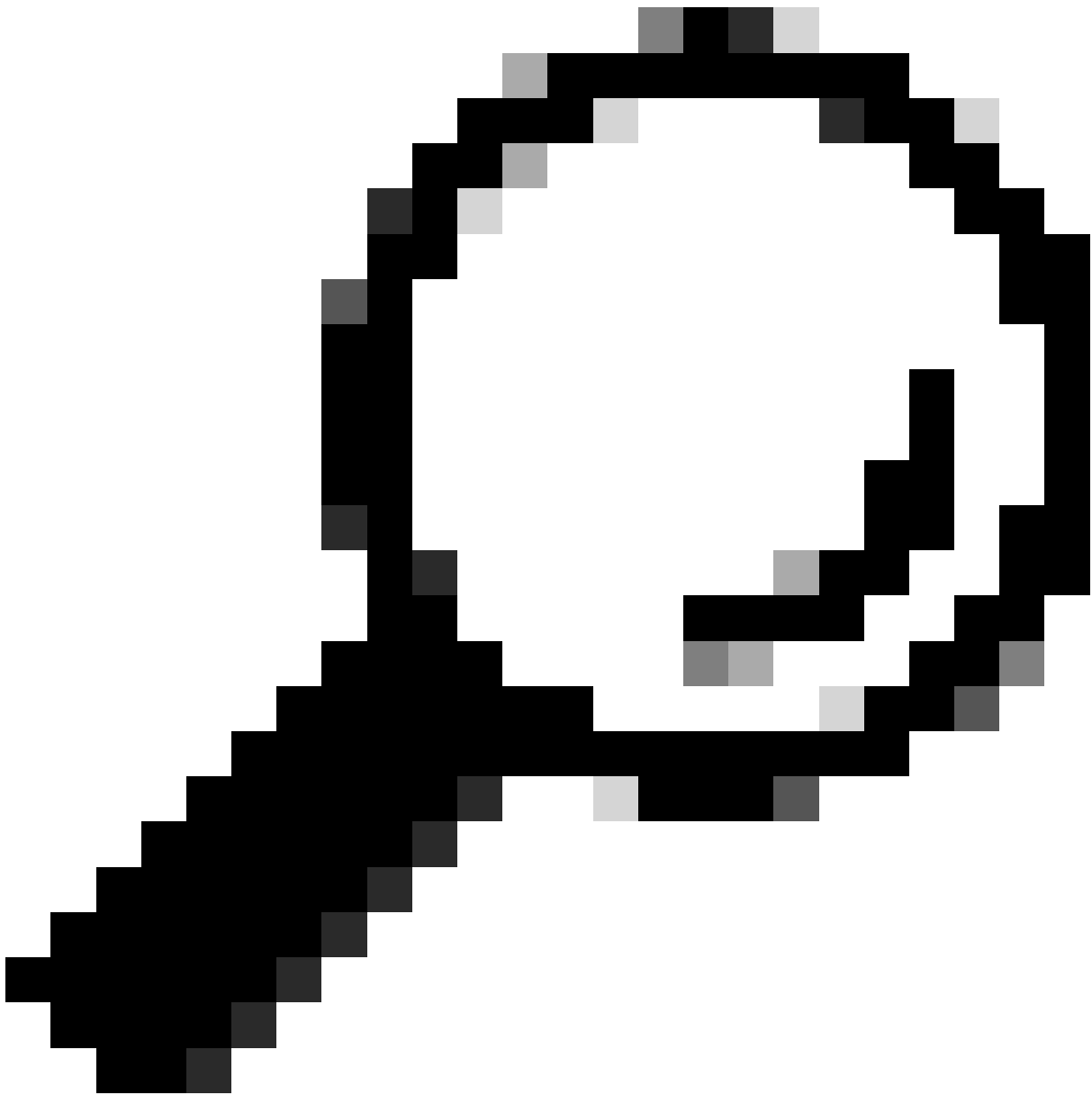
Serial number(s) (separated by commas, only required for hardware appliances):

Virtual license number (only required for virtual appliances):

Model (only required for virtual appliances):

Base release tag (required):

映像-輸入當前裝置詳細資訊



提示：要查詢虛擬裝置的VLAN，您可以在命令列介面(CLI)中使用「showlicense」命令。

步驟 1.4. 按一下「擷取資訊清單」以檢視可用升級的清單。

步驟 1.5. 下載所需版本。

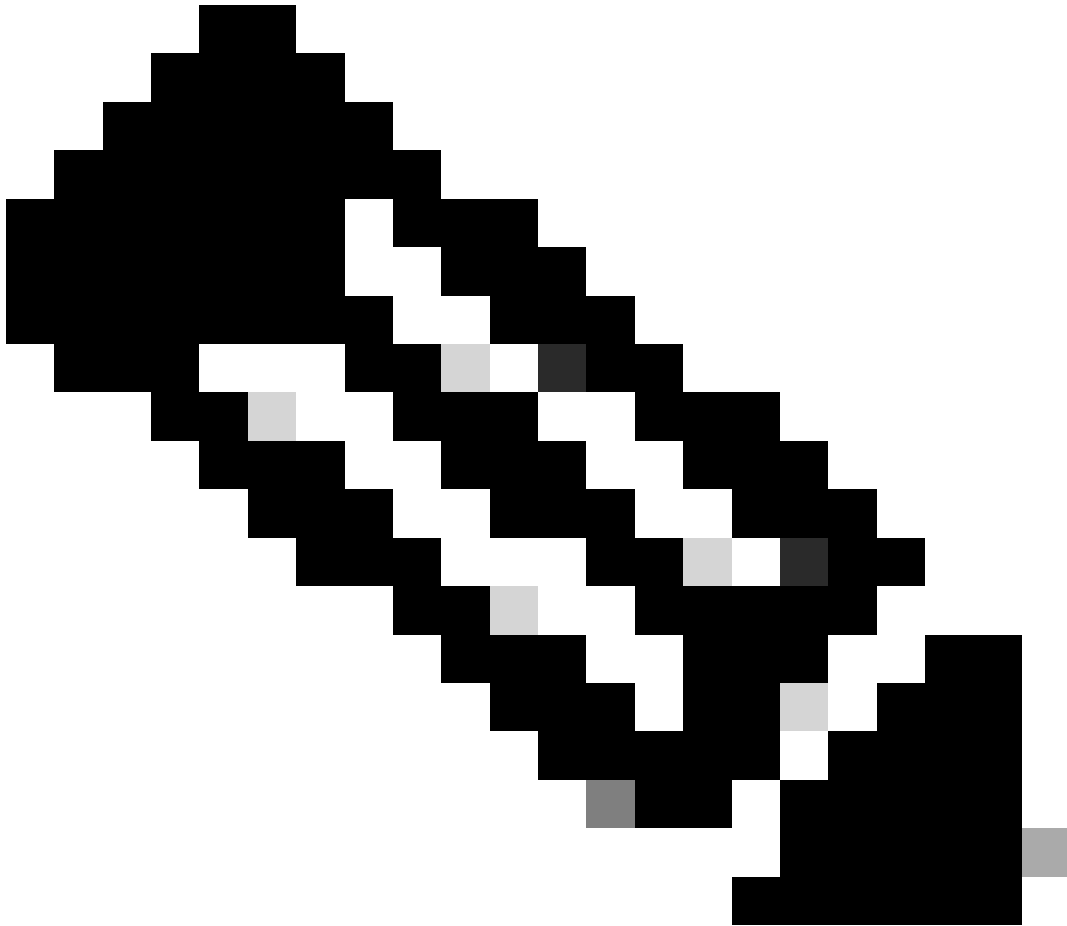
步驟 2. 解壓縮下載的檔案並複製到Web伺服器。

步驟 3. 確認可以從SWA裝置訪問coeus-x-x-x-xxx.xml檔案和目錄結構

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1
```

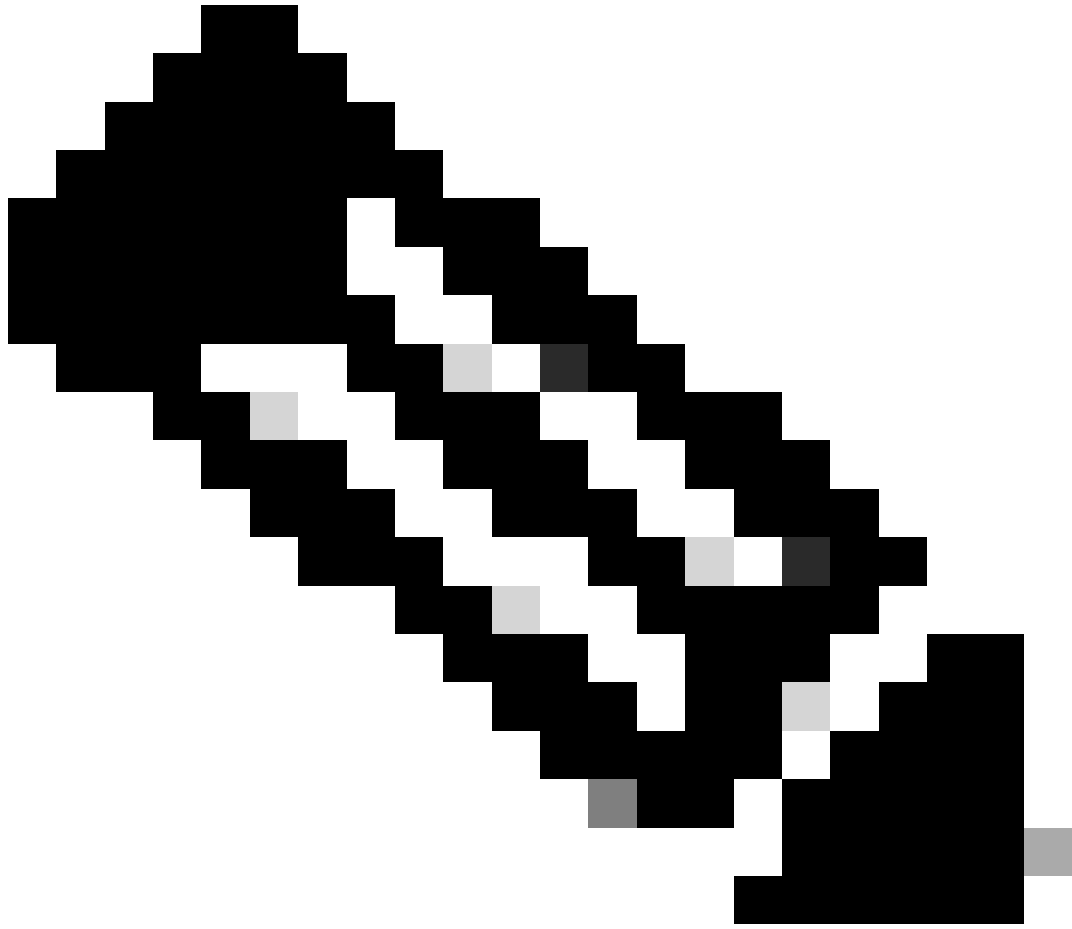
步驟 4. 導航到系統管理>升級和更新設定，選擇編輯更新設定。

步驟 5. 選擇Local Update Servers，然後輸入清單檔案的完整URL
<http://YourWebserverAddress/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml>



注意：清單檔案是位於asyncos資料夾中的.xml檔案

步驟 6. 在更新伺服器（映像）配置中，選擇本地更新伺服器。將基本URL（IronPort AsyncOS升級）設定更改為本地升級伺服器和相應的埠號。



注意：如果您的Web伺服器已設定用於驗證，您可以在驗證區段設定證明資料。

Routing Table:	Management
Update Servers (list):	<p>The URL will be used to obtain the list of available updates for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
1	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of list of available updates file)
	<p>Full Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xr"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://updates.example.com/my_updates.xml</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>
Update Servers (images):	<p>The update servers will be used to obtain update images for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco AsyncOS upgrades - HTTPS Proxy Certificate Lists - How-Tos updates - Time zone rules - Web Reputation Filters
2	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of update image files) [?]
	<p>Base Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://downloads.example.com</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>

步驟 7.提交並提交更改。

步驟 8.按一下Upgrade Options檢視可用版本的清單。

System Upgrade

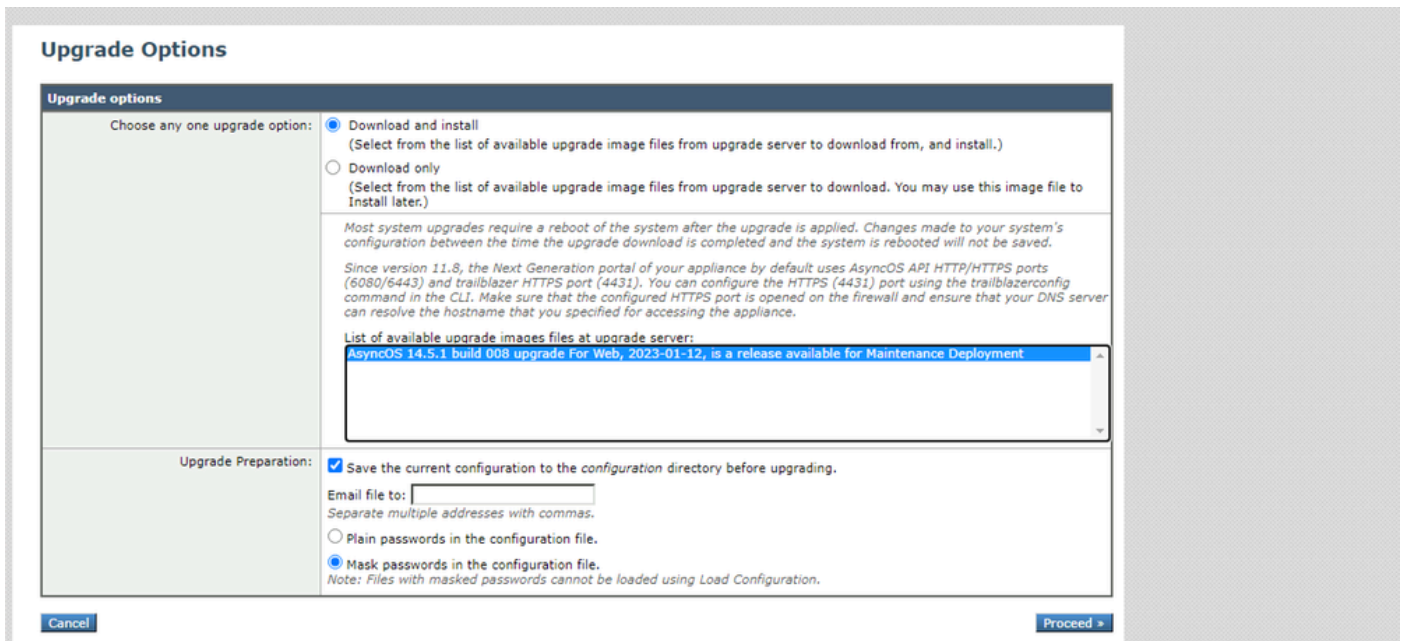
Upgrade System

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

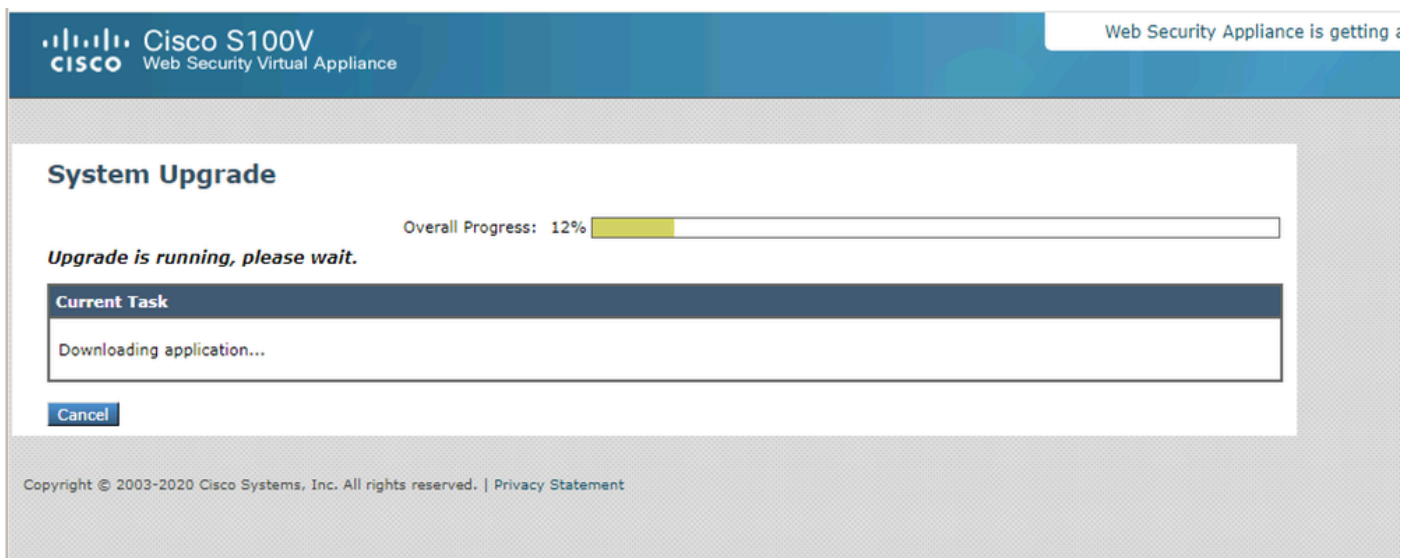
Current AsyncOS Version:	11.8.1-023		
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml	
	Routing Table:	Management	
	HTTP Proxy Server:	None	
	HTTPS Proxy Server:	None	

Upgrade Options... 1

步驟 9.選擇所需的版本並按一下Proceed :



步驟 10. 檢查系統升級頁面上的說明。



疑難排解

您可以透過CLI > grep >選擇與升級日誌關聯的數字，檢視升級日誌

以下是成功升級的範例記錄：

```
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5ced9636de239907
```


無法下載清單

System Upgrade

Error — Could not download manifest.

Upgrade System

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	11.8.1-023	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None

[Upgrade Options...](#)

您需要確保SWA可以訪問Web伺服器中的檔案，為了檢查連線，您可以從CLI使用curl命令。

注意：當您選擇直接時，SWA將測試來自作業系統的連線，而不是來自代理服務的連線。

```
SWA_CLI> curl
```

Choose the operation you want to perform:

- DIRECT - URL access going direct
 - APPLIANCE - URL access through the Appliance
- ```
[> direct
```

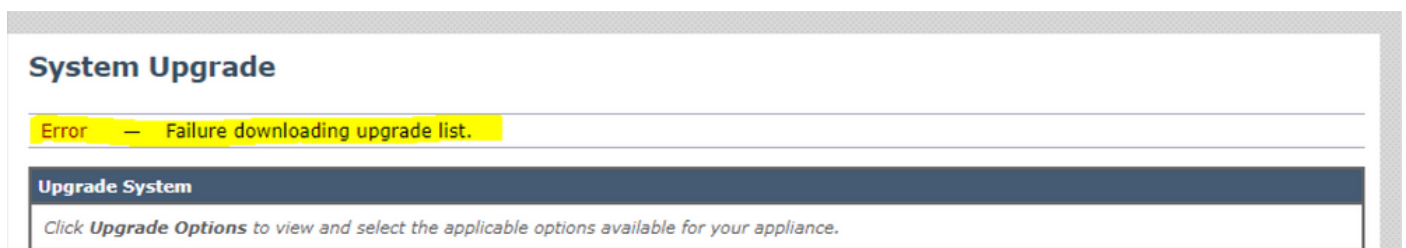
Do you wish to choose particular interface of appliance?

```
[N]>
```

Enter URL to make request to

```
[> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
```

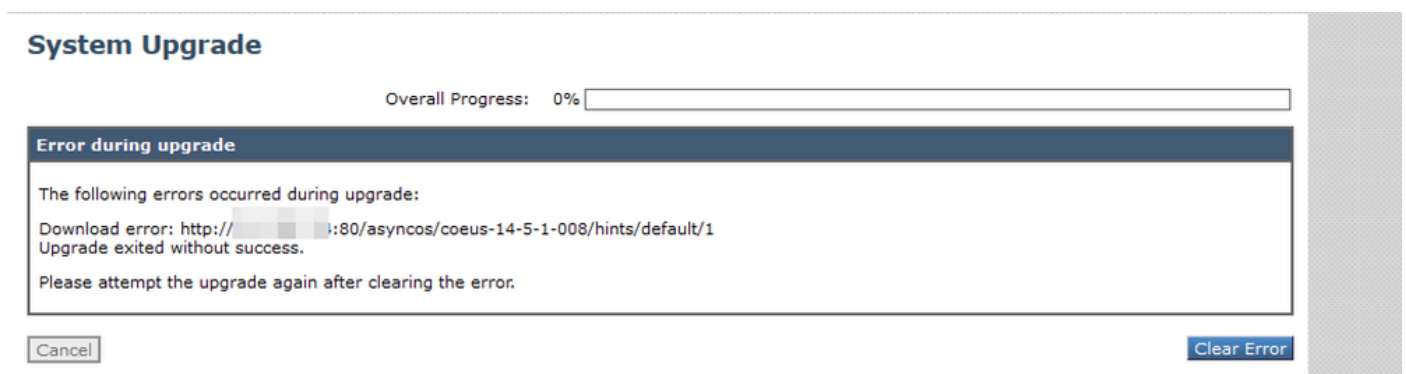
## 下載升級清單失敗



首先，驗證SWA和升級伺服器之間的連線，您可以按照上文所述使用curl命令。

如果連線正常，請檢查清單檔案的VLN或序列號，以確保它們與裝置相同。您可以打開.xml檔案並查詢<keys>標籤。

## 下載錯誤，升級結束，未成功



請確定您已在Web伺服器中正確設定許可權。

## 相關資訊

[嘗試升級時，為什麼會收到「Failure downloading upgrade list」錯誤。「執行升級時出錯：I/O錯誤」？ - 思科](#)

[Secure Web Appliance的升級過程- Cisco](#)

[使用GUI或CLI升級郵件安全裝置\(ESA\) -思科](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。