排除電子郵件加密";客戶端資料未更新";錯誤故 障

目錄		
<u>簡介</u>		
<u>必要條件</u>		
<u>問題</u>		
<u>原因</u>		
<u>解析</u>		
相關資訊		

簡介

本文檔介紹如何對Cisco Secure Email Encryption管理員門戶上的「Client Data Not Updated」錯誤 進行故障排除。

必要條件

瞭解思科電子郵件加密服務(以前稱為思科註冊信封服務)和Microsoft 365(Azure AD、Entra ID)。

問題

嘗試在電子郵件加密服務管理門戶的Addin Config下儲存Office 365郵箱/Azure AD設定時出現「客戶端資料未更新」錯誤 ,如下圖所示。

Details Groups Tokens Addin Config Rules Profiles Branding Features Migration
Client Data not updated
Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings 🛛 🔋

Azure AD Details:		
Tenant ID*	443-4298-a0ad-f45d431104d8]
Client ID*	09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1	j
Client Secret*	•••••	0
	Save Details Reset	

錯誤:客戶端資料未更新

租戶、客戶端ID不正確或客戶端密碼無效。

1.導航至Applications > Enterprise Applications,驗證Entra ID (Azure AD)上Sign-in Logs已註冊應用程式的狀態。按一下「電子郵件加密服務應用程式」。

2. 在Activity > Sign-in logs下,按一下Service principal sign-in。檢驗最新的失敗嘗試。

Home > Cisco Secure Email Encryption A	Add-in Encryption Add-in Sign-in logs 🖉	Activity Details: S	ign-ins	×
Cherryise Application Cherryise Application	✓ Download ∨	Basic info Location Au Date Request ID Correlation ID Status Continuous access evaluation Sign-in error code Failure reason	thentication Details Conditional Access Report-only 04/05/2024, 21:26:13 2ad-a9a0-b6235111d000 12d-80de-eac5877a2a7a Failure No 7000215 Invalid client secret provided. Insure the secret being sent in the request is the client secret value, no the client secret JD for a secret added to an "identified"	ot
• · · ·				

Entra ID登入日誌

解析

步驟 1.以系統管理員身分登入Microsoft Entra ID。導航到Applications > App Registrations > All Applications。按一下「已註冊的電子郵 件加密服務應用程式」。

步驟 2. 從註冊應用程式的「概述」頁中,複製Application (client) ID 和Directory (tenant) ID。複製Client secret來源 Certificates & Secrets.

Home > App registrations >

🔣 Cisco Secure Email Encryption Add-in 👒 …

🔎 Search «	🔟 Delete 🌐 Endpoints 💀 Preview features
R Overview	i Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously .
🤲 Quickstart	
🚀 Integration assistant	∧ Essentials
Manage	Display name : <u>Cisco Secure Email Encryption Add-in</u>
Manage	Display name : Cisco Secure Email Encryption Add-in Application (client) ID : 4d69-a6b3-787e7f5c85a1
Manage Branding & properties	Display name: Cisco Secure Email Encryption Add-inApplication (client) ID: 4d69-a6b3-787e7f5c85a1Object ID: d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03
Manage Branding & properties Authentication	Display name: Cisco Secure Email Encryption Add-inApplication (client) ID: 4d69-a6b3-787e7f5c85a1Object ID: d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03Directory (tenant) ID: 4298-a0ad-f45d431104d8

Microsoft Entra應用程式概觀

Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret			
Description	Expires	Value 🕕	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d 🗈 📋

複製客戶端密碼



注意:如果您不知道之前建立的值,請按一下New Client Secret(如果您不知道客戶端密碼),請生成一個新的客戶端密碼。

步驟 3. 按一下CRES管理門戶上的Add-in Config頁籤。在Azure AD Details下輸入從Entra ID獲取的租戶、客戶端ID和金鑰,然後按一下Save Details。

相關資訊

- 思科安全郵件加密服務帳戶管理員使用手冊
- <u>思科技術支援與下載</u>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。