

# 使用Microsoft O365設定電子郵件加密增益集

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [必要條件](#)

#### [需求](#)

#### [採用元件](#)

### [背景資訊](#)

### [部署Cisco Secure Email Encryption Service載入項的最佳做法](#)

### [設定](#)

#### [思科安全電子郵件加密服務外掛應用程式註冊](#)

#### [在思科安全郵件加密\(CRES\)管理員門戶上配置域和載入項設定](#)

#### [將資訊清單檔案上傳到Microsoft 365以部署電子郵件加密服務增益集](#)

### [驗證](#)

### [疑難排解](#)

### [相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何透過Microsoft Office 365配置思科郵件加密服務載入項集中部署。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科安全電子郵件闡道
- Cisco Secure Email Encryption Service ( 以前稱為Cisco Registered Envelope Service )
- Microsoft O365套件(Exchange、Entra ID、Outlook)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

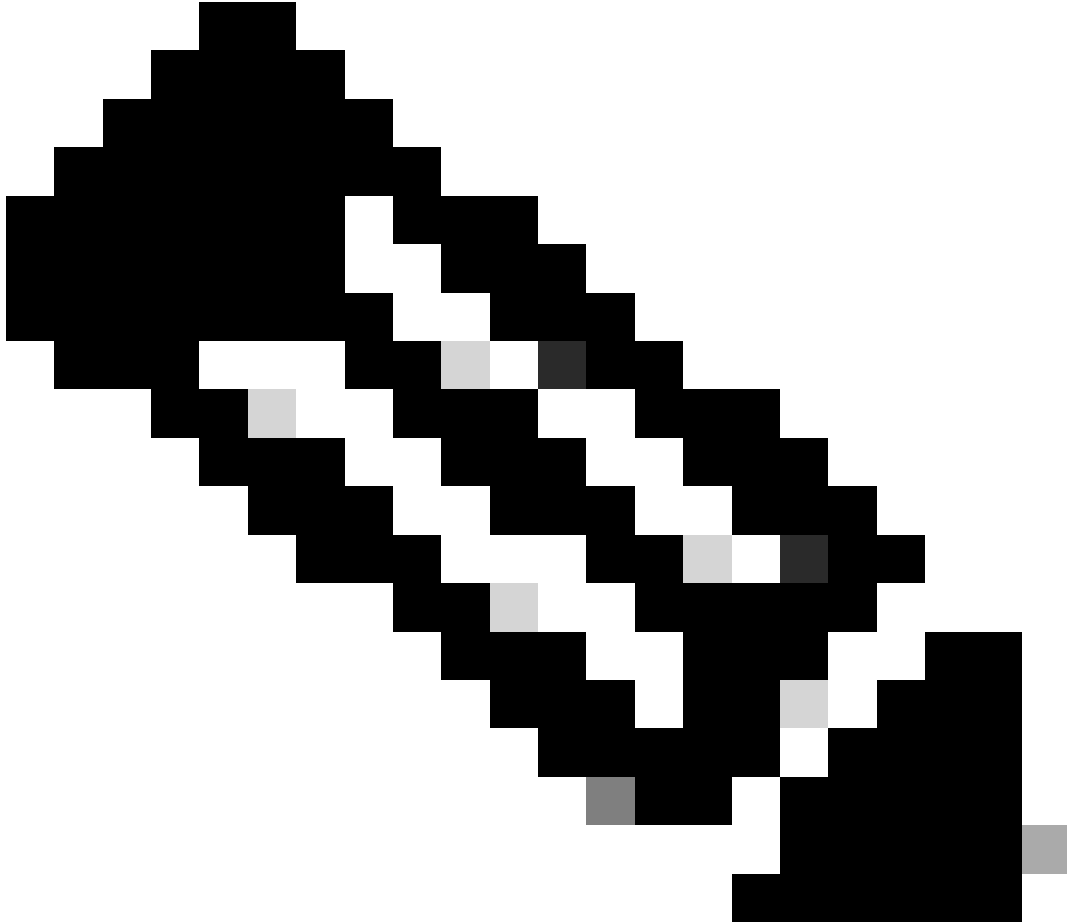
- 思科電子郵件加密增益集10.0.0
- Microsoft Exchange Online
- Microsoft Entra ID ( 以前稱為Azure AD )
- O365的Outlook (macOS、Windows)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

Cisco Secure Email Encryption Service Add-in 允許終端使用者透過按一下直接從 Microsoft Outlook 加密其郵件。此增益集可以部署在 Microsoft Outlook（適用於 Windows 和 macOS）和 Outlook Web App 上。

---



注意：本文檔適用於計畫使用外接程式 Office 365/Microsoft 365 訂閱的所有終端使用者，並且計畫使用外接程式的所有終端使用者都是註冊的 Cisco Secure Email Encryption Service 使用者。

---

## 部署 Cisco Secure Email Encryption Service 載入項的最佳做法

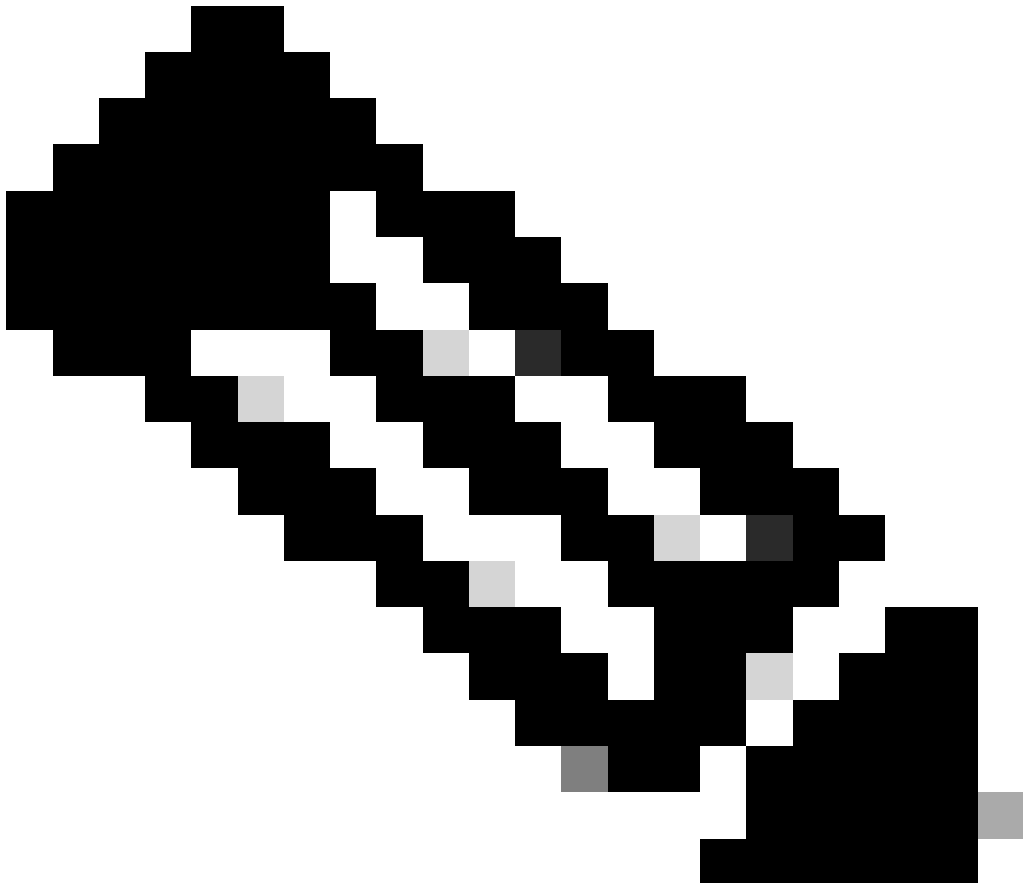
- 測試階段-將增益集部署到部門或職能部門內的一小群使用者。評估結果，如果成功，則進入下一階段。
- 試用階段-將外掛部署到來自不同部門和職能部門的更多終端使用者。評估結果，如果成功，則進入下一階段。

- 生產階段-將外掛部署到所有使用者。

## 設定

### 思科安全電子郵件加密服務外掛應用程式註冊

1. 至少以雲應用管理員([Microsoft 365管理](#)中心)的身份登入到Microsoft 365管理[中心](#)。
2. 在左側選單中，展開Admin Centers，然後按一下Identity。
3. 切換作業選項至Identity > Applications > App registrations並選擇 New registration.



注意：如果您有權訪問多個租戶，請使用右上角選單中的「設定」圖示，從「目錄+訂閱」選單切換到要在其中註冊應用程式的租戶。

4. 輸入「應用模組」的「顯示名稱」，選取可以使用「應用模組」的科目，然後按一下Register。

[Home](#) > [App registrations](#) >

## Register an application ...

### \* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

Cisco Secure Email Encryption Add-in 1 

### Supported account types


Who can use this application or access this API? 2

- Accounts in this organizational directory only (██████████ Single tenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

### Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Select a platform  e.g. https://example.com/auth

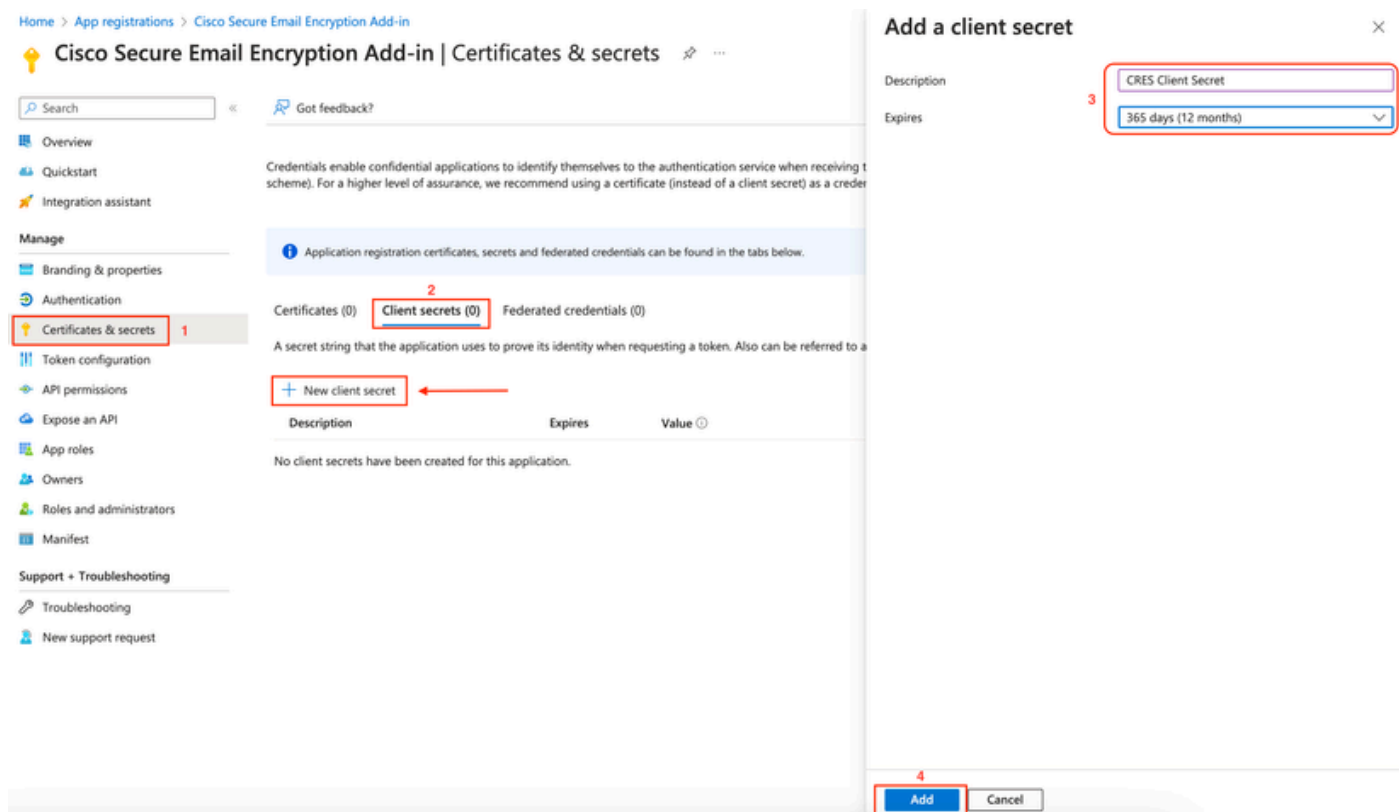
Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#) 

**Register** 3

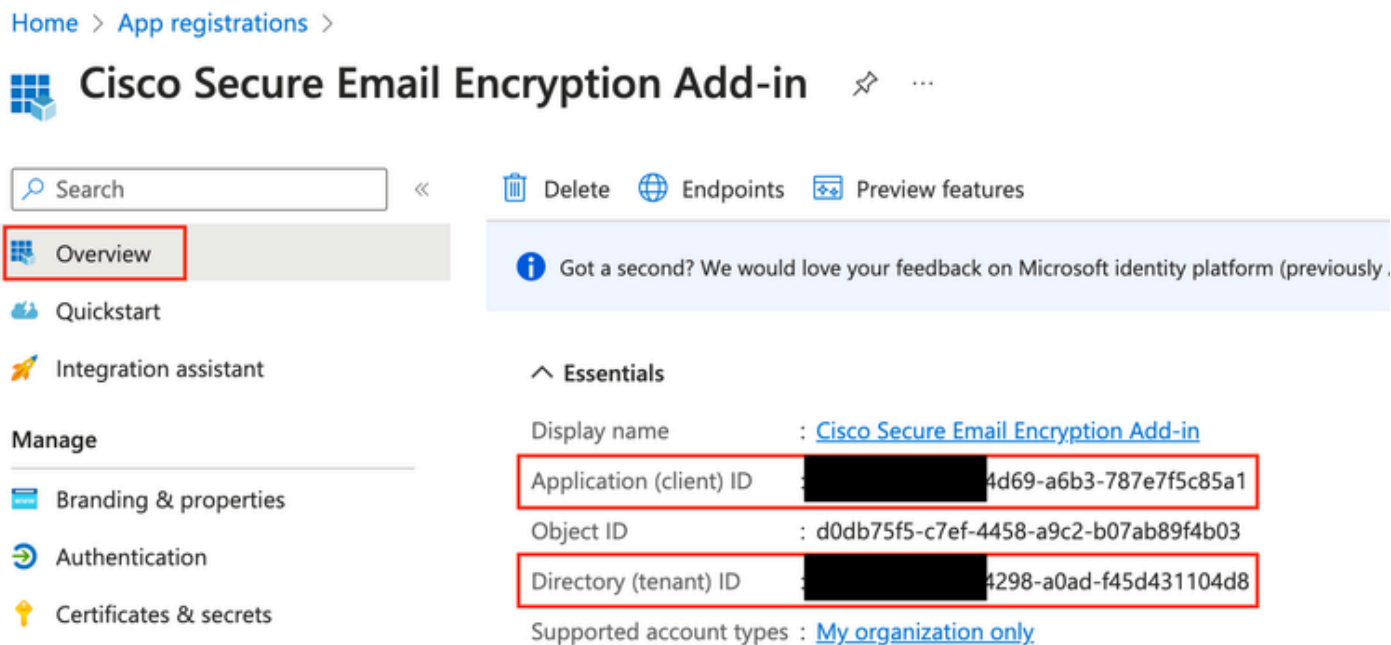
註冊應用程式

5. 成功註冊後，導航到Certificates & Secrets下的「Application to configure Client Secret」。根據組織合規性選擇到期日期。



配置客戶端密碼

6. 從已註冊應用程式的「概覽」頁中，複製Application (client) ID 和Directory (tenant) ID。從上一步中生成的證書和金鑰複製Client Secret 檔案。



Entra ID應用程式概要

Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgFWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d

複製客戶端密碼

7. 定位至「註冊的電子郵件加密應用程式」，然後定位至API permissions。按一下Add a permission並選擇所需的Microsoft Graph應用程式許可權：

- Mail.Read
- Mail.ReadWrite
- 郵件。傳送
- User.Read.All

# Request API permissions



< All APIs



Microsoft Graph

<https://graph.microsoft.com/> [Docs](#)

What type of permissions does your application require?

Delegated permissions

Your application needs to access the API as the signed-in user.

Application permissions

Your application runs as a background service or daemon without a signed-in user.

Select permissions

[expand all](#)

mail.

Permission	Admin consent required
<input checked="" type="checkbox"/> Mail.Read ⓘ Read mail in all mailboxes	Yes
<input type="checkbox"/> Mail.ReadBasic ⓘ Read basic mail in all mailboxes	Yes
<input type="checkbox"/> Mail.ReadBasic.All ⓘ Read basic mail in all mailboxes	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Mail.ReadWrite ⓘ Read and write mail in all mailboxes	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Mail.Send ⓘ Send mail as any user	Yes

Add permissions

Discard

Microsoft Graph許可權配置

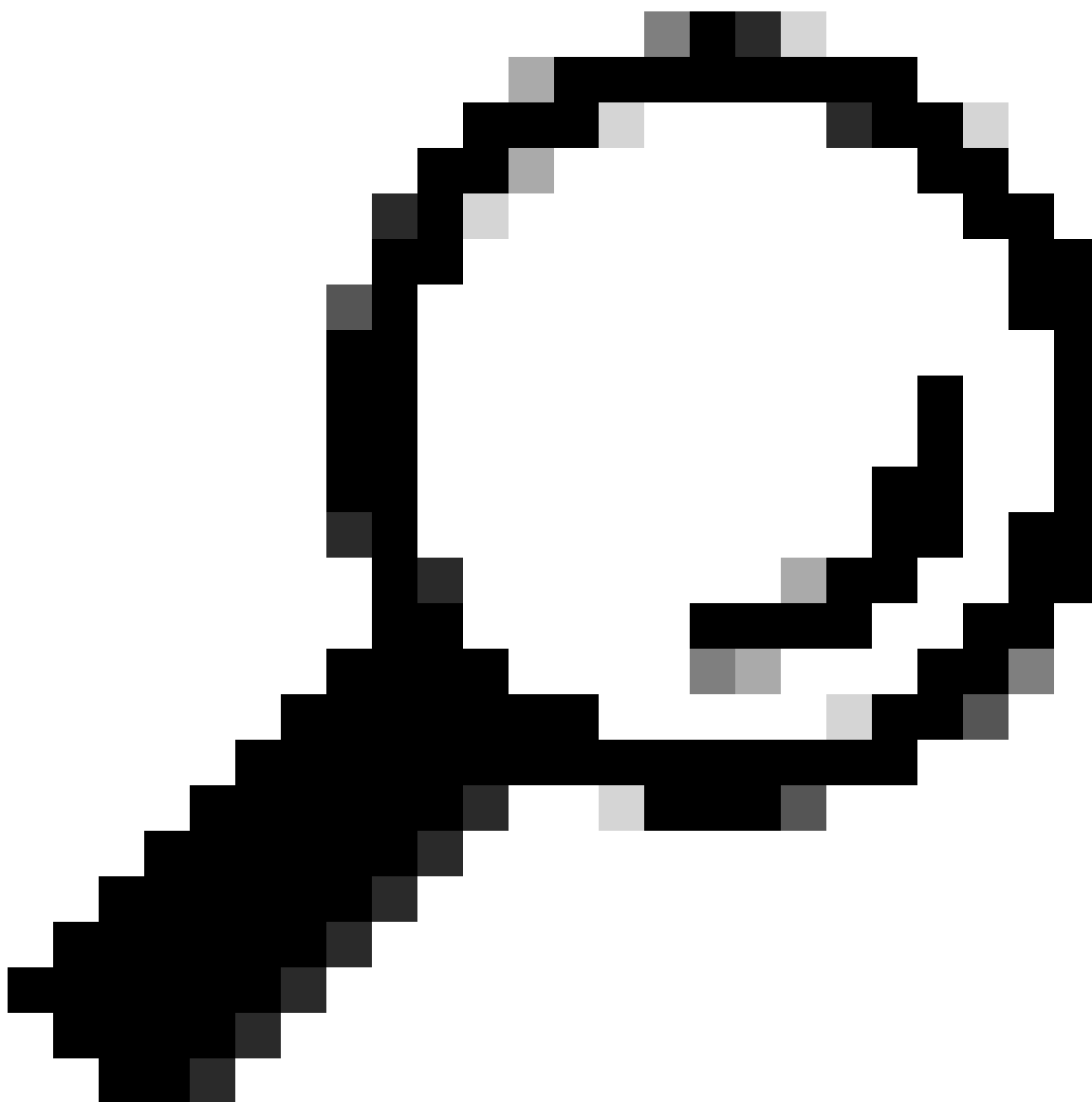
7. 按一下Grant Admin Consent for <tenant-name> , 讓應用模組可代表組織存取「許可權」。

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (4)				
Mail.Read	Application	Read mail in all mailboxes	Yes	✔ Granted for [redacted] ...
Mail.ReadWrite	Application	Read and write mail in all mailboxes	Yes	✔ Granted for [redacted] ...
Mail.Send	Application	Send mail as any user	Yes	✔ Granted for [redacted] ...
User.Read.All	Application	Read all users' full profiles	Yes	✔ Granted for [redacted] ...

Microsoft Graph API許可權

在思科安全郵件加密(CRES)管理員門戶上配置域和載入項設定

1. 以帳戶管理員身份登入到Cisco Secure Email Encryption Service (CRES)管理員門戶。 ([安全電子郵件加密服務](#))
  2. 定位至Accounts > Manage Accounts。按一下指定給貴組織的帳號，或您計畫設定電子郵件加密增益集的帳號。
  3. 切換作業選項至 Profiles，選取「名稱」型態為「網域」，然後在「值」底下輸入您的電子郵件網域名稱。點選 **Add Entries** 並等待5到10秒。(在成功新增之前，請勿重新整理瀏覽器頁面或瀏覽至其他頁面)。
- 

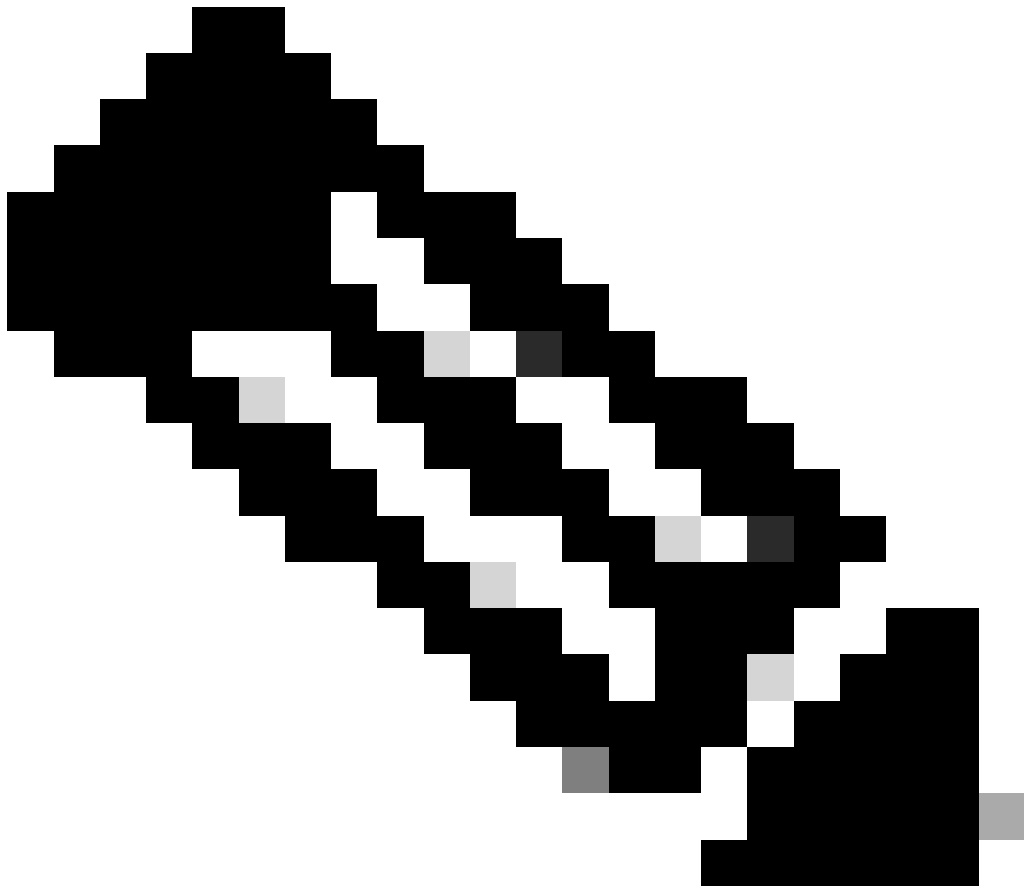




---

提示：重複相同的步驟以增加將在您的組織中使用電子郵件加密服務的其他電子郵件域。

---



注意：請與思科技術支援中心聯絡以獲取在CRES管理門戶上增加的電子郵件域。

---

---

---

Details Groups Tokens Addin Config Rules **Profiles** Branding

Name **Domain** Or other

Values (comma or semicolon separated)\*  **Add Entries**

CRES管理員門戶配置檔案

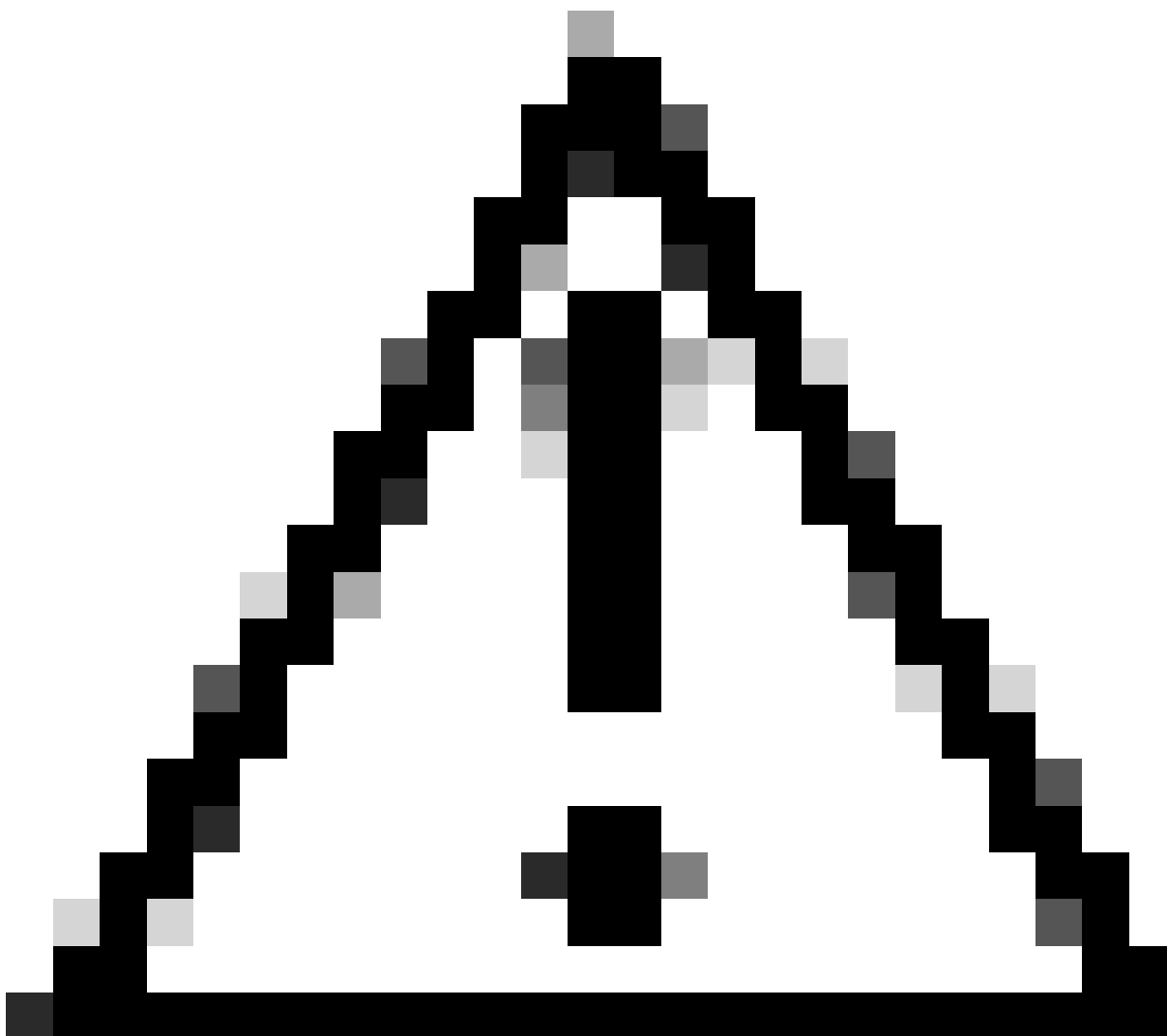
4. 切換作業選項至Add-in Config 頁標。

第1步：在Azure AD詳細資訊下輸入從Entra ID獲取的租戶、客戶端ID和密碼。按一下Save Details。

第2步：選擇域、加密型別，然後點選Save Configuration。使用Save Configuration for All Domains將相同的設定應用於所有增加的域。

---

---



注意：未同時完成「步驟1.」與「步驟2.」，請勿切操作業選項至其他頁面。如果步驟2.未同時完成，則不會儲存Azure AD詳細資訊。

---

第3步：點選Download Manifest。

Details Groups Tokens **Addin Config** Rules Profiles Branding Features Migration Security Templates

1

### Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings ?

**Azure AD Details:** ?

Tenant ID\* [redacted] c-a443-4298-a0ad-f45d431104d8

Client ID\* [redacted] 6-09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1 2

Client Secret\* [redacted]

3 → Save Details Reset

---

### Step 2: Configure the Add-In Settings

Domain [redacted] onmicrosoft.com 4

Encryption Type Encrypt 5

Password remembered in Add-In client for 30 days

Flag Type  Subject Flag  Header Flag

Flag Value [redacted]

6 → Save Configuration Save Configuration for All Domains

---

### Step 3: Download the Manifest File to Deploy the Cisco Secure Email Encryption Service Add-In to Your Organization's Users

7 → Download Manifest

CRES管理門戶載入項配置

將資訊清單檔案上傳到Microsoft 365以部署電子郵件加密服務增益集

1. 以管理員身份登入到Microsoft 365管理中心。(Microsoft 365系統管理中心)。
2. 切換作業選項至Settings > Integrated apps 並按一下「增益集」。

admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/Settings/IntegratedApps

Microsoft 365 admin center

Home > Integrated apps

## Integrated apps

Discover, purchase, acquire, manage, and deploy Microsoft 365 Apps developed by Microsoft partners. You can also deploy and manage l For advanced management of these apps go to the respective admin center or page : Azure Active Directory | SharePoint | Add-ins 3

Deployed apps Available apps Blocked apps

All apps in this list have been installed for tenant users.

Popular apps to be deployed

- Mural
- Adobe Acrobat for Mi...
- CodeTwo for Outlook

1

2

- 按一下Deploy Add-in並選擇Upload Custom Apps。選擇I have the manifest file (.xml) on this device並上傳從思科郵件加密服務管理門戶上一步下載的檔案。按一下Upload。
- 在下一步中，為需要訪問思科安全郵件加密服務的使用者分配訪問許可權。對於分階段部署，請選擇Specific Users/groups並按一下Deploy。

## Configure add-in



### Cisco Secure Email Encryption Service By Cisco

#### Assign Users

Choose which users will have access to Cisco Secure Email Encryption Service

Everyone

Specific users / groups

Search for specific users or groups to add or remove

Start typing a name to search for users

Just me



#### Deployment Method

Fixed (Default)

The add-in will be automatically deployed to the assigned users and they will not be able to remove it from their ribbon.

Available

Users may install this add-in by clicking the Get More add-ins button on the home ribbon in Outlook and going to Admin-managed.

Optional

The add-in will be automatically deployed to the assigned users but they can choose to remove it from their ribbon.

2

Deploy

Cancel

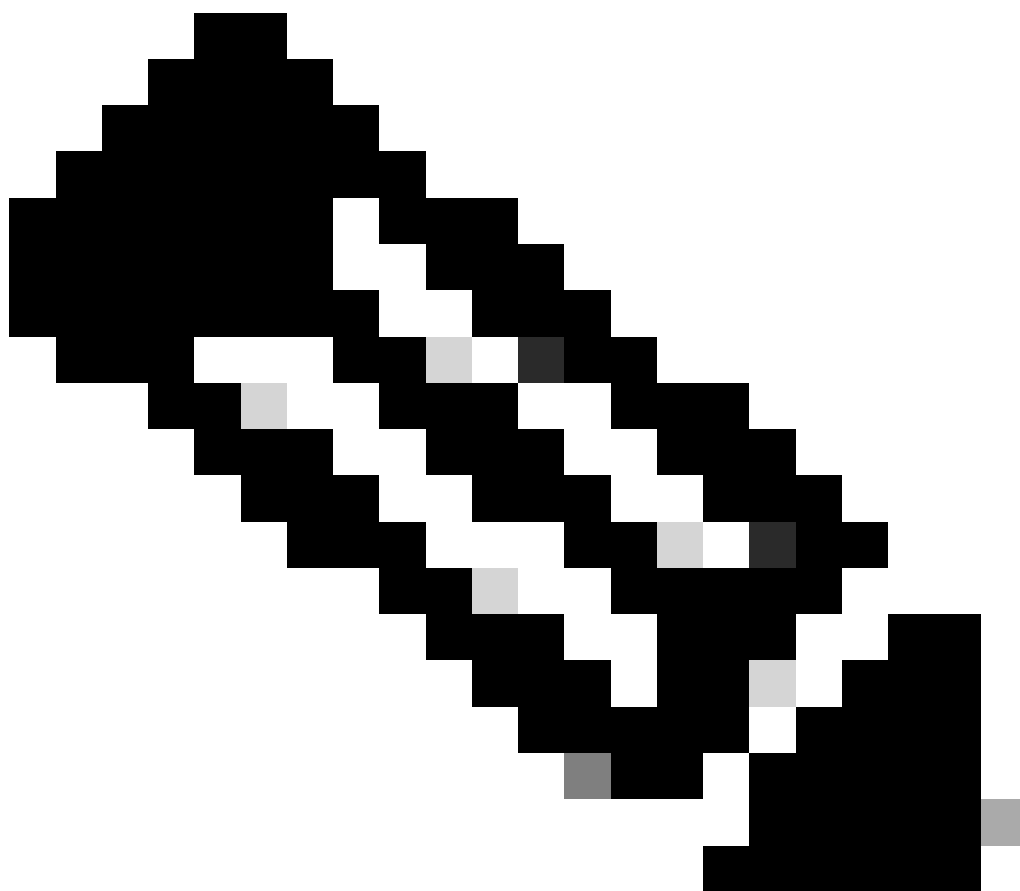
After you choose Deploy, the add-in will be available on assigned users' ribbons the next time they open their app.

- 成功部署增益集後，使用者功能區（Outlook使用者端）最多可能需要12小時才能顯示。

## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

1. 啟動Outlook for Office 365/Microsoft 365或Outlook Web App，撰寫要加密的郵件，並向其中至少增加一個有效收件人。



**注意：**如果「加密型別」（由管理員設定）為「加密」，請確認您已完成訊息並新增了有效的收件者，再繼續進行下一個步驟。步驟3後，系統會加密訊息並立即傳送。

---

2. 打開/按一下「Cisco Secure Email Encryption Service」載入項。

- 在Outlook Web App上，按一下省略號圖示（位於「傳送」和「丟棄」按鈕附近），然後按一下Cisco Secure Email Encryption Service。
- 在Windows或MacOS版Outlook上，從功能區或工具欄中按一下**Encrypt**。
- 如果您使用的是MacOS 16.42版或更高版本的Outlook，並且使用的是新的Outlook介面，請從工具欄中按一下Cisco Secure Email Encryption Service。

3. 輸入證明資料，然後按一下Sign in。（僅當加密型別為Flag時，按一下Send）。

The screenshot displays the Microsoft Outlook interface during an email encryption process. On the left, the 'Compose' window shows the following details:

- From:** Udupi Kris ([redacted]@onmicrosoft.com)
- To:** Udupi ([redacted])
- Subject:** Testing New Encryption
- Attachment:** securedoc\_2024050... (141.3 KB)
- Body:** Hello, This is a test email. Regards

On the right, the 'Cisco Secure Email Encryption Service' pane is active, showing a notification: "You must use encryption only for business purposes." Below this is the 'Encryption Flow Summary' with the following steps:

- ✓ Encryption Initiated (May 1, 2024; 08:42:48 AM IST)
- ✓ Successfully Authenticated (May 1, 2024; 08:42:48 AM IST)
- ✓ Message Encrypted (May 1, 2024; 08:42:51 AM IST)
- ✓ Message Sent (May 1, 2024; 08:42:51 AM IST)

Red arrows point from the 'Message Encrypted' and 'Message Sent' steps to the right side of the interface.

Microsoft Outlook加密狀態

## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

## 相關資訊

- [思科安全郵件加密服務帳戶管理員使用手冊](#)

- [思科安全郵件加密服務外掛使用手冊](#)
- [Microsoft Entra Application Registration Guide](#)
- [思科技術支援與下載](#)



## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。