

對出現的應用故障進行故障排除沒有名為DLP的模組

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[辨識](#)

[解決](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹並解決名為DLP的應用程式故障無模組。

作者：Dennis McCabe Jr，思科技術主管。

必要條件

- 對思科安全電子郵件網關或思科安全電子郵件雲網關有基本的瞭解

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

進程崩潰後收到警報。

辨識

通常，管理員會收到一封包含應用程式故障的電子郵件。

以下是範例：

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception  
' [util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py
```

```
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.py.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

如果未收到包含警報的電子郵件，管理員可以使用displayalerts命令發現任何最近的應用程式故障。

解決

大多數應用程式故障都是可以自行解決的，可以安全忽略；但是，也有少數幾個需要干預以使裝置恢復正常運行的應用程式故障。

例如。Aquarium.py screenLoop應用程式故障通常表示GUI內部在短時間範圍內按一下次數過多，因此可以安全忽略；但是，如果應用程式故障內部沒有名為DLP的模組，則需要思科TAC協助提供解決方案。

如果您在收到錯誤後注意到異常行為或其他影響，請繼續提交思科TAC支援請求，以便我們提供幫助。

- [思科支援個案管理器](#)

相關資訊

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway最終使用手冊](#)
- [Cisco安全電子郵件網關最終使用手冊](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。