

升級安全終端Linux 1.24.1無法在Enterprise Linux (基於RPM) 上升級

目錄

[簡介](#)

[狀況](#)

[原因](#)

[辨識](#)

[使用量](#)

[解析](#)

簡介

本文說明從1.24.1版的全新安裝升級適用於Enterprise Linux (RPM)的Secure Endpoint Connector時的一個已知問題。錯誤ID：[CSCwk27011](#)

狀況

此問題將在以下情況下發生：

- 任何支援的企業Linux相容 (以RPM為基礎) 發行套件：[驗證安全端點Linux聯結器作業系統相容性](#)
- Secure Endpoint Linux connector version 1.24.1 for Enterprise Linux (基於RPM) 是電腦上安裝的聯結器的第一個版本。

原因

剖析辨識為隨附1.24.1版的GPG金鑰的一部份的問題會防止金鑰匯入RPM資料庫，導致聯結器升級失敗。

辨識

要確定是否是您觀察的問題，您可以從ampupdater.log中確定(此日誌檔案在終端上的路徑為：
： /var/log/cisco/ampupdater.log)

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

使用量

請使用以下步驟瞭解如何使用Shell指令碼更新終端上的GPG金鑰

1. 建立Shell程式檔。打開喜歡的編輯器並複製/貼上下面的script，將其另存為`gpg-workaround.sh`

```
#!/bin/bash # GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux # Print that the script is running
```

2. 變更「許可權」，使指令集可執行：

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. 執行指令碼

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. 確定命令檔執行成功

```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload   Total   Spent    Left   Speed
100 1851  100 1851    0     0  8595      0 --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

解析

要解決此問題，請執行以下步驟：

1. 驗證對映到聯結器的策略，並確保「產品更新」窗口仍然有效
2. 使用用法部分中附加的指令碼和說明重新安裝GPG金鑰
3. 執行指令集後，正確的GPG金鑰將會匯入RPM DB，並能夠更新聯結器。聯結器下次運行更新時，將使用新的GPG金鑰，並且必須按預期完成升級
4. 您也可以手動執行更新程式：

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。