

# 排除ASDM啟動問題

## 目錄

---

[簡介](#)

[背景](#)

[排除ASDM啟動問題](#)

[問題1. ASDM上顯示「無法啟動裝置管理器」消息](#)

[問題2. 無法通過Java Web Launch-Starting訪問ASDM使用者介面](#)

[問題3. ASDM停滯在「Please wait while ASDM is loading the current configuration from your device \(ASDM正在從裝置載入當前配置，請稍候\)」中](#)

[問題4. ASDM啟動錯誤：JNLP檔案中的JAR資源不是由同一證書簽名的](#)

[問題5. ASDM在載入裝置配置的77%時掛起](#)

[問題6. 無法訪問備用防火牆上的ASDM](#)

[問題7. ASDM在「軟體更新已完成」時掛起。](#)

[問題8. 分析運行配置時，ASA多情景上的ASDM掛起率為57%](#)

[問題9. 無法訪問vASA上的ASDM](#)

[在Windows作業系統上排除與ASDM相關的故障](#)

[問題1. 使用ASA + SFR時，ASDM不載入防火牆配置](#)

[問題2. 下載FirePOWER軟體包時ASDM停滯](#)

[問題3. Windows主機上顯示的錯誤消息「此應用程式無法在你的電腦上運行」](#)

[問題4. Windows找不到「javaw.exe」。請確保鍵入的名稱正確，然後重試。](#)

[問題5. 「目標」框中的快捷方式「C:\Windows\system32\invisible.vbs」問題無效](#)

[問題6. Windows指令碼主機找不到指令碼檔案"C:\WINDOWS\system32\invisible.vbs"](#)

[問題7. ASDM在Windows Server 2022上無法正常工作](#)

[問題8. ASDM UI字型大小](#)

[問題9. Java錯誤](#)

[問題10. 後端中的ASDM版本7.19.1.94 openJRE版本檔案仍顯示OracleJRE版本](#)

[問題11. ASDM java錯誤「\[錯誤\] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG. Inside doInitialProcessing」](#)

[排除ASDM連線故障](#)

[問題1. 由於達到最大會話數，ASDM啟動失敗](#)

[問題2. 增加ASDM中的載入/連線時間](#)

[排除ASDM記憶體相關問題](#)

[問題1. 配置載入期間的ASDM使用者介面無響應和/或速度緩慢](#)

[問題2. ASDM無法聯絡防火牆](#)

---

## 簡介

本文檔介紹自適應安全裝置裝置管理器(ASDM)啟動問題的故障排除過程。

## 背景

本檔案是ASDM疑難排解系列的一部分，並附隨以下檔案：

Link1<>

Link2<>

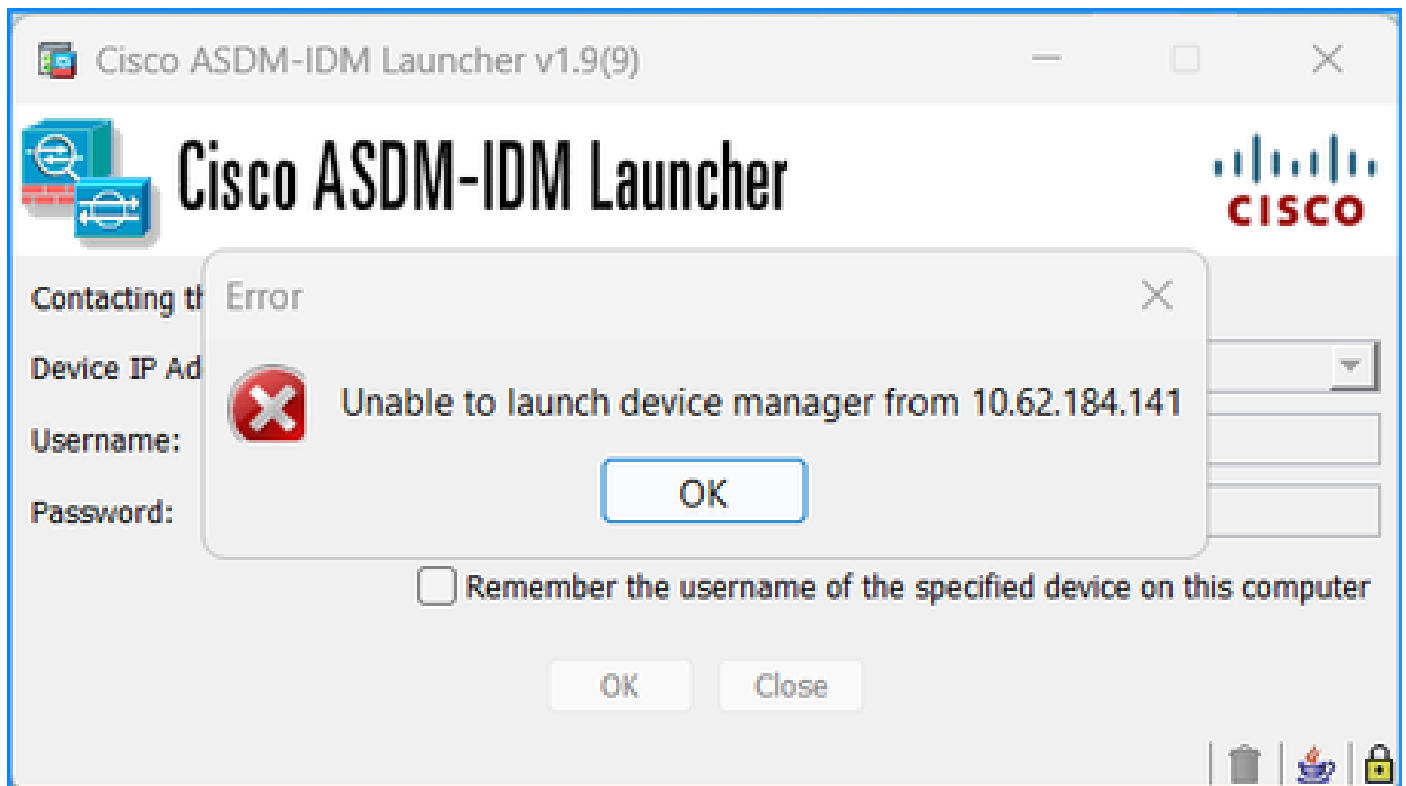
連結3<>

## 排除ASDM啟動問題

問題1. ASDM上顯示「無法啟動裝置管理器」消息

嘗試使用ASDM連線到防火牆時，觀察到以下一個或多個症狀：

- ASDM上顯示錯誤「無法從啟動裝置管理器」消息：



- Java調試日誌顯示以下異常之一：

<#root>

```
java.net.ConnectException: Connection timed out: connect
```

```
at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)
```

```
java.net.ConnectException: Connection refused: connect
```

```
at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)
```

```
Trying for ASDM Version file; url = https://192.0.2.1/admin/
```

```
java.io.FileNotFoundException: https://192.0.2.1/admin/version.prop
```

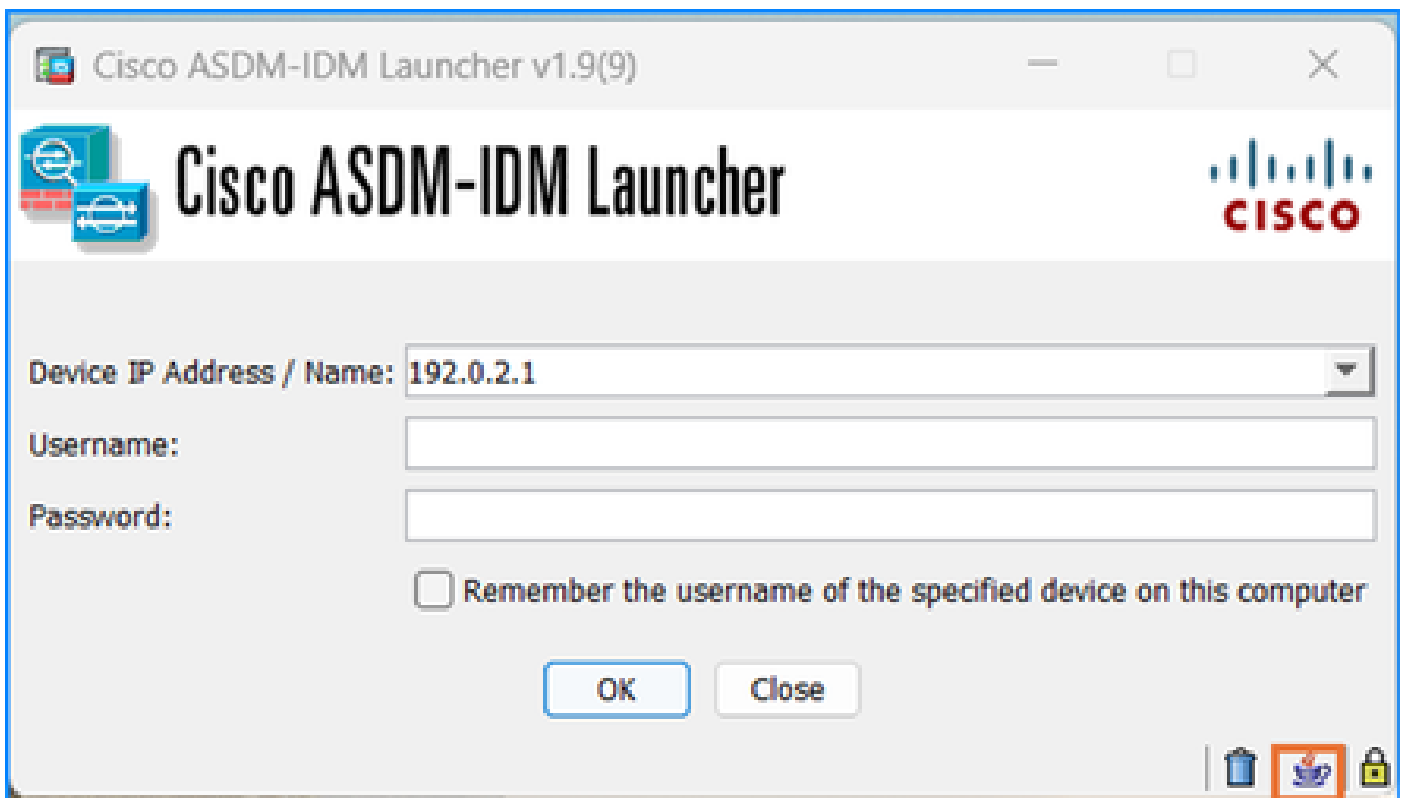
```
java.net.SocketException: Connection reset
```

```
at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
```

```
at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
```

```
at sun.security.ssl.SSLSocketInputRecord.read(Unknown Source)
```

要驗證此症狀，請啟用Java控制檯日誌：



## 疑難排解 — 建議動作

1. 確保ASA、ASDM和作業系統版本相容。請參閱[思科安全防火牆ASA版本說明](#)、[思科安全防火牆ASDM版本說明](#)、[思科安全防火牆ASA相容性](#)。
2. 在ASDM託管的作業系統(OS)上，確保OS防火牆和其他安全軟體允許ASDM連線的資料包同

時朝兩個方向（入口和出口）。

3. 在ASDM託管的作業系統(OS)上，確保安全軟體（例如防病毒）和安全策略允許運行ASDM和Java軟體。
4. 確保啟用了HTTP伺服器，並配置了正確的主機/介面：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 management
```

由於Cisco錯誤ID [CSCwc67687](#)「ASA HA故障切換觸發HTTP伺服器重新啟動失敗和ASDM中斷」，http server enable命令可能會從運行配置中消失。

---

附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

---

5. 確保ASDM映像在本地快閃記憶體上可用並且已配置：

```
<#root>
```

```
#
```

```
dir flash:
```

```
Directory of disk0:/
```

```
150   drwx  4096          05:55:01 Nov 14 2024  log
```

```
1074037795  -rw- 123665740       23:30:37 Oct 17 2024  asdm.bin
```

```
#
```

```
show run asdm
```

```
asdm image disk0:/asdm.bin
```

```
no asdm history enable
```

6. 如果要通過資料介面連線到ASA，請確保3DES/AES許可證可用：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show ver | grep Encryption
```

```
Encryption hardware device : Cisco ASA Crypto on-board accelerator (revision 0x1)
```

```
Encryption-DES : Enabled
```

```
Encryption-3DES-AES : Enabled
```

7. 如果在同一介面上啟用WebVPN，請確保為WebVPN和ASDM配置了不同的埠。更改WebVPN埠或更改HTTPS伺服器埠。

在此示例中，配置了WebVPN和ASDM訪問。WebVPN服務在預設HTTPS埠443上運行，ASDM的HTTPS埠配置為8443:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show run webvpn
```

```
webvpn
```

```
enable outside <-- default HTTPS port 443
```

```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable 8443 <-- custom HTTPS port 8443
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 outside
```

8. 確保網路中的中間裝置允許來自具有ASDM和防火牆的主機的連線。

潛在問題：

- 路由不正確
- NAT/埠轉發不正確
- 流量在傳輸路徑中被阻塞

從防火牆的角度來看，要確認連線，您可以在特定介面上配置資料包捕獲：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 management
```

```
# cap capm interface management match tcp any any eq https
```

```
# show capture capm
```

```
138 packets captured
```

```
1: 14:20:44.355526      192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: S 3649403547:3649403547(0) win 64240
```

```
2: 14:20:44.356152      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: S 0:0(0) ack 3649403548 win 32768
```

```

3: 14:20:44.357388      192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: . ack 1 win 64240

4: 14:20:44.384715      192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: P 3649403548:3649403918(370) ack 1 w
5: 14:20:44.384806      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: . ack 3649403918 win 32398
6: 14:20:44.385829      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: P 1:760(759) ack 3649403918 win 3276

```

### 9. 確保ASDM當前資源使用量不超過限制：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show resource usage resource ASDM
```

Resource	Current	Peak	Limit	Denied Context
----------	---------	------	-------	----------------

```
ASDM
```

```
1
```

```
1
```

```
5
```

```
0 admin
```

使用show conn all protocol tcp port <port>命令檢查活動ASDM連線的清單。確保提供HTTP伺服器所在的正確埠(show run http)。

```
<#root>
```

```
#
```

```
show
```

```
conn all protocol tcp port 443
```

```
2 in use, 8 most used
```

```
TCP management 192.0.2.35:50620 NP Identity Ifc 198.51.100.141:443, idle 0:00:08, bytes 119188, flags
```

或者，show asp table socket命令可用於驗證活動的ASDM連線。確保僅檢查與HTTP伺服器運行所在的埠的連線(show run http)。

```
<#root>
```



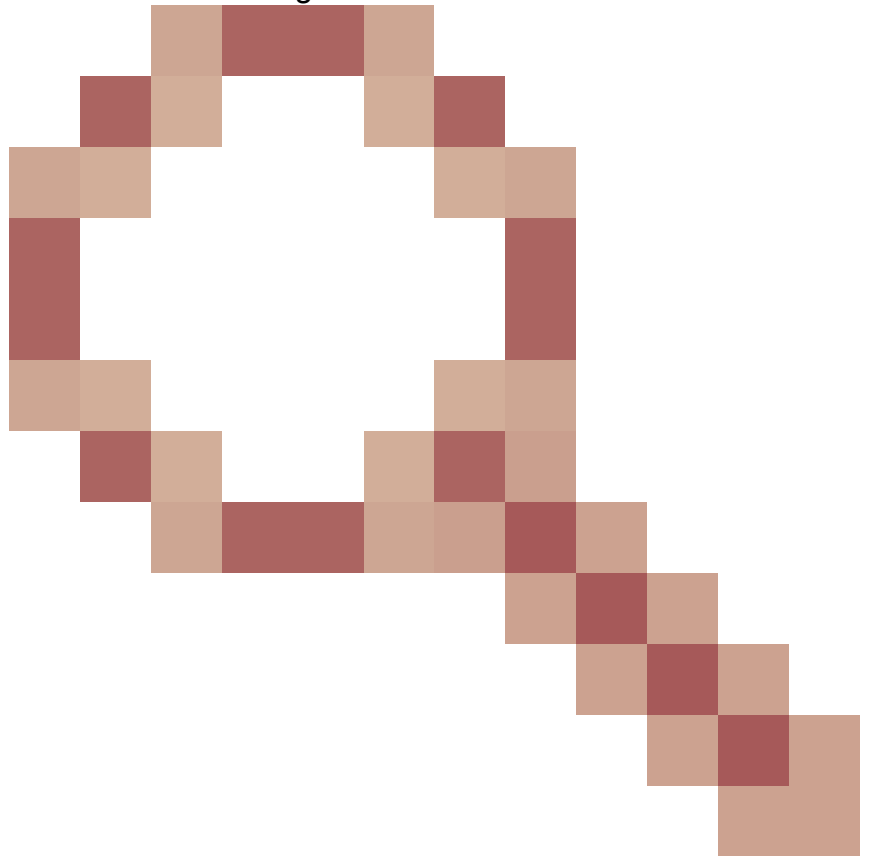
```
#
show asp table socket

Protocol Socket State Local Address Foreign Address
SSL 0027eb28 LISTEN 198.51.100.141:443 0.0.0.0:*
SSL 00305798 ESTAB

198.51.100.141
:443
192.0.2.35
:50620
```

clear conn all protocol tcp port <port> 命令可用於清除連線。

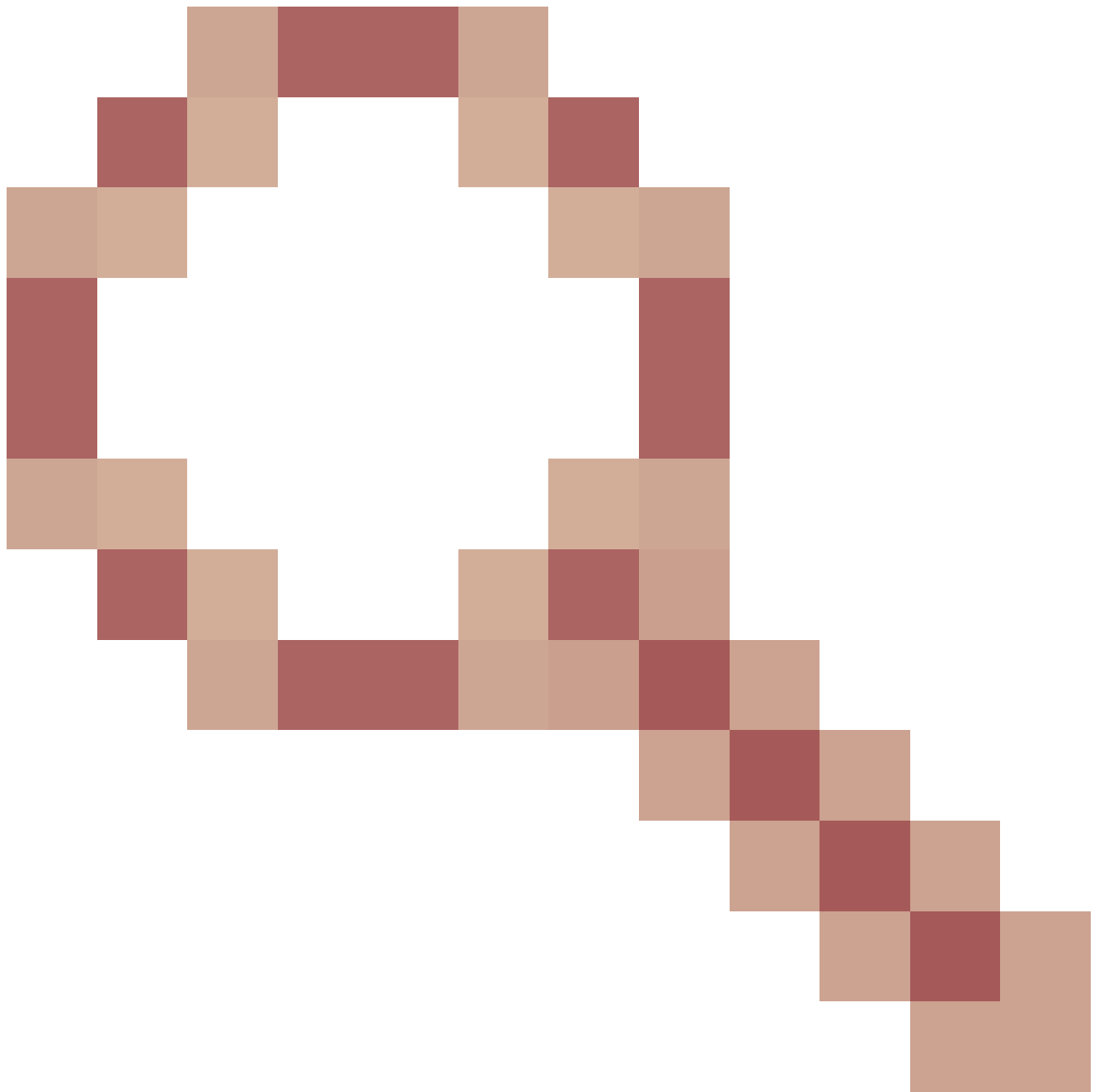
10. 如果配置了management-access <interface>命令，並且ASDM通過虛擬專用網路連線 (VPN)連線到<interface> IP，請刪除並重新新增management-access <interface>。這是思科



錯誤ID [CSCvu](#)的解決方法60373

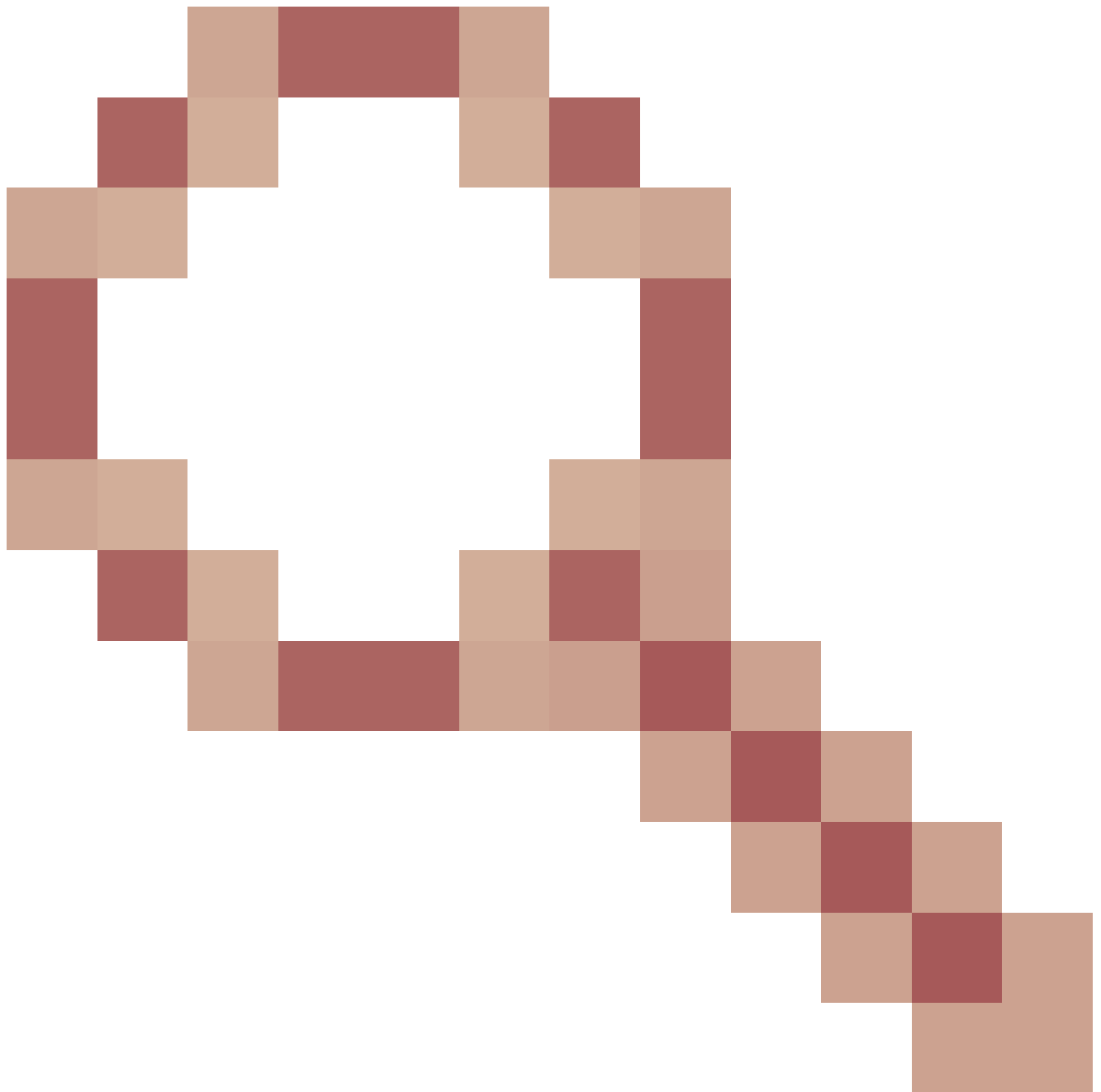
「ASA - Management-access無法通過隧道介面工作」。

11. 檢查思科錯誤ID [CSCwd04210](#)



“ASA:ASDM會話停滯在CLOSE\_WAIT中，導致缺少MGMT「」。由於存在此缺陷，ASDM會話可能會以「與防火牆失去連線」消息終止，並且與防火牆的進一步連線可能會失敗。因應措施是重新載入防火牆。

12. 檢查思科錯誤ID [CSCwh32118](#)



「由於HTTP會話停滯在CLOSE\_WAIT中，已達到ASDM管理會話配額」。由於此缺陷，由於HTTP會話停滯在CLOSE\_WAIT狀態，ASDM管理會話配額將到達。解決方法步驟：

- 檢查ASDM的當前資源使用情況和限制資源使用量：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show resource usage resource ASDM
```

Resource	Current	Peak	Limit	Denied Context
ASDM				
1				
	1			
5				

0 admin

- 如果當前值與限制相同，請檢查HTTPS會話的狀態：

```
<#root>
```

```
#
```

```
debug menu npshim -w
```

```
Handle State Intf
```

```
...
```

```
720108b6 CLOSE_WAIT
```

```
57835276 CLOSE_WAIT
```

```
58068272 CLOSE_WAIT
```

```
6ae93b92 CLOSE_WAIT
```

- 如果多個條目處於CLOSE\_WAIT狀態，請使用debug menu pdm 3命令清除所有這些會話。

13. 檢查show blocks命令輸出中的塊耗盡症狀，特別是LOW和CNT列中的最低值：

- 已用盡並恢復256和1550位元組的塊大小：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show blocks
```

```
      SIZE      MAX
LOW
      CNT
      0      5700      5608      5700
      4      900      899      899
      80     5000     4575     5000
      256    13568
0
13563
1550  50000
0
49974
```

- 256和1550位元組的塊大小已用盡，並且未恢復：

```
<#root>
```

```

#
show blocks

      SIZE      MAX
LOW
CNT
      0      5700      5608      5700
      4       900       899       899
      80     5000     4575     5000
      256   13568
0
0
      1550   50000
0
0

```

請參閱Cisco錯誤ID [CSCw71435](#) 「ASA 256和/或1550塊耗盡導致DMA記憶體未釋放分配」。

解決方法選項：

1. 以高速率建立速率限制系統日誌消息。建立高速率消息的最常見消息ID是用於建立和斷開連線的消息，例如：

```
<#root>
```

```
%ASA-6-302013: Built {inbound|outbound} TCP connection_id for interface:real-address/real-port (mapped-a
```

```
%ASA-6-302014: Teardown TCP connection id for interface :real-address /real-port [(idfw_user )] to inte
```

在這種情況下，可能的速率限制配置如下所示：

```
<#root>
```

```
logging rate-limit 1 10000 message 302013
```

```
logging rate-limit 1 10000 message 302014
```

其他潛在消息包括：302015 / 302016 / 302017 / 302018 / 302020 / 302036 / 302303 / 302304 / 302305 / 302306.參考：[logging rate-limit命令參考](#)。

2. 禁用正在以高速率建立的日誌消息：

```
<#root>
```

```
no logging message 302013
```

```
no logging message 302014
```

3. 被動選項是重新載入裝置以釋放分配的DMA記憶體。考慮使用其中一種預防措施來避免此問題再次發生。

14. 檢查ASA控制檯中是否顯示類似這些行的日誌。在這種情況下，無法建立ASDM或SSH連線：

```
ERROR: FAIL to ALLOC the stack page 0xffffffffffffffff[size 36864] to 0x00007fa3b0c29000 errno (mmap:um
First MMAP Req/Updated 36864/45056 Front 0x00007fa3b0c28000 rtn 0x00007fa3b0c29000 back 0x00007fa3b0c32
Message #11 : process_create: out of stack memory for name accept/ssh_2 size 32768 prio 3
Message #12 : _listen_ssh: failed to create thread for interface 2 port 22
```

請參閱Cisco錯誤ID [CSCwc23844](#) 「ASAv高CPU和堆疊記憶體分配錯誤，儘管可用記憶體超過30%」。臨時解決方法是重新啟動防火牆。



附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

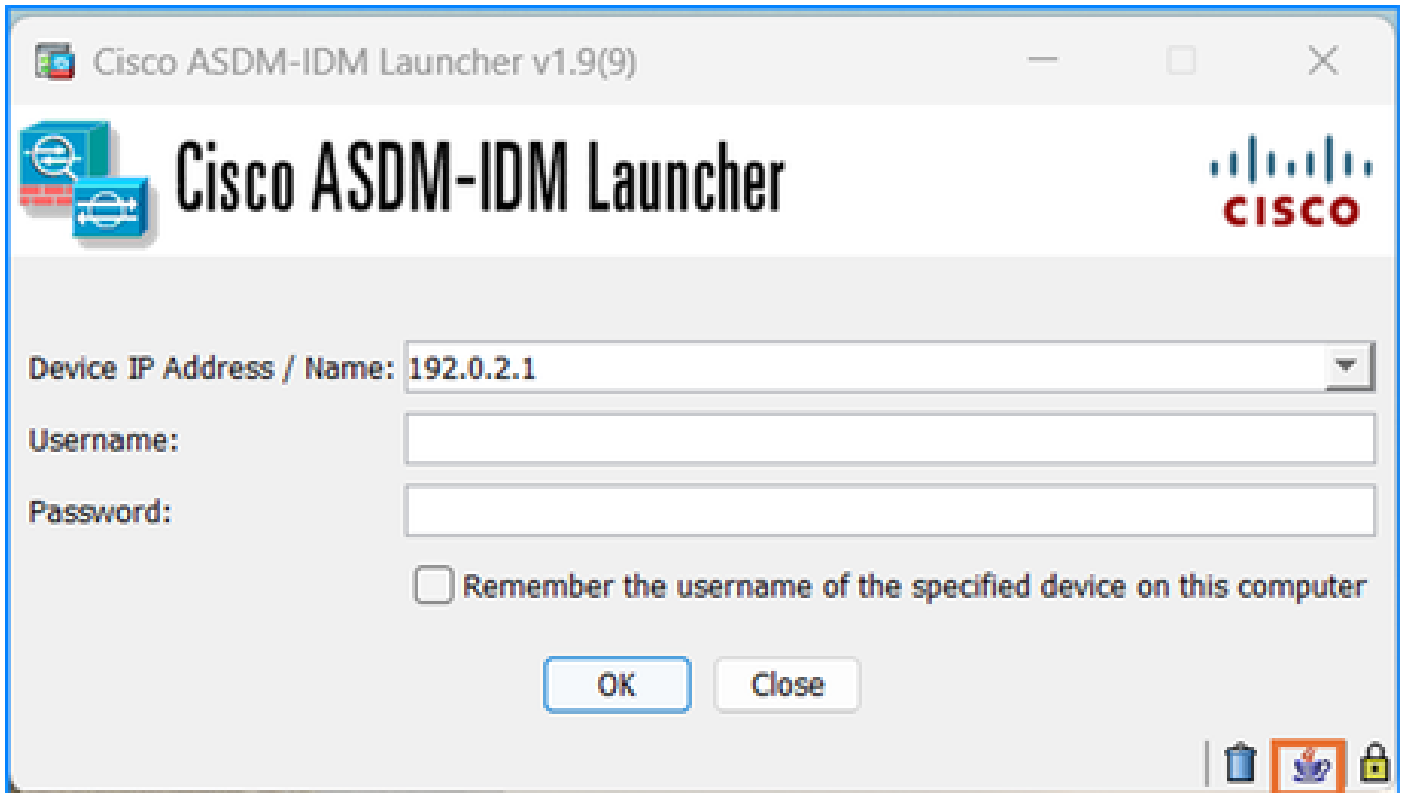
---

#### 參考資料

- [《 Cisco Secure Firewall ASA發佈說明》](#)
- [Cisco Secure Firewall ASDM發行說明](#)
- [Cisco安全防火牆ASA相容性](#)
- [logging rate-limit命令參考](#)

#### 問題2.無法通過Java Web Launch-Starting訪問ASDM使用者介面

要驗證症狀，請啟用Java控制檯日誌：



Java控制檯日誌顯示如下消息：

<#root>

NLPException[category: Download Error : Exception: java.io.FileNotFoundException: https://192.0.2.1/admin

```
at com.sun.javaws.Main.launchApp(Unknown Source)
at com.sun.javaws.Main.continueInSecureThread(Unknown Source)
at com.sun.javaws.Main.access$000(Unknown Source)
at com.sun.javaws.Main$1.run(Unknown Source)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

Caused by: java.io.FileNotFoundException: https://10.75.32.2/admin/public/asdm.jnlp
at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream0(Unknown Source)

```
at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.access$200(Unknown Source)
at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection$9.run(Unknown Source)
at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection$9.run(Unknown Source)
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at java.security.AccessController.doPrivilegedWithCombiner(Unknown Source)
at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream(Unknown Source)
```

## 疑難排解 — 建議動作

ASDM 7.18終止對Java Web Launch的支援 — 從ASDM 7.18開始，由於Oracle終止對JRE 8和Java網路啟動協定(JNLP)的支援，ASDM不再支援Java Web Start。必須安裝ASDM啟動程式才能



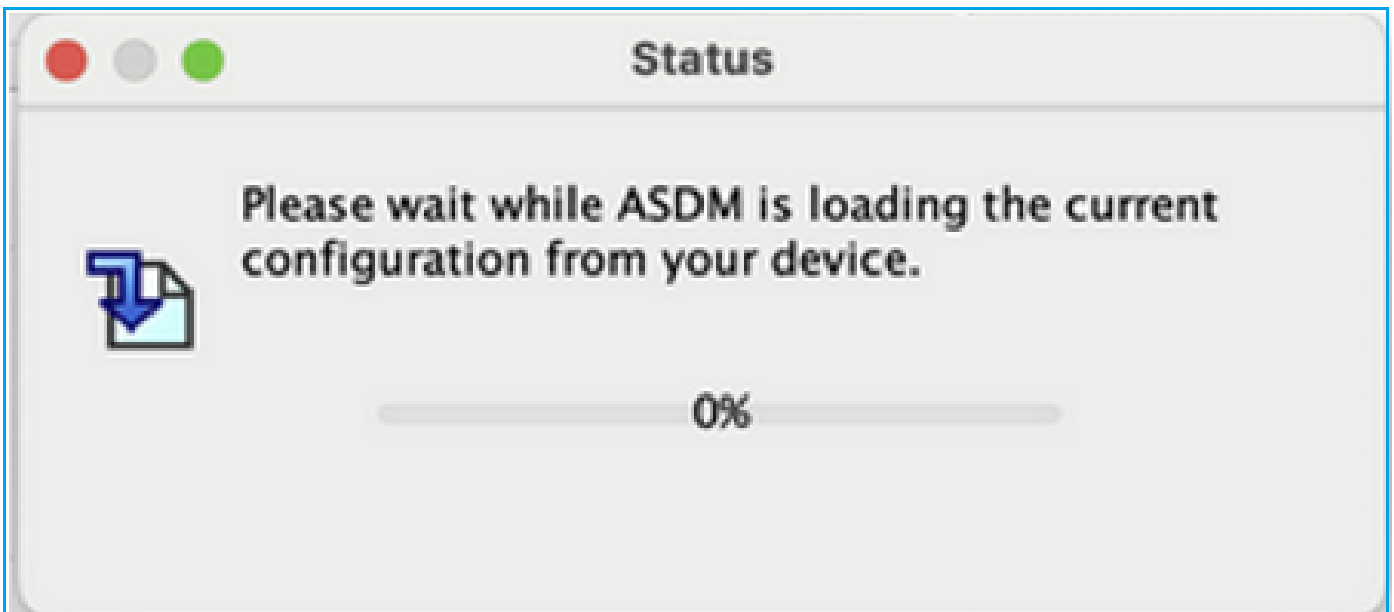
啟動ASDM。請參閱[思科安全防火牆ASDM 7.18\(x\)的版本說明](#)。

參考資料

- [思科安全防火牆ASDM 7.18\(x\)版本說明](#)

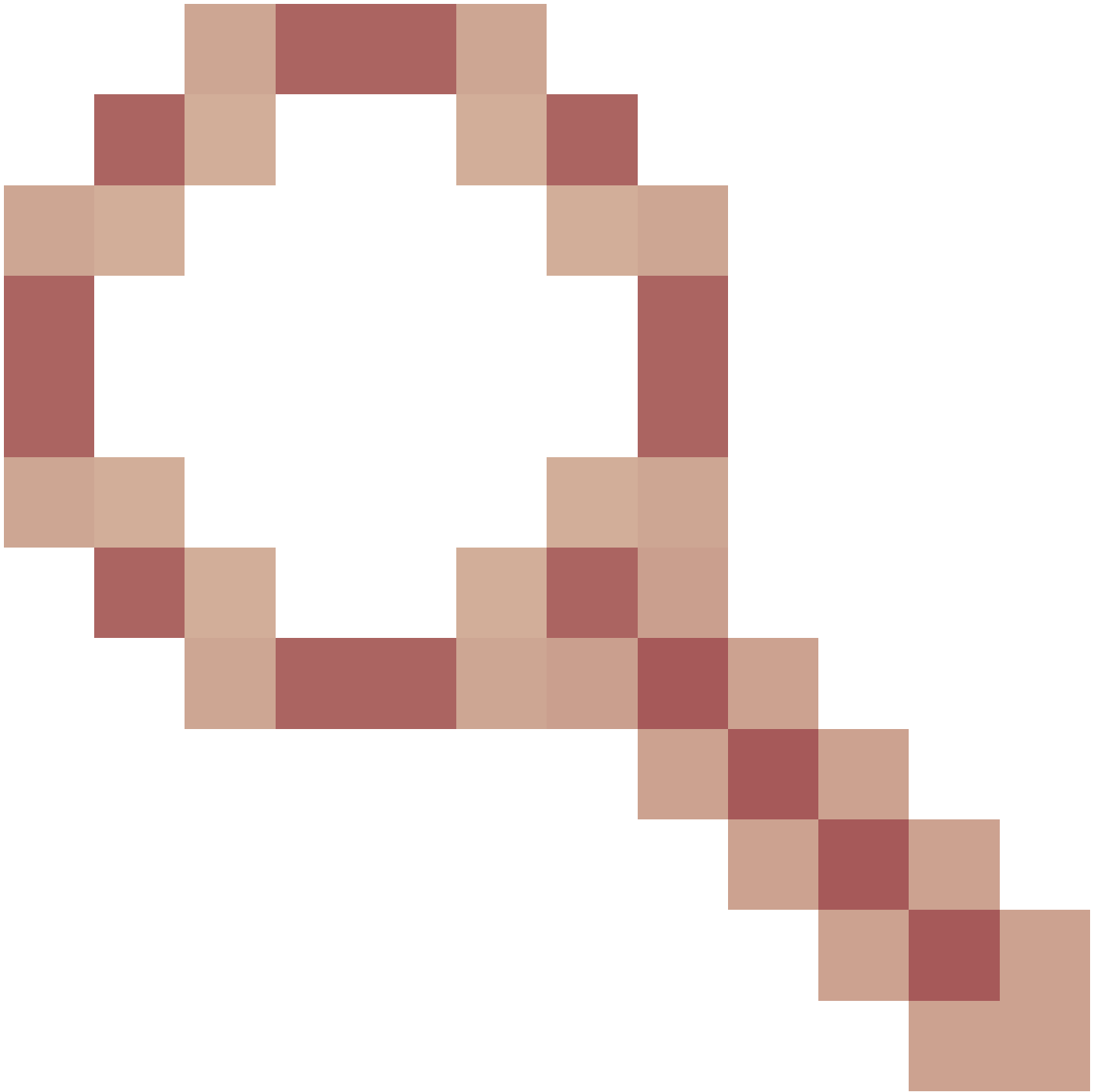
問題3. ASDM停滯在「Please wait while ASDM is loading the current configuration from your device ( ASDM正在從裝置載入當前配置，請稍候 )」中

ASDM UI上顯示的錯誤為：



疑難排解 — 建議動作

這是思科錯誤ID [CSCvv14818](#)追蹤的已知缺陷



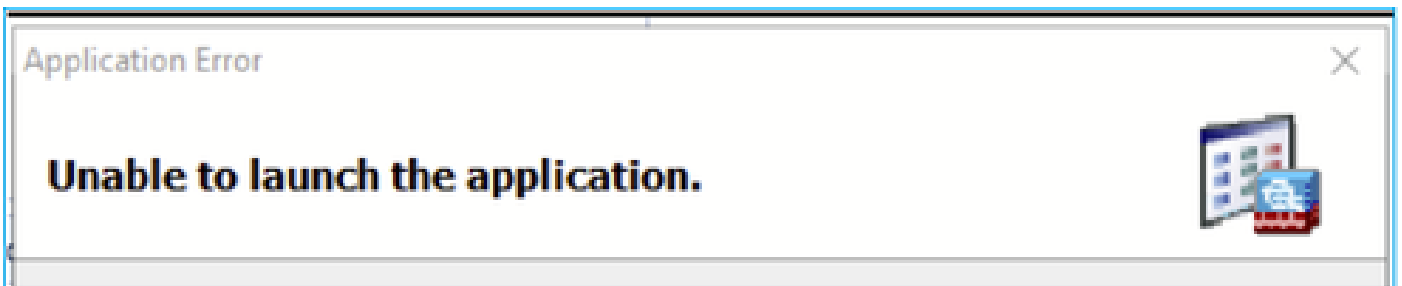
誤導性彈出視窗：ASDM正在從你的裝置載入當前配置，請稍候。



附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

問題4. ASDM啟動錯誤：JNLP檔案中的JAR資源不是由同一證書簽名的

ASDM UI上顯示的錯誤為：'無法啟動應用程式。'



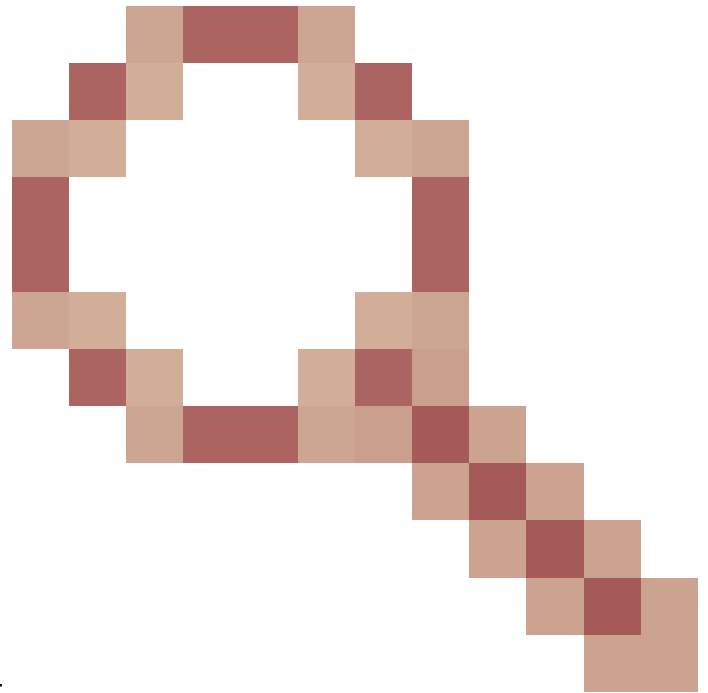
ASDM Java日誌顯示：'JNLP檔案中的JAR資源不是由同一證書簽名的'



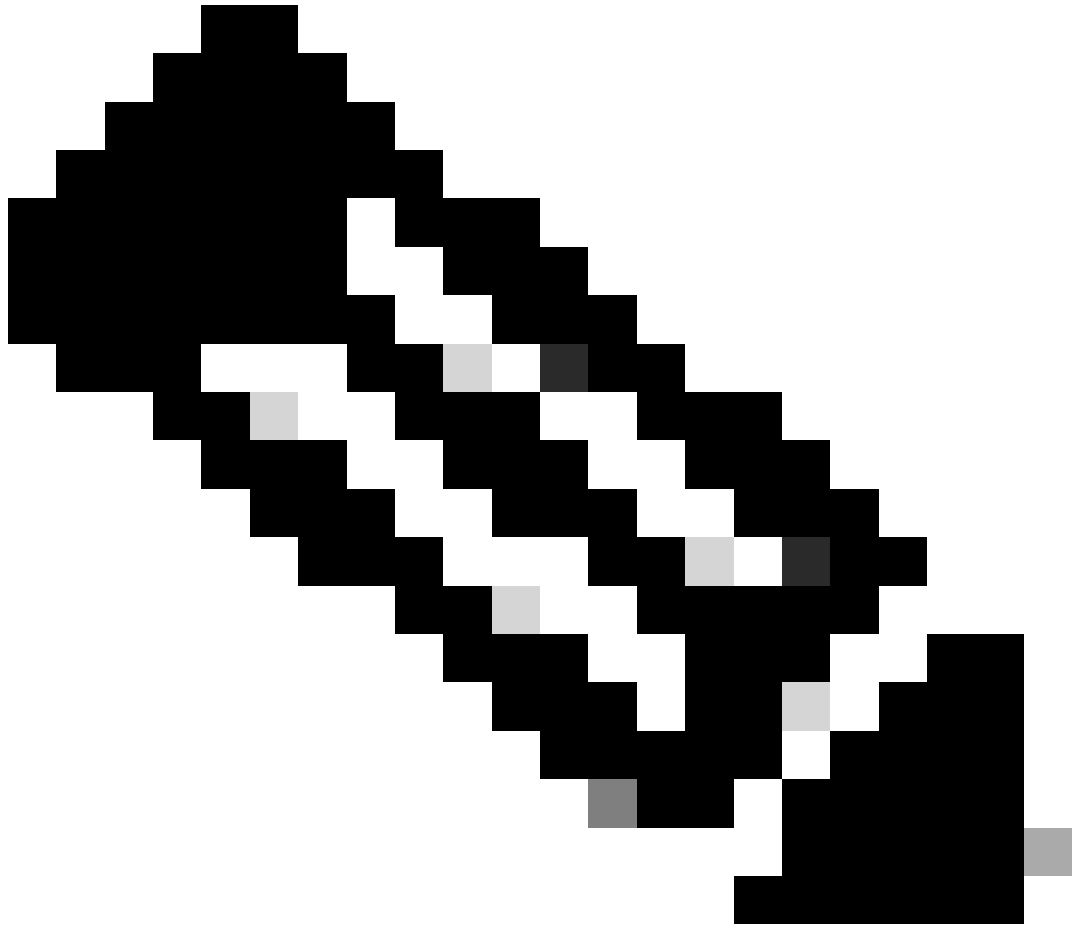
More Information

**Error:** JAR resources in JNLP file are not signed by same certificate

疑難排解 — 建議動作



這是Cisco錯誤ID [CSCwc](#)追蹤到的已知缺陷13294  
ASA:無法使用帶有Java Web Launch的ASDM連線到ASA



附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

---



附註：ASDM Java Web Launch支援在7.18版本代碼中結束。從ASDM 7.18開始，由於Oracle不再支援JRE 8和Java網路啟動協定(JNLP),ASDM不再支援Java Web Start。必須安裝ASDM啟動程式才能啟動ASDM。

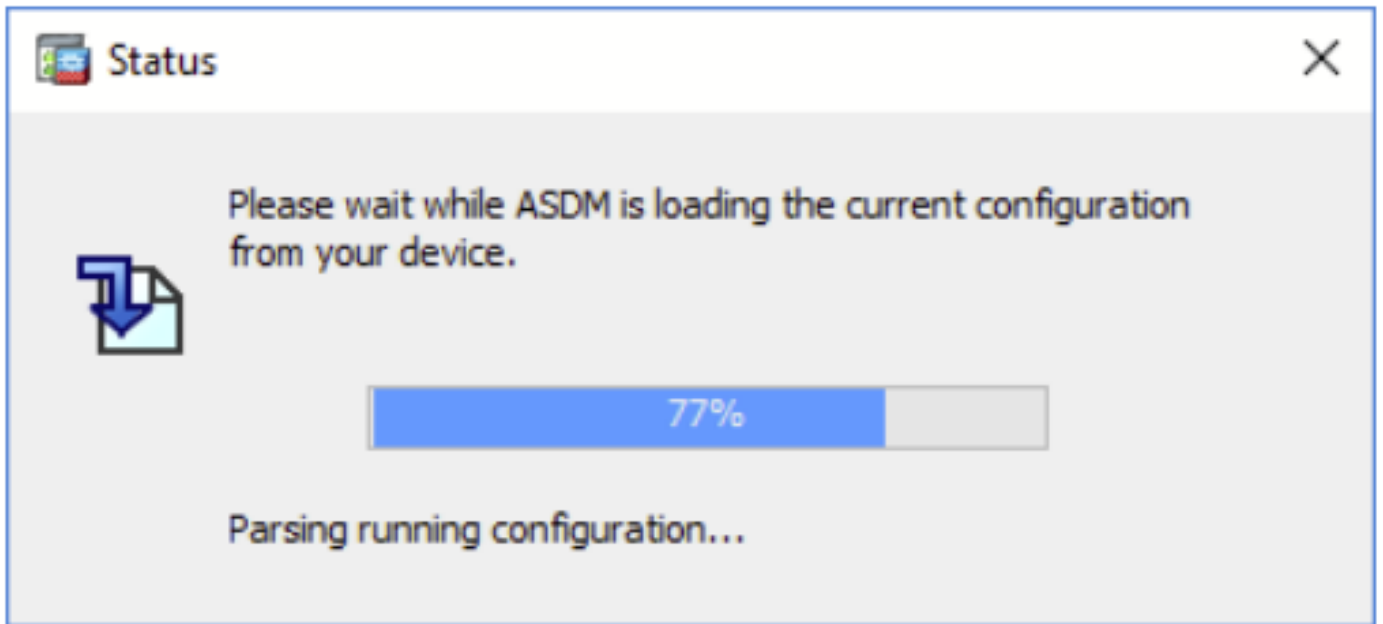
---

## 參考

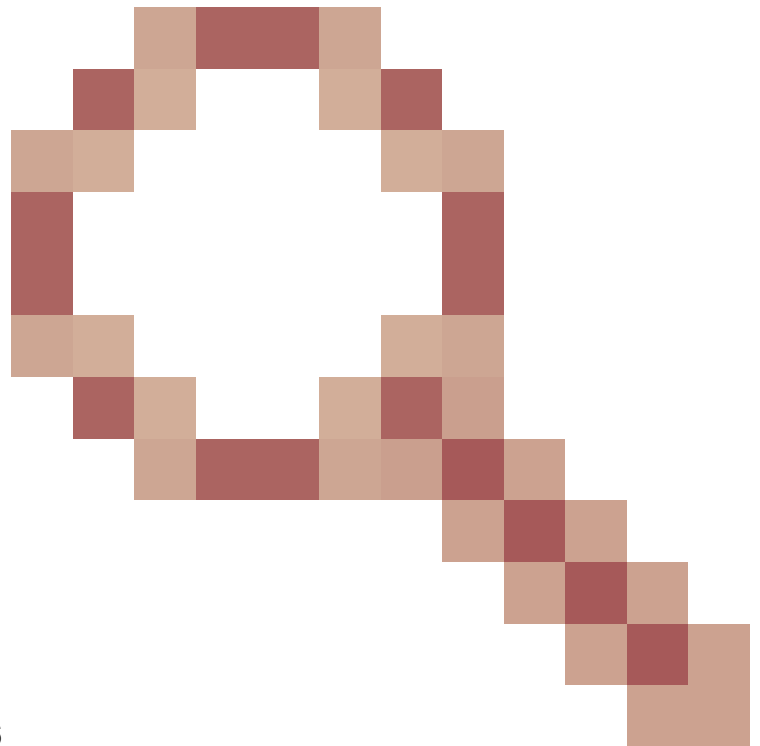
[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7\\_17/release/notes/rn717.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_17/release/notes/rn717.html)

## 問題5. ASDM在載入裝置配置的77%時掛起

分析運行配置時，ASDM停滯在77%。



### 疑難排解 — 建議動作



這是思科錯誤ID [CSCvh](#)追蹤的已知缺陷02586  
載入裝置配置的ASDM掛起率為77%

---

附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

---

## 問題6.無法訪問備用防火牆上的ASDM

### 疑難排解 — 建議動作

確保兩個防火牆都具有：

相同的ASA軟體映像，例如：

```
<#root>
```

```
asa#
```

```
show run boot
```

```
boot system disk0:/cisco-asa-fp1k.9.22.1.1.SPA
```



相同的ASDM軟體映像，例如：

```
<#root>
```

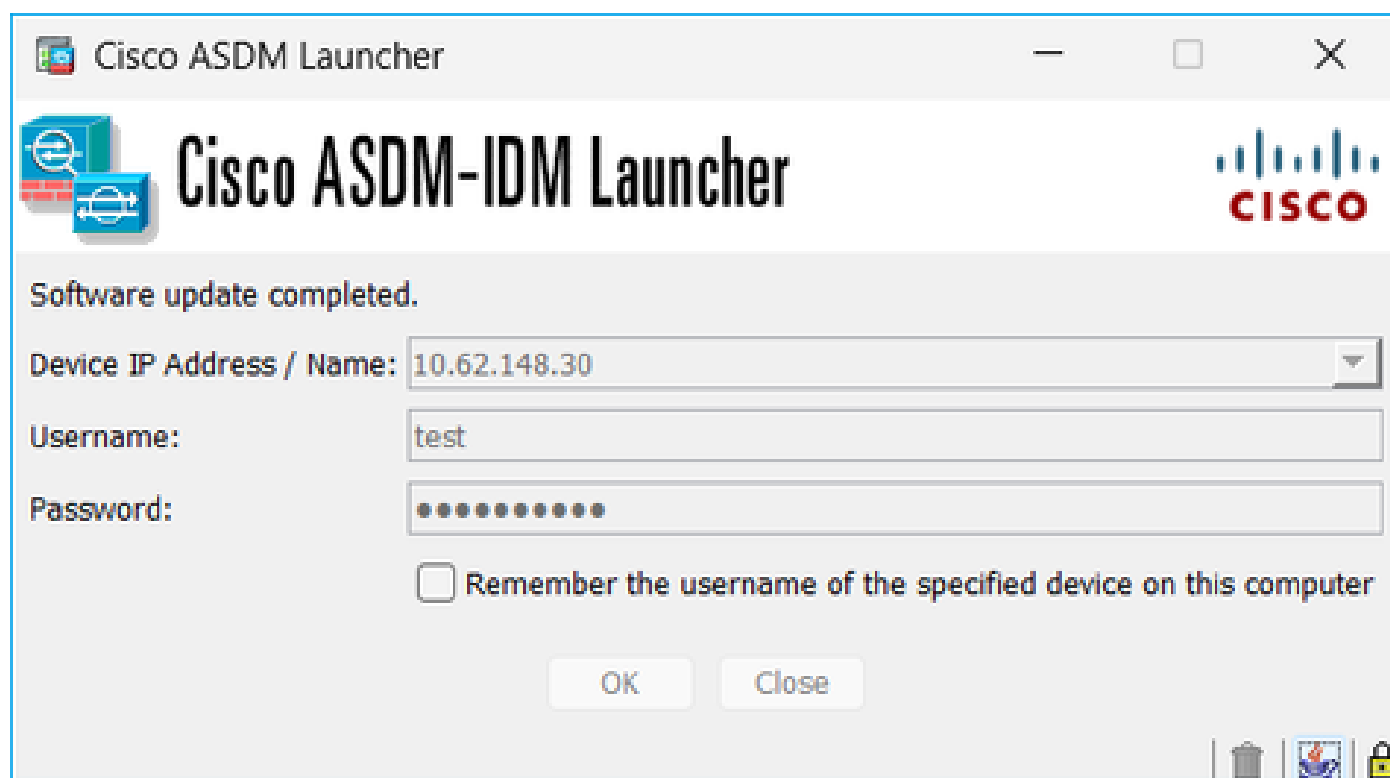
```
asa#
```

```
show asdm image
```

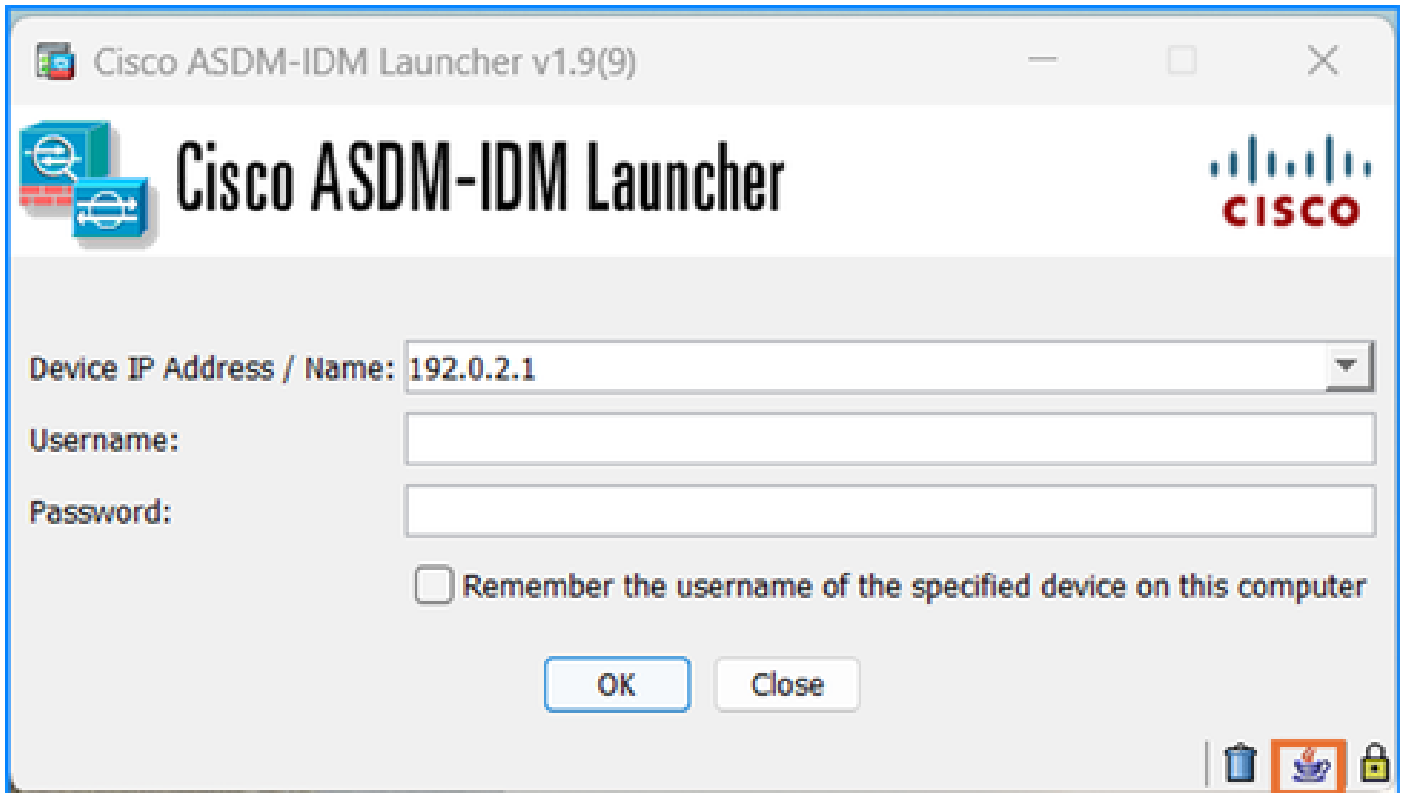
```
Device Manager image file, disk0:/asdm-7221.bin
```

問題7. ASDM在「軟體更新已完成」時掛起。

ASDM UI在「軟體更新已完成」處停滯。 phase



在ASDM Java日誌中，您將看到：



```
java.lang.NullPointerException
  at vk.cz(vk.java:780)
  at vk.b(vk.java:609)
  at vk.<init>(vk.java:409)
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:170)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
Exception in Starting Main window
Exception in thread "SGZ Loader: launchSgzApplet" java.lang.NullPointerException
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:177)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
```

請注意vk、cz等。可以是任何字元，例如：

```
java.lang.NullPointerException
  at t6.cr(t6.java:742)
  at t6.b(t6.java:573)
  at t6.<init>(t6.java:386)
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:168)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Unknown Source)
Exception in Starting Main window
Exception in thread "SGZ Loader: launchSgzApplet" java.lang.NullPointerException
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:175)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Unknown Source)
```

## 疑難排解 — 建議動作

確保ASDM使用者具有15級許可權：

```
<#root>
```

```
asa#
```

```
show run username
```

```
username test password ***** pbkdf2 privilege 3 <- this will not work
```

此命令有效：

```
<#root>
```

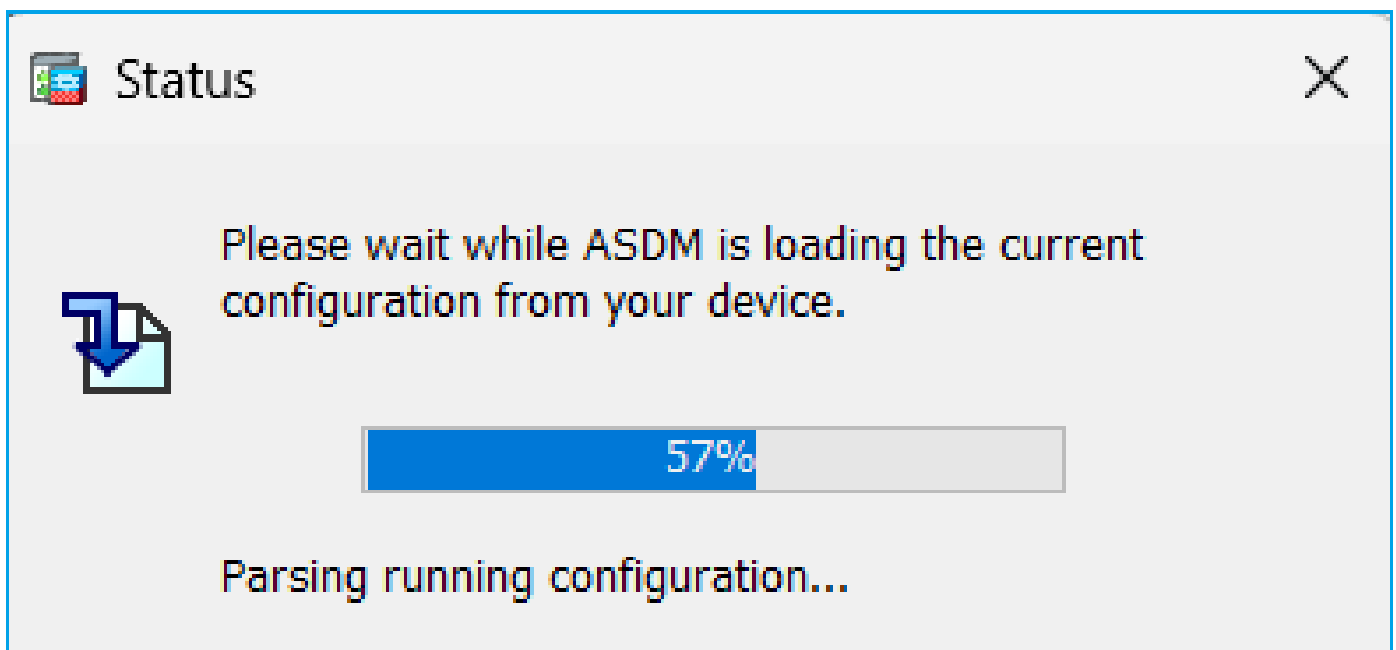
```
asa#
```

```
show run username
```

```
username test password ***** pbkdf2 privilege 15
```

問題8.分析運行配置時，ASA多情景上的ASDM掛起率為57%

ASDM UI停滯在57%。UI顯示：ASDM正在從你的裝置載入當前配置，請稍候。



## 疑難排解 — 建議動作

當滿足所有這些條件時，通常會出現這種情況：

1. ASA處於多情景模式
2. 有一個aaa-server組包含超過4台伺服器。

## 解決方案

減少組中的aaa-server數量，例如：

之前：

```
<#root>
```

```
aaa-server ACS protocol tacacs+
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.1
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.2
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.3
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.4
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.5
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.6
```

```
key *****
```

變更：

<#root>

```
asa(config)#
```

```
no aaa-server ACS (management) host 192.0.2.5
```

```
asa(config)#
```

```
no aaa-server ACS (management) host 192.0.2.6
```

之後：

<#root>

```
aaa-server ACS protocol tacacs+
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.1
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.2
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.3
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.4
```

```
key *****
```

參考

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asa/asa72/configuration/guide/conf\\_gd/aaa.html#wp10397](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asa/asa72/configuration/guide/conf_gd/aaa.html#wp10397)

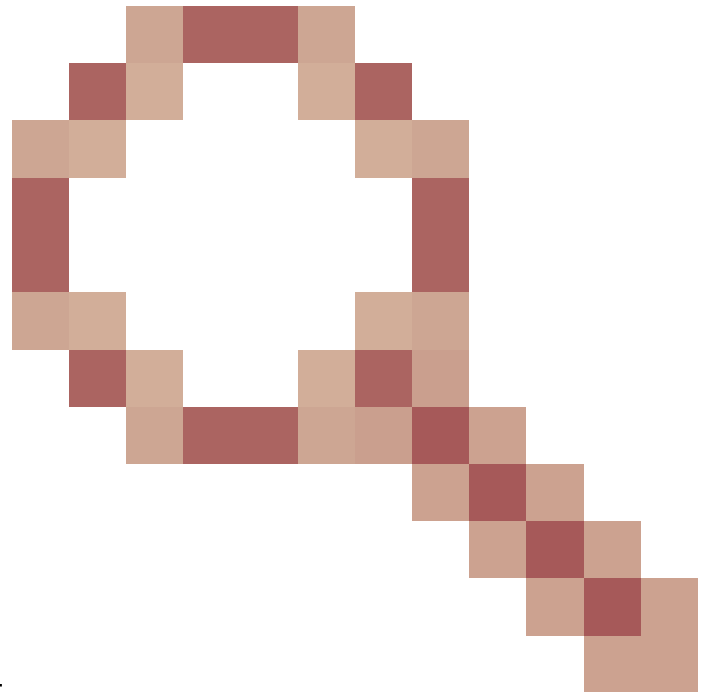
問題9.無法訪問vASA上的ASDM

顯示許多這樣的消息：

```
Problem Details: ERROR: FAIL to ALLOC the stack page 0xffffffffffffffff[size 36864] to 0x00007ff62429c0
```

其他症狀：

1. 「show cpu」輸出中的CPU使用率高，儘管「show cpu core」顯示利用率較低
2. 控制檯中的堆疊記憶體分配錯誤
3. 無法通過SSH連線到裝置
4. SNMP輪詢失敗



這是Cisco錯誤ID [CSCwc](#)追蹤到的已知缺陷23844  
ASAv高CPU和堆疊記憶體分配錯誤，儘管可用記憶體超過30%



附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

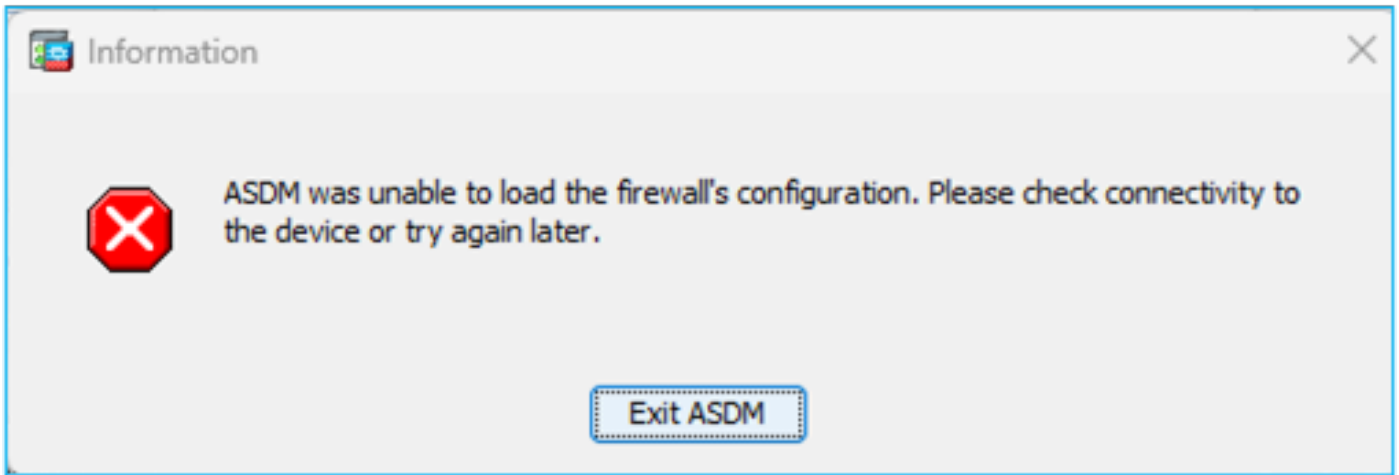
---

## 在Windows作業系統上排除與ASDM相關的故障

問題1.使用ASA + SFR時，ASDM不載入防火牆配置

ASDM UI上顯示的錯誤為：

'ASDM無法載入防火牆的配置。請檢查與裝置的連線，或稍後重試。'



### 疑難排解 — 建議動作

檢查ASDM發行說明。它們提到支援哪種OS:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/adaptive-security-device-manager/products-release-notes-list.html>

相關部分：

Table 1. ASDM Operating System and Browser Requirements

Operating System	Browser			Oracle JRE	OpenJRE
	Firefox	Safari	Chrome		
Microsoft Windows (English and Japanese): <ul style="list-style-type: none"><li>• 10</li></ul> <p><b>Note</b> See Windows 10 in <a href="#">ASDM Compatibility Notes</a> if you have problems with the ASDM shortcut.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 8</li><li>• 7</li><li>• Server 2016 and Server 2019</li><li>• Server 2012 R2</li><li>• Server 2012</li><li>• Server 2008</li></ul>	Yes	No support	Yes	8.0 version 8u261 or later	1.8 <b>Note</b> No support for Windows 7 or 10 32-bit
Apple OS X 10.4 and later	Yes	Yes	Yes (64-bit version only)	8.0 version 8u261 or later	1.8

螢幕截圖來自ASDM 7.18發行說明：

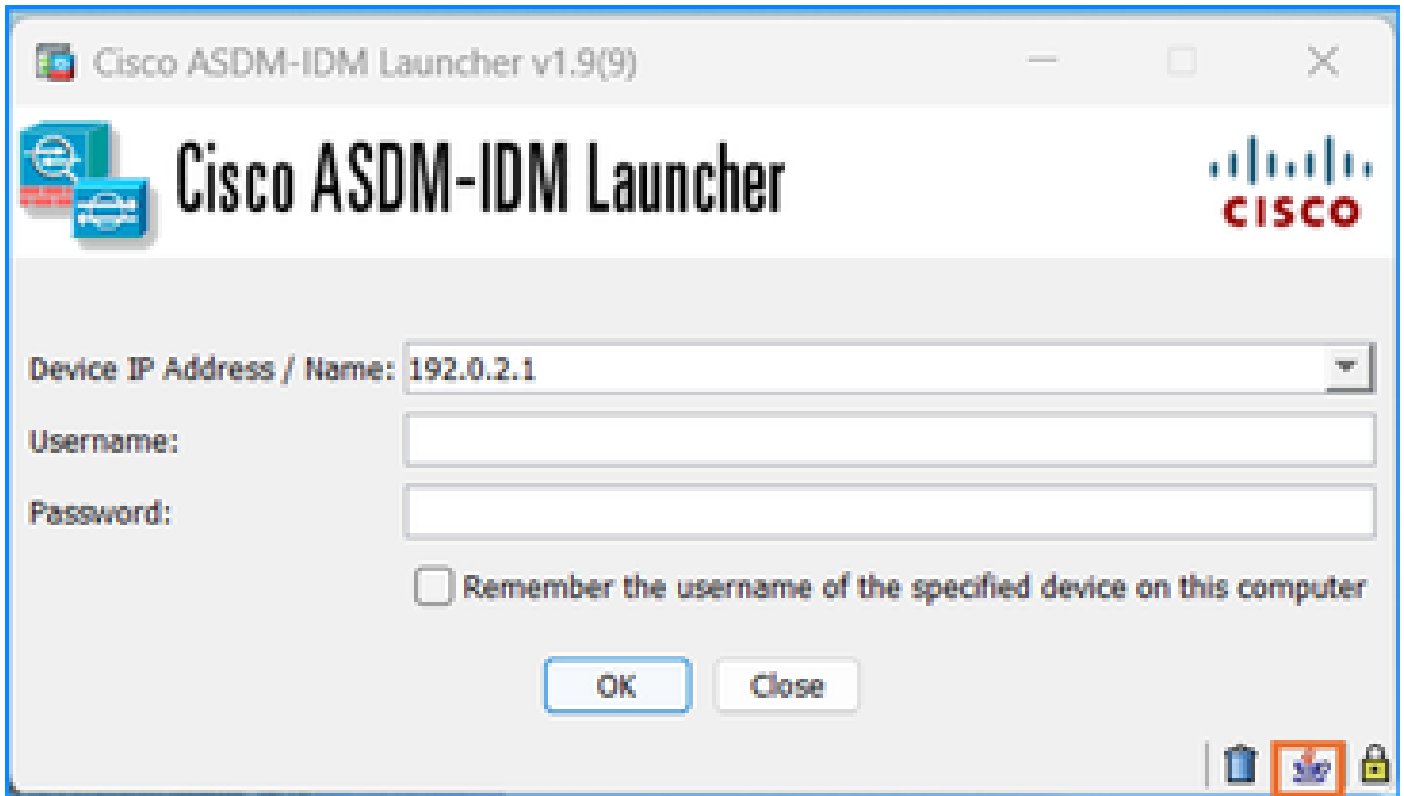
[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7\\_18/release/notes/rn718.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_18/release/notes/rn718.html)

可以看到，Windows 11和2022不在清單中。

此外，從ASDM 7.16開始，在Windows Server 2016和Server 2019上，不支援FirePOWER模組的ASDM管理。或者，在使用ASDM進行ASA管理時，您可以使用FMC來管理FirePOWER模組。

疑難排解提示:檢查ASDM上的Java控制檯日誌：





如果作業系統不受支援，您會看到類似以下內容：

```
<#root>
```

```
Caused by: java.lang.ExceptionInInitializerError: Exception com.teamdev.jxbrowser.chromium.internal.Env  
Unsupported operating system. Supported OS: Windows XP (SP2), 7, 8, 10, Vista, 2003 (SP1), 2008, 2012,
```

```
at com.teamdev.jxbrowser.chromium.internal.Environment.checkEnvironment(Unknown Source)
```

```
...
```

## 解決方案

因此，為了能夠使用ASDM管理ASA，您具有以下選項：

選項 1:從另一台較舊的主機（例如Windows 2010、Windows Server 2012等）管理ASA和FirePOWER模組。

選項 2:使用FMC管理FirePOWER模組並繼續使用ASDM管理ASA。

選項 3:關閉Firepower模組：

```
<#root>
```

```
ASA5508#
```

```
sw-module module sfr shutdown
```

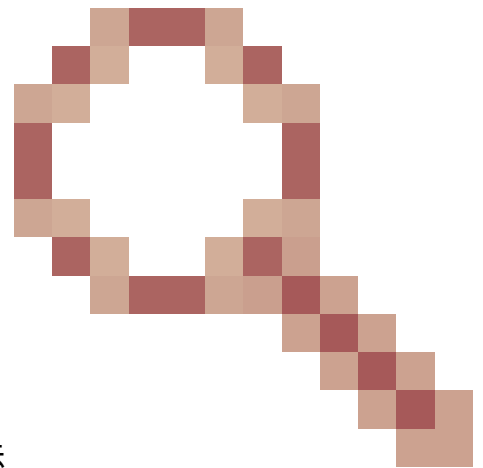
```
Shutdown module sfr? [confirm]
Shutdown issued for module sfr.
```

選項 4:如果您不再計畫使用Firepower模組，可以解除安裝該模組：

```
<#root>
```

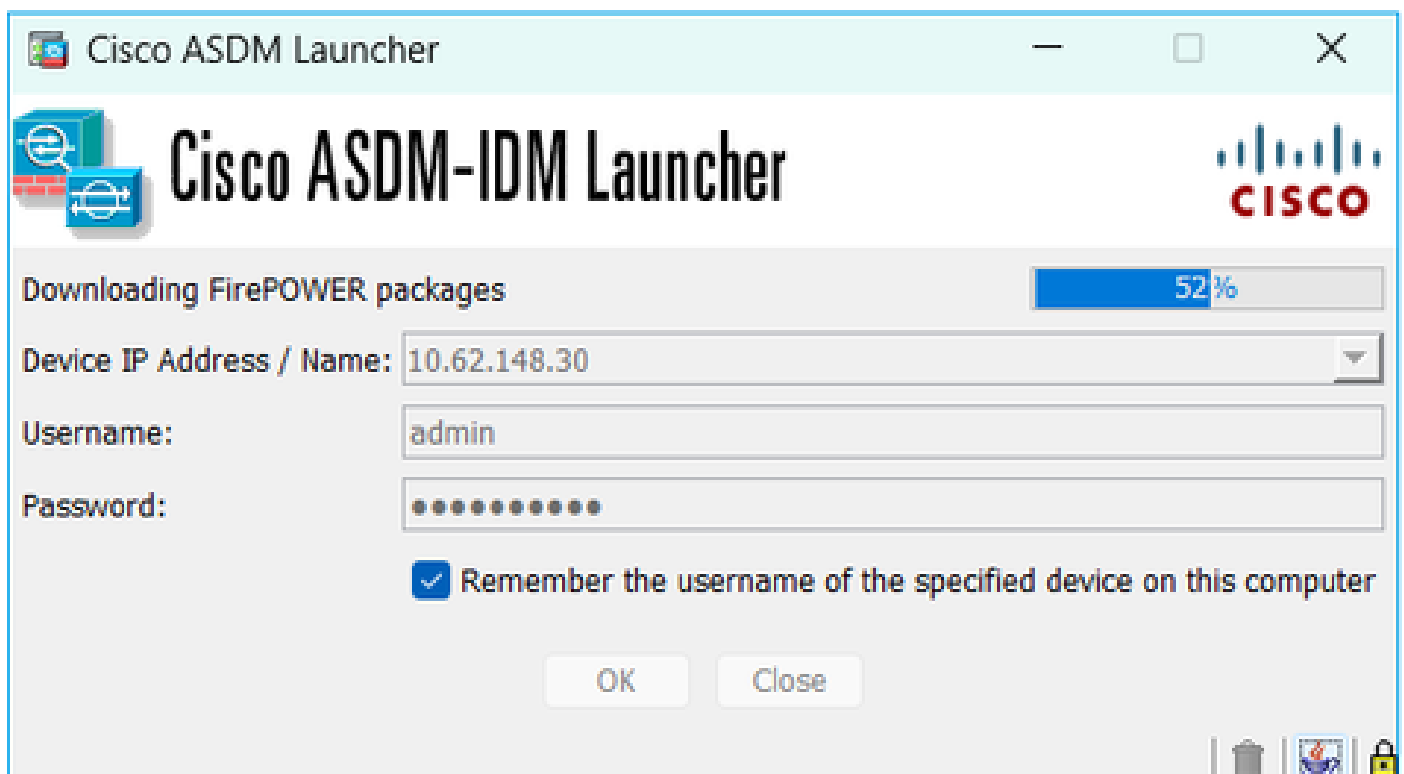
```
ASA5508#
```

```
sw-module module sfr uninstall
```



選項 5:使用Cisco TAC，套用思科錯誤ID [CSCwj51536](#)的解決方法  
手動替換jxbrowser.jar檔案。請注意，此解決方法仍可能無法解決問題。在這種情況下，您需要考慮先前的選項。

問題2.下載FirePOWER軟體包時ASDM停滯



## 疑難排解 — 建議動作

根據Firepower相容性指南，ASA 9.8(4.45)+、9.12(4.50)+、9.14(4.14)+和9.16(3.19)+不支援ASDM進行FirePOWER模組管理；您必須使用FMC來管理這些版本的模組。這些ASA版本需要ASDM 7.18(1.152)或更高版本，但對ASA FirePOWER模組的ASDM支援在7.16後終止。

### 解決方案

因此，為了能夠使用ASDM管理ASA，您具有以下選項：

選項 1:從另一台較舊的主機（例如Windows 2010、Windows Server 2012等）管理ASA和FirePOWER模組。

選項 2:使用FMC管理FirePOWER模組並繼續使用ASDM管理ASA。

選項 3:關閉Firepower模組：

```
ASA5508# sw-module module sfr shutdown
```

```
關閉模組sfr?[確認]
```

模組sfr已關閉。

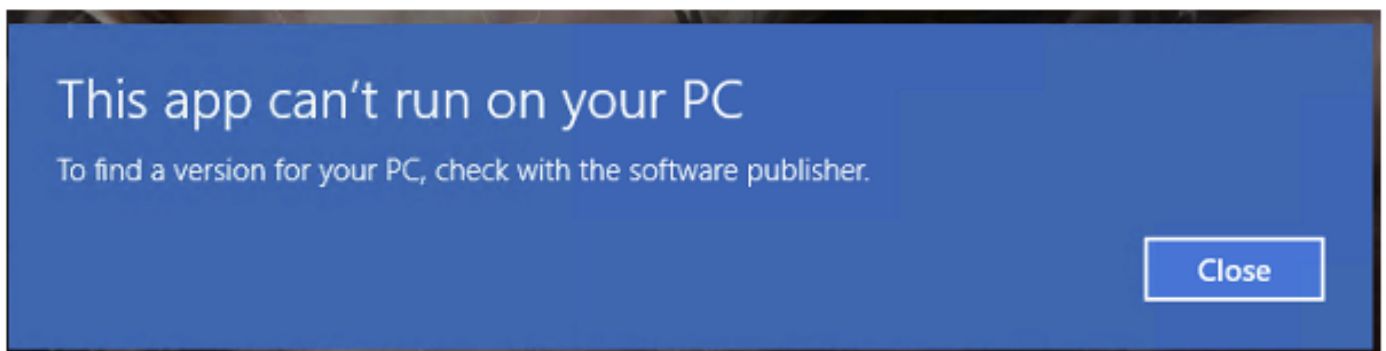
選項 4:如果您不再計畫使用Firepower模組，可以解除安裝該模組：

```
ASA5508# sw-module module sfr解除安裝
```

### 參考

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/compatibility/firepower-classic-compatibility.html#id\\_60529](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/compatibility/firepower-classic-compatibility.html#id_60529)

問題3. Windows主機上顯示的錯誤消息「此應用程式無法在你的電腦上運行」

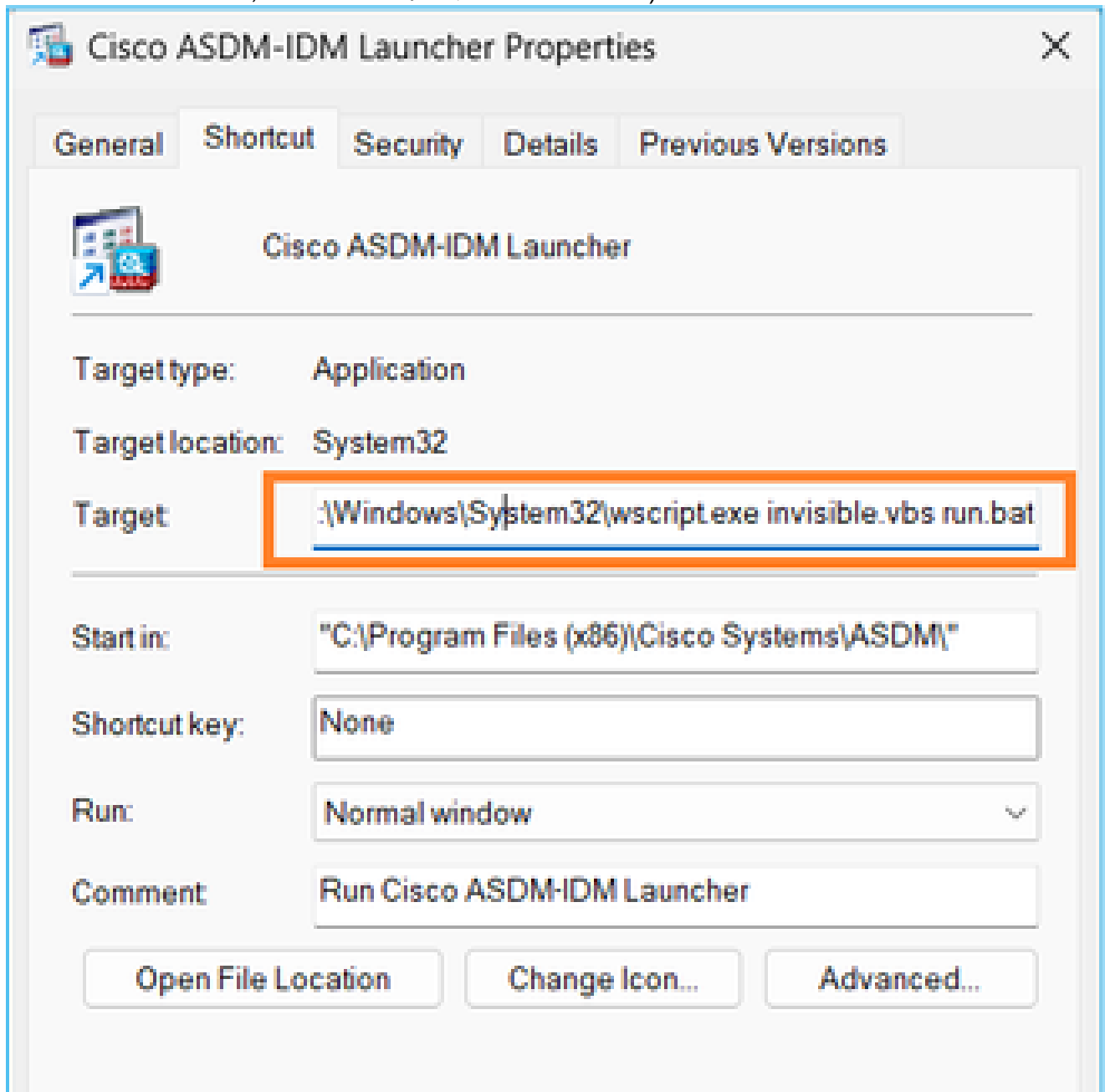


## 疑難排解 — 建議動作

安裝ASDM啟動程式時，Windows可以將ASDM快捷方式目標替換為Windows指令碼主機路徑，這

將導致此錯誤。修復快捷方式目標：

1. 選擇Start > Cisco ASDM-IDM Launcher，然後按一下右鍵Cisco ASDM-IDM Launcher應用程式。
2. 選擇More > Open file location。Windows將開啟帶有快捷方式圖示的目錄。
3. 按一下右鍵快捷方式圖示，然後選擇「屬性」。
4. 將目標更改為：C:\Windows\System32\wscript.exe invisible.vbs run.bat（在末尾保留invisible.vbs run.bat，因為這些指令碼用於開啟ASDM）。

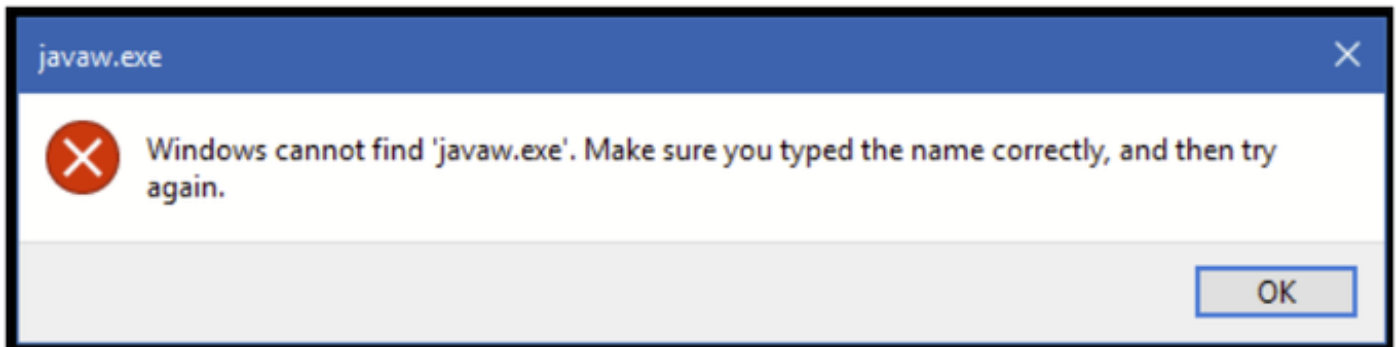


5. 按一下OK。

參考

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7\\_22/release/notes/rn722.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_22/release/notes/rn722.html)

問題4. Windows找不到「javaw.exe」。請確保鍵入的名稱正確，然後重試。



#### 疑難排解 — 建議動作

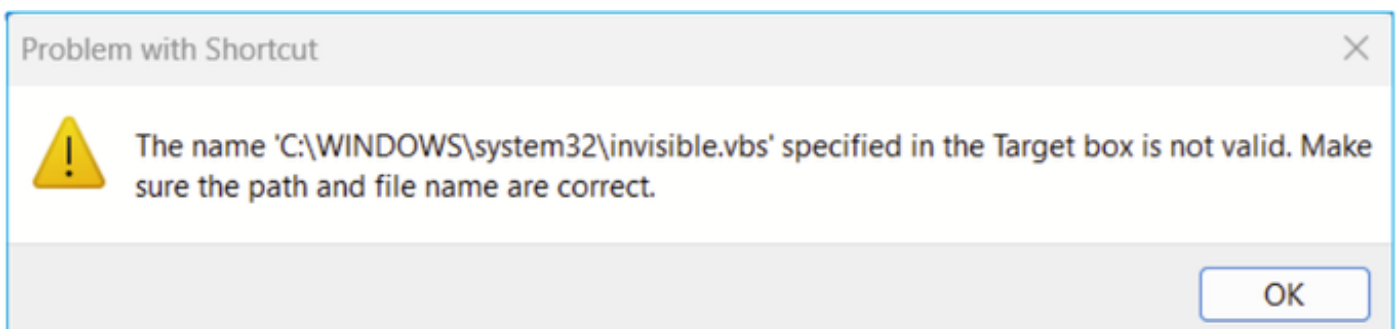
- 通常，此錯誤與電腦上丟失的Java有關。確保在Windows主機上安裝了相容的Java版本：  
[https://www.java.com/en/download/help/windows\\_manual\\_download.html](https://www.java.com/en/download/help/windows_manual_download.html)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7\\_22/release/notes/rn722.html#id\\_25472](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_22/release/notes/rn722.html#id_25472)

- 確保在Windows環境變數路徑中具有Java程式的準確路徑。
- 如果Java升級後出現問題，請考慮回滾Java版本。
- 確保ASDM Desktop ( ASDM案頭 ) 圖示指向正確的安裝路徑。如果沒有，請將其刪除並建立新的快捷方式。

#### 問題5. 「目標」框中的快捷方式「C:\Windows\system32\invisible.vbs」問題無效

顯示的錯誤：在「目標」框中指定的名稱「C:\Windows\system32\invisible.vbs」無效。請確保路徑和檔名正確。



在某些情況下，錯誤為：找不到指令碼檔案「C:\Windows\system32\invisible.vgs」。

#### 疑難排解 — 建議動作

- 在Windows主機上安裝ASDM時，請確保您具有管理員許可權。在某些情況下，Windows使用者的Active Directory設定可以限制對在Windows上成功啟動ASDM所需的程式檔案位置的訪問。需要訪問以下目錄：

- 案頭資料夾
- C:\Windows\System32C:\Users\<使用者名稱>\.asdm
- C:\Program檔案(x86)\Cisco Systems

如果您的Active Directory正在限制目錄訪問，則需要向Active Directory管理員請求訪問許可權。

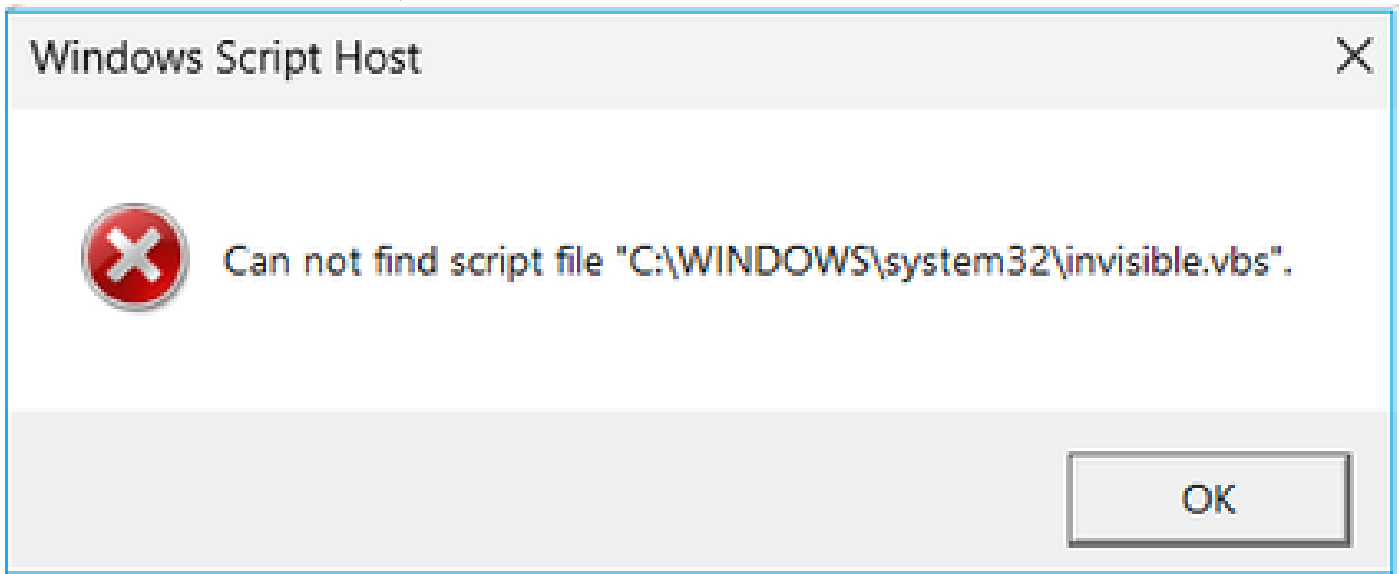
- 嘗試在Windows主機上安裝其他版本的Java。

參考資料

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7\\_18/release/notes/rn718.html#id\\_25476](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_18/release/notes/rn718.html#id_25476)

問題6. Windows指令碼主機找不到指令碼檔案  
"C:\WINDOWS\system32\invisible.vbs"

嘗試啟動ASDM啟動程式時，出現以下錯誤：



疑難排解 — 建議動作

請遵循以下步驟：

1. 重新啟動Windows主機並刪除/解除安裝ASDM啟動程式的所有例項。
2. 重新安裝更新但仍相容的ASDM啟動程式版本。如果沒有較新的版本，請安裝以前的ASDM啟動程式。
3. 確保已安裝正確的Java版本。

或者，您可以嘗試使用基於OpenJRE的ASDM安裝程式，因為它不需要在本地PC上安裝Oracle Java。

疑難排解 — 建議動作

請遵循以下步驟：

1. 重新啟動Windows主機並刪除/解除安裝ASDM啟動程式的所有例項。
2. 重新安裝更新但仍相容的ASDM啟動程式版本。如果沒有較新的版本，請安裝以前的ASDM啟動程式。
3. 確保已安裝正確的Java版本。

或者，您可以嘗試使用基於OpenJRE的ASDM安裝程式，因為它不需要在本地PC上安裝Oracle Java。

## 問題7. ASDM在Windows Server 2022上無法正常工作

### 疑難排解 — 建議動作

編寫此文檔時，不支援Windows Server 2022。請檢視

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/adaptive-security-appliance-asa-software/products-release-notes-list.html>中的最新ASDM發行說明；如果未列出Windows Server 2022，請考慮使用受支援清單以外的作業系統。

## 問題8. ASDM UI字型太小

### 疑難排解 — 建議動作

請嘗試以下步驟：

1. 查詢您安裝的javaw.exe(C:\ProgramData\Oracle\Java\javapath)或當ASDM運行開啟的工作管理員時查詢運行的服務位置：

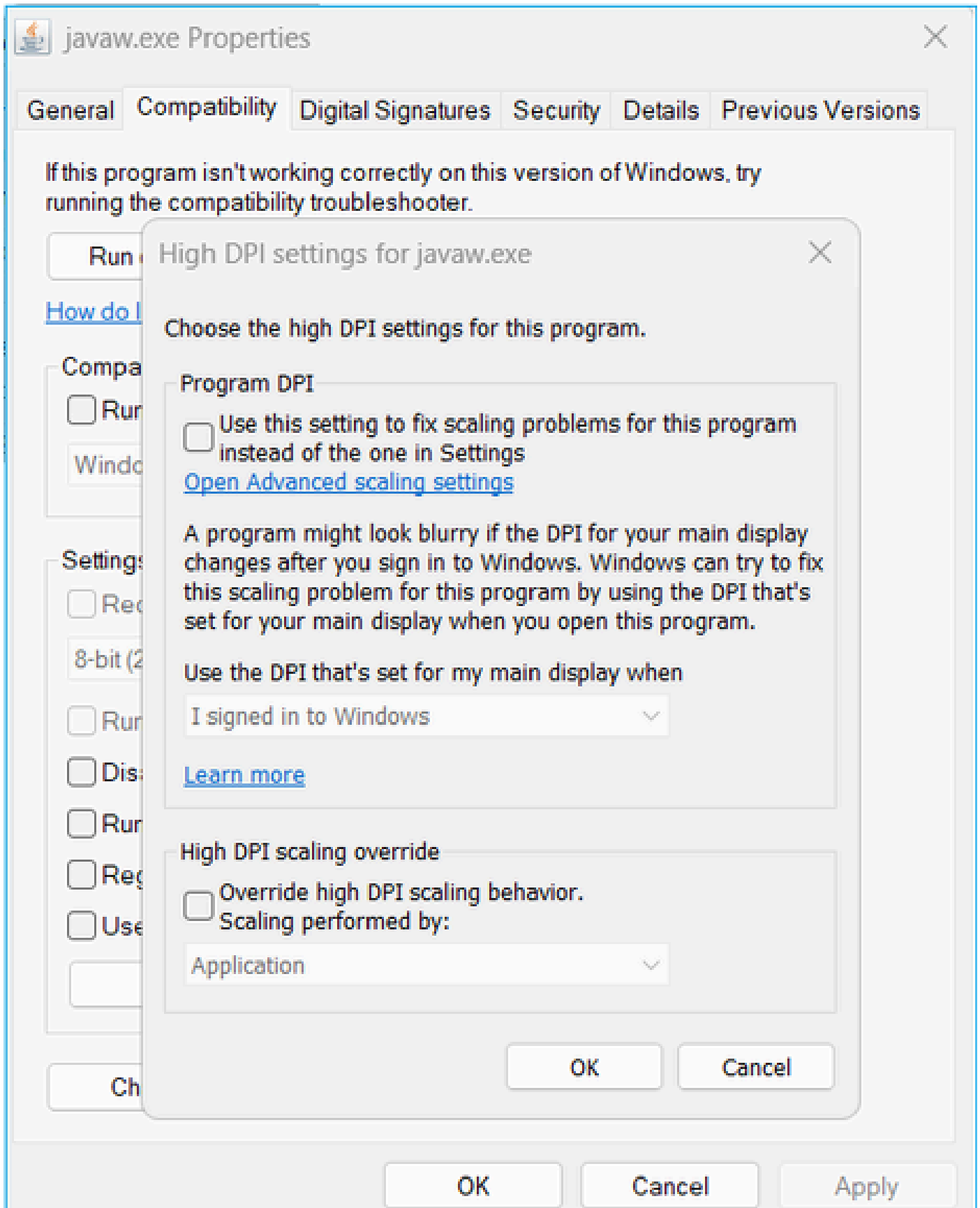
PC > Local Disk (C:) > Program Files (x86) > Cisco Systems > ASDM > jre > bin

Name	Date modified	Type	Size
server	4/20/2021 12:44 P...	File folder	
attach.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	23 KB
awt.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	1,483 KB
dt_shmem.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	30 KB
dt_socket.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	25 KB
fontmanager.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	281 KB
freetype.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	625 KB
hprof.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	156 KB
instrument.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	122 KB
j2psc.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	20 KB
j2pkcs11.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	63 KB
jaas_nt.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	21 KB
jabswitch.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	35 KB
java.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	156 KB
java.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	198 KB
java_crw_demo.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	30 KB
JavaAccessBridge-64.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	141 KB
java-rmi.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	16 KB
javaw.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	199 KB
jawt.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	15 KB
JAWTAccessBridge-64.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	17 KB

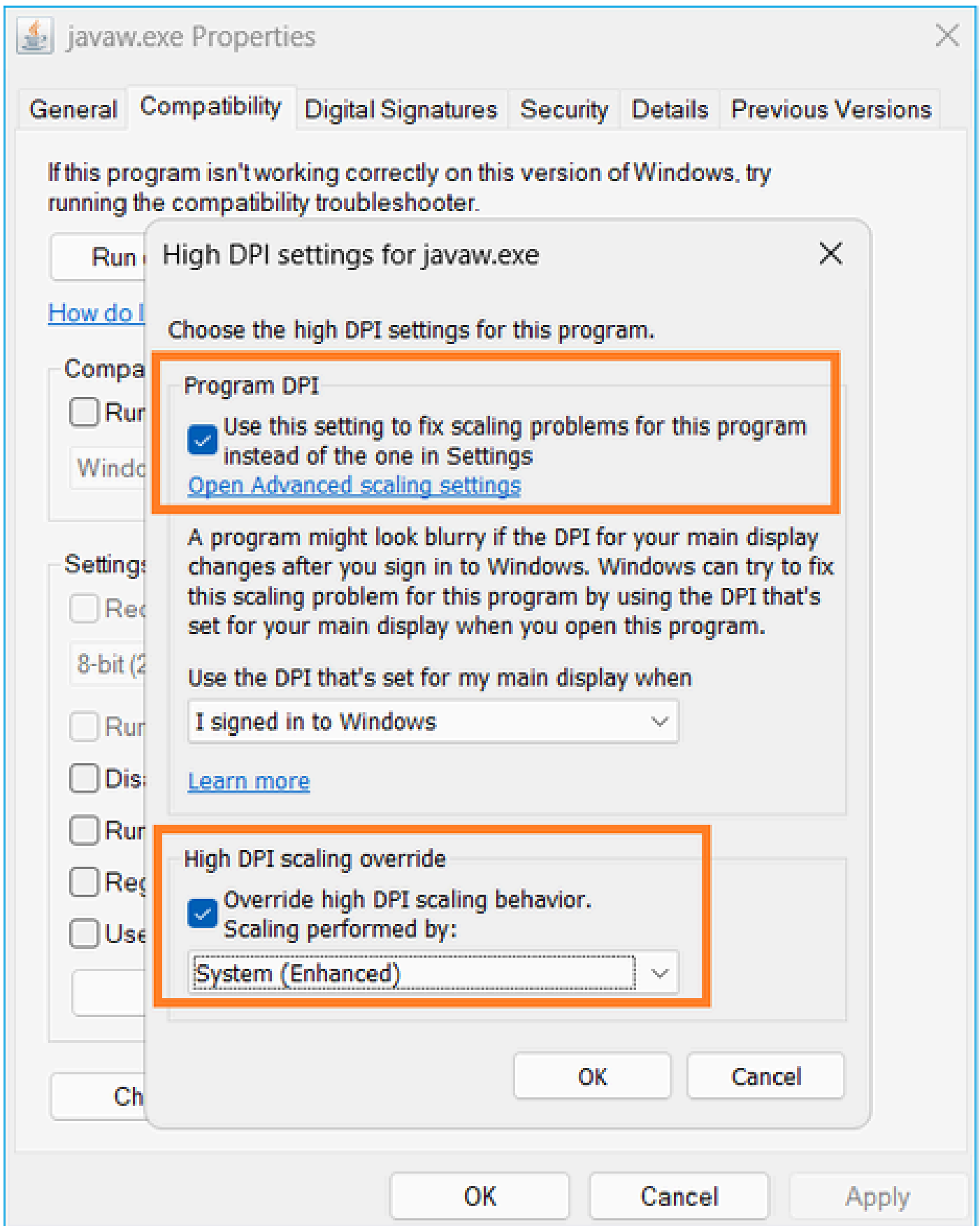
2. 按一下右鍵 —>屬性
3. 轉到「相容性」頁籤
4. 按一下「更改高DPI設定」
5. 啟用「使用此設定來修復此程式的擴展問題，而不是設定中的擴展問題」覈取方塊
6. 啟用「覆蓋高DPI縮放行為」覈取方塊，然後選擇「系統 ( 增強 ) 」：

之前：



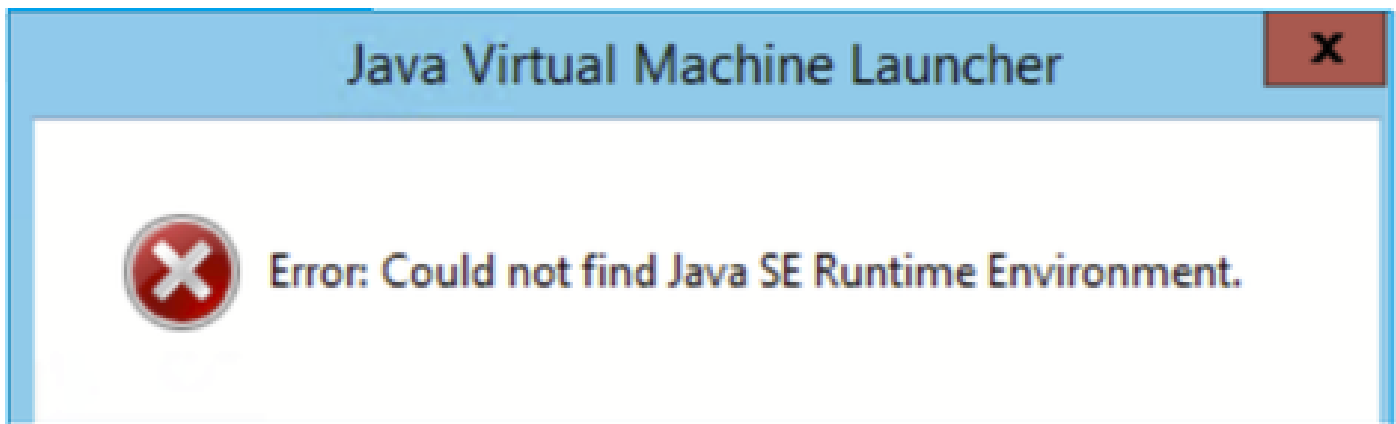


之後：



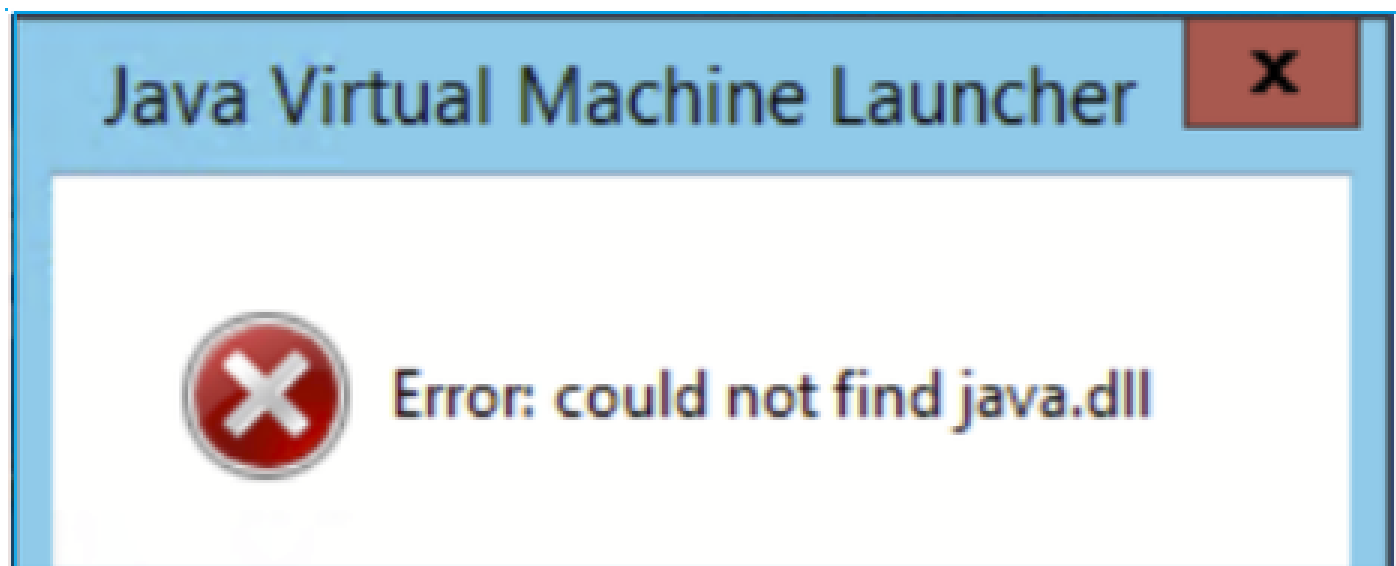
## 問題9. Java錯誤

ASDM UI可以顯示以下一個或多個Java錯誤：錯誤：找不到java.dll



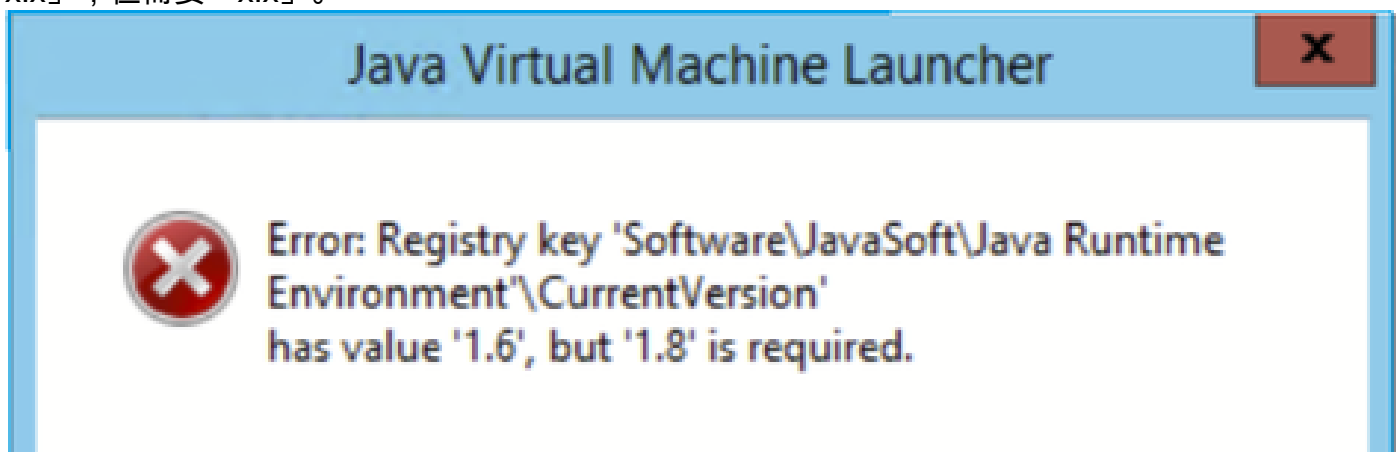
及/或：

錯誤：找不到Java SE運行時環境。



及/或：

錯誤：登錄檔項「Software\JavaSoft\Java Runtime Environment」\CurrentVersion」具有值「x.x」，但需要「x.x」。

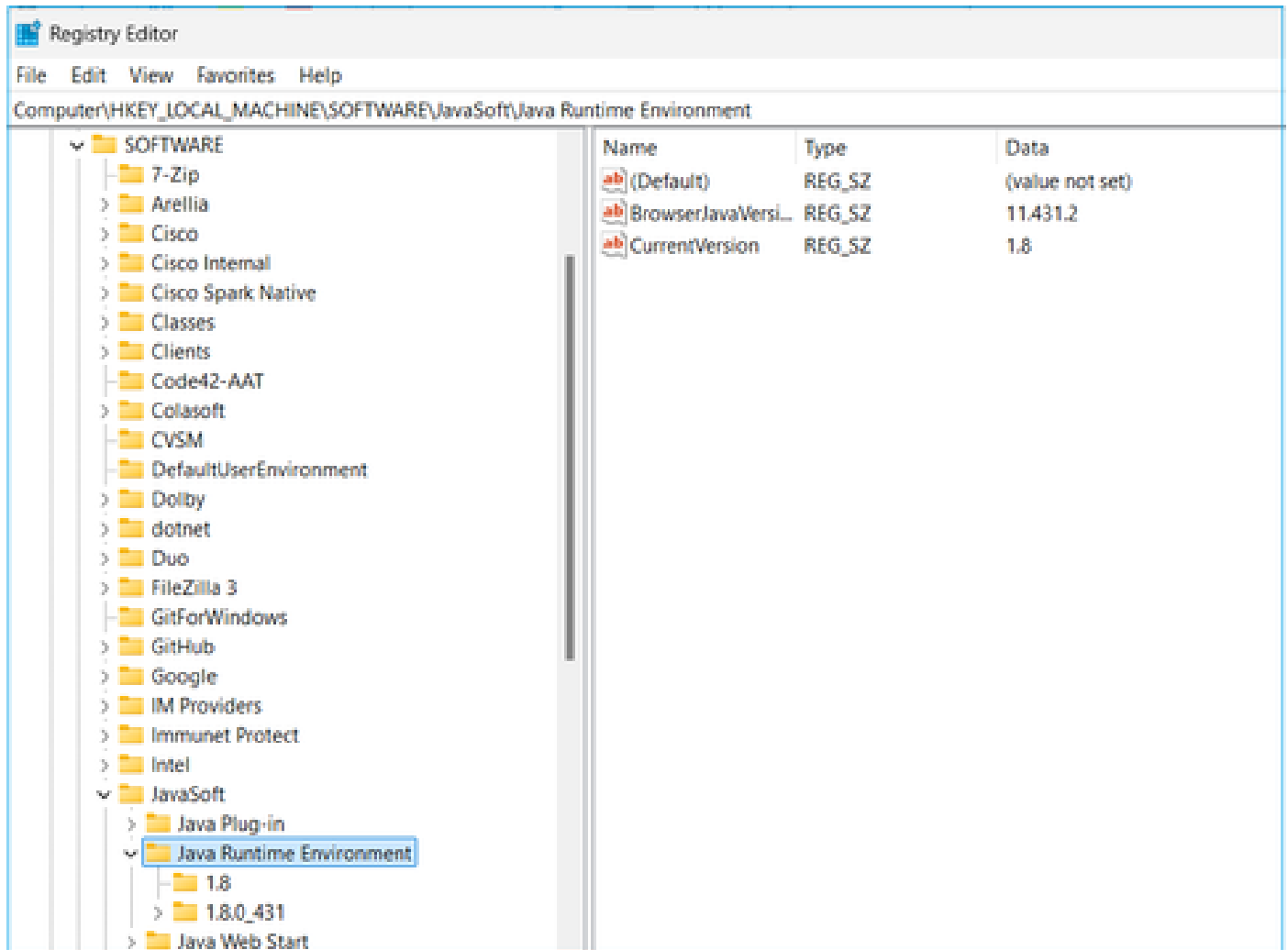


## 疑難排解 — 建議動作

1. 檢查是否安裝了其他版本的Java。
2. 如果安裝了其他版本，請解除安裝所有Java版本。請確保也解除安裝Java 8。

提示：您可以在登錄檔中檢視此項：HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\JavaSoft\Java Runtime Environment(運行時環境)，以確定已安裝的版本。

您還可以確認通過此金鑰完全解除安裝所有版本。



警告：使用Windows登錄檔時要小心！

4. 重新安裝相容的Java版本。

問題10.後端中的ASDM版本7.19.1.94 openJRE版本檔案仍顯示OracleJRE版本

使用openJRE時的正常行為

通常，當安裝並開啟基於JRE的ASDM映像時，Java版本會反映此映像：



## ASDM-IDM Java Console

Using JRE version 1.8.0\_392 OpenJDK 64-Bit Server VM

並且在此路徑下建立了一個「jre」資料夾：C:\Program檔案(x86)\Cisco Systems\ASDM\jre

您可以在此處找到包含有關Azul Zulu資訊的發行檔案：

```
<#root>
```

```
IMPLEMENTOR="Azul Systems, Inc."
```

```
IMPLEMENTOR_VERSION="Zulu8.74.0.17-CA-win64"
```

```
JAVA_VERSION="1.8.0_392"
```

```
OS_NAME="Windows"
```

```
OS_VERSION="5.2"
```

```
OS_ARCH="amd64"
```

```
SOURCE=".:git:51a769a8708c"
```

OpenJRE的行為不正確

現在，問題在於，在一些ASDM版本（例如7.19.1.94）中，UI顯示：



## ASDM-IDM Java Console

Using JRE version 1.8.0\_351 Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM

C:\Program Files(x86)\Cisco Systems\ASDM\jre\release檔案顯示類似內容：

```
JAVA_VERSION="1.8.0_351"
```

```
OS_NAME="Windows"
```

```
OS_VERSION="5.2"
```

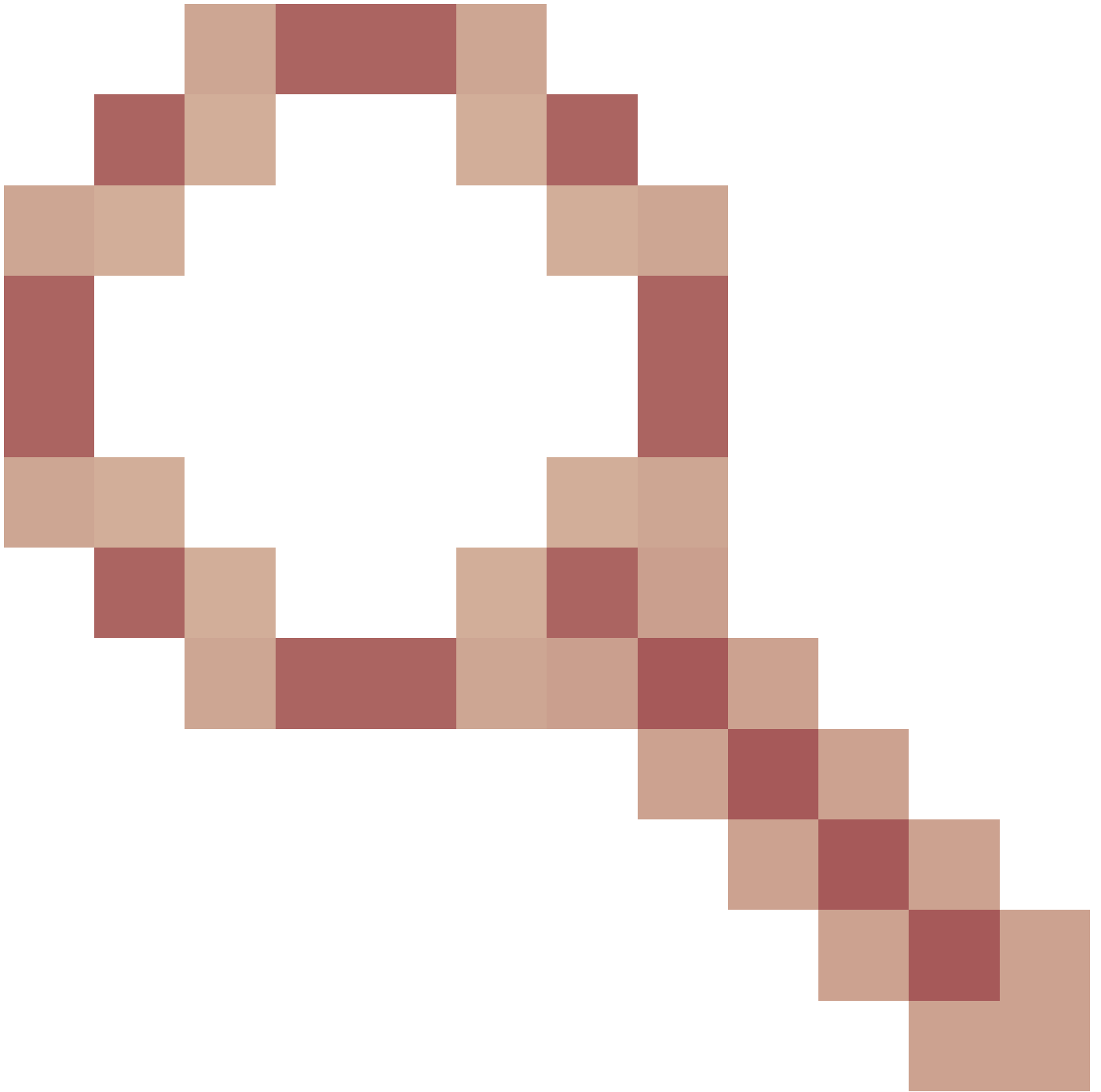
```
OS_ARCH="amd64"
```

```
SOURCE=".:git:c72692150ec4+"
```

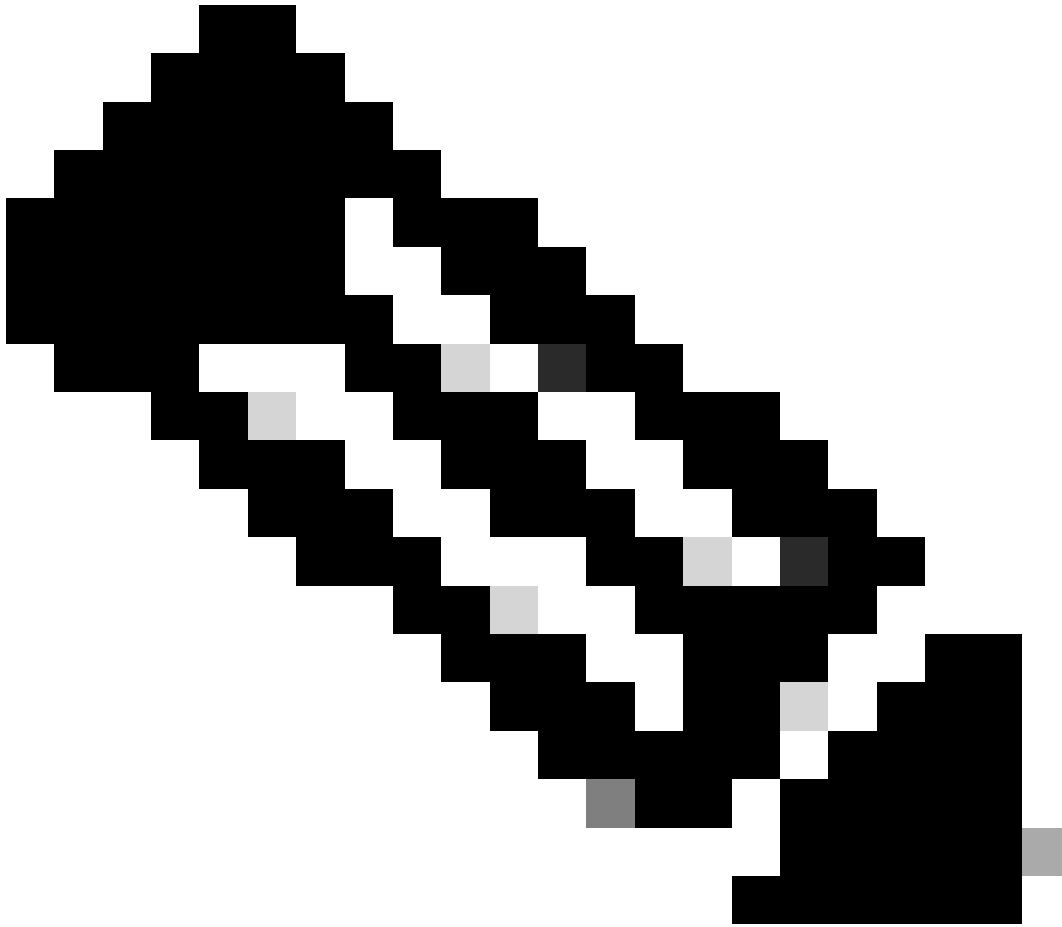
```
BUILD_TYPE="commercial"
```

疑難排解 — 建議步驟

這是已知思科錯誤ID [CSCwf74697](#)



後端中的ASDM版本7.19.1.94 openJRE版本檔案仍顯示OracleJRE版本



---

附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

---

因應措施：

使用  $\geq 7.18.1.161$  或  $\geq 7.19.1.95$  OpenJRE 版本 bin。

問題 11. ASDM java 錯誤 「[錯誤] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing」

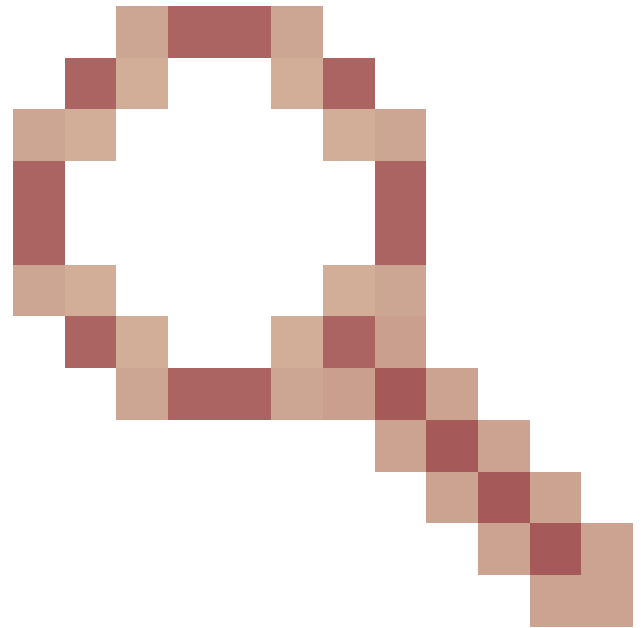
症狀 (兩者都必須為真)：

- ASDM 運行沒有問題。
- ASDM Java 日誌顯示

```
0 [SGZ Loader: launchSgzApplet] ERROR com.cisco.pdm.headless.startup - CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing  
[ERROR] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing messenger: cq@1a3c930 46 [SGZ Loader: launchSgzApplet] ERROR  
CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing messenger: cq@1a3c930 CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing
```

No CSD version

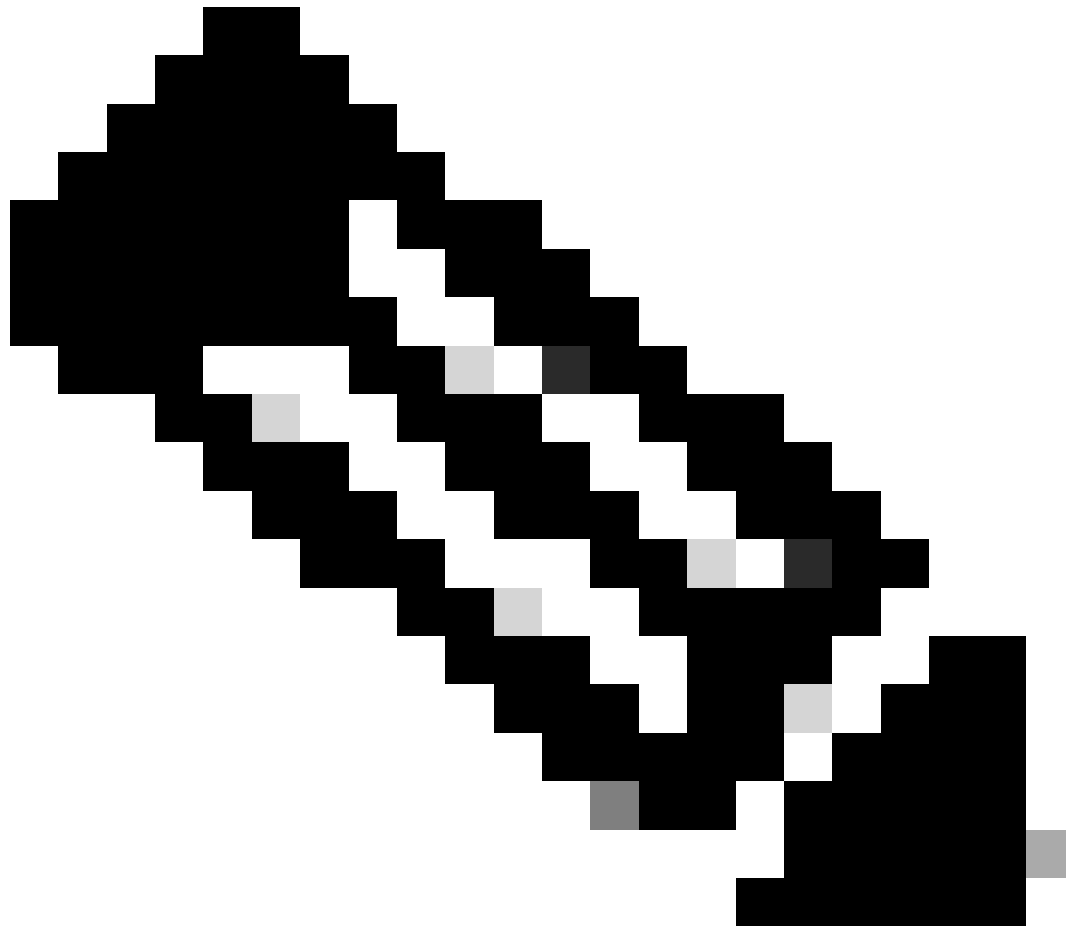
## 疑難排解 — 建議動作



這是Cisco錯誤ID [CSCwe](#)追蹤到的已知外觀缺陷28411

ASDM java錯誤「[錯誤] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing」





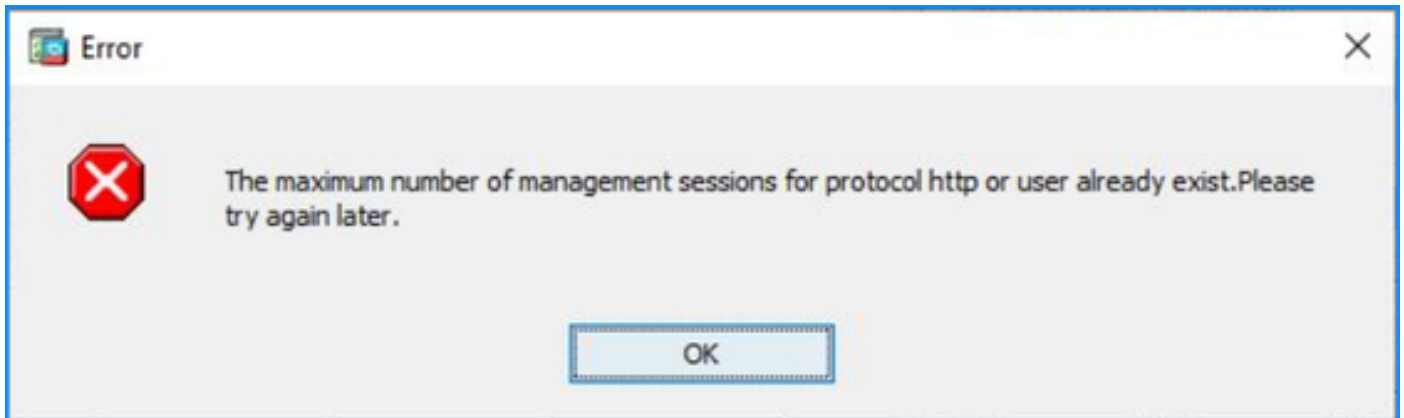
附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊

---

## 排除ASDM連線故障

問題1.由於達到最大會話數，ASDM啟動失敗

協定http或使用者的「最大管理會話數已存在」。請稍後再試」錯誤訊息顯示在ASDM上：



在ASDM上的情景之間切換時，可能會顯示類似的錯誤。

#### 疑難排解 — 建議動作

請參閱Cisco錯誤ID [CSCwd04210](#):ASA:ASDM會話停滯在CLOSE\_WAIT中，導致缺少MGMT「」。由於存在此缺陷，ASDM會話可能會以「與防火牆失去連線」消息終止，並且與防火牆的進一步連線可能會失敗。



附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

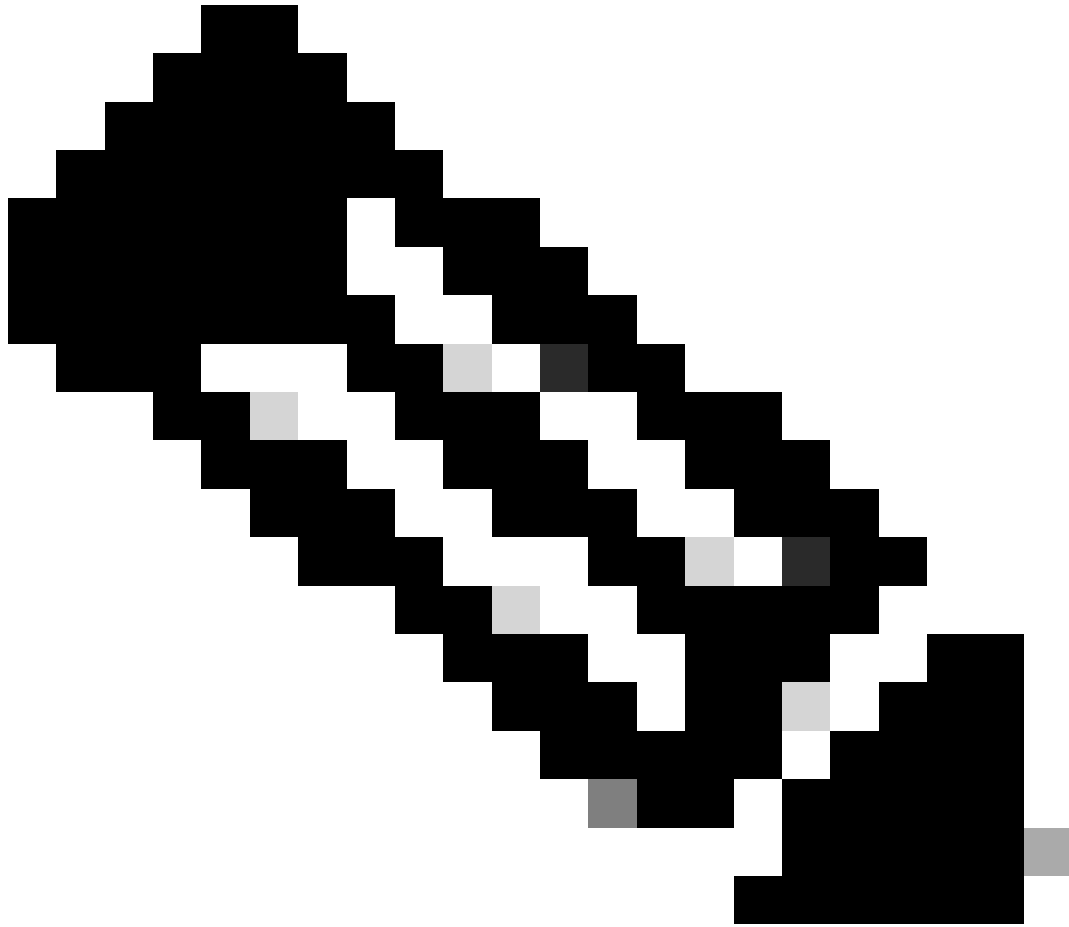
---

## 問題2.增加ASDM中的載入/連線時間

在運行思科錯誤ID [CSCw79912](#)「思科自適應安全裝置管理器遠端代碼執行漏洞」的修復程式的版本中，ASDM初始連線/載入時間會增加。

疑難排解 — 建議動作

請參閱思科錯誤ID [CSCwd58653](#)「ASDM initial connection/load time added」。



附註：此缺陷已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

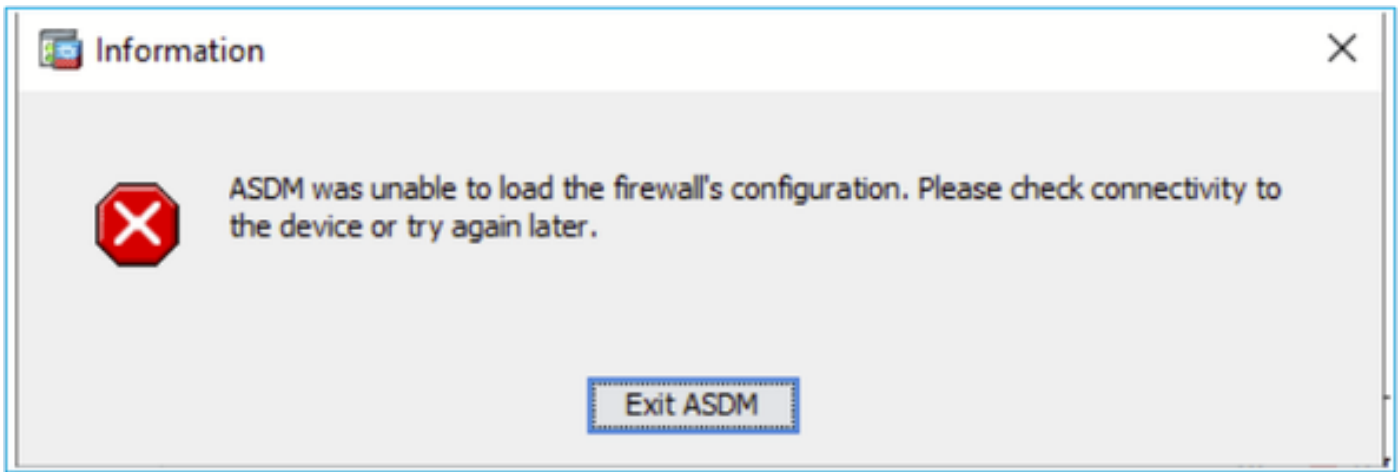
---

## 排除ASDM記憶體相關問題

### 問題1.配置載入期間的ASDM使用者介面無響應和/或速度緩慢

運行ASDM時觀察到以下一個或多個症狀：

- 載入配置時，ASDM UI變得無響應和/或遲緩。
- 「ASDM無法載入防火牆的配置。請檢查與裝置的連線並稍後重試」錯誤消息如圖所示：



- 「Retrieval of Data(validating running configuration)(檢索資料 ( 驗證運行配置 ))」消息顯示的時間較長，例如數小時。
- 在Java控制檯日誌中，顯示以下行：

<#root>

Exception in thread "AWT-EventQueue-0" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

Exception in thread "LoadConfigThread" java.lang.OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded

或

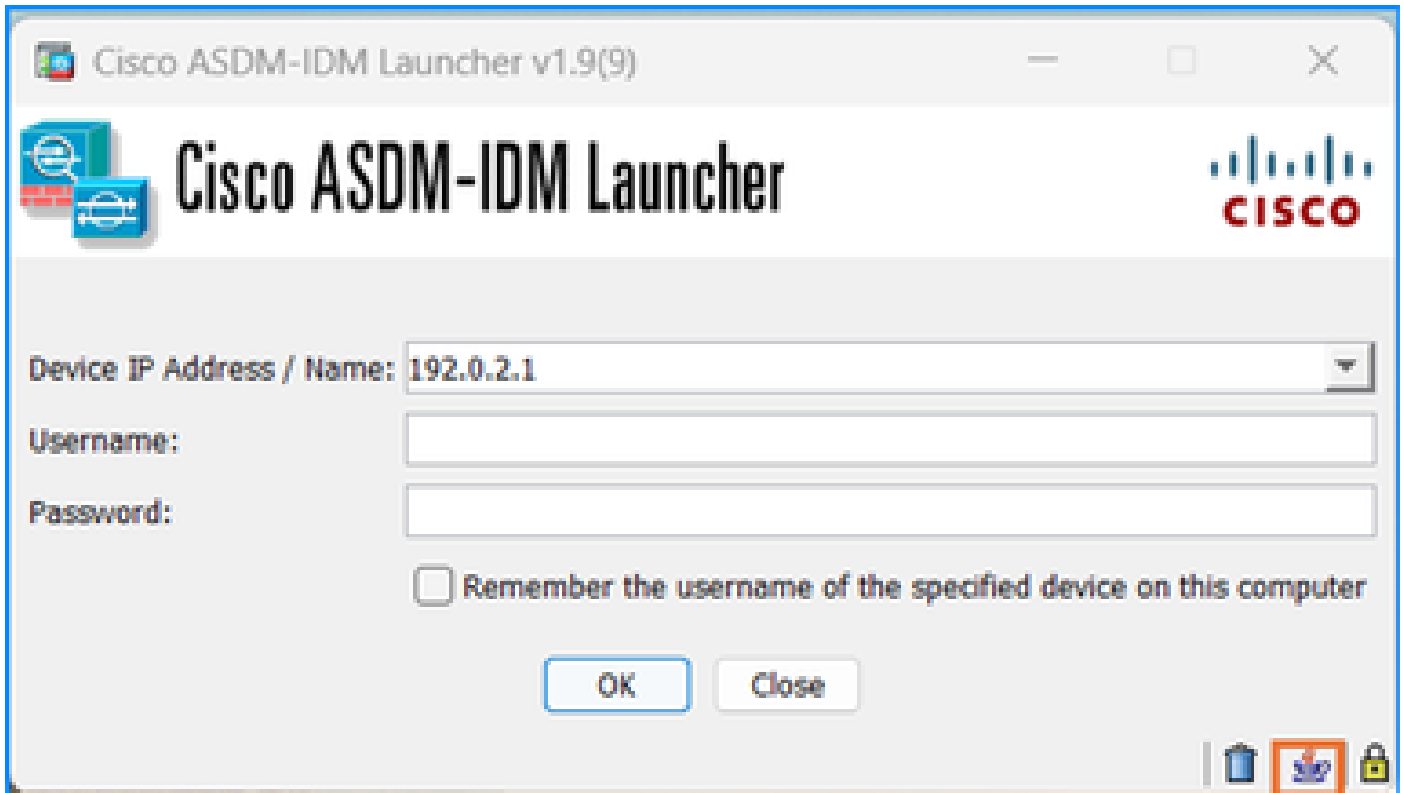
<#root>

Exception in thread "AWT-EventQueue-0" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

```
java.lang.reflect.InvocationTargetException
    at java.awt.EventQueue.invokeAndWait(Unknown Source)
    at java.awt.EventQueue.invokeAndWait(Unknown Source)
    at javax.swing.SwingUtilities.invokeAndWait(Unknown Source)
    at c1.f(c1.java:483)
    at c1.setVisible(c1.java:455)
    at ve.setVisible(ve.java:165)
    at vd.d(vd.java:873)
    at com.cisco.pdm.PDMApplet.populateLoginHistory(PDMApplet.java:268)
    at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:233)
    at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
```

Caused by: java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

要驗證此症狀，請啟用Java控制檯日誌：



## 疑難排解 — 建議動作

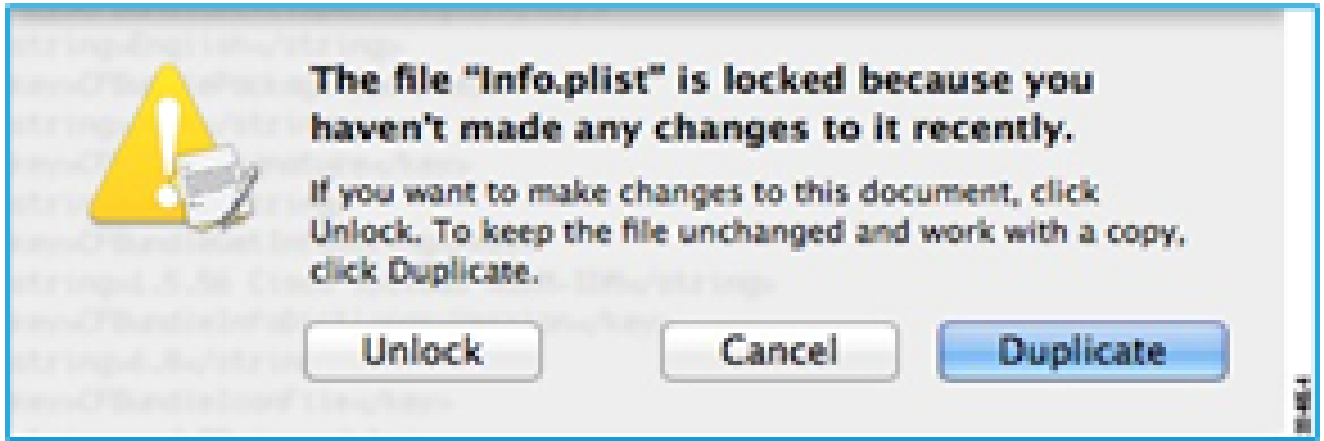
1. 確保ASA、ASDM和作業系統版本相容。請參閱[思科安全防火牆ASA版本說明](#)、[思科安全防火牆ASDM版本說明](#)、[思科安全防火牆ASA相容性](#)。
2. 增加作業系統上的ASDM配置記憶體：

## Windows

- 轉到ASDM安裝目錄，例如C:\Program Files(x86)\Cisco Systems\ASDM。
- 使用任意文本編輯器編輯run.bat檔案。
- 在以「start javaw.exe」開頭的行中，更改以「-Xmx」開頭的引數以指定所需的堆大小。例如，將其更改為-Xmx768M(768 MB)或-Xmx1G(1 GB)。
- 儲存run.bat文件。

## Mac OS

- 按一下右鍵Cisco ASDM-IDM圖示，然後選擇顯示軟體包內容。
- 在Contents資料夾中，按兩下Info.plist檔案。如果安裝了Developer工具，將在屬性清單編輯器中開啟該工具。否則，它會在TextEdit中開啟。
- 在Java > VMOptions下，更改字首為"-Xmx"的字串以指定所需的堆大小。例如，將其更改為-Xmx768M(768 MB)或-Xmx1G(1 GB)。
- 如果此檔案被鎖定，您會看到以下錯誤消息：



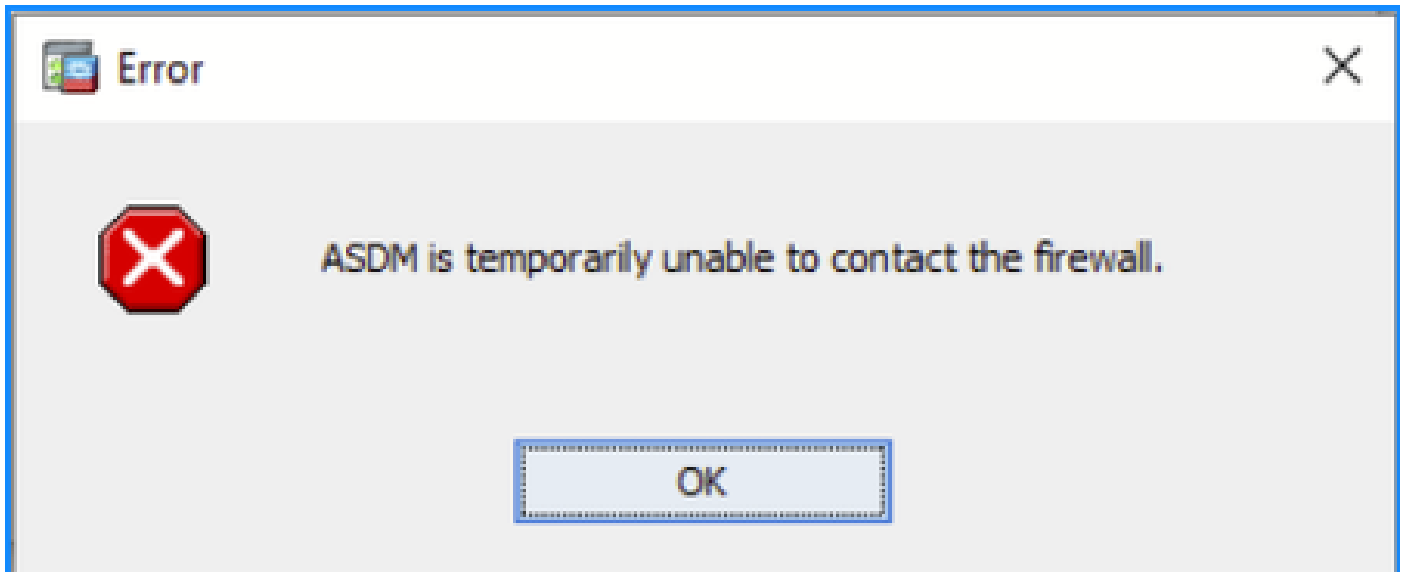
- 按一下Unlock並儲存檔案。如果未看到解鎖對話方塊，請退出編輯器，按一下右鍵Cisco ASDM-IDM圖示，選擇Copy Cisco ASDM-IDM，然後將其貼上到您擁有寫許可權的位置，如案頭。然後更改此副本的堆大小。

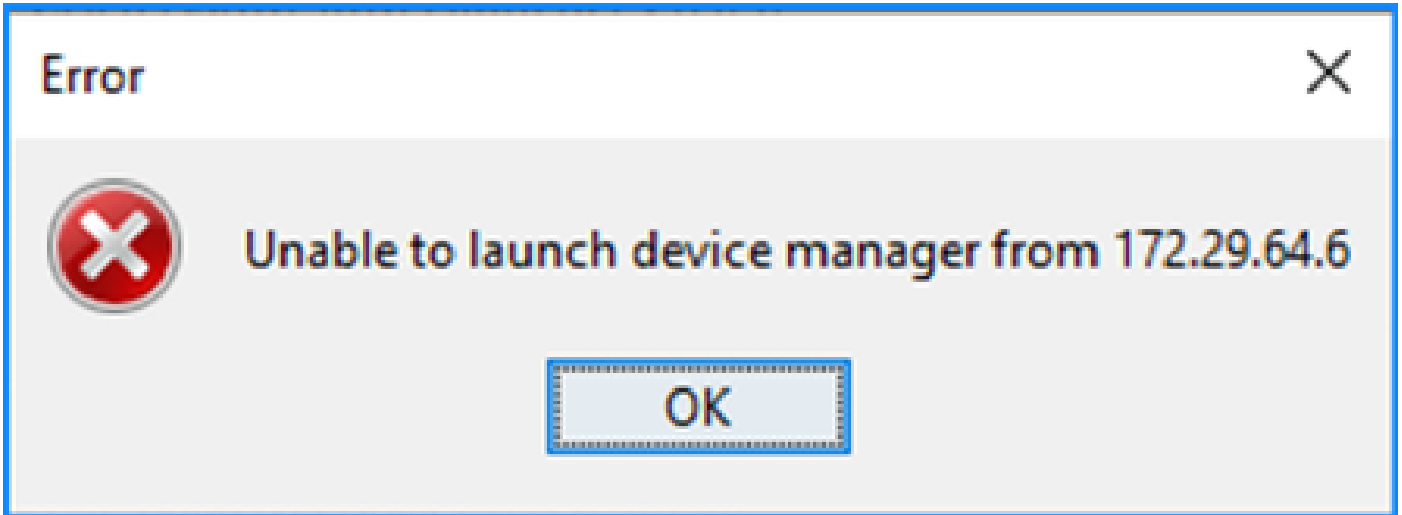
#### 參考資料

- [《 Cisco Secure Firewall ASA發佈說明》](#)
- [Cisco Secure Firewall ASDM發行說明](#)
- [Cisco安全防火牆ASA相容性](#)

## 問題2. ASDM無法聯絡防火牆

錯誤「ASDM暫時無法聯絡防火牆」。或啟動ASDM時顯示「無法啟動裝置管理器」：





- ASDM HTTPS連線的某些資料包在加速安全路徑(ASP)中丟棄，並帶(ctm-error)CTM返回錯誤丟棄原因：

```
<#root>
```

```
#
```

```
capture asp type asp-drop all buffer 33554432 match ip host 192.0.2.1 host 192.0.2.1 eq https
```

```
<#root>
```

```
#
```

```
show capture
```

```
capture asp type asp-drop all buffer 33554432 [Capturing - 587 bytes]  
match ip host 192.0.2.1 host 192.0.2.2 eq https
```

```
<#root>
```

```
#
```

```
show cap asp
```

```
1 packet captured
```

```
1: 10:41:04.850648 192.0.2.1.56667 > 192.0.2.2.443: P 758423982:758424499(517) ack 2534033991 v
```

- 失敗塊的數量對於256和1550-size塊為非零，並且FAILED計數器增加：

```
<#root>
```

```
#
```



```
show block
```

SIZE	MAX	LOW	CNT	FAILED
0	2950	2865	2950	0
4	400	398	399	0
80	2500	2369	2500	0
256	6302	0	6274	50693
1550	22147	0	22111	769896
2048	8848	8844	8848	0
2560	2964	2962	2964	0
4096	100	99	100	0
8192	100	99	100	0
9344	100	99	100	0
16384	154	153	154	0
65664	16	16	16	0

- MEMPOOL\_DMA 記憶體池中的可用記憶體量非常低，通常為幾個位元組或千位元組：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show memory detail | begin MEMPOOL_DMA
```

```
MEMPOOL_DMA POOL STATS:
Non-mmapped bytes allocated = 230686720
Number of free chunks      = 175
Number of mmapped regions  = 0
Mmapped bytes allocated    = 0
Max memory footprint       = 230686720
Keepcost                   = 336
Max contiguous free mem    = 21136
Allocated memory in use    = 230548640

Free memory                 = 138080
```

## 疑難排解 — 建議動作

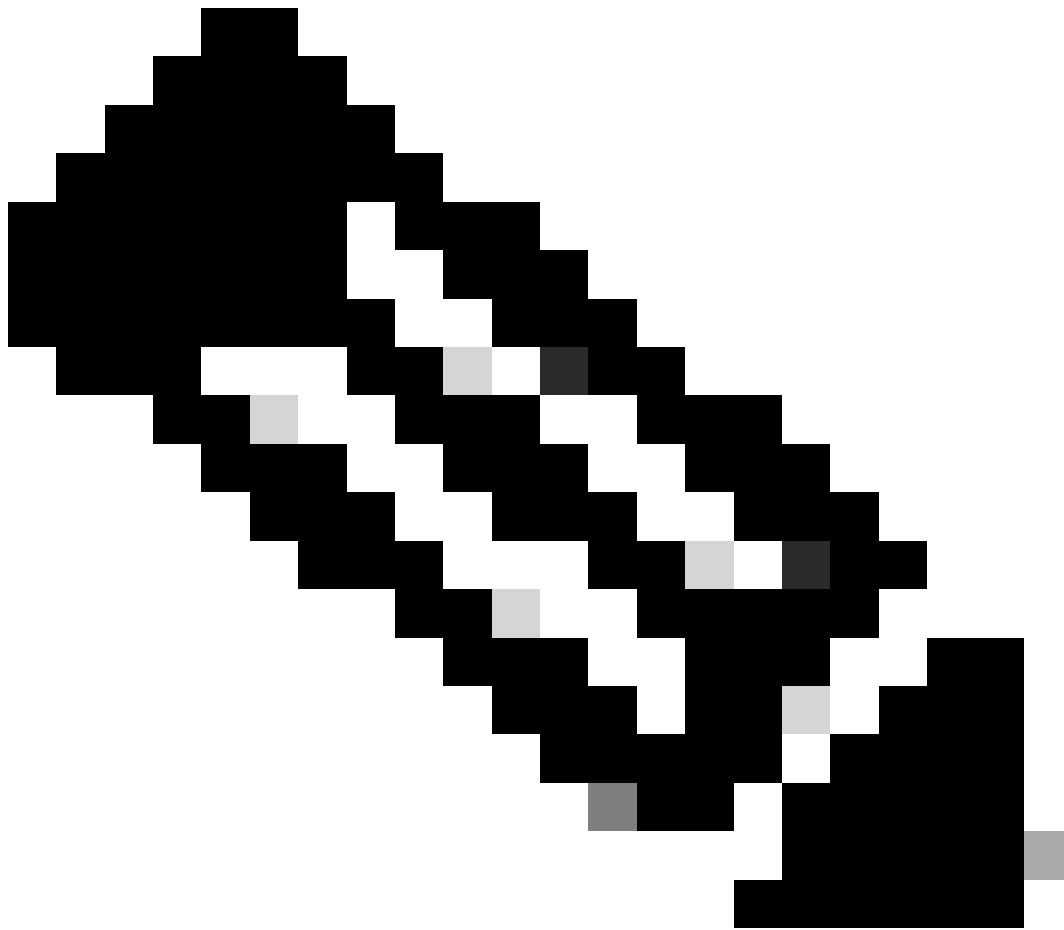
1. 檢查Cisco錯誤ID [CSCwv71435](#) 「ASA 256和/或1550塊耗盡導致DMA記憶體未釋放分配」。缺陷症狀以較高的系統消息(如302013或302014)的速率被觀察到。

按照解決方法部分中的步驟操作。

2. 檢查Cisco錯誤ID [CSCwd58653](#) 「ASDM initial connection/load time added」。ASDM升級到

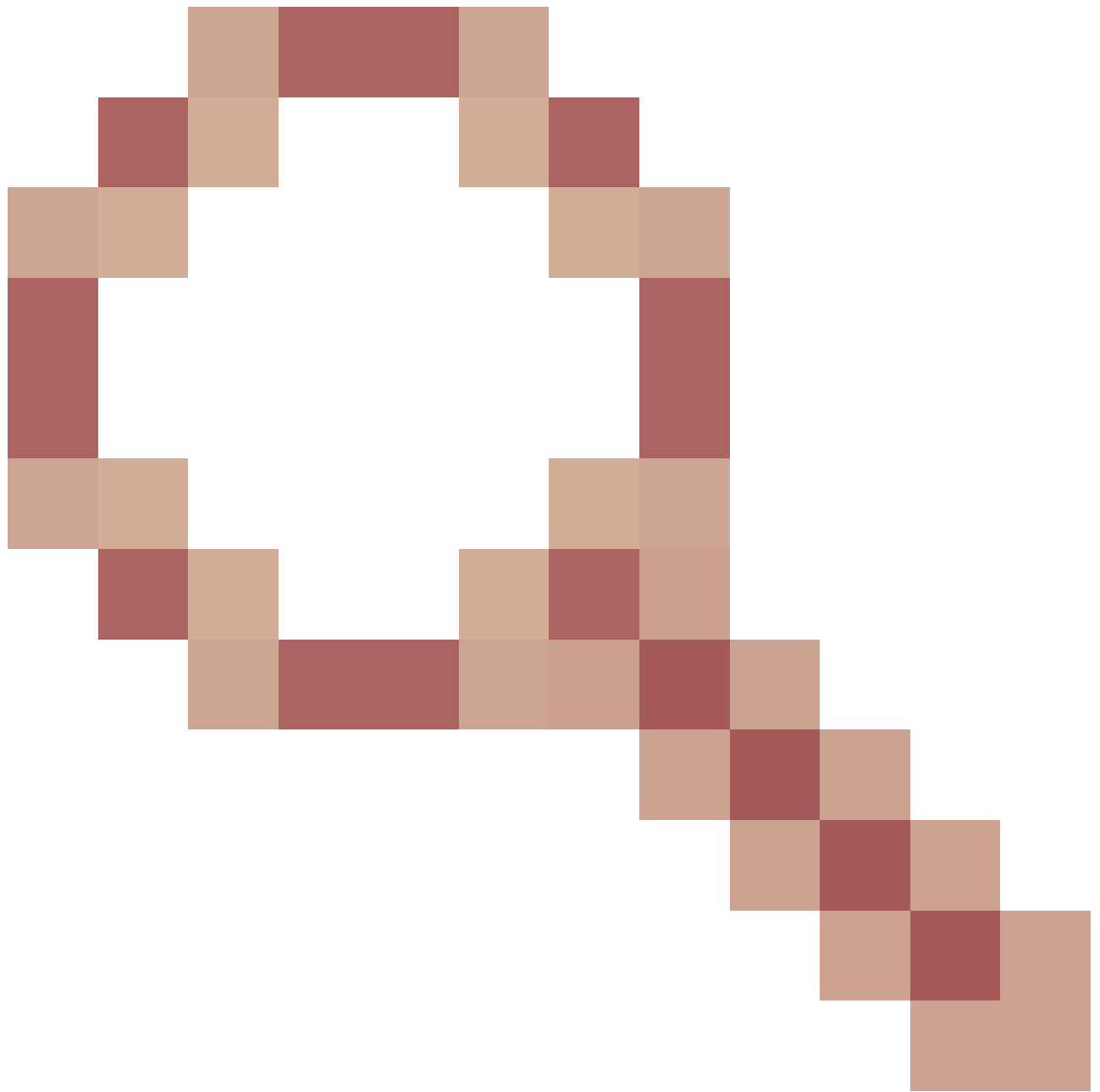
修復思科錯誤ID [CSCvw79912](#) 「思科自適應安全裝置管理器遠端代碼執行漏洞」的版本後，ASDM初始連線/載入時間增加。

---



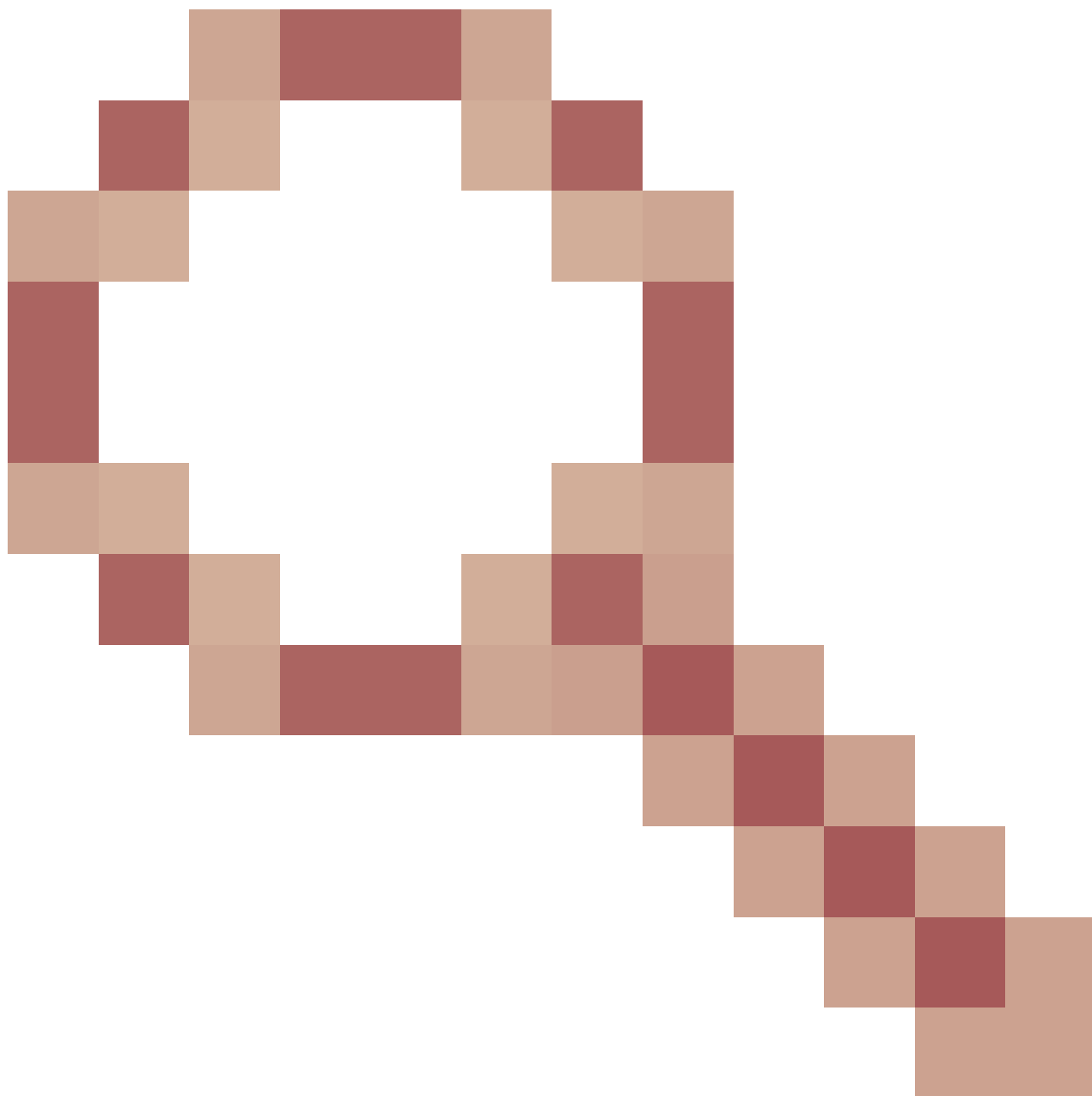
附註：思科錯誤ID [CSCwd58653](#)

---



和思科錯誤ID [CSCvw79912](#)

---



已在最近的ASDM軟體版本中修復。有關詳細資訊，請檢視缺陷詳細資訊。

---

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。