

# Cisco SecureX停產(EOL) -常見問題

## 目錄

---

### 常見問題

[Cisco SecureX發生了什麼變化？](#)

[SecureX功能發生了什麼變化？](#)

[SecureX客戶是否會從其當前的SecureX授權繼承Cisco XDR？](#)

[是否將為所有思科安全業務組\(SBG\)客戶提供「授權」或「免費」版本的Cisco XDR？](#)

[是否為Cisco SecureX提供擴展支援？](#)

[我使用SecureX進行思科威脅響應。我受到什麼影響？](#)

[我使用SecureX進行協調。我受到什麼影響？](#)

[我使用SecureX啟用Cisco Defense Orchestrator。我受到什麼影響？](#)

[如果我正在使用SecureX協調流程遠端，如果要遷移到Cisco XDR，是否需要執行任何操作？](#)

[我使用SecureX進行安全終端軌道啟用和管理。我受到什麼影響？](#)

[我使用SecureX進行安全客戶端管理。我受到什麼影響？](#)

[我使用SecureX進行單點登入。我受到什麼影響？](#)

[是否仍會有SecureX應用門戶？在SSO之後，我們將使用它來啟動不同的應用程式。](#)

[SecureX生命週期終止是否會影響思科安全終端（以前稱為面向終端的AMP）？](#)

[我們使用SecureX作為思科防火牆的一部分，使用Cisco AnyConnect和Cisco Umbrella作為「單一管理平台」。隨著這些工具的發展，我們有什麼選擇呢？](#)

[我們使用SecureX進行SSO訪問，使其成為思科惡意軟體分析（以前稱為Cisco Threat Grid）。這是否仍然有效，或者我們需要找到不同的解決方案？](#)

[如何建立新的安全客戶端管理租戶？](#)

[從SecureX遷移到Secure Client Management是如何工作的？](#)

[如果我升級到Cisco XDR會發生什麼情況？](#)

[是否可以同時使用安全客戶端管理和Cisco XDR？](#)

[在SecureX生命週期終止後，如何管理安全客戶端管理更新？它將保持自由嗎？](#)

---

## 常見問題

### Cisco SecureX發生了什麼變化？

A：SecureX的正式支援終止/壽命終止日期為2024年7月31日。

### [Cisco SecureX停止銷售和停產公告](#)

### SecureX功能發生了什麼變化？

A：SecureX功能已停用，所有功能均不可用，包括但不限於控制台整合、響應整合、威脅搜尋整合、威脅情報整合和自定義整合。下列功能已轉換為新服務：

Feature	New Service	Additional licensing required?
Single Sign-On	Cisco Security Cloud	No
Secure Client Deployment	Cisco Secure Client Management	No
Secure Cloud Management	Cisco Security Cloud	No
Cisco Product Catalogue and Portal Switcher	Cisco Security Cloud Control Application Launcher	No
Orchestration	Cisco XDR	Yes
Dashboarding/Tiles	Cisco XDR	Yes
Threat Response	Cisco XDR	Yes
Integrations	Cisco XDR	Yes
Device Insights	Cisco XDR	Yes

SecureX客戶是否會從其當前的SecureX授權繼承Cisco XDR？

A：否。Cisco XDR是面向市場的全新付費訂閱服務。SecureX客戶可以購買Cisco XDR。

是否將為所有思科安全業務組(SBG)客戶提供「授權」或「免費」版本的Cisco XDR？

A：否。Cisco XDR是面向市場的全新訂購解決方案，由思科提供，分為三層：Cisco XDR Essentials、Cisco XDR Advantage和Cisco XDR Premier。

是否為Cisco SecureX提供擴展支援？

A：否。思科不會為SecureX提供擴展支援。

我使用SecureX進行思科威脅響應。我受到什麼影響？

A：使用SecureX for Cisco Threat Response的客戶將需要購買Cisco XDR，其中包括擴展的威脅搜尋、事件響應和事件管理。

我使用SecureX進行協調。我受到什麼影響？

A：使用SecureX for Orchestration的客戶必須購買Cisco XDR，它提供了改進的協調功能。

我使用SecureX啟用Cisco Defense Orchestrator。我受到什麼影響？

A：使用SecureX for Cisco Defense Orchestrator (CDO)啟用功能的客戶在SecureX支援終止/壽命終止後將無法再進行訪問。CDO和防火牆團隊已開發了一個用於板載裝置的新工作流程。所有使用SecureX的客戶都應遵循以下說明 如何停用與重新啟用整合。

如果我正在使用SecureX協調流程遠端，如果要遷移到Cisco XDR，是否需要執行任何操作？

A：SecureX協調遠端站點使用特定於SecureX的DNS條目，這些條目可能會在EoL後停止運行。我們建議客戶停用其SecureX協調遠端站點，然後用Cisco XDR自動化遠端站點替換它們。這樣可避免因SecureX EoL之後的DNS更改而導致服務中斷。

我使用SecureX進行安全終端軌道啟用和管理。我受到什麼影響？

A：在2024年7月31日之後，使用SecureX進行安全終端軌道啟用和管理的客戶將需要使用 <https://security.cisco.com>。

我使用SecureX進行安全客戶端管理。我受到什麼影響？

A：安全客戶端管理不再是SecureX的一部分，並已遷移到Cisco Secure Client Management。思科將保持客戶對安全客戶端管理的訪問，這些訪問功能與目前客戶透過提供的功能相同 <https://security.cisco.com>。

我使用SecureX進行單點登入。我受到什麼影響？

A：思科單點登入(SSO)不再是SecureX的一部分。它現在已成為思科公共服務平台的一部分，並且已重新命名為安全雲登入。安全雲登入可透過以下方式提供給所有思科安全客戶 <https://sign-on.security.cisco.com>。

是否仍會有SecureX應用門戶？在SSO之後，我們將使用它來啟動不同的應用程式。

A：否。應用門戶已遷移到 <https://security.cisco.com>。

SecureX壽命終止是否會影響思科安全終端（以前稱為面向終端的AMP）？

A：SecureX生命週期終止不會影響思科安全終端功能。運行思科安全終端所需的所有功能，包括軌道、安全客戶端管理等，都可透過以下方式提供給客戶：<https://security.cisco.com>。其他功能可透

過Cisco XDR獲得。

我們使用SecureX作為思科防火牆的一部分，使用Cisco AnyConnect和Cisco Umbrella作為「單一管理平台」。隨著這些工具的發展，我們有什麼選擇呢？

A：Cisco XDR將保留樞軸選單和功能區元件等常用元件，這些元件能夠在工具之間輕鬆導航，同時還將保留控制台和透過Cisco XDR控制台功能實現的功能區塊。

我們使用SecureX進行SSO訪問，使其成為思科惡意軟體分析（以前稱為Cisco Threat Grid）。這是否仍然有效，或者我們需要找到不同的解決方案？

A：SecureX單點登入(SSO)已遷移至思科安全登入服務，並且仍然可供所有思科客戶使用。

如何建立新的安全客戶端管理租戶？

A：登入思科應用門戶，<https://sso-apps.security.cisco.com/>，按一下(拓展)圖示，請瀏覽至安全使用者端管理，然後按一下 啟動。一次

如果您訂閱Secure Client Management，您將收到一封電子郵件，其中包含要透過Security Cloud Sign On登入的連結。請參閱 思科安全雲登入快速入門手冊 更多資訊。

從SecureX遷移到Secure Client Management是如何工作的？

A：SecureX中的安全客戶端資料已遷移至安全客戶端管理。除非您希望訪問新的安全客戶端管理功能（如macOS支援），否則無需重新部署終端或建立新部署。

如果我升級到Cisco XDR會發生什麼情況？

A：如果您升級到Cisco XDR，您的安全客戶端資料將遷移到Cisco XDR。但是，在2024年7月31日之後，您的SecureX功能和資料將不會遷移到Cisco XDR。

是否可以同時使用安全客戶端管理和Cisco XDR？

A：會。使用 使用者設定檔 下拉式功能表，以切換至不同的組織。

在以下時間之後，如何管理安全客戶端管理更新 SecureX壽命終止？它將保持自由嗎？

A：目前沒有改變客戶使用安全客戶端管理功能的計畫。未來變更將透過Cisco.com上的「我的通知」通知您的客戶管理團隊。這也適用於Umbrella和AnyConnect客戶。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。