

# 疑難解答無法登入遙測代理管理器 — Web使用者介面顯示502錯誤

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[程式](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

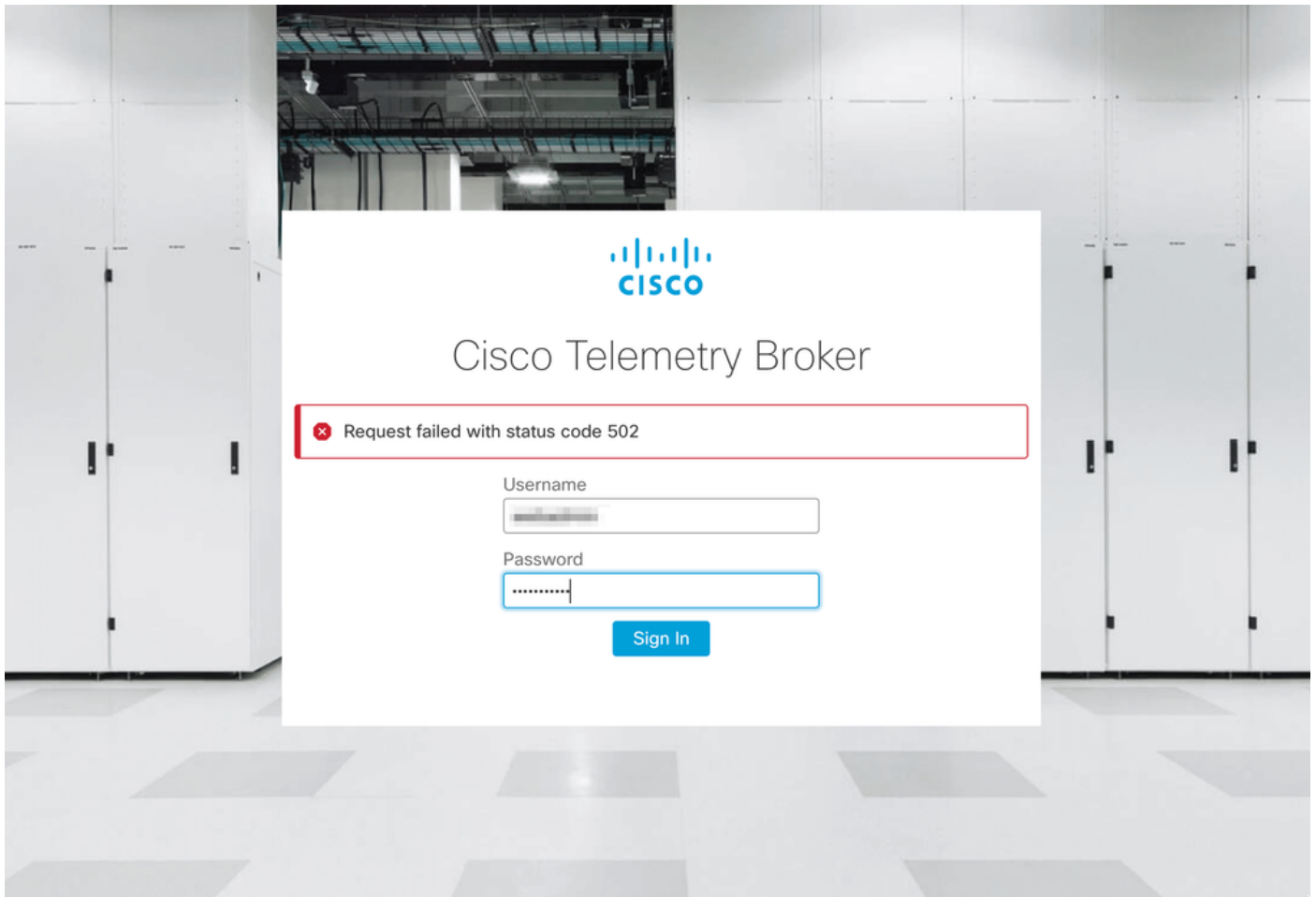
本檔案介紹使用者登入思科遙測代理(CTB)Web使用者介面(UI)時疑難排解「502」錯誤的程式。

## 必要條件

- 思科遙測代理基本知識

## 程式

有時，使用者無法在完成軟體更新後立即登入到CTB Manager Web UI。Web UI顯示**Request failed with status code 502 error**:



telegraf服務發生錯誤時會發生這種情況。要確認這是您的案例，請按照以下步驟操作：

1. 使用admin憑據通過SSH登入到CTB管理器節點。
2. 運行sudo su命令並輸入admin的密碼，以獲得root使用者的完全訪問許可權。
3. 一旦您擁有root訪問許可權，請檢視telegraf-collector和ti-frontend容器服務的最近日誌。為此，請運行以下兩個命令：

- docker logs -f telegraf-collector
- docker logs -f 鈱前端

4. 在telegraf-collector日誌中顯示以下錯誤：

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# docker logs -f telegraf-collector
Running as collector
2022-12-16T23:10:11Z I! Starting Telegraf 1.19.1-titan
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded inputs: disk mem system
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded aggregators:
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded processors:
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded outputs: http
2022-12-16T23:10:11Z I! Tags enabled:
2022-12-16T23:10:11Z I! [agent] Config: Interval:1m0s, Quiet:false, Hostname:"", Flush
Interval:10s
2022-12-16T23:11:02Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
2022-12-16T23:11:17Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
2022-12-16T23:11:31Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
```

5. 從Titanium-frontend 記錄auth request unexpected status: 502 while sending to client and

connection rejected errors are displayed:

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# docker logs -f titanium-frontend
2022/12/16 23:10:13 [error] 15#15: *4 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 10.64.0.66, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:20 [error] 15#15: *8 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 10.64.0.67, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:21 [error] 15#15: *10 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 169.254.64.10, server: , request: "GET /api-v1/node-manager
HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager", host: "
2022/12/16 23:10:23 [error] 15#15: *12 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 10.64.0.67, server: , request: "GET /api-v1/node-manager/config-
v2 HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager/config-v2", host:
"10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:26 [error] 15#15: *14 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 169.254.64.10, server: , request: "GET /api-v1/node-manager
HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager", host: "titanium-
frontend:8080"
2022/12/16 23:10:28 [error] 15#15: *16 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 10.64.0.66, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0",
subrequest: "/api-v1/node-manager/auth", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-
manager/auth", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:11:02 [error] 15#15: *54 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 169.254.64.10, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "titanium-
frontend:8080"
```

如果CTB管理器上的/var/lib/titan分割槽的利用率幾乎已滿 ( 超過90% ) , 則可能發生此行為。運行 **df -h** 命令以檢查磁碟利用率 :

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# df -h

Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev            3.9G   0    3.9G   0% /dev
tmpfs           798M  1.4M  797M   1% /run
/dev/sda4       15G   3.6G   11G   26% /
tmpfs           3.9G   0    3.9G   0% /dev/shm
tmpfs           5.0M   0    5.0M   0% /run/lock
tmpfs           3.9G   0    3.9G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/sda2       227M  146M   65M   70% /boot
/dev/sda6       49G   45G   1.5G   97% /var/lib/titan
/dev/sda5       15G   3.6G   11G   26% /mnt/alt_root
```

此行為的解決方案是擴展CTB管理器的磁碟大小。為此, 請執行[思科遙測代理v1.3.1使用手冊](#)中介紹的擴展思科遙測代理管理器和代理節點磁碟大小過程。

一旦分配了更多的磁碟空間, 並且您確認/var/lib/titan分割槽的利用率不再超過90%, 就可以再次訪問CTB Manager Web UI。

**注意:** 根據不同的有經驗行為, 分配更多磁碟空間後, 可能需要4小時才能再次訪問CTB Manager Web UI。

## 相關資訊

- 如需其他協助, 請聯系技術協助中心(TAC)。需要有效的支援合約: [思科全球支援聯絡人](#)。
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。