

產品說明-產品Cisco Umbrella

目錄

本優惠說明是您與思科之間的一般條款或類似條款（例如，終端使用者許可協定）（「協定」）的一部分。除非在本檔案中有所定義，否則大寫術語在協定中會有意義。任何對補充性終端使用者許可協定或SEULA的提及均指優惠說明。

有關Umbrella優惠說明的最新版本，請訪問：<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>。

1. 摘要

Cisco Umbrella（以下稱「產品」）是一種雲安全平台，可在單個雲交付的平台上統一多種安全服務，以保護網際網路訪問並控制來自您的網路、分支機構和漫遊使用者的雲應用使用情況。[軟體套件比較](#)提供有關各種產品軟體套件的資訊。

2. 支援和其他服務

- 支援
 - 除本節2.1另有規定外，您購買的「產品」包括：
- 有關基本、增強（以前稱為「Gold」）和高級支援，請參閱：[Cisco軟體支援](#)（以下稱「標準支援說明」）。
- 有關解決方案支援，請參閱：[思科解決方案支援](#)（「解決方案支援說明」）。
 - TAC的標準支援說明及解決方案支援說明中的所有參考資料均應解釋為產品技術支援中心的參考資料。
 - 標準支援說明或解決方案支援說明中所述的任何實質性響應（即響應超過「收到的票證」）響應時間目標均不適用。實際上，「產品支援」實質性回應的回應時間目標如下：

軟體支援服務	技術支援範圍	案例嚴重程度1或2的回應時間目標	案例嚴重程度3或4的回應時間目標
基本	<ul style="list-style-type: none">· 僅限嚴重程度為3或4的電子郵件訪問· 嚴重程度為1級和2級的電子郵件和電話· 訪問線上工具（例如，知識庫、論壇、文檔、案例門戶和通知）	接到電話後1小時內回覆	次營業日回應

增強版 (以前稱為「金牌」)	透過電話與網路全年無休	接到電話後30分鐘內響應	次營業日回應
進階版	透過電話與網路全年無休	接到電話後15分鐘內響應	次營業日回應
解決方案	透過電話與網路全年無休	接到電話後30分鐘內響應	次營業日回應

- 標準支援說明中「增強服務」部分的以下專案符號不適用於產品：「首次見面以瞭解客戶在定義IT和Infosec採用計畫方面的期望成果。」

2.2 Umbrella for Gov (FedRAMP)。思科將根據上述第2.1節(支援)所述，為Umbrella for Gov提供支援，但以下情況除外：(A)僅提供增強型和高級支援；(B)思科僅透過電話和電子郵件提供支援。

3. 效能標準

思科將根據您的思科客戶代表或思科授權合作夥伴提供的Umbrella服務級別協定(「SLA」)，在商業上做出合理的努力來提供核心服務，以滿足或超過99.999%的可用性。此部分中大寫術語的含義在SLA中。

4. 資料保護

隱私權資料表。Cisco Umbrella和Cisco Secure Malware Analytics的隱私資料表(在[思科的信任門戶](#)上提供)介紹了思科在交付產品過程中收集和處理的個人資料。

5. 特殊術語

- 涵蓋的使用者。對於基於使用者定價的軟體套件，您必須為每個覆蓋使用者購買一個使用者許可證，除非已發佈的產品資料表另有說明。
- 用途和範圍限制。本產品受[SIG文檔](#)和[DNS文檔](#)規定的限制和範圍限制。如[SIG文檔](#)中所述，產品SIG包(i)根據第95百分位計算(無論此類流量是由個人、裝置或伺服器生成)，需遵守每覆蓋使用者最高達50千位元/秒(「kbps」)的平均頻寬限制；以及(ii)第95百分位計算允許使用高峰超出短暫期限的限制。如[DNS文檔](#)中所述，產品DNS安全資料包需要遵守每月的DNS查詢平均限制(無論此類查詢是由個人、裝置還是伺服器生成的)。您和思科同意真誠地合作，以解決任何過度使用的問題。
- Cisco Umbrella保留IP。如果您購買了Cisco Umbrella保留IP的訂用，請參閱[保留IP補充條款](#)以獲取適用於您的訂用的其他條款和條件。
- 思科管理的S3日誌儲存。某些產品包能夠為DNS、代理和事件日誌選擇思科管理的S3儲存或您自己的儲存。思科管理的S3日誌儲存提供7天、14天或30天的保留選項。有關相關要求和最佳實踐，請參閱[Cisco管理的S3 Hash Bucket文檔](#)。
- 資料中心。您的產品訂購包括訪問產品全球資料中心(位於此處)：[Umbrella全球資料中心](#)。此連結中未包括的資料中心可能需要單獨訂閱。而位於中國大陸的任何資料中心，如有，則需

要直接透過中國相關服務業者單獨訂購。

- 可接受的用途。您不會（且不會允許任何第三方）：(i)建立定期且頻繁的自動查詢，例如對不受您控制的第三方實體進行埠掃描，或使用「產品」針對第三方使用攻擊性安全技術（因為這些操作可能被外部站點合理視為拒絕服務攻擊或違反第三方條款，並可能導致思科被列入黑名單）；(ii)違反適用法律和/或法規，使用「產品」訪問網站或阻止服務；或(iii)使用「產品」故意隱藏您的身份，以實施非法活動或規避法律程式。如果思科收到與您的網路涉嫌非法活動相關的「產品」使用相關的第三方資訊、要求函或其他類似查詢，思科可能會在必要時向此類第三方披露您的姓名，以遵守法律程式或滿足國家安全要求；保護思科、其業務合作夥伴、您或其他人的權利、財產或安全；或者根據適用法律的其他要求。
- 競爭性測試。除思科事先書面同意外，您不得向任何第三方發佈或披露任何產品效能資訊或分析（包括但不限於基準測試或競爭測試的結果）。
- 免責宣告雖然思科在商業上採取了合理措施建立有效的安全技術，但由於不斷開發新的技術來入侵和攻擊檔案、網路和終端，思科不表示或保證該產品能夠保證絕對安全，或者能夠保護您的所有檔案、網路或終端免受所有惡意軟體、病毒或第三方惡意攻擊。
- 定義

「第95百分位計算」是指思科：(a)在每個處理您的流量的產品資料中心進行30天內的流量取樣；(b)丟棄每個此類資料中心流量取樣中前5%的流量，然後採用下一個最高流量取樣值（下一個最高流量取樣值稱為「峰值」）；(3)將每個資料中心的峰值相加。此限制在[SIG文檔](#)中有詳細說明。

「受保障的使用者」是指您部署產品的每位網際網路連線員工、轉包商，以及任何其他受保障的人員（亦即受保護人員）。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。