

如何手動將思科網路安全裝置 (運行5.2.0及更高版本) 上的網頁列入白名單，以便繞過WBRS、WebRoot或McAfee掃描？

目錄

[問題：](#)

問題：

如何手動將思科網路安全裝置 (運行5.2.0及更高版本) 上的網頁列入白名單，以便繞過WBRS、WebRoot或McAfee掃描？

症狀：

使用者正在嘗試訪問合法站點，但由於WBRS分數較低 (Web伺服器感染病毒、通過Web伺服器IP傳送垃圾郵件等) 或在該頁面上觸發某個防惡意軟體引擎而被阻止。

如果使用者由於WBRS低而被阻止，則使用者會看到MALWARE_GENERAL阻止消息。訪問日誌顯示低於阻止閾值的WBRS (預設值為-6.0)。

如需永久解決方案，請聯絡Cisco TAC，以便您可以檢視該頁面，調整WBRS或向防病毒和防惡意軟體供應商報告誤報。

您還可以與Cisco TAC聯絡，收集有關站點被阻止原因的更多資訊，以便可以通知網站的技術聯絡人或管理員並採取必要的步驟。

在聯絡Cisco TAC時，請確保提供相關的阻止代碼和訪問日誌行

要繞過WBRS:

4. 按一下新建立的Web訪問策略「Web Reputation and Anti-Malware Filtering」 (Web信譽和防惡意軟體過濾) 列中的連結 (直到現在才應閱讀「全域性策略」)。

5. 選擇「定義Web信譽和防惡意軟體自定義設定」

附註：如果在URL類別中將操作設定為「允許」，將導致繞過防惡意軟體/病毒掃描。

要繞過WBRS和防惡意軟體掃描，請執行以下操作：

附註：禁用防惡意軟體掃描 (Webroot和/或McAfee) 可能會帶來潛在的安全風險。這僅適用於可信的不包含惡意軟體的站點。