

# UCS C系列上的SMTP配置和故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[網路圖表](#)

[配置CIMC上的SMTP設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

Cisco IMC支援向收件人傳送基於電子郵件的伺服器故障通知，而無需依賴SNMP。系統使用簡單郵件傳輸協定(SMTP)將伺服器故障作為電子郵件警報傳送到配置的SMTP伺服器。

我們可以配置SMTP屬性，並在「郵件警報」頁籤上新增電子郵件收件人，以接收有關伺服器故障的電子郵件通知。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- UCS C系列 — 適用於C220 M3、C240 M3、C22 M3和C24 M3伺服器以外的所有伺服器。
- 韌體版本3.0.3a
- 最多支援四個收件人。

### 採用元件

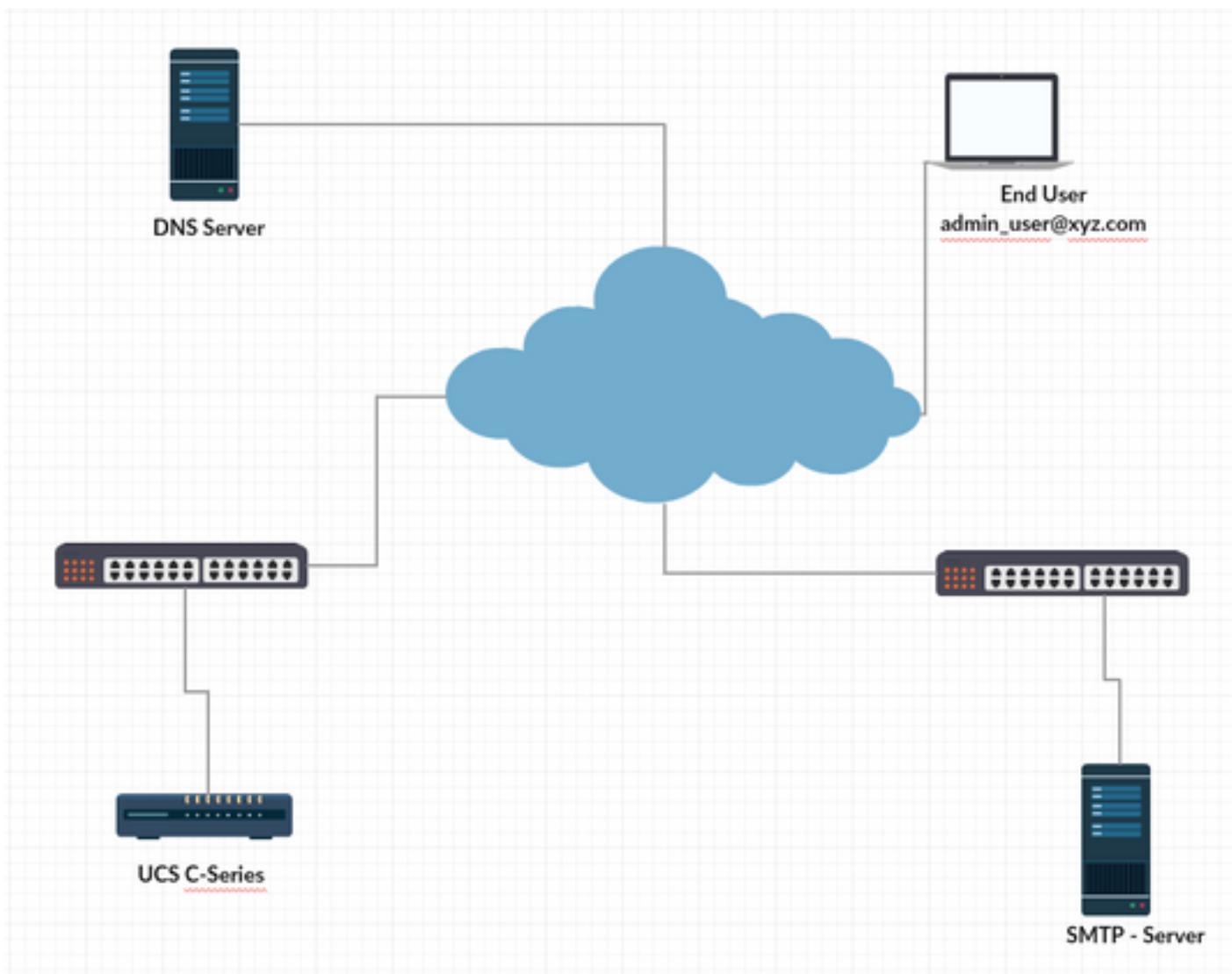
本檔案中的資訊是根據以下硬體和軟體元件：

- UCS C系列
- SMTP伺服器
- DNS伺服器 ( 如果適用 )
- Tcpdump工具

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何變更或設定可能造成的影響。

## 設定

## 網路圖表



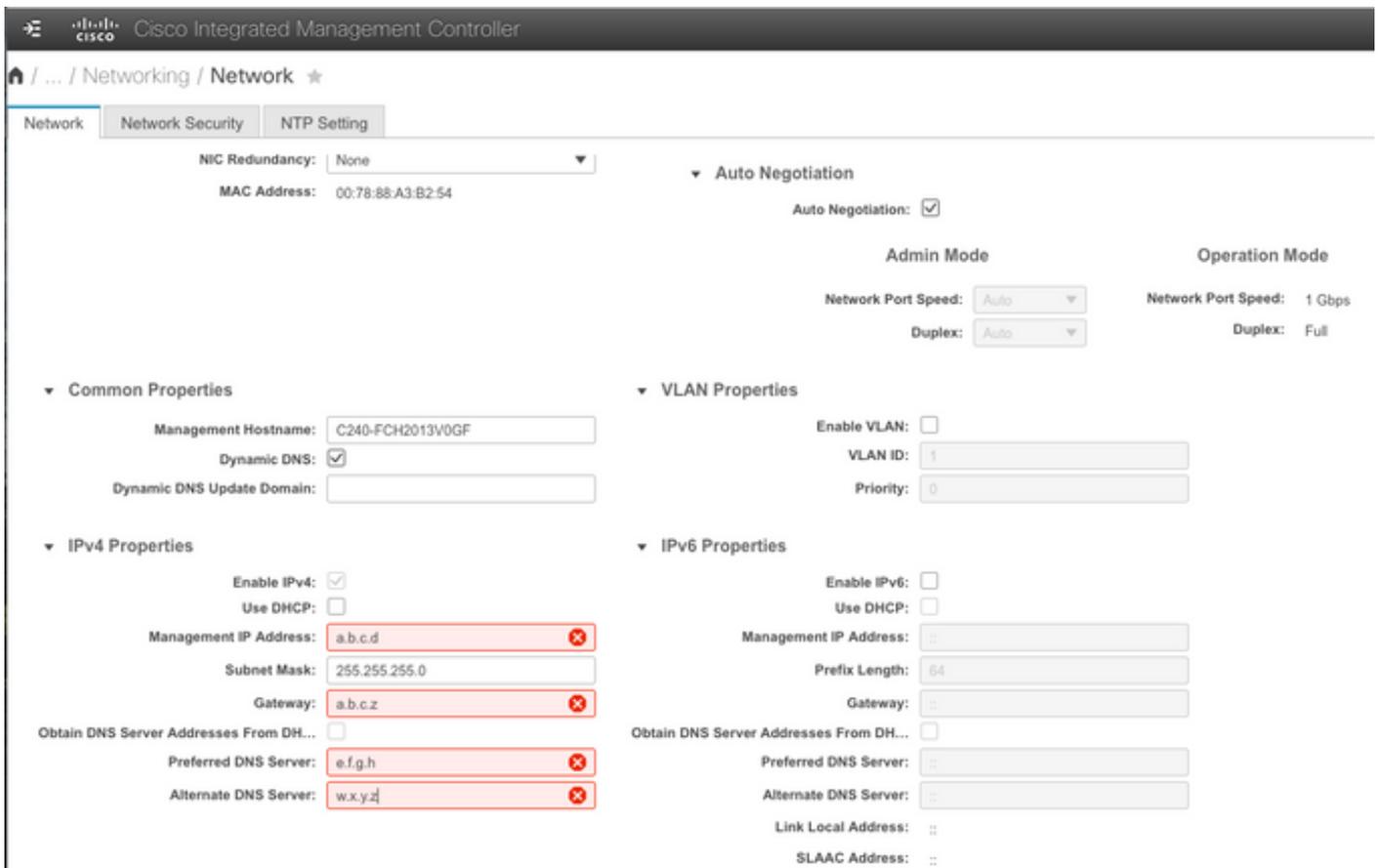
### 配置CIMC上的DNS設定

步驟1. 登入思科整合式管理控制器(CIMC)。

步驟2. 導航至Admin -> Networking -> Network。

步驟3. 新增DNS資訊以進行名稱解析 ( 如圖1所示 )

圖1



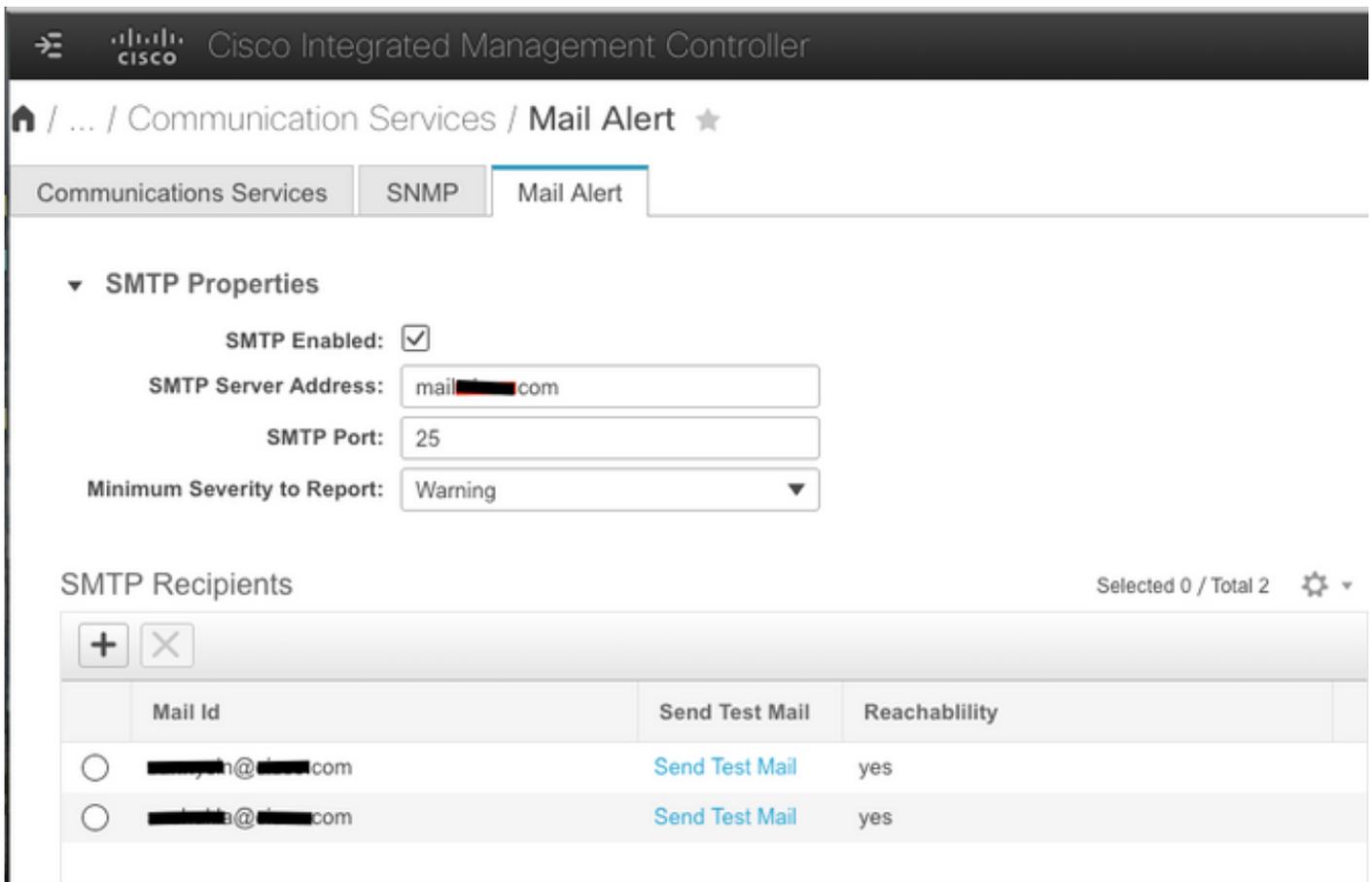
## 配置CIMC上的SMTP設定

步驟4. 接下來導航到Admin -> Communication Services -> Mail Alert。

步驟5. 新增SMTP屬性的資訊。

步驟6. 新增SMTP收件人 ( 如圖2所示 )

圖2



## 驗證

步驟1. 導航到 Admin -> Communication Services -> Mail Alert。

步驟2. 按一下「SMTP Recipients (SMTP收件人)」下的「Send Test Mail (傳送測試郵件)」(如上面的圖2所示)

步驟3. 您應該會注意到收到 Platform、CIMC Ver、BIOS Ver 的測試郵件 (如圖3所示)

### 圖3



## 疑難排解

步驟1. 通過SSH連線到UCS伺服器的CIMC。

步驟2. 將smtp和show detail限定為範圍，以檢查並確認配置資訊。

```
C240M4 /smtp # show detail
SMTP設定：
已啟用:是
埠號：25
伺服器地址：SMTP@xyz.com
要報告的最低嚴重性：輕微
收件人1:
名稱:minion@xyz.com
可訪問：是
收件人2:
名稱:pokemon@xyz.com
可訪問：是
收件人3:
名稱:
可訪問：不適用
收件人4:
名稱:
可訪問：不適用
```

步驟3.為收件人啟動傳送測試郵件

```
C240M4 /smtp # send-test-mail recipient1
測試郵件傳送成功。
C240M4 /smtp # send-test-mail recipient2
測試郵件傳送成功。
```

步驟4.聯絡TAC並登入到CIMC的debug shell。

步驟5.在CIMC上運行tcpdump以檢查DNS和SMTP通訊是否已啟動/建立。您會看到類似以下的輸出

```
[1月18日週四13:48:31 root@C240-XXXXXXXX:~]$tcpdump -v
```

DNS名稱解析資料包

```
13:48:43.389913 IP(tos 0xc0, ttl 1, id 34153, 偏移量0, 標誌[無], 長度: 36,
optlength:4(RA)1.1.1.1 > all-systems.mcast.net:igmp查詢v3 [最大響應時間10s]
13:48:43.397914 IP(tos 0x0, ttl 64, id 6176, 偏移0, 標誌[DF], 長度: 71)a.b.c.d.40129 > dns-
a.xyz.com.53:2105+[[domain]
13:48:43.400914 IP(tos 0x0, ttl 246, id 33332, 偏移量0, 標誌[無], 長度: 131)dns-a.xyz.com.53
> a.b.c.d.40129:2105 NXDomain*[[domain]
13:48:43.402914 IP(tos 0x0, ttl 64, id 6182, 偏移0, 標誌[DF], 長度: 71)a.b.c.d.59928 > dns-
a.xyz.com.53:59991+[[domain]
13:48:43.407914 IP(tos 0x0, ttl 246, id 46211, 偏移量0, 標誌[無], 長度: 131)dns-a.xyz.com.53
> a.b.c.d.59928:59991 NXDomain*[[domain]
```

....輸出已截斷

SMTP郵件伺服器通訊資料包 ( SYN和ACK )

13:48:44.741972 IP(tos 0x0, ttl 64, id 53796, 偏移量0, 標誌[DF], 長度: 60)a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25:S 552849221:552849221(0)win 5840 <mss 1460,sackOK, timestamp 1747918177[[tcp]>

13:48:44.784974 IP(tos 0x0, ttl 116, id 7066, 偏移量0, 標誌[DF], 長度: 60)dns-a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972:S 1757202142:1757202142(0)ack 552849222 win 8192 <mss 1460,nop, wscale 8,sackOK, timestamp[[tcp]>

13:48:44.785974 IP(tos 0x0, ttl 64, id 53797, 偏移量0, 標誌[DF], 長度: 52)a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25:. [tcp sum ok] ack 1 win 1460 <nop, nop, timestamp 1747918221 231930758>

13:48:44.828976 IP(tos 0x0, ttl 116, id 7067, 偏移量0, 標誌[DF], 長度: 149)dns-a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972:P 1:98(97)ack 1 win 514 <nop, nop, timestamp 231930761 1747918221>