

限制過度上傳

本文說明解決上傳處理限制的說明。

上傳處理限制

當同一收集器在24小時內上傳超過5個時，上傳狀態會更改為「受限」，並通過電子郵件通知客戶管理員重複上傳已被刪除。這可確保上傳得到處理。

在智慧網路支援服務門戶中，上傳顯示為受限狀態

若要驗證門戶中的上傳，請登入並導航到庫 > 管理 > 上傳處理。「上傳處理」頁顯示以下狀態：

- 受限：已收到但尚未處理的傳輸，因為有許多傳輸已從此提交者接收。
- 已接收：傳輸已接收並正在等待分配計算資源。計算資源將按接收傳輸的順序分配。
- 成功：傳輸處理完成並成功。
- 失敗：傳輸處理未完成且失敗。

如果您在門戶中看到上傳處於受限狀態，請完成以下步驟以避免資料丟失：

1. 驗證是否已計畫收集配置檔案。

2.

3. 設定>管理資料收集配置檔案

4. *scheduled*

5.

6.

- 若要運行手動上傳，請從收集器選單中導航到**Management > Run Data Collection Profile**，然後選擇**sntc1x_min_cp**。如果收集配置檔案配置正確，則將在資產完成後進行上傳。
- 要計畫收集配置檔案自動運行，請選擇配置檔案，選擇修改選項，然後定位至「配置檔案詳細資訊」標籤。
- 要計畫庫存，請選中**計畫定期收集**方塊，然後按一下**配置計畫**。此時將出現一個視窗，允許您選擇首選庫存計畫。選擇您的首選項，然後按一下**確定**。

7.

附註：思科建議不要在一天內安排多次收集。如果您的上傳處於「RESTRICTED (受限)」狀態，請聯絡思科支援部門從後端清除上傳。如果導致流量中阻塞的上傳少於5個，則上傳也可能停滯在RECEIVED狀態。思科建議您監控上傳內容，並最多保留48小時進行處理。如果仍然停滯在RECEIVED狀態，則必須聯絡支援部門清除和處理上傳。

9. 驗證收集配置檔案是否已配置為上傳。

10.

11. 設定>管理資料收集配置檔案

12. 配置檔案詳細資訊

13.

14.

15. Export upon successful execution of collection profile

16. Upload to Remote Server

17. sntc1x_VSEM

18. OK

19.

20.

提示：如果您以前使用過上傳配置檔案，請將其刪除並再次執行這些步驟，以便配置您的收集配置檔案以進行上傳。