

將企業電話轉換為使用Webex Calling

目標

在本文中，將顯示將企業電話轉換為使用Webex的步驟，以及註冊使用思科基於雲的IP語音 (VoIP)系統 (即Webex Calling) 的步驟。本文重點介紹PoC/實驗室或少數需要遷移的電話推薦的手動遷移方法。

適用裝置 | 韌體版本

- 思科企業電話7811、7821、7841和7861 | 10.3.1.12
- 思科企業電話7832 | 12.5.1.16
- 思科企業電話8811、8841、8851和8861 | 10.3.1.20
- 思科企業電話8832 | 10.0.1.12
- 思科企業電話8845和8865 | 10.3.2.16

簡介

Webex Calling (有時縮寫為WxC) 整合了您期望的正常雲PBX功能，例如電話功能、通話等待音樂、來電轉駁、會議呼叫等。

Webex基礎設施提供會議、會議室系統、即時消息、duo身份驗證等。Webex通話功能廣泛且多樣，但本文的重點是將電話調配到Webex通話的過程，以便您可以註冊到已配置的Webex通話基礎架構。

如果您在配置Webex Calling時需要幫助，例如設定電話號碼、使用者、尋線組或設定電話以外的任何設定，請聯絡[WebEx Calling支援團隊](#)以獲得幫助。

此流程使用兩個網站：

1. Webex控制中心：admin.webex.com

— 建立帳戶

— 輸入資訊

— 註冊電話

— 管理位置向前發展

2. 雲升級程式：upgrade.cisco.com

— 網路管理員/負責遷移的人員的前提條件

— 說明如何進入電話本身的遷移助手

必要條件

在遷移和註冊電話之前，網路管理員需要為Webex呼叫設定組織，包括建立使用者和工作區。


管理介面位於<https://admin.webex.com>，建立帳戶後即可訪問。必備項清單可在[更新和遷移](#)>將企業電話遷移到MPP(MPP)韌體下找到。

在開始韌體遷移過程之前，請檢查以下連結，瞭解企業電話韌體的最低版本：

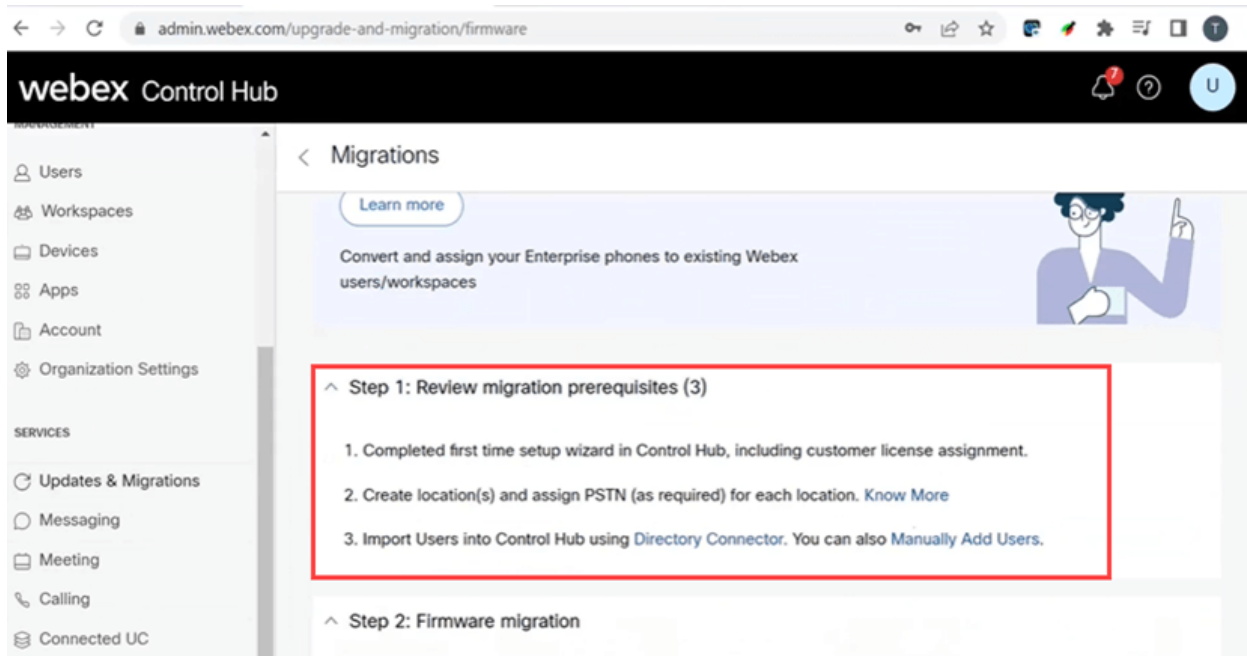
https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc。

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

Device Type	Firmware Version
7811/7821/7841/7861	10-3-1-12
7832	12-5-1-16
8811/8841/8851/8861	10-3-1-20
8832	12-0-1-12
8845/65	10-3-2-16

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

Step 1索引標籤會顯示這些必要條件。



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

< Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. [Know More](#)
3. Import Users into Control Hub using Directory Connector. You can also [Manually Add Users](#).

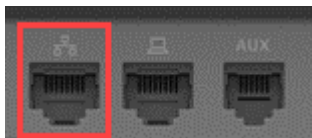
Step 2: Firmware migration

配置步驟

將電話連線到您的網路

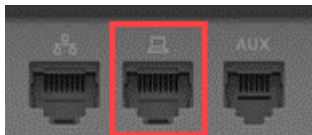
步驟1

將電話的LAN埠連線到網路，通常是路由器或交換機上的LAN埠。如果您的電話使用乙太網供電，請使用交換機上的PoE埠。



步驟2

或者，使用乙太網電纜將電話的接入埠連線到電腦。



步驟3

如果您的電話除了PoE外還需要電源，請將電話連線到插座。

建立Webex控制中心帳戶

將向您傳送一封電子郵件，邀請您設定Webex控制中心帳戶。您將獲得用於登入的使用者名稱。輸入密碼。請注意完整的使用者名稱和密碼。



Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

[redacted] is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

遷移電話並連線

步驟1

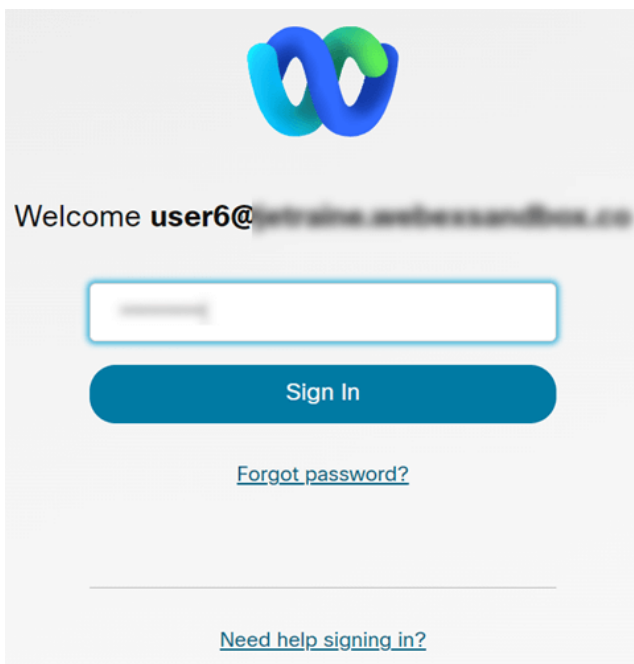
導覽至<https://admin.Webex.com/login>。輸入管理員的使用者名稱，然後按一下登入。



Welcome to Webex Control Hub

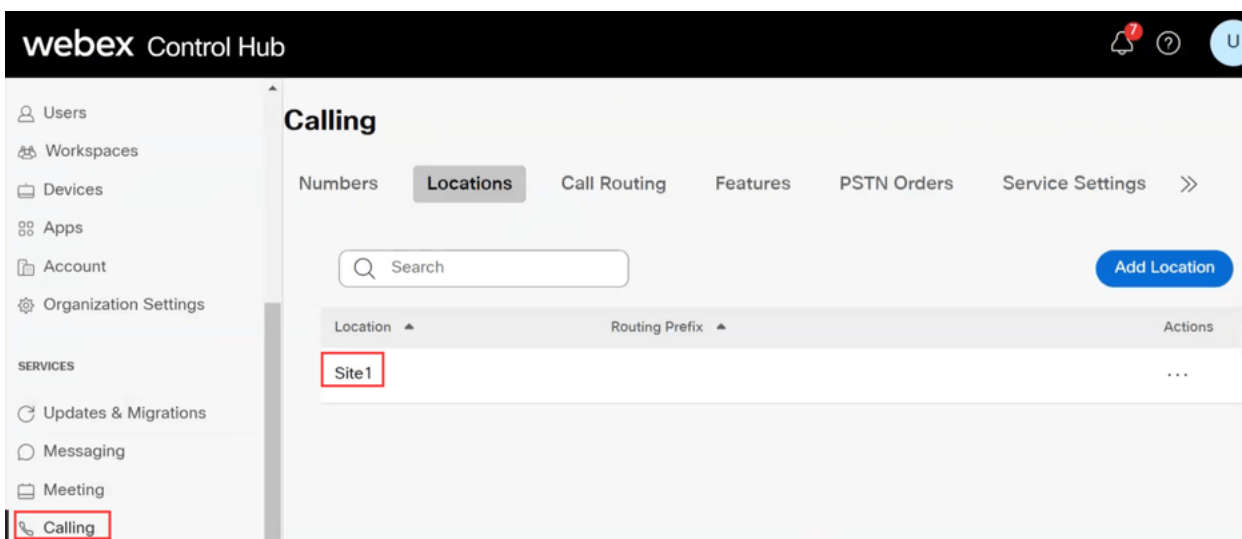
步驟2

輸入密碼並按一下Sign In。



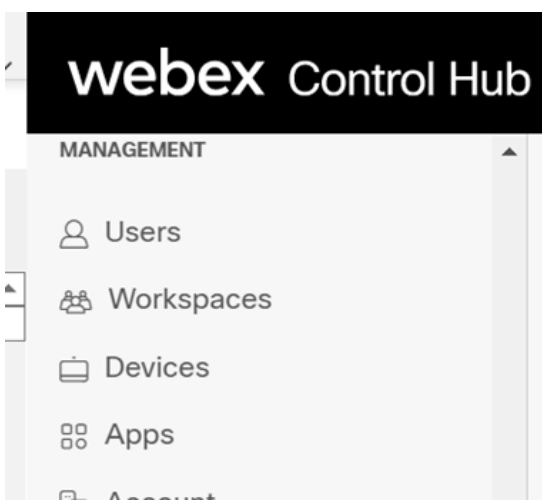
步驟3

導覽至Calling。注意Location。您需要在後續步驟中準確輸入此名稱。



步驟4

向下滾動並按一下Updates & Migrations。



步驟5

選擇Migrate Enterprise phones to Multiplatform(MPP)firmware。

Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

💡 How this works

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.

Get started

步驟6

選擇開始新任務。

∨ Step 1: Review migration prerequisites (3)

∧ Step 2: Firmware migration

Q Search

Filter by status

10 tasks

Start New Task

Task ...	Last modified	Modified by	Status	Devi...	Errors
Con...			Ready for migration	1	None

Complete migration

第7步

輸入任務名稱和遷移選項。按「Next」（下一步）。

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

New Migration Task

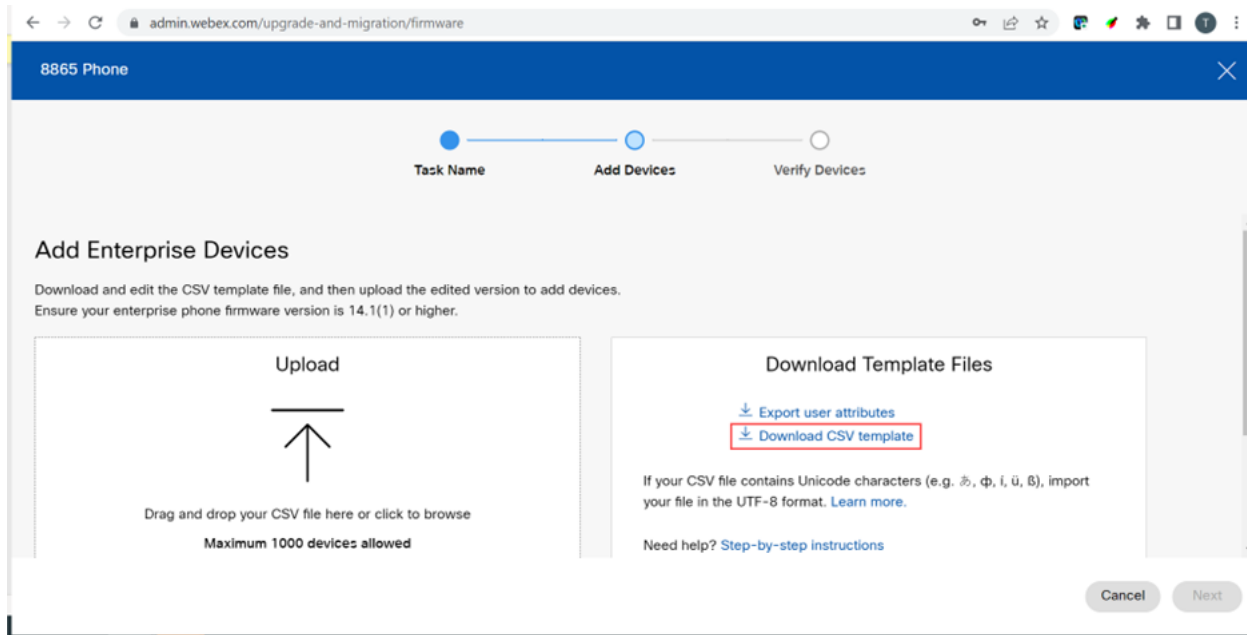
Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.
8865 Phone

Migration option
Select between generating a license and adding device or just generating a license.
Generate device license and add device

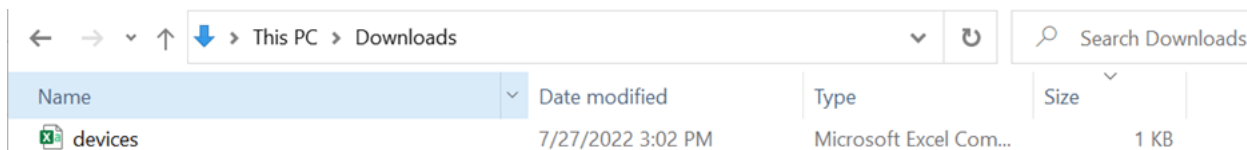
步驟8

選擇「下載CSV模板」。



步驟9

從「下載」資料夾中開啟此模板。



步驟10

模板顯示一些示例。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Username	Type	Extension	Phone Num	Device Typ	Model	MAC Addr	Location	
2	archer1@	USER			IP	Cisco 8865	AB0971FA2967		
3	Barn	WORKSPA	1000		IP	Cisco DEC	571432DD	Richardson	
4	archer2@	USER			IP	Cisco 8865			
5	archer3@	USER			WEBEX				
6	Shed	WORKSPA	1001		IP	Cisco 8841		Richardson	
7	Ranch Hou	WORKSPA	1002		WEBEX			Dallas	
8	Game Roc	WORKSPA	3000	2.14E+09	WEBEX_CALLING			Dallas	
9									

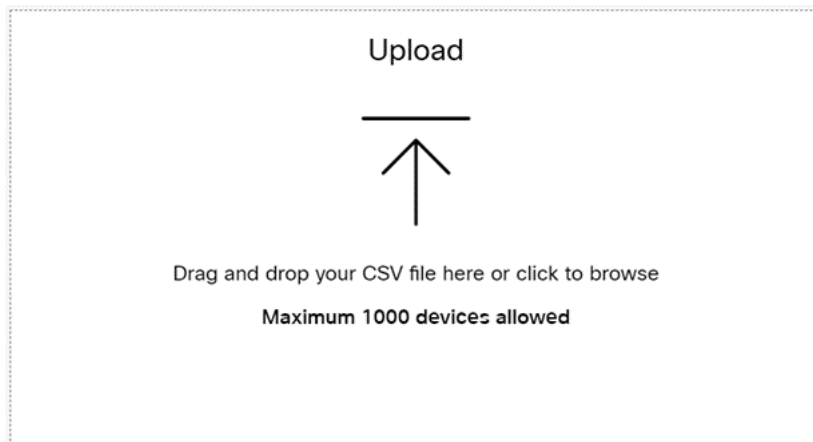
輸入您的使用者資訊。

- 您需要輸入用於登入Webex Call Hub的整個使用者名稱/電子郵件。
- 如果將電話分配給特定使用者（如本例所示），則無需輸入分機號或電話號碼。如果電話位於工作區中，則需要輸入分機。
- MAC地址不應有冒號。
- 位置需要與官方名稱完全匹配，並且區分大小寫。
- 刪除其他條目。
- 使用您會記住的檔名儲存為CSV檔案

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Username	Type	Directory	Directory	Device Typ	Model	MAC Address	Location
2	user6@,	USER			IP	Cisco 8865	2C3:	Site1

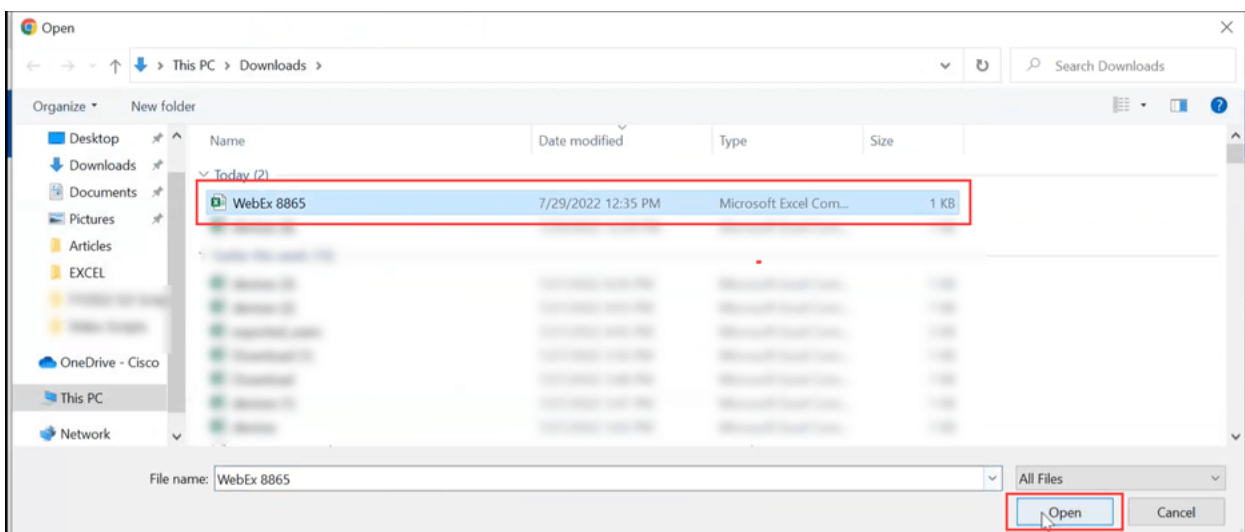
步驟11

在「升級和遷移」頁面上，按一下**上傳**。



步驟12

在 *Downloads* 資料夾中，選擇您剛剛儲存的檔案，該檔案僅包含標題和您的詳細資訊。按一下「**Open**」。



步驟13

向下滾動，檢視已新增一個裝置。選擇**Next**。

Upload

↑

Drag and drop your CSV file here or click to browse
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files

[Export user attributes](#)
[Download CSV template](#)

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. 愛, φ, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. [Learn more.](#)

Need help? [Step-by-step instructions](#)

Upload Status

Added	Errors	Total Uploaded
1	0	1

Cancel Next

稍後，您會看到裝置符合遷移條件。這一點很重要，因為它會讓您獲得繼續前進的綠燈。

● ——— ● ——— ●

Task Name Add Devices Verify Devices

These are ready to be migrated
These cannot be migrated
These devices may be unsuccessful

Q Search All[Eligibility] 1 devices Download

Name	Type	Location	DID	Webex Extension	Model	MAC Address	Eligibility
user6@	👤	site1			Cisco 8865	2C:	● Eligible

步驟14

向下滾動並按一下**Prepare for Migration**。

● ——— ● ——— ●

Task Name Add Devices Verify Devices

These are ready to be migrated
These cannot be migrated
These devices may be unsuccessful

Q Search All[Eligibility] 1 devices Download

Name	Type	Location	DID	Webex Extension	Model	MAC Address	Eligibility
user6@	👤	site1			Cisco 8865	2C:	● Eligible

⚠ Ineligible devices will not migrate Cancel

Prepare for Migration

步驟15

您將看到「正在進行」狀態。

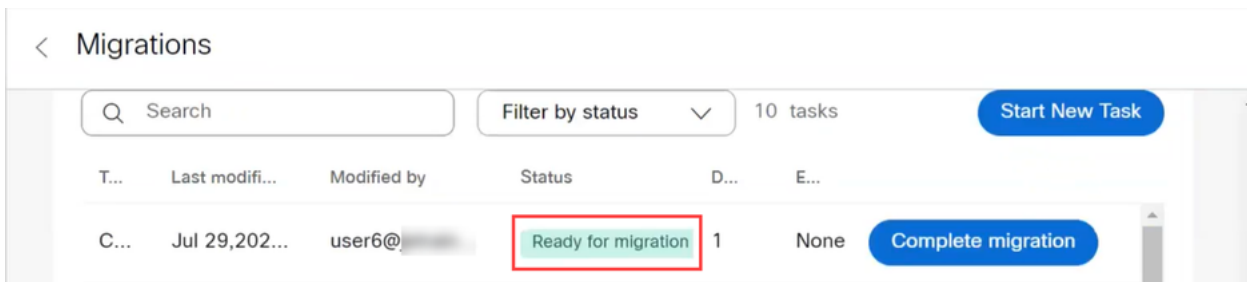
T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@	In Progress	1	None

Complete migration

步驟16

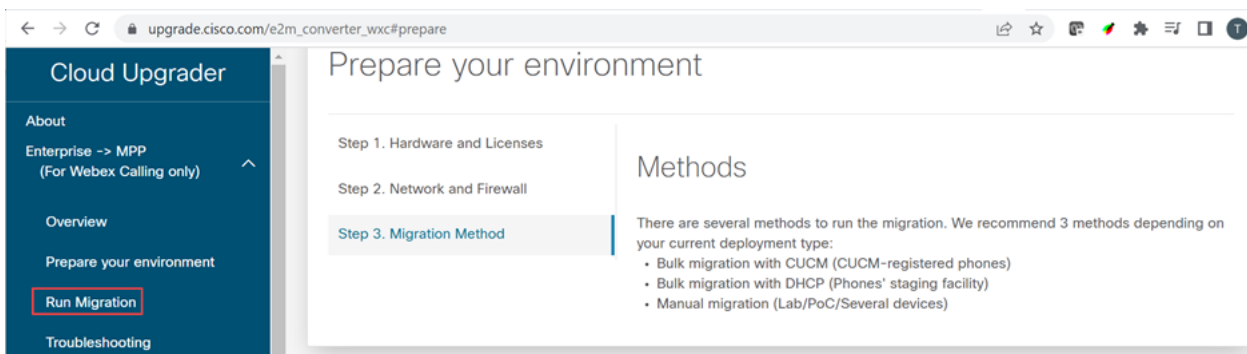
當遷移準備就緒時，通知會指出電話已準備遷移。

請務必等到您看到此通知後再繼續。



步驟17

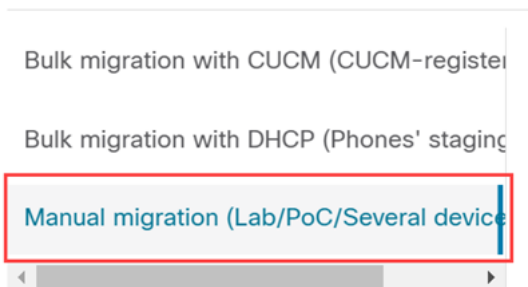
導航至upgrade.cisco.com。登入。在Enterprise > MPP (僅適用於Webex Calling) 下，選擇Run Migration。



步驟18

選擇手動遷移 (Lab/PoC/多個裝置) 。

Run Migration



步驟19

從按下「設定」按鈕開始，向下滾動並遵循電話上的這些步驟。



步驟20

選擇Admin Settings > Network/Ethernet Setup > IPv4 Setup。

步驟21

向下滾動到Alternate TFTP (備用TFTP) 頁籤。預設情況下，此地址設定為「否」。「編輯」將「備用TFTP設定為On/Yes」，並將TFTP Server 1配置為3.14.211.49。必須注意此靜態IP地址可以更改，因此請引用upgrade.cisco.com上指定的地址，因為它將具有最新資訊。

要輸入這些數字，您需在星形鍵上連線一個點按鈕，或者需要按一下電話上的大圓形按鈕，以便八位組顯示該地址。這取決於你的手機型號。選擇Validate。

步驟22

選擇Apply。

步驟23

如果提示在電話上安裝信任清單，請選擇Erase。

步驟24

等待電話下載配置和多次升級/重新啟動。

完成遷移過程後，應將電話註冊到分配/上傳到CSV檔案中的使用者/MAC地址的分機/電話號碼。

結論

完成這些步驟後，即會註冊並遷移您。現在，您應該能夠使用電話在辦公室內和辦公室外撥打電話。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。