

Catalyst 9300X上的HSEC許可證故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[第1步：從CSSM中刪除許可證和例項](#)

[步驟2：重新產生預留代碼](#)

[第3步：安裝新的授權代碼](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何解決Catalyst 9300X交換機上涉及HSEC許可證附加模組的問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 對思科智慧許可的基本瞭解
- 熟悉Catalyst 9300X交換機配置

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 硬體：Catalyst 9300X
- 軟體：IOS XE 17.9.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

HSEC（高安全性）許可證是可以增加到Catalyst 9300X的附加許可證，支援加密流量和IPsec功能。

問題

Catalyst 9300X缺少交換機上的HSEC許可證

問題詳細資料：

- PID : C9300X-48HX

用來辨識問題的命令：

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:  
Smart Account: Cisco Systems  
Virtual Account: DEFAULT
```

```
License Usage:
```

```
License Entitlement Tag Count Status
```

```
-----  
network-advantage (C9300-48 Network Advan...) 1 IN USE  
dna-advantage (C9300-48 DNA Advantage) 1 IN USE <<<<
```

```
Missing the HSEC license
```

解決方案

解決方案包括從思科智慧軟體管理器(CSSM)中刪除許可證和例項，從交換機重新生成保留代碼，並將新檔案安裝到交換機上。

第1步：從CSSM中刪除許可證和例項

在CSSM中，許可證和例項位於預設虛擬帳戶下。請遵循以下步驟將其移除：

1. 從虛擬帳戶中刪除許可證：

- 請聯絡TAC許可團隊以從帳戶中刪除許可證。案例中可以包含的有用資料集包括裝置的UDI SN#、智慧帳戶名稱和虛擬帳戶名稱。

2. 從產品例項中刪除裝置：

- 導航到許可證所在的帳戶，例如Default account → Product instance → 搜尋裝置SN# → 操作 (在列出的裝置的右側) → 刪除 → 確認。

步驟2：重新產生預留代碼

在交換機上運行以下命令以獲取保留代碼：

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation request local
```

Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:

```
UDI: PID:C9300X-48HX,SN:FOC2522L1W7
```

```
Request code: CB-ZC9300X-48HX:FOC2522L1W7-AK9A6sMTr-2D
```

複製請求代碼，然後在CSSM中輸入。在預設虛擬帳戶下，導覽至Licenses → License Reservation → (從交換器輸出中貼上程式碼) → 下一步。選擇所需的許可證 (HSEC、DNA Advantage和 Network Advantage) 並生成授權代碼。從CSSM下載新檔案並將其複製到交換機。這可以透過FTP或透過物理介質複製完成。

第3步：安裝新的授權代碼

驗證檔案是否位於快閃記憶體中並運行此命令：

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation install file flash:
```

使用智慧許可在交換機連線到CSSM或CSLU時安裝HSEC許可證：

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
license smart authorization request add hseck9 local
```

```
*Oct 12 20:01:36.680: %SMART_LIC-6-AUTHORIZATION_INSTALL_SUCCESS: A new licensing authorization code wa
```

驗證已正確安裝HSEC許可證：

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

Smart Account: Cisco Systems, TAC As of Oct 13 15:50:35 2022 UTC
Virtual Account: CORE TAC

License Usage:

License	Entitlement Tag	Count	Status
network-advantage	(C9300X-12Y Network Adv...)	1	IN USE
dna-advantage	(C9300X-12Y DNA Advantage)	1	IN USE
C9K HSEC	(Cat9K HSEC)		

0 NOT IN USE

<<<<

在隧道介面上啟用IPsec作為隧道模式：

```
<#root>
C9300X(config)#
interface tunnel1

C9300X(config-if)#
tunnel mode ipsec ipv4

C9300X(config-if)#
end
```

一旦啟用IPSec，HSEC許可證就會被使用。有關詳細資訊，請參閱[在Catalyst 9000X系列交換機上配置IPsec](#)。

驗證許可證使用情況：

```
<#root>
device#
show license usage
```

License	Entitlement Tag	Count	Status
C9300 48P Network Ad...	(C9300-48 Network Advan...)	1	IN USE
C9300 48P DNA Advantage	(C9300-48 DNA Advantage)	1	IN USE
C9K HSEC	(Cat9K HSEC)		

1 IN USE

<<<<

相關資訊

- [在Catalyst 9000X系列交換機上配置IPsec](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。