

排除Meraki裝置無法訪問 — Meraki控制面板故障

目錄

[簡介](#)

[裝置無法連線問題和疑難排解步驟](#)

[疑難排解步驟](#)

簡介

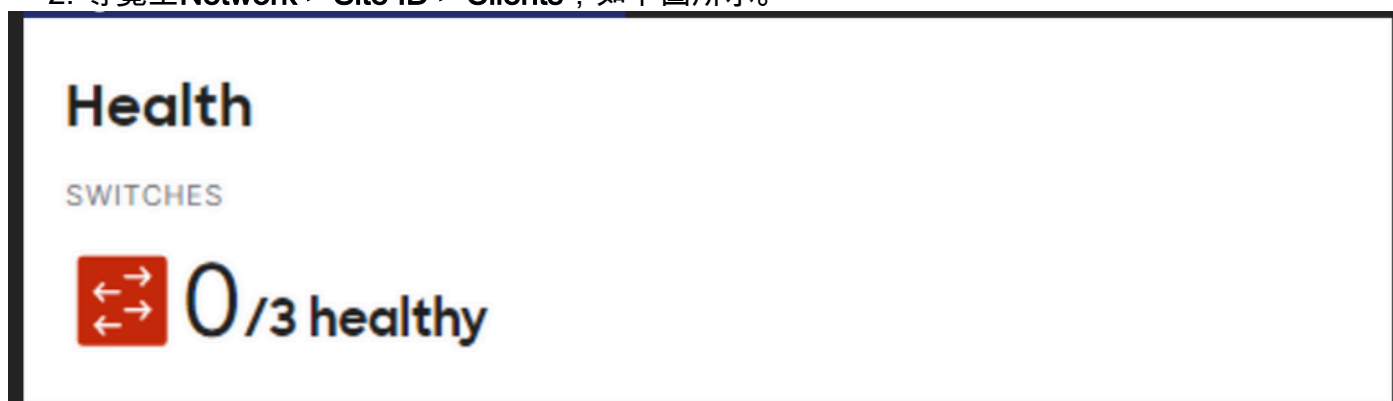
本文檔介紹如何對Meraki控制面板 — 裝置無法訪問問題進行故障排除。

裝置無法連接問題和故障排除步驟

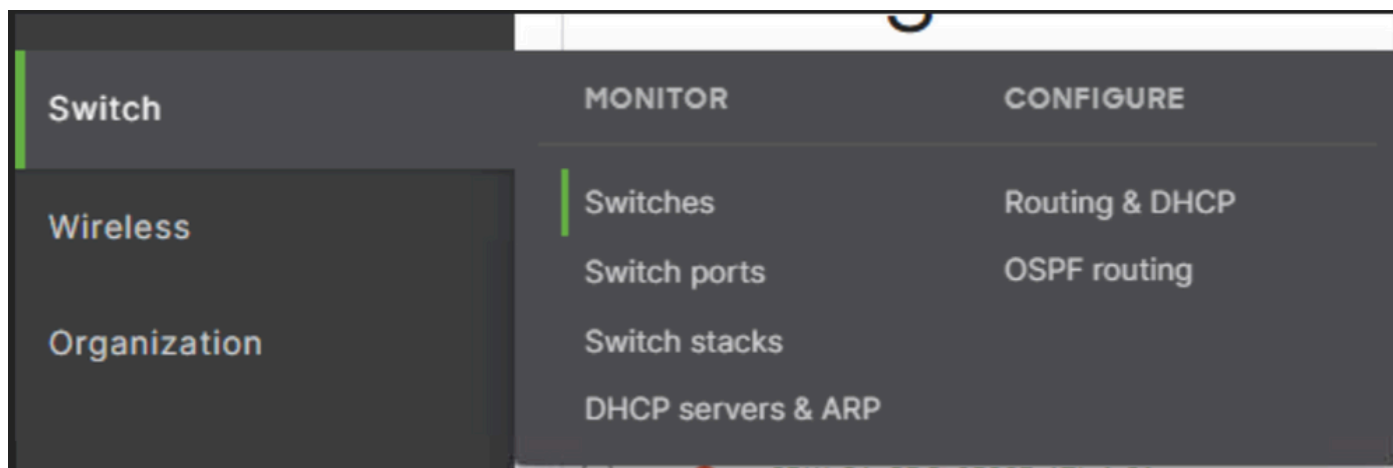
如果Meraki裝置由於通電或與Meraki雲不同步而無法訪問。

請參閱使用快照無法訪問裝置的步驟：

1. 登入到Meraki控制面板。
2. 導覽至Network > Site ID > Clients，如下圖所示。

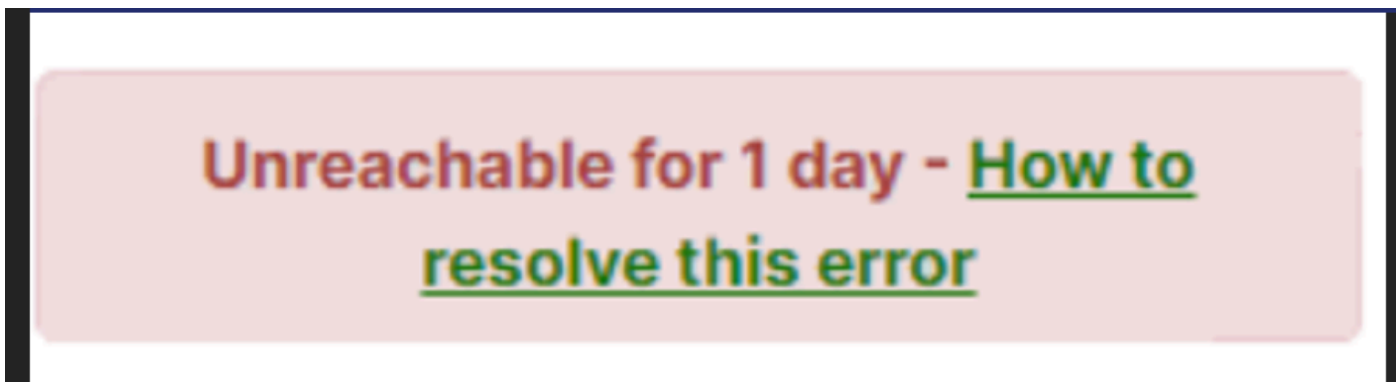


3. 導覽至Switches or Wireless Section > Switches or Access Points，如下圖所示：

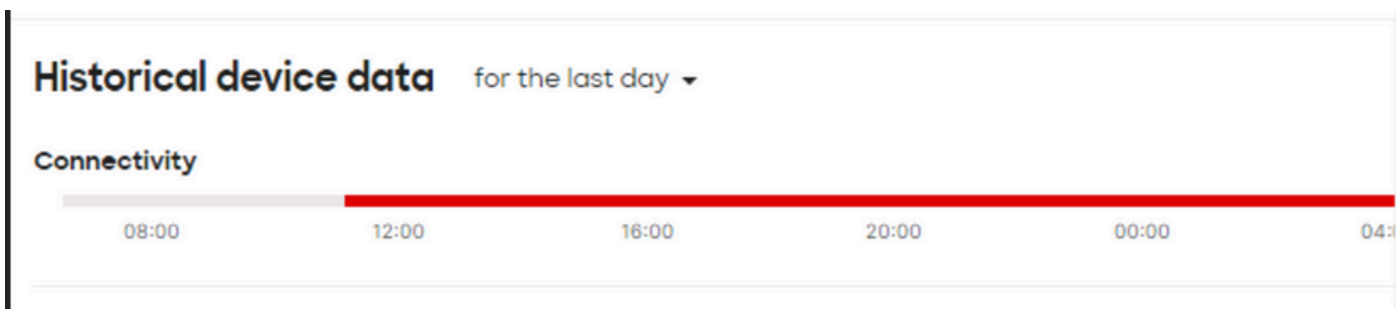


<input type="checkbox"/> #	Status	Name	MAC address	Model	Connectivity	Alerts
<input type="checkbox"/> 1	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/> 2	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/> 3	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/> 4	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/> 5	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/> 6	●			MS250-48FP		unreachable
<input type="checkbox"/> 7	●			MS250-48FP		unreachable

4.按一下任何無法訪問的裝置，瞭解它們何時不可達。



5.您可以在此處找到特定裝置的歷史連線資料，如下圖所示：



疑難排解步驟

1. 檢查接入點或交換機是否從為裝置供電的裝置接收電源。
2. 檢查裝置上LED閃爍的顏色，以及指示燈是否顯示為琥珀色。
3. 檢查裝置是否正確連線並且也有電源。
4. 檢查上游裝置是否正確連線並且也有電源。
5. 檢查第1層連線，例如電纜和埠。
6. 檢查裝置與Internet的連線是否正常。
7. 嘗試重新通電，同時運行電纜測試。
8. 如果電纜運行測試失敗，需要諮詢現場工程師並通知有故障的電纜。