

# 排除Meraki MS和MX裝置中的第3層介面配置問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文說明如何排除Meraki MS和MX裝置中的第3層介面配置問題。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Meraki解決方案基礎知識
- Meraki MS交換機上的配置風險
- Meraki MX安全裝置上的配置風險

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

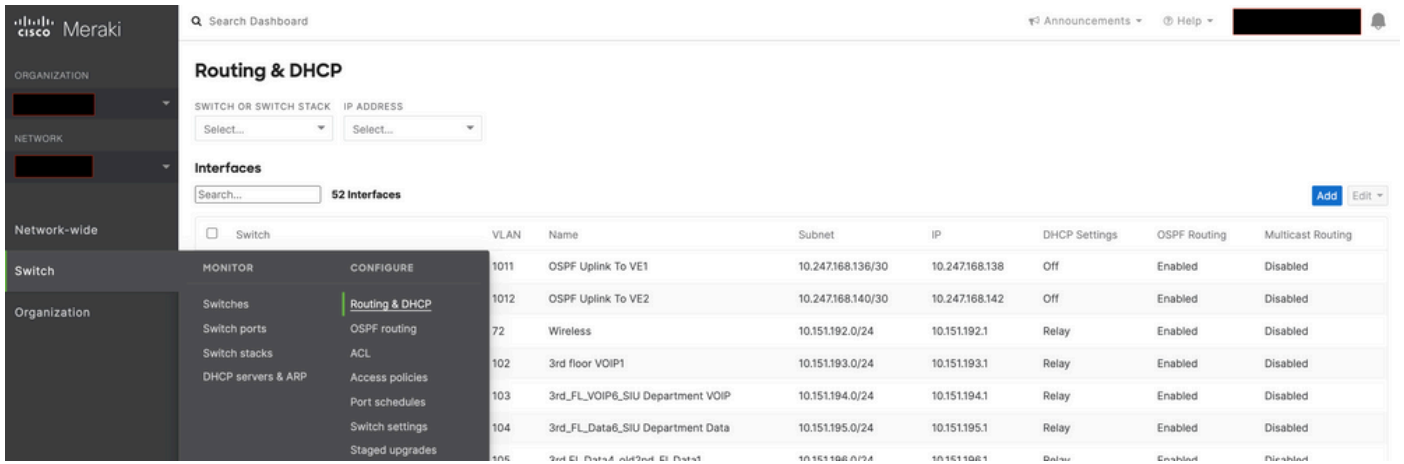
- Meraki MS堆疊交換機和MS 15.8之前的軟體版本。
- Meraki MX安全裝置和軟體版本低於MX 15.8。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

在Meraki堆疊交換機中新增新的第3層介面的步驟：

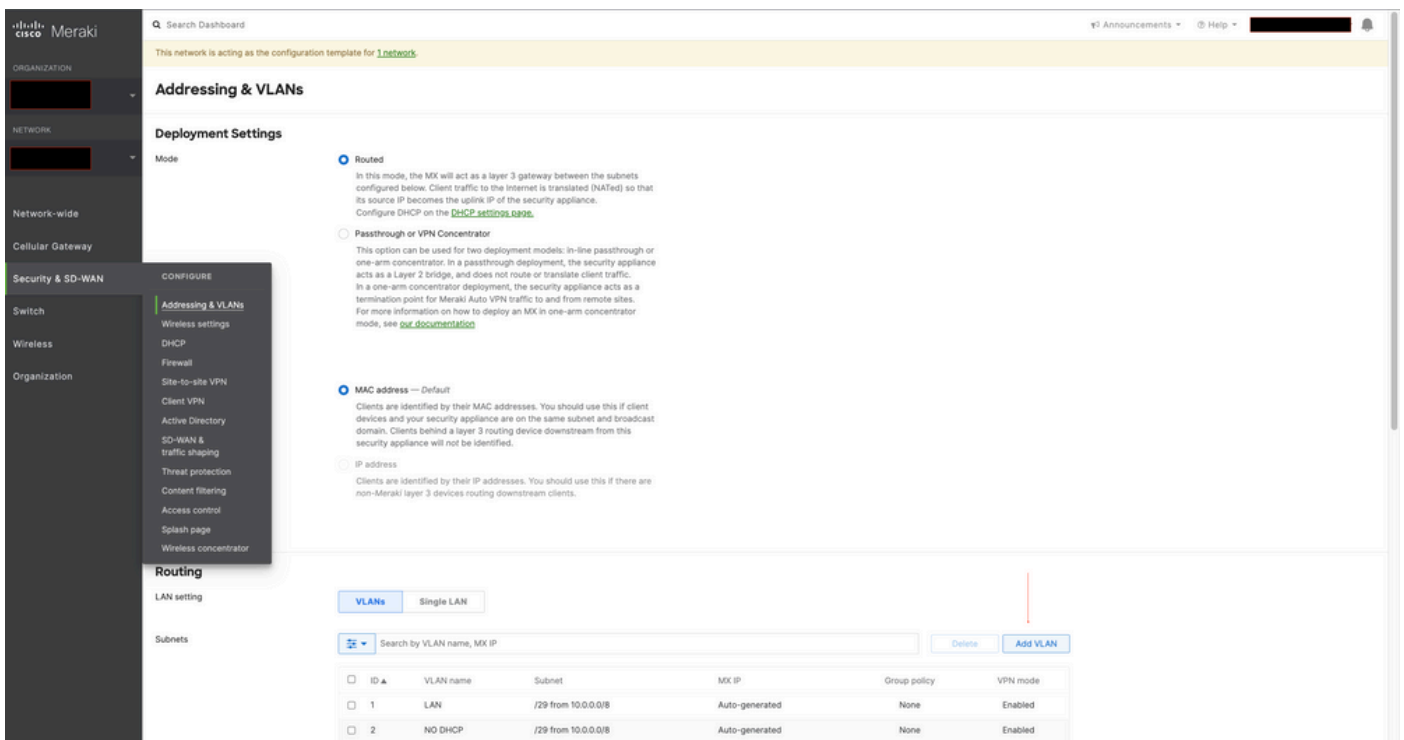
1. 登入到Meraki控制面板。
2. 導覽至**Switch > Configure > Routing & DHCP**，如下圖所示。
3. 在**Interface**一節中，按一下**Add**，如下圖所示。



Meraki MS交換機路由和DHCP設定

在Meraki MX安全裝置中新增新的第3層介面的步驟：

1. 登入到Meraki控制面板。
2. 導覽至Security & SD-WAN > Configure > Addressing & VLANs，如下圖所示。
3. 在Routing一節中，按一下Add VLAN，如下圖所示。



Meraki MX安全裝置路由設定

在Meraki MS425堆疊交換機和Meraki MX安全裝置上配置新的第3層介面時，請參閱觀察到的症狀

o

1. Meraki堆疊交換機和MX安全裝置在Meraki控制面板中處於「無法訪問」狀態，Meraki MS交換機和MX安全裝置裝置丟失了與Meraki控制面板的連線。
2. Meraki堆疊交換機和Meraki MX安全裝置停止轉發流量。
3. 更改第3層介面會觸發Meraki堆疊交換機，並且Meraki MX安全裝置會為路由選擇錯誤的VLAN。

## 解決方案

#### Meraki MS堆疊交換機：

- 1.在Meraki堆疊交換機上新增新的第3層介面，然後重新啟動堆疊交換機。這將刷新正確的VLAN路由資訊，Meraki堆疊將開始轉發流量。（臨時修復）
- 2.將Meraki堆疊交換機軟體版本升級到MS 15.8或更高版本。

#### Meraki MX安全裝置：

- 1.在MX安全裝置上新增新的第3層介面，然後重新啟動MX安全裝置。這將刷新正確的VLAN路由資訊，Meraki安全裝置將開始轉發流量。（臨時修復）
- 2.將Meraki MX安全裝置軟體版本升級到MX 15.8或更高版本。