

# Windows 9.7版持續性聊天版Jabber基本配置示例

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本文檔介紹如何在Windows 9.7版Cisco Jabber中配置持續聊天。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows版Jabber ( 目前無法使用Windows版Jabber來建立永久聊天室。 )
- Cisco Unified Personal Communicator(CUPC)的最新版本，用於新增/建立會議室
- IM和Cisco Unified Presence版本10.x
- Cisco整合Call Manager(CUCM)版本10.x
- PostgreSQL版本9.1.13

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Windows 9.7版Jabber ( 目前無法使用Windows版Jabber來建立永久聊天室 )
- CUPC 8.6.3版或更高版本，用於新增/建立會議室

- IM和Cisco Unified Presence版本10.x
- CUCM版本10.x
- PostgreSQL版本9.1.13

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 設定

完成以下步驟以配置持續聊天。

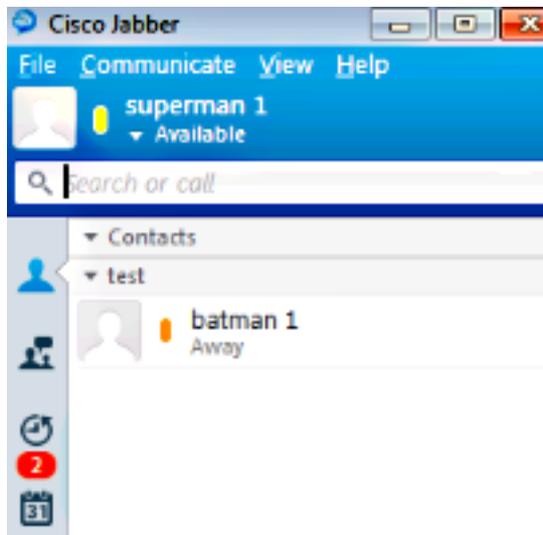
1. 新增外部資料庫(DB)伺服器。在此方案中，PostgreSQL伺服器用於外部資料庫。有關詳細資訊，請參閱[Cisco Unified Presence Server PostgreSQL外部資料庫和合規性配置示例](#)。
2. 導航到IM and Cisco Unified Presence管理頁面，然後轉至消息傳送，然後點選群聊和持續聊天。
3. 在Persistent Chat Database Assignment部分下，新增您建立的外部資料庫引用。

Persistent Chat Database Assignment	
Node	External Database
<a href="#">10.201.217.29</a>	postgres (10.201.217.26)

4. 按一下Save並確保重新啟動相應的服務。最重要的是，應該啟用並啟動Cisco XCP文本會議管理器。還要確保XCP消息存檔已啟動。
5. 將此XML資訊新增到jabber-config.xml檔案，以確保啟用持續聊天並在Jabber螢幕上顯示Chat Room選項。

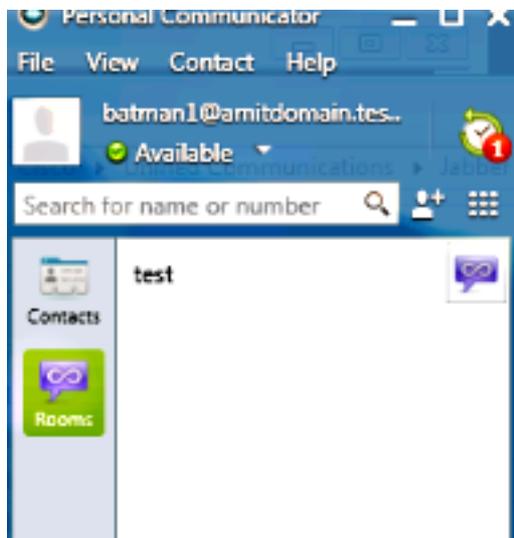
```
<Client>
<Persistent_Chat_Enabled>true</Persistent_Chat_Enabled>
</Client>
```

使用XML代碼更新Jabber檔案並重新啟動後，此圖示將出現在Jabber螢幕上，這意味著啟用持續聊天。

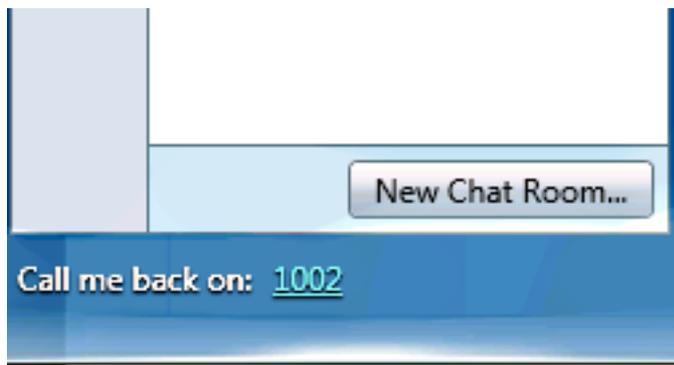


6. 在此案例中，使用CUPC客戶端新增持續聊天室。完成以下步驟，以便使用CUPC新增新會議室：

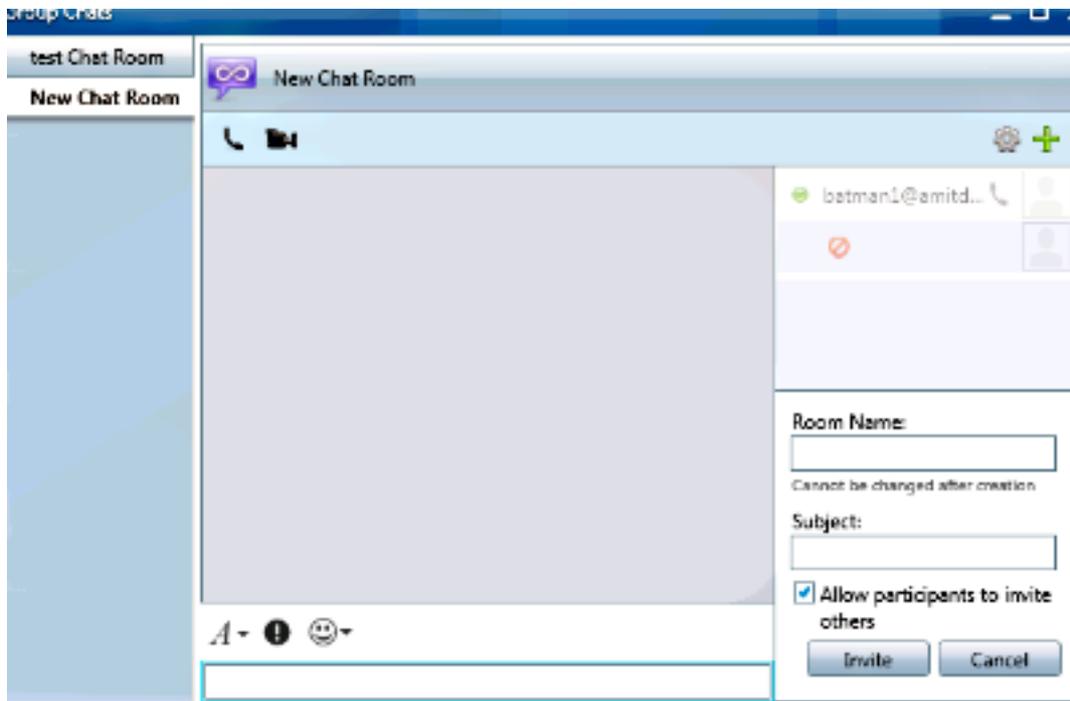
按一下**Rooms**。



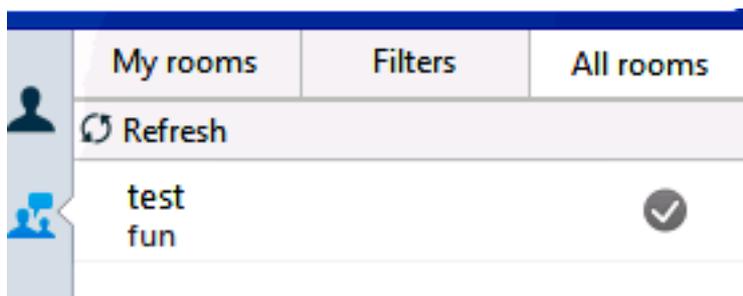
按一下**New Chat Room** ( 新建聊天室 )。 ..



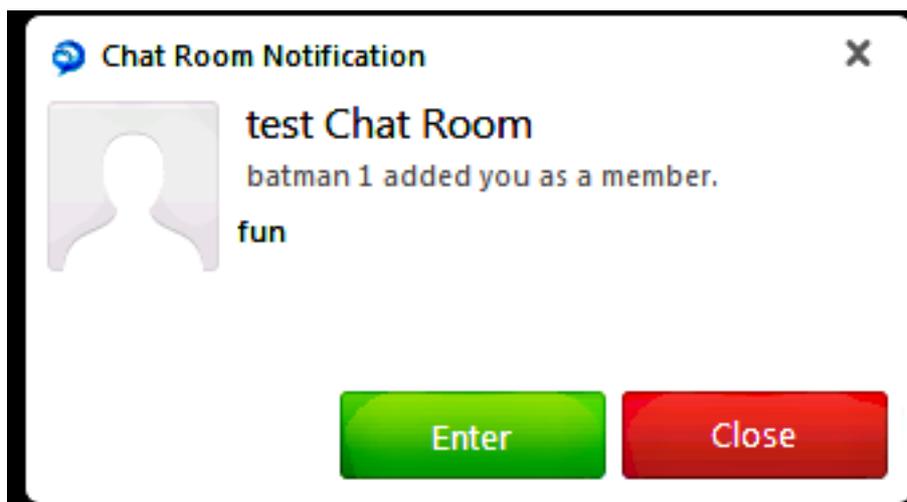
輸入房間名稱和主題，然後按一下**邀請**。



在Jabber上，按一下您建立的聊天室，然後按一下**All rooms**頁籤，然後按一下**Refresh**。應列出您建立的新聊天室。



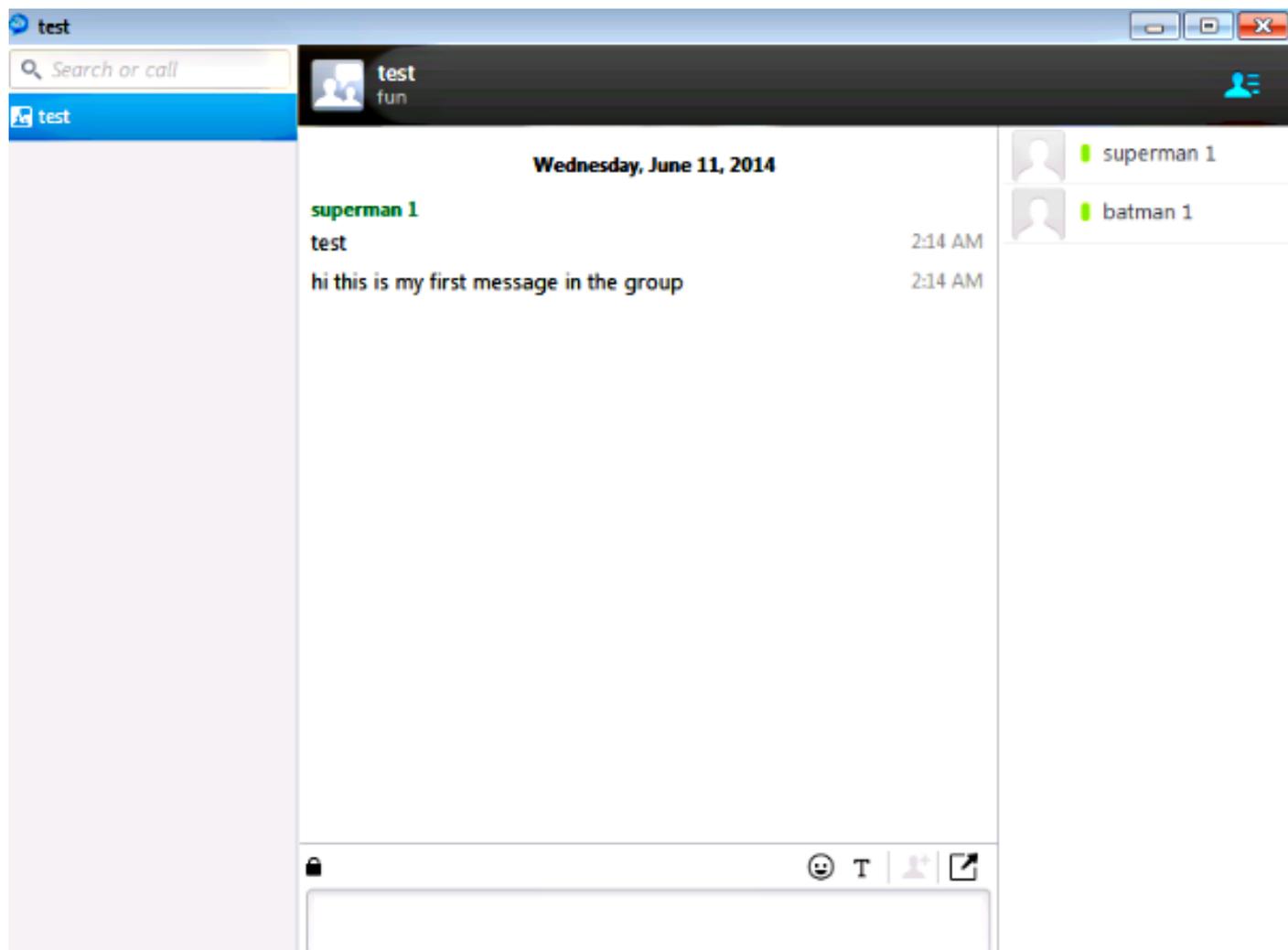
如果您被邀請參加持續性聊天會話，您將收到如下所示的通知彈出視窗：



## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

在通知彈出視窗中按一下**Enter**。如果正確配置了Jabber，將顯示會議室主螢幕，您可以在會議室參與對話。



## 疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。