

# 避免使用WebEx Connect雲進行Jabber身份驗證，而是使用本地線上狀態伺服器

## 目錄

---

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[選項 1.](#)

[選項 2.](#)

[選項 3.](#)

---

## 簡介

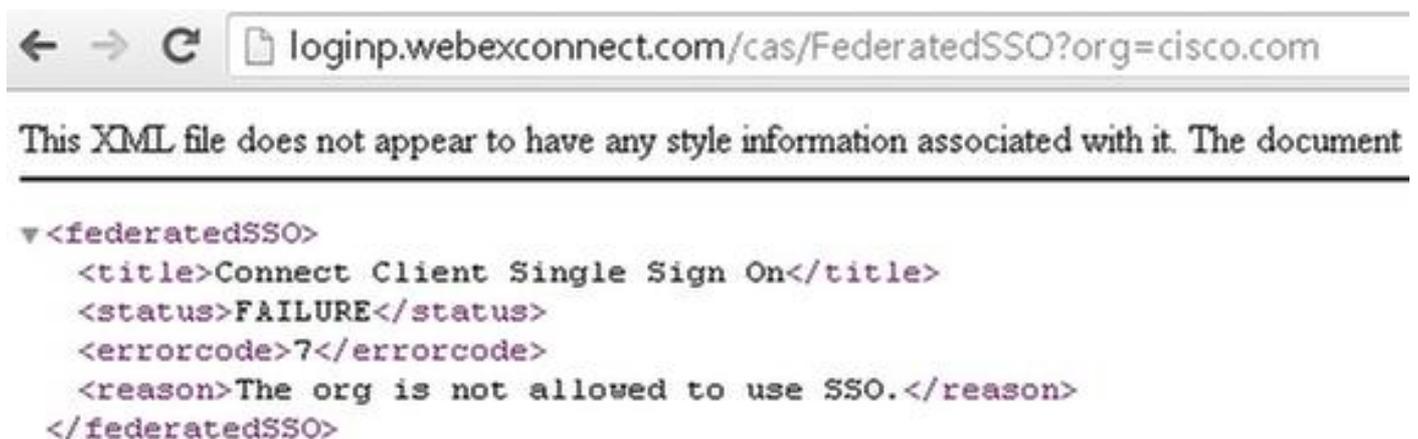
本文檔介紹將Jabber使用者定向到WebEx Connect雲進行身份驗證(而不是透過本地即時消息和線上狀態(IM&P)伺服器)或透過為移動和遠端訪問(MRA)配置的Expressway ( 合作邊緣 ) 進行身份驗證)時的例項解決方案。

## 問題

Jabber客戶端的預設行為是使用WebEx Connect雲 ( 如果組織域已在其上調配 ) 。

要檢查貴組織的域是否已在WebEx Connect雲中調配，請在任何Web瀏覽器 ( 例如Internet Explorer、Firefox、Safari或Chrome ) 中輸入URL。對於companydomain.com網域，請輸入：

<http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com> ...如下所示：



7的錯誤代碼表明該域在WebEx Connect雲中進行調配。

如果companydomain.com不是WebEx客戶，則預期出現errorcode 1，原因為「SSO protocol error」。

← → ↻ loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<federatedSSO>
  <title>Connect Client Single Sign On</title>
  <status>FAILURE</status>
  <errorcode>1</errorcode>
  <reason>SSO protocol error.</reason>
</federatedSSO>
```

此URL與您從適用於Windows的Jabber問題報告跟蹤中看到的相同URL（它還會顯示「域為WebexCustomer但不支援WebexSso」）。

## 解決方案

避免發生此情況的最佳選擇是直接透過[WebEx支援組織](#)工作，並讓這些組織從資料庫中完全刪除組織的域(例如companydomain.com)。但是，這有時需要時間才能解決。您也可以選擇使用IM&P伺服器，即使您的組織也有WebEx Connect雲端服務。

這些是可用於在EXCLUDED\_SERVICES中指定WEBEX的方法(根據[Jabber部署和安裝指南](#)中的文檔)。

### 選項 1.

使用Microsoft安裝程式(MSI)安裝適用於Windows客戶端的Jabber時，請使用EXCLUDED\_SERVICES=WEBEX。

 注意：如果之前已在PC上安裝了適用於Windows的Jabber，則需要首先刪除jabber-bootstrap.properties(從Windows 7 PC上的C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber)。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet CLEAR=1 EXCLUDED_SERVICES=WEBEX
```

有關進一步說明，請參閱您的Jabber版本的《指南》中的「安裝客戶端」一章中的[身份驗證引數](#)。

### 選項 2.

任何移動客戶端Jabber或Mac客戶端Jabber都可以點選以下URL的連結（從網頁）。

 注意：在使用者按一下連結以使用所需設定啟動Jabber應用程式之前，客戶端可以首先解除安裝、清除快取檔案，然後重新安裝，而不啟動軟體。

ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX

companydomain.com的HTML程式碼範例：

```
<HTML>
<BODY>
Mobile and Mac users, please
<A HREF="ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&VoiceServicesDomain=companydomain.com"
click here</A> from within a browser (such as Safari/Chrome/Firefox) on your mobile.
</BODY>
</HTML>
```

有關進一步說明，請參閱您的Jabber版本的《指南》中的「服務發現」一章中的[配置URL](#)。

### 選項 3.

在配置檔案（組或全局jabber-config.xml檔案）中使用<ServiceDiscoveryExcludedServices>並指定WEBEX。

---

 注意：此方法取決於客戶端能否首先登入到CUCM IM&P，有時可能要求Jabber客戶端從本地開始，可能是因為與WebEx雲伺服器的通訊被阻止，這樣才能下載和快取jabber-config.xml。

---

將WEBEX從服務發現中排除的jabber-config.xml全局配置檔案的示例：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Policies>
    <ServiceDiscoveryExcludedServices>WEBEX</ServiceDiscoveryExcludedServices>
  </Policies>
</config>
```

有關進一步說明，請參閱您的Jabber版本的《指南》的「配置客戶端」一章中的[建立全局配置](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。