收集PCAP以排除iOS裝置上的Webex/Jabber問 題

目錄	
<u>必要條件</u>	
<u>需求</u>	
採用元件	
<u>背景資訊</u>	
<u>設定</u>	
<u>驗證</u>	

簡介

本文檔介紹如何在iOS裝置上收集PCAP以對Jabber和Webex應用問題進行故障排除。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

macOS Wireshark Jabber Webex應用程式

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本:

Wireshark 4.2.2 含MacOS Sonoma 14.5的MacBook Pro Xcode 15.4

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

資料包捕獲是網路分析和故障排除的基本工具。它們使網路管理員和工程師能夠監控和分析透過網路的流量,幫助發現問題、最佳化效能並確保安全性。從iPhone中收集資料包捕獲對於診斷移動應

用(如Jabber和Webex App)的問題特別有用,因為iPhone本身不支援資料包捕獲,因此使用 Mac終端和遠端虛擬介面(RVI)配置完成此操作。

設定

步驟 1.安裝Xcode和Wireshark:

確保您的Mac上安裝了Xcode。您可以從Mac App Store下載。

驗證您的Mac上是否安裝了Wireshark。

步驟 2.啟用遠端虛擬介面(RVI):

使用USB電纜將iPhone連線到Mac。

在您的Mac上打開Terminal。

透過運行以下命令查詢裝置識別符號:

xcrun xctrace list devices

-M ~ % xcrun xctrace list devices == Devices == -M iPhone (17.6.1) - Con<u>n</u>ecting (0000803

透過運行以下命令啟用RVI:

rvictl -s <device-identifier>

將<device-identifier>替換為上一步中找到的識別符號。這樣會建立一個虛擬網路介面,您可以從中 捕獲流量。

-M· ~ % rvictl -s 0000803

Starting device 0000803 [SUCCEEDED] with interface rvi0

步驟 3.開始使用Wireshark捕獲:

打開Wireshark。

查詢以rvi0開頭的介面。這是為您的iPhone建立的虛擬介面。 在rvi0介面上開始資料包捕獲。

I 🖉 🤅) 🗖 🗋 🖹	۵ ۹	← →	🔮 주	👱 🔲	•	$\Theta_{\mathbf{c}} \in$	1
ly a display filte	r<%/>							
Welcome to	Wireshark							
Open								
/Users	/Library/Containers/c	om.microsoft.O	utlook/Data/tm	p/Outlook Te	mp/onsite[79].µ	ocapng (not fo	und)	
/Users _i	/Library/Containers/c	om.microsoft.O	utlook/Data/tm	p/Outlook Te	mp/onsite.pcap	ng (not found)	1	
/Users/	Downloads/TAC/1st	og.pcapng (11 N	/B)					
n 1		00000040040	00745040 1-		(250	201		
Capture								
using this f	ilter: 📕 Enter a capt	ure filter				 All inter 	faces show	n 🔽
eniu		J	v					
Loopba	ck: lo0		m					
pktap0			<u></u>					
TVIO		٨ـــد						

步驟 4.在iPhone上生成流量:

在iPhone上執行動作以擷取流量(例如:瀏覽、應用程式使用)。

停止捕獲:

收集完必要的資料後,停止Wireshark中的捕獲。

停用RVI:

在終端中,運行:

rvictl -x <device-identifier>

將<device-identifier>替換為以前使用的識別符號。

-M ~ % rvictl -x 0000803

Stopping device 0000803

[SUCCEEDED]

驗證

收集Wireshark資料包捕獲後,即可排除此問題。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。