

收集PCAP以排除iOS裝置上的Webex/Jabber問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹如何在iOS裝置上收集PCAP以對Jabber和Webex應用問題進行故障排除。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

macOS

Wireshark

Jabber

Webex應用程式

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

Wireshark 4.2.2

含MacOS Sonoma 14.5的MacBook Pro

Xcode 15.4

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

資料包捕獲是網路分析和故障排除的基本工具。它們使網路管理員和工程師能夠監控和分析透過網路的流量，幫助發現問題、最佳化效能並確保安全性。從iPhone中收集資料包捕獲對於診斷移動應

用 (如Jabber和Webex App) 的問題特別有用 , 因為iPhone本身不支援資料包捕獲 , 因此使用Mac終端和遠端虛擬介面(RVI)配置完成此操作。

設定

步驟 1.安裝Xcode和Wireshark :

確保您的Mac上安裝了Xcode。您可以從Mac App Store下載。

驗證您的Mac上是否安裝了Wireshark。

步驟 2.啟用遠端虛擬介面(RVI) :

使用USB電纜將iPhone連線到Mac。

在您的Mac上打開Terminal。

透過運行以下命令查詢裝置識別符號 :

```
xcrun xctrace list devices
```

```
~ % xcrun xctrace list devices
-M
[== Devices ==
-M
iPhone (17.6.1) - Connecting (0000803
```

透過運行以下命令啟用RVI :

```
rvictl -s <device-identifier>
```

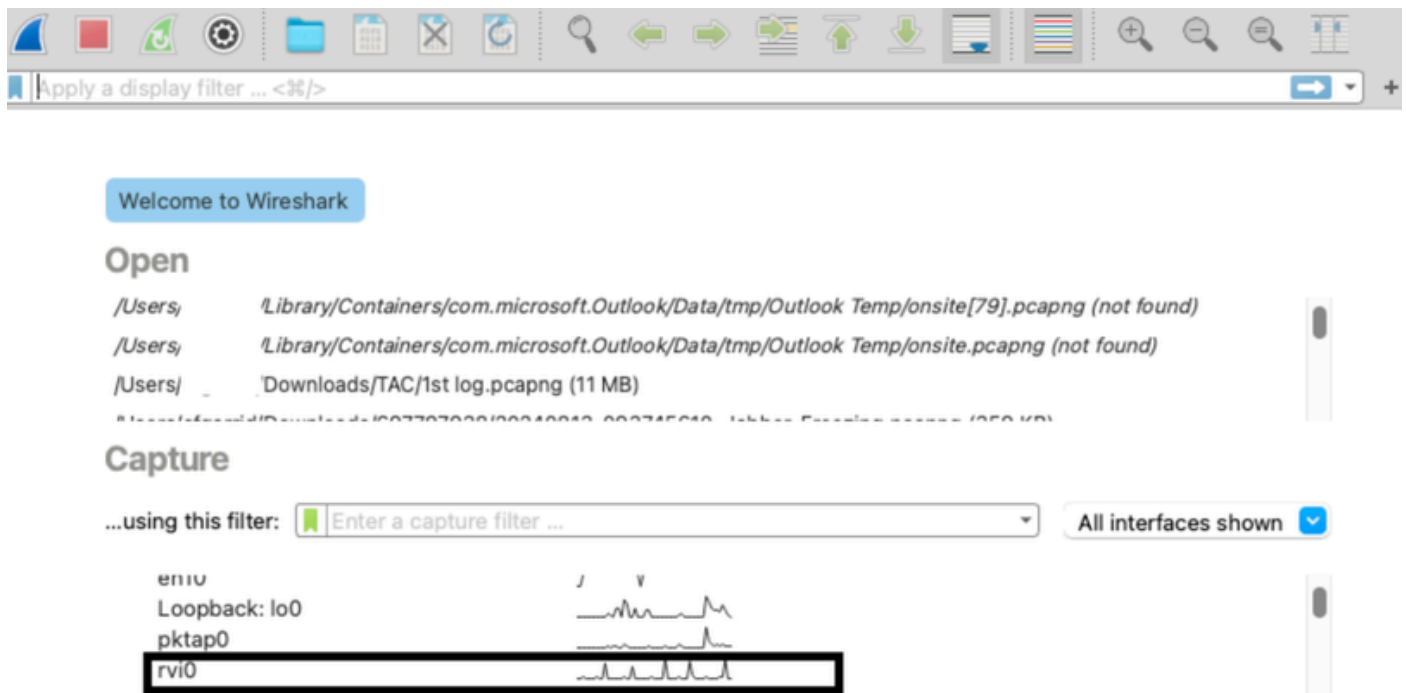
將<device-identifier>替換為上一步中找到的識別符號。這樣會建立一個虛擬網路介面 , 您可以從中捕獲流量。

```
~ % rvictl -s 0000803
Starting device 0000803 [SUCCEEDED] with interface rvi0
```

步驟 3.開始使用Wireshark捕獲 :

打開Wireshark。

查詢以rvi0開頭的介面。這是為您的iPhone建立的虛擬介面。
在rvi0介面上開始資料包捕獲。



步驟 4. 在iPhone上生成流量：

在iPhone上執行動作以擷取流量（例如：瀏覽、應用程式使用）。

停止捕獲：

收集完必要的資料後，停止Wireshark中的捕獲。

停用RVI：

在終端中，運行：

```
rvictl -x <device-identifier>
```

將<device-identifier>替換為以前使用的識別符號。

```
l-M ~ % rvictl -x 0000803
```

```
Stopping device 0000803
```

```
[SUCCEEDED]
```

驗證

收集Wireshark資料包捕獲後，即可排除此問題。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。