

# 新增SIP中繼失敗後，在查詢處理期間對記憶體分配進行故障排除

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[日誌分析](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本文檔介紹在無法新增SIP中繼時，如何對CUCM上的錯誤消息「查詢處理期間記憶體分配失敗」進行故障排除。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- VOS ( 語音作業系統 )
- CUCM ( 思科統一通訊管理器 )。
- SIP ( 作業階段介面通訊協定 )。
- Informix資料庫。
- CLI ( 命令列介面 )。

### 採用元件

本文檔專為CUCM設計，並不限於特定的軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

將SIP中繼新增到CUCM伺服器時，有時會顯示圖中所示的錯誤。

## Trunk Configuration



Save

### Status



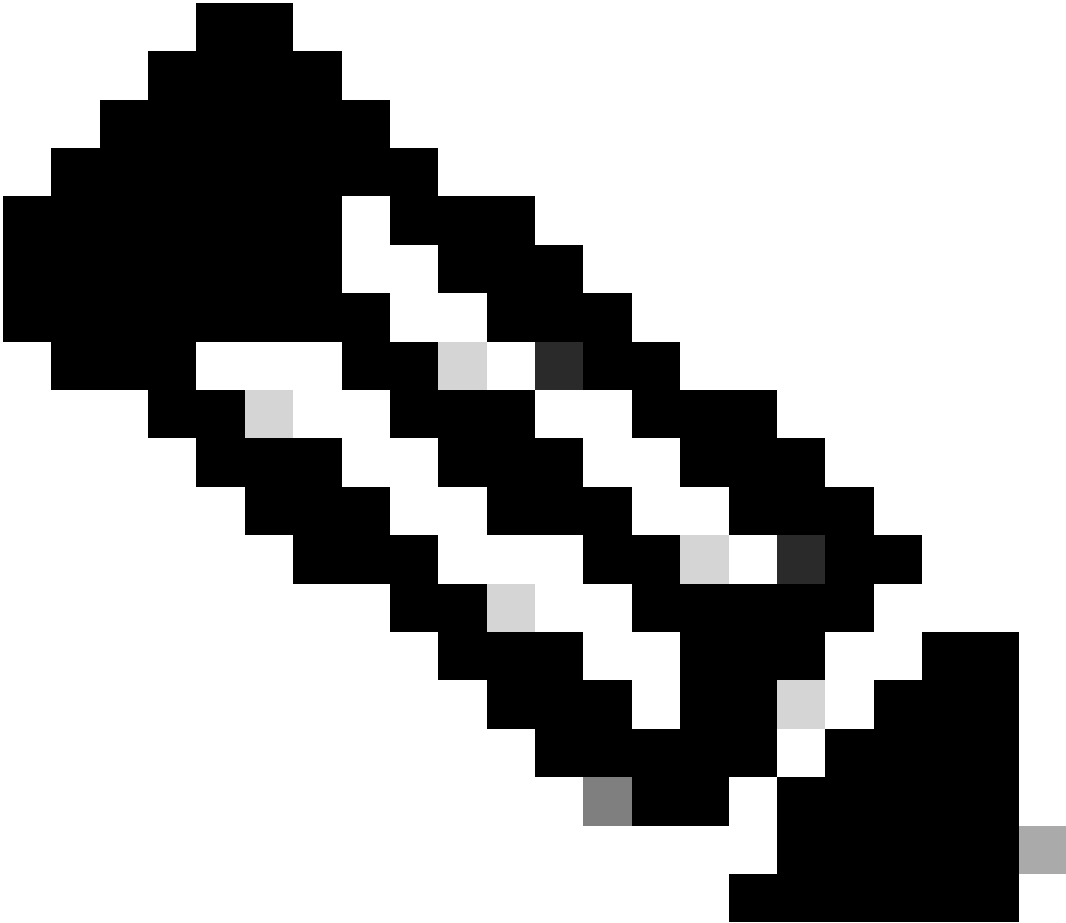
Add failed. Memory allocation failed during query processing.

在重現問題之前請執行以下步驟。

步驟1. 將所有CUCM節點中的日誌設定為詳細級別

- CM跟蹤
- 資料庫層監視器
- CCMAAdmin Web服務
- CCMUser Web服務

---



附註：請記住，某些跟蹤已設定為詳細級別，此配置取決於您安裝的CUCM版本。

---

步驟2.重現問題。嘗試新增SIP中繼並標籤其未能完成任務的時間

## 疑難排解

導航到RTMT ( 即時監控工具 ) 並獲取以下跟蹤：

- CM跟蹤
  - 資料庫層監視器
- CCMAAdmin Web服務
- CCMUser Web服務
  
- 事件檢視器應用程式日誌
- 事件檢視器系統日誌

日誌分析

## 從CCMAdmin Web服務日志

### SIP中繼插入資料庫

```
2024-03-14 09:51:12,487 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Insert Trunk
2024-03-14 09:51:12,570 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
2024-03-14 09:51:12,573 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRead - reading from cache...
```

### SIP中繼裝置更新為唯一ID

```
2024-03-14 09:51:12,590 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Updating SIP - dev
...
The SP Trunk starts to be configured within the database
2024-03-14 09:51:12,618 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - update initiated
2024-03-14 09:51:12,620 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - Insert/update device
...
2024-03-14 09:51:13,449 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
...
2024-03-14 09:51:13,910 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] utilities.DbRelatedUtil - 1 row(s) affected.
2024-03-14 09:51:13,913 INFO [http-nio-1027-exec-7] utilities.SIPDeviceUtil - Entering checkSecurityPr
...
```

### 裝置插入失敗，配置開始回滾

```
2024-03-14 09:51:14,294 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.Device - insert/update failed. Rollb
```

### 資料庫引發控制代碼異常

```
2024-03-14 09:51:14,338 ERROR [http-nio-1027-exec-7] formhandlers.TrunkFormHandler - Exception: Memory
java.sql.SQLException: Memory allocation failed during query processing.
2024-03-14 09:51:14,360 INFO [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - SQLException :: -208::java.sql
2024-03-14 09:51:14,363 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Db Error :: Memory allocation
2024-03-14 09:51:14,365 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error could not be mapped usi
java.lang.NumberFormatException: For input string: "Memory allocation failed during query processing."
2024-03-14 09:51:14,370 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Error Code :: 0
2024-03-14 09:51:14,410 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - DBE Error code was not set ::
2024-03-14 09:51:14,412 DEBUG [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Parsing Database Specific Err
2024-03-14 09:51:14,414 ERROR [http-nio-1027-exec-7] actions.BaseAction - Caller Specified DatabaseExce
```

在CCM Informix日誌中可能會看到以下幾個錯誤

ERROR Estimate FAILED for table 'ccm12\_5\_1\_16900\_48:"informix".

在某些情況下會出現NTP錯誤

Mar 14 09:51:23 FXSDCWCMFPUB user 4 platform: Response from 'ntpdate -q': server X.X.X.X, stratum 0, of

## 解決方案

---



警告：要清除記憶體分配，您需要關閉工作時間，因為重新啟動列出的服務可能會影響語音系統的效能。

---

---



附註：此過程僅需要在CUCM發佈伺服器節點中完成。

---

步驟1.通過CLI重新啟動Cisco Tomcat服務(`utils service restart Cisco Tomcat`)。

Cisco Tomcat重啟意味著在服務關閉時，無法訪問諸如分機移動、自助服務門戶、CUCM GUI和使用者登入等功能。

服務重新啟動後，GUI大約需要5分鐘才能可用，因此預期會出現「404 Not Found (404未找到)」錯誤。

步驟2.將SIP中繼裝置新增到CUCM。

步驟3.如果步驟2未成功完成，請通過CLI在CUCM發佈器節點中重新啟動A Cisco DB服務 (`utils`服務重新啟動思科資料庫) ，

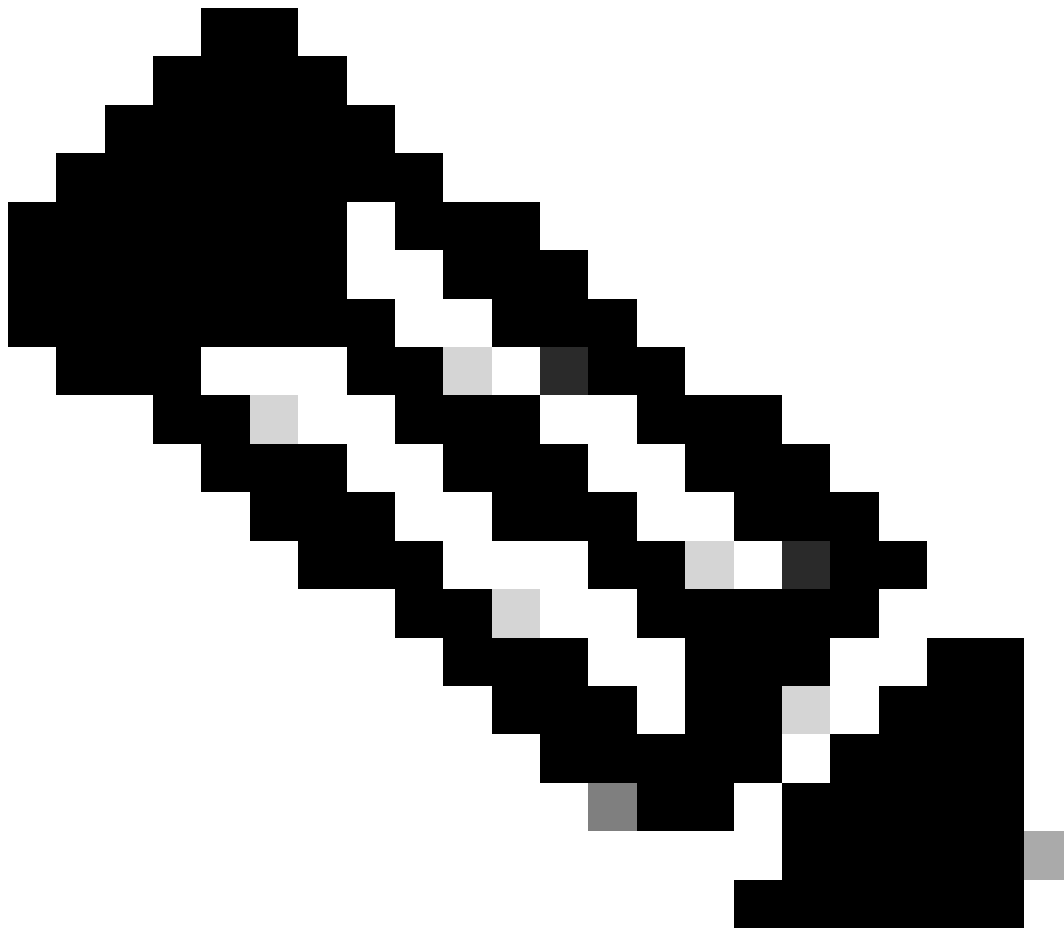
請記住，在發佈器中重新啟動A Cisco DB時，所有資料庫都會重新啟動，因此您無法配置或向CUCM伺服器新增功能和配置，並且服務恢復後，所有資料庫重新設定後，在伺服器中新增或配置任何內容的嘗試都會丟失，因為當A Cisco DB服務處於重新啟動模式時，所有訂閱者的資料庫都進

入只讀模式。

但是，您可以進行電話呼叫，由於此資訊以只讀方式儲存在記憶體資料庫中，因此您可以專門為故障切換目的配置Call Manager Groups，具體取決於要重新啟動的節點，這樣電話就會保持註冊。

步驟4.在所有節點中重新啟動Cisco DB服務後，請等待大約15至20分鐘，然後添加SIP中繼。

步驟5.如果在發佈伺服器上重新啟動Cisco Tomcat和Cisco DB後問題仍然存在，請在訂閱伺服器節點上重新啟動用於呼叫處理的那些服務。



附註：

這些問題也可能會出現在這些場景中。

- 1.系統遇到或仍然遇到高CPU時。
- 2.當網路時間協定(NTP)未同步時，這會引發所有節點資料庫之間的非同步。
- 3.證書到期時。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。