

重新安裝IM&P群集節點10.0版及更高版本

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[注意事項](#)

簡介

本檔案將介紹在需要還原思科整合即時訊息和狀態(IM&P)發佈者和訂閱者節點時可用的選項。

如果您有災難恢復系統(DRS)備份或聯絡人清單備份，則可以重建IM&P節點，而無需恢復整個群集。

作者：Pradeep K Vaka、Feng Gao和Miguel Castillo，思科TAC工程師。

問題

如果在重建後需要恢復IM&P發佈者和訂閱者，則需執行一些步驟來避免恢復完整的Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和IM&P群集。

否則，由於已知的思科錯誤ID [CSCuo02154](#)，思科同步代理服務無法啟動。

此解決方案概述了避免思科同步代理服務無法啟動的已知問題所需的步驟。

解決方案

附註：建議單獨維護群集的DRS備份和從IM&P伺服器匯出的聯絡人清單副本。

選項1：如果您沒有聯絡人清單備份，或者需要還原DRS備份，請根據您的IM&P系統版本執行下面的方法。

a)如果您的IM&P版本為10.5.2.1或更22900版本：

- 請勿刪除CUCM(**System > Server**)頁面上的IM&P伺服器條目。
- 重建IM&P發佈伺服器和訂閱伺服器節點。
- 僅還原IM&P節點的DRS備份。

b)如果您的IM&P版本低於10.5.2.22900，但不包括Cisco錯誤ID [CSCuo02154](#)的修補程式：

1. 請勿刪除CUCM(**System > Server**)頁面上的IM&P伺服器條目。
2. 開啟一個TAC服務要求，對思科錯誤ID [CSCuo02154](#)執行CUCM ([透過根存取](#)) 上的因應措施。

3. 重建IM&P發佈伺服器 and 訂閱伺服器節點。
4. 僅恢復IM&P節點的DRS備份。

選項2：如果您有聯絡人清單備份，並且沒有要還原的良好DRS備份，請執行以下步驟：

1. 刪除CUCM(System > Server)頁面上的IM&P伺服器條目。
2. 在CUCM(System > Server)頁面上重新新增IM&P伺服器條目。
3. 重建IM&P發佈伺服器 and 訂閱伺服器節點。
4. 執行基本整合步驟，如啟用服務、新增線上狀態網關等。
5. 匯入聯絡人清單。

注意：如果從CUCM System > Server頁刪除CUCM IM and Presence伺服器條目，然後執行新的IM&P節點安裝，則必須還原整個群集的DRS備份（所有CUCM和IM&P節點）。如果僅在新的安裝之後還原IM&P節點，則資料庫主鍵在CUCM上不匹配，並且IM&P processnode 表和Cisco Sync Agent 服務不會啟動。

注意事項

- 聯絡人清單不使用DRS備份進行備份，因為它需要從IM&P管理頁面匯出。重新安裝IM&P伺服器後，將無法檢索聯絡人清單。導航到**批次管理>聯絡人清單>匯出**以匯出線上狀態聯絡人清單。導航到**批次管理>非線上狀態聯絡人清單>匯出**以匯出非線上狀態聯絡人清單。
- 無法從IM&P訂閱伺服器節點備份IM&P發佈伺服器，也無法將IM&P訂閱伺服器提升為IM&P發佈伺服器，這意味著如果IM&P發佈伺服器失敗，則需要重新生成它。
- 如果只需要重新安裝一個節點，請按照以下步驟操作。
- 僅重新安裝IM&P Publisher: 步驟1.禁用高可用性。導航到**CUCM Administration頁面>System >線上狀態冗餘組>按一下Find >選擇線上狀態冗餘組> Uncheck the High Availability** 覈取方塊 >按一下**Save**。步驟2.**關閉IM&P使用者節點**。步驟3.重新安裝IM&P Publisher(**請勿從CUCM中刪除服務器條目**)。步驟4.重新安裝IM&P Publisher後，啟用所需的服務。步驟5.**開啟IM&P Subscriber節點**並驗證是否已啟動所有服務。步驟6.如果要驗證資料庫複製是否已正確配置，請運行**utils dbremote**命令，等待幾分鐘，然後在IM&P發佈伺服器的CLI上運行**utils dbremote runtimestate**。步驟7.如果命令顯示**(-)Not Setup**，請在數小時後運行命令**utils deplication rebuild all**，該命令將在IM&P Publisher的CLI中使用。
- 僅重新安裝IM&P訂戶： 步驟1.禁用高可用性。導航到**CUCM Administration頁面>System >線上狀態冗餘組>按一下Find >選擇線上狀態冗餘組> Uncheck the High Availability** 覈取方塊 >按一下**Save**。步驟2.重新安裝IM&P訂戶(**請勿從CUCM中刪除服務器條目**)。步驟3.重新安裝IM&P使用者後，啟用所需的服務並確保所有服務運行良好。步驟4.如果要驗證是否已正確配置資料庫複製，請在IM&P發佈器的CLI上運行**utils複製狀態**命令。**附註：**如果顯示下一個錯誤：「注意：無法執行狀態命令，因為當前沒有活動的已連線復制伺服器可用」，請運行命令**utils dbremote reset all** 在IM&P Publisher的CLI上，並在一段時間後繼續執行步驟4，以驗證資料庫是否已在節點之間正確複製。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。