

# Unity Connection IMAP客戶端無法下載新郵件

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[方法1:啟用跟蹤](#)

[方法2:重現問題](#)

[方法3:從即時監控工具\(RTMT\)收集日誌](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹在Outlook無法建立Internet郵件訪問協定(IMAP)連線時如何解決此問題。Unity Connection允許您使用IMAP客戶端連線到Unity Connection來檢視和檢查郵件。有時，此過程可能會出現問題。

## 問題

Outlook過去能夠與Unity Connection建立IMAP連線並檢視語音郵件。這不再適用於某些使用者，但適用於其他使用者。

## 解決方案

此問題可能與Unity Connection無關，由於某些使用者沒有問題，因此可能存在欺騙性。若要疑難排解，請嘗試下列任一方法：

### 方法1:啟用跟蹤

1. 登入到CUC Serviceability。
2. 選擇Trace > Micro Trace。
3. 選擇Publisher Server。
4. 在Micro Trace下，啟用其中每個項，並在每個項後按一下**Save**:  
CML ( 所有級別 ) CsMailUmss ( 所有級別 ) CulmapSvr ( 所有級別 ) MTA ( 所有級別 ) SMTP ( 所有級別 )

### 方法2:重現問題

若要重現此問題，請找到遇到此問題的使用者，然後為使用者留下語音郵件。

### 方法3:從即時監控工具(RTMT)收集日誌

1. 登入RTMT並轉到日誌中心。
2. 選擇以下選項：連線對話管理器(diag\_CuCsMgr\_\*.uc)連線通告程式(diag\_CuNotifier\_\*.uc)連線Tomcat應用程式(diag\_\*Tomcat.uc)連線IMAP伺服器(diag\_CuImapSvr\_\*.uc)連線消息傳輸代理(diag\_\*MTA)。uc連線SMTP伺服器(diag\_\*SMTP)。uc

通常，如果郵件在電話上顯示，則要檢視的最有用的跟蹤是連線IMAP伺服器檔案。搜尋與以下示例類似的行，以查詢登入嘗試：

```
14:09:01.441 |2029,ClientSocket-40 192.168.5.5:-1604,,CuImapSvr,15,Request: u56i LOGIN "test1"
*****
```

**附註：**查詢Unity Connection中的使用者別名以代替'test1'。

檢查檔案並尋找任何語法，如本例所示。建議搜尋「在IMAP處理期間遇到無效的標籤錯誤」。

```
14:18:49.233 |17214,ClientSocket-40 192.168.5.5:20364,,CuImapSvr,15,Response: * BAD Protocol
Error: Invalid Tag
14:18:49.233 |17214,ClientSocket-40 192.168.5.5:20364,,CuImapSvr,10,Session Run failed for
client
ClientSocket-40 192.168.5.5:20364: [0x80046B0F; Uis_E_INVALID_TAG; Invalid tag error encountered
during IMAP processing.]
```

**附註：**這表示IMAP客戶端在IMAP請求中傳送了一些不受支援的意外標籤。

為了解決此問題，建議刪除IMAP客戶端上的IMAP配置。重新啟動IMAP客戶端，然後再次將IMAP客戶端配置構建到Unity Connection。在某些情況下，此步驟已解決問題。

## 相關資訊

- [在Cisco Unity Connection 9.x中排除IMAP客戶端和Outlook語音郵件故障](#)
- [配置電子郵件帳戶以訪問Cisco Unity Connection語音消息](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)