

設定Webex通話eSIM Webex Go

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[要求和限制](#)

[組態](#)

[在Control Hub中為Webex Go調配使用者](#)

[為iPhone使用者啟用Webex Go](#)

[手動輸入iPhone計畫](#)

[為三星S21使用者啟用Webex Go](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹支援此功能的Webex Go for Webex Calling Organizations的組態。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex通話組織的控制中心使用者通話功能管理](#)
- [控制中心對Webex呼叫組織的新增裝置配置的管理](#)
- [iPhone或三星Galaxy S21裝置蜂窩配置](#)

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

要求和限制

- [通過Webex呼叫認證合作夥伴在美國提供（試用和付費）](#)
- [適用於美國或英國地區以及美國或英國地點的Webex Calling使用者](#)

- 組織擁有Webex Go許可證 (已付或試用)
- 通過Webex Calling認證合作夥伴銷售
- 要求使用者具有唯一的公共交換電話網路(PSTN)電話號碼。
- 支援的PSTN選項包括思科PSTN、雲連線呼叫提供商(CCP)或本地網關
- 要求使用者解鎖運營商並與eSIM相容的流動裝置
- 僅支援語音呼叫(SMS (簡訊服務) 不在範圍內)
- 在解鎖且與eSIM相容的行動電話上受支援

支援的iPhone型號：

iPhone XS/XR、11和12系列 — 僅支援一個活動eSIM

iPhone 13系列及更高版本 — 支援兩個活動的eSIM卡

支援的Samsung型號：

Samsung Galaxy S21 — 僅支援一個活動eSIM

檢查iPhone裝置鎖定狀態：(僅適用於美國的客戶)

導航到設定>常規>關於

在Carrier Lock (運營商鎖定) 下，您看到No SIM restrictions (無SIM限制)。如果未顯示此消息，請聯絡：

- 您的IT管理員 (如果您在公司計畫中)
- 承運人 (如果您在個人計畫中)

檢查Samsung裝置鎖定狀態：(僅適用於美國的客戶)

如果您在公司計畫中，請與IT管理員合作解鎖您的裝置。

如果您使用的是個人計畫，請與服務提供商聯絡。

服務提供商提供的IMEI工具連結：

Verizon:[由Verizon提供的IMEI工具](#)

AT&T:[AT&T提供的IMEI工具](#)

T-Mobile:[T-Mobile提供的IMEI工具](#)

組態

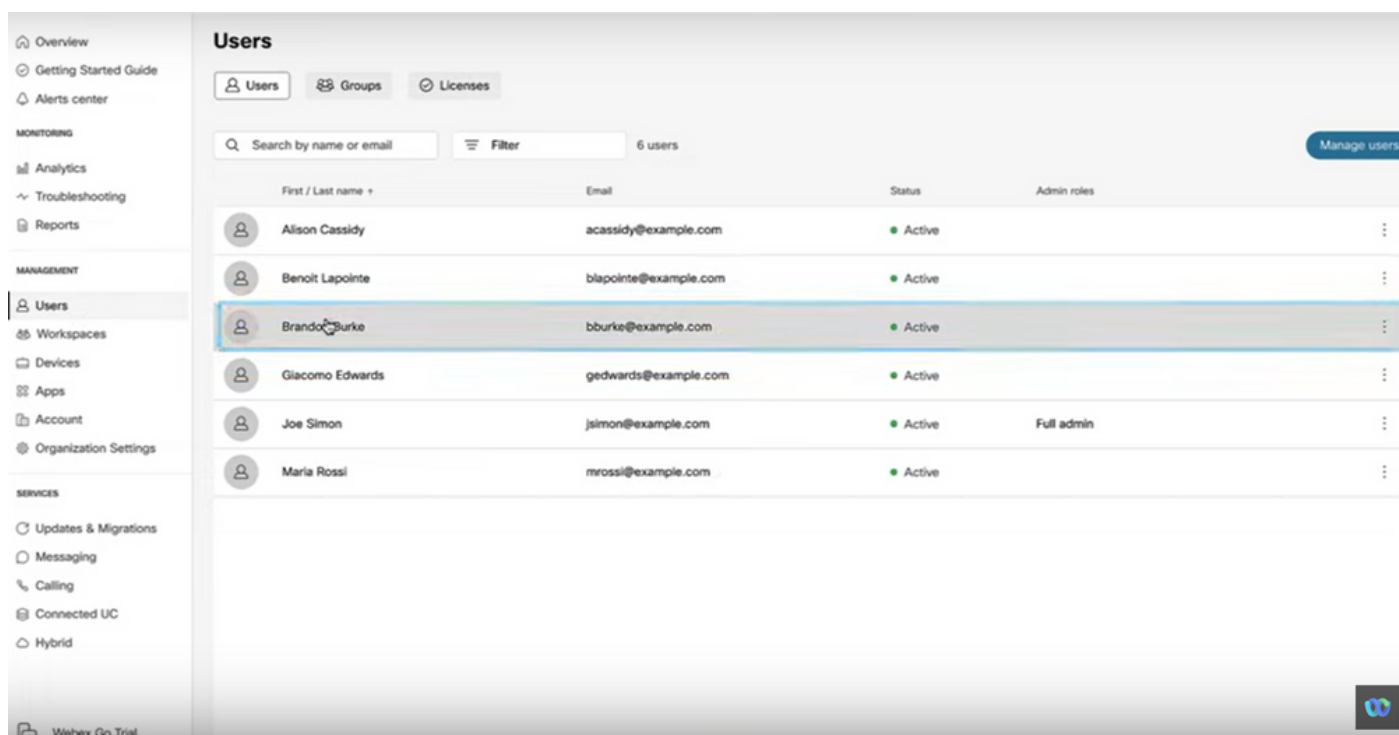
Control Hub用於調配和管理Webex Go裝置。有兩種方法可用：

- 1)在User頁面中，將Webex Go裝置新增到User。
- 2)在Device頁面，新增裝置並與使用者關聯。裝置配置完畢後，將向使用者傳送帶有啟用詳情的QR碼。

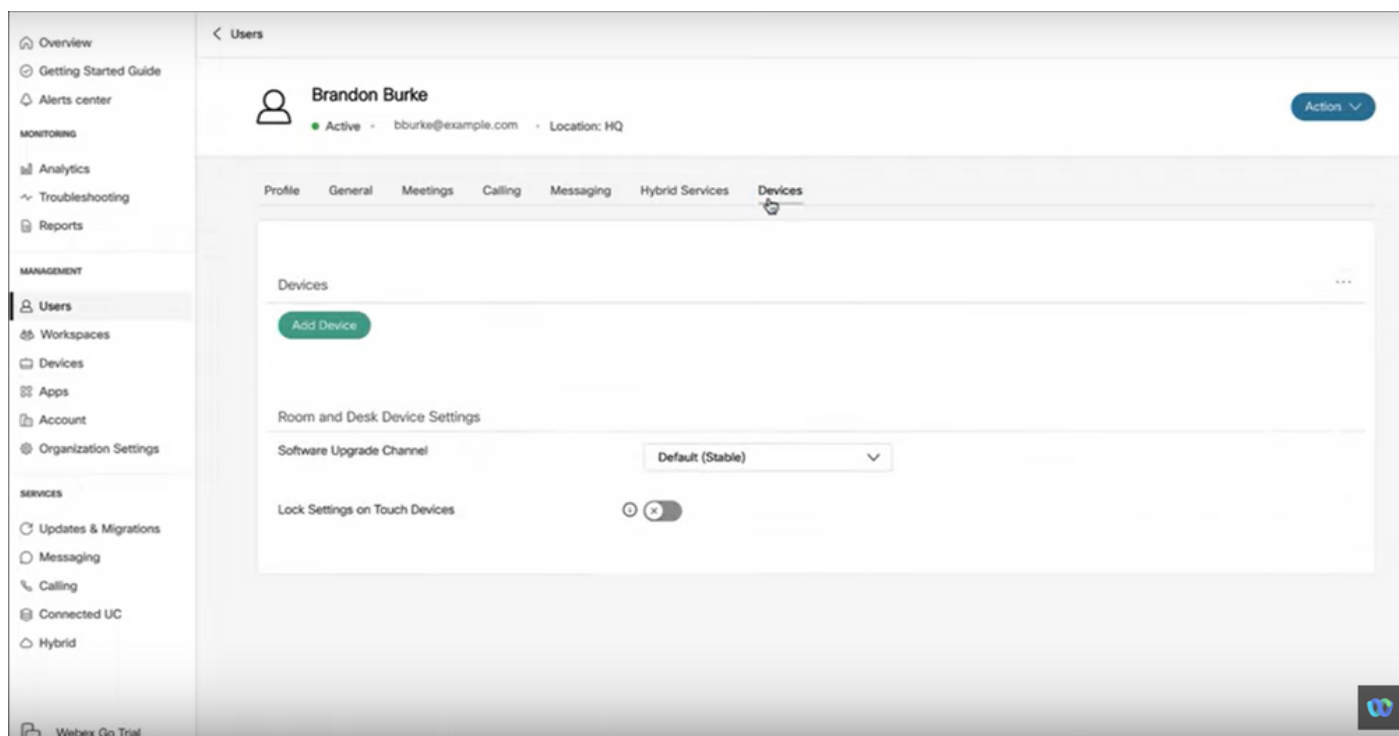
在Control Hub中為Webex Go調配使用者

方法1:在「使用者」頁面中，將Webex Go裝置新增到使用者

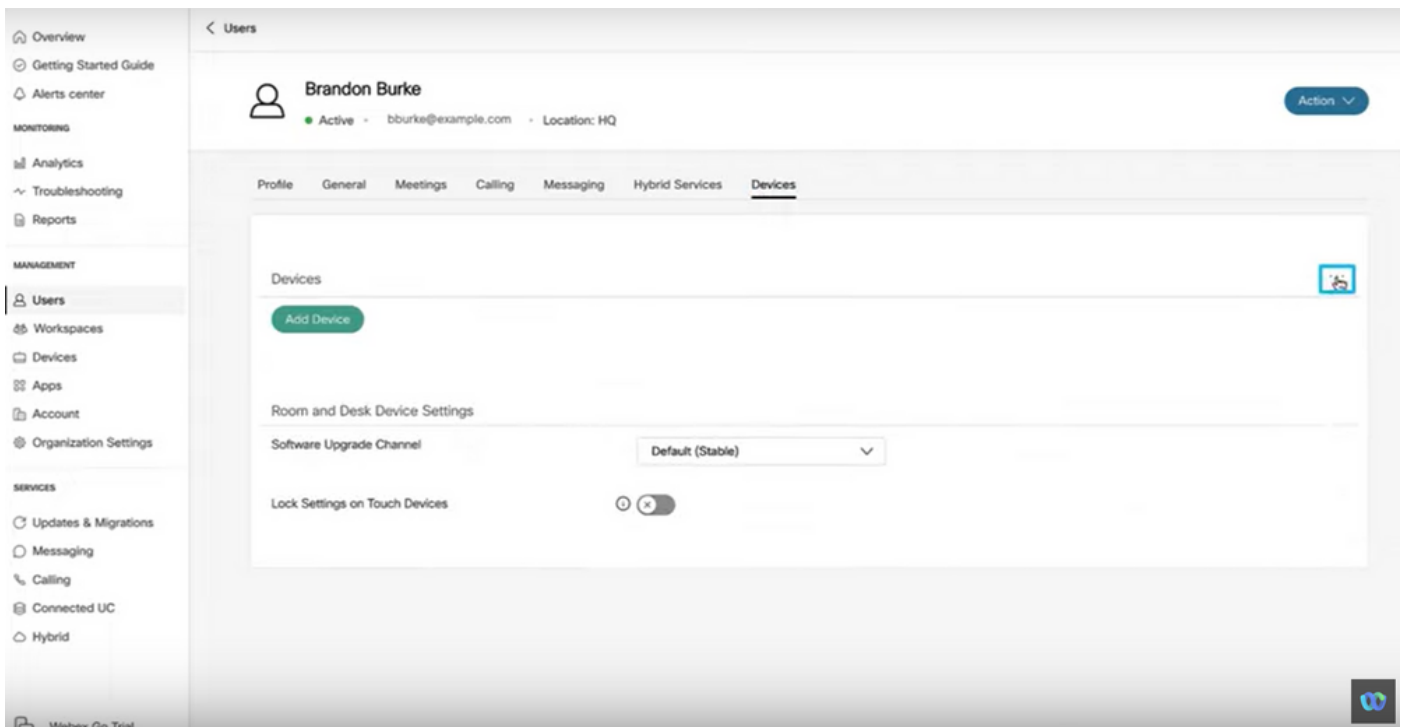
步驟1.選擇使用者。



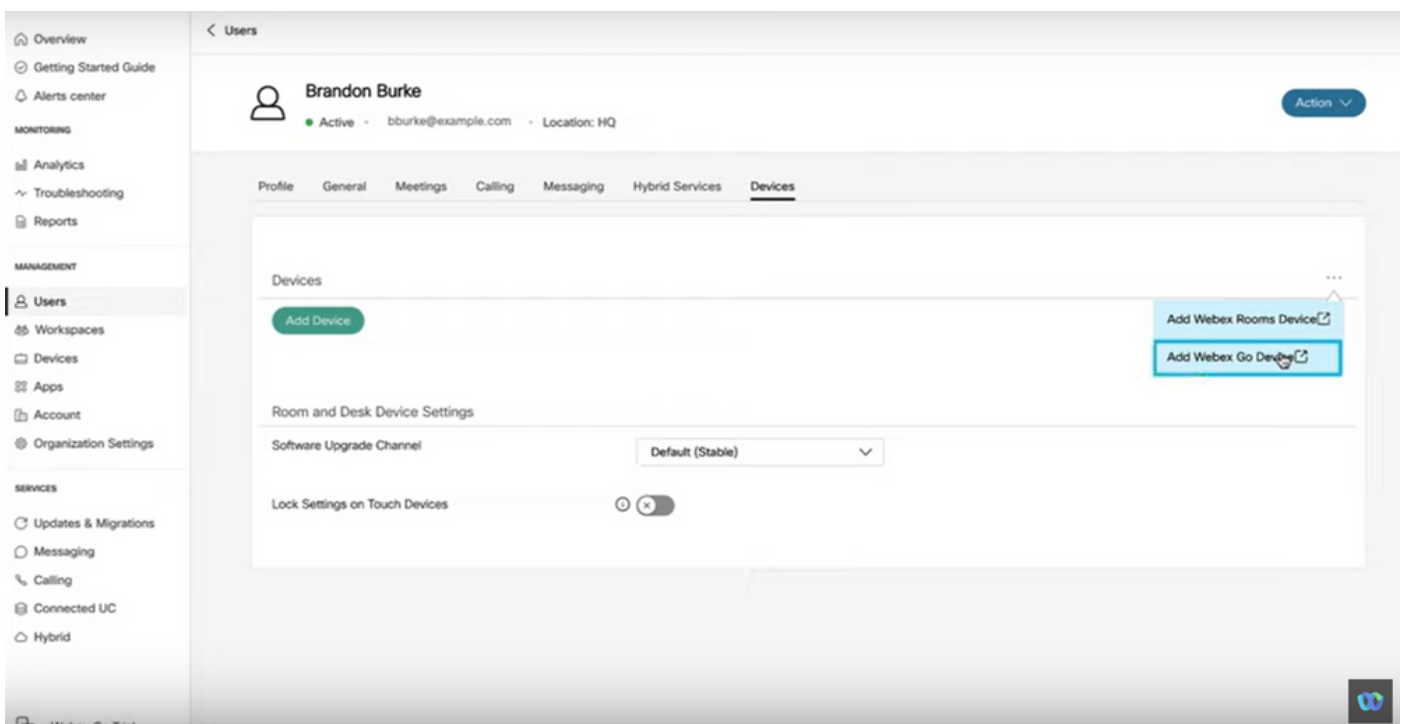
步驟2.前往Devices頁面。



步驟3.按一下More圖示(...)以新增Webex Go裝置。

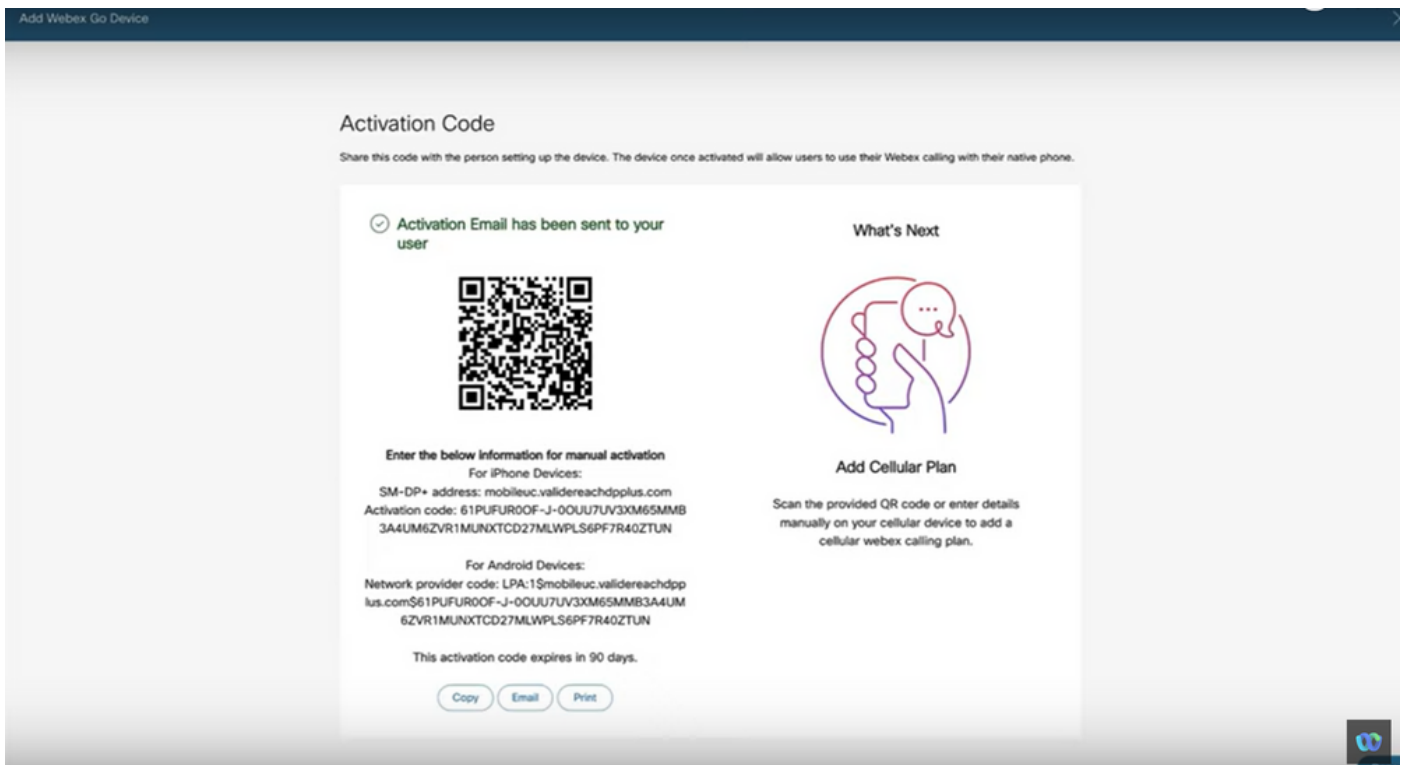


步驟4.選擇Add Webex Go Device。



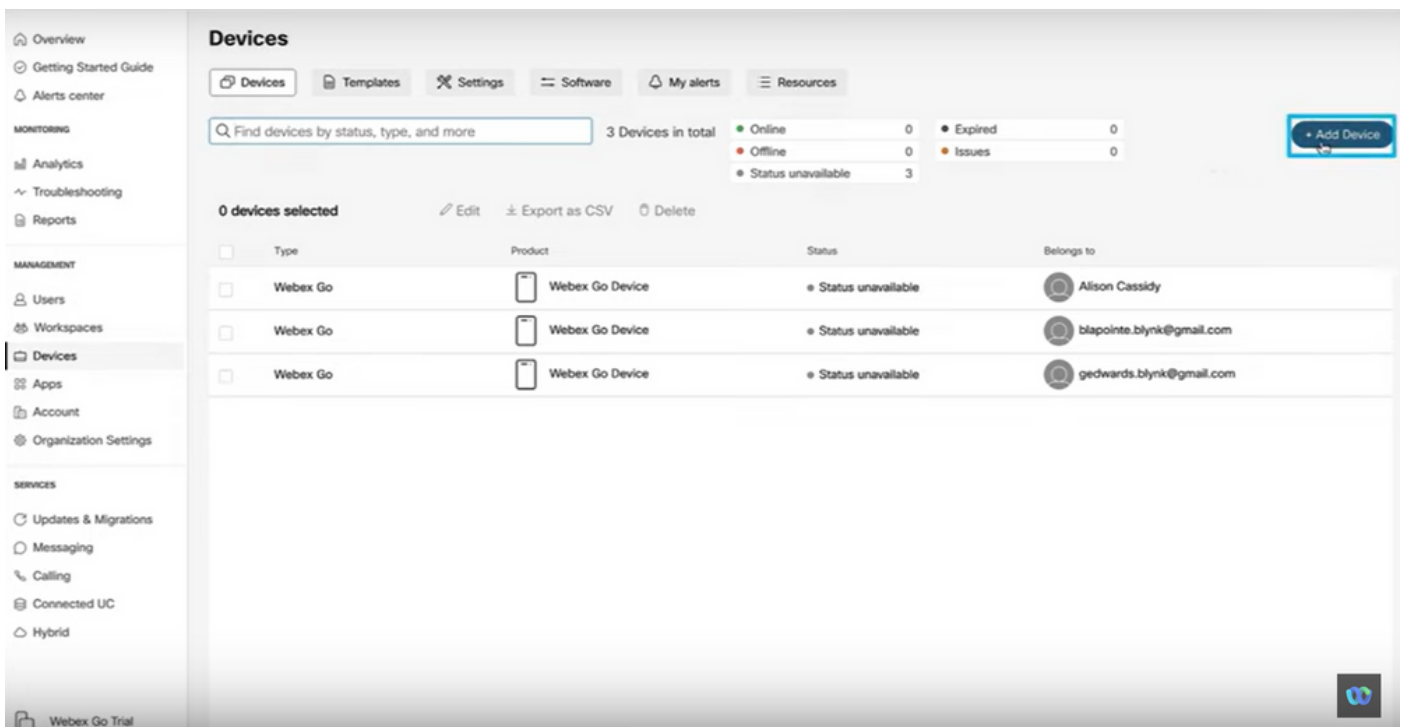
步驟5.返回可用於在支援的流動裝置上新增移動計畫的啟用碼。

- 使用者收到啟用碼後，您需要掃描QR碼/手動輸入啟用詳細資訊以將Webex Calling擴展到流動裝置。
- 作為管理員，您可以複製、通過電子郵件傳送或列印字母數字啟用代碼，以便提供給使用者。

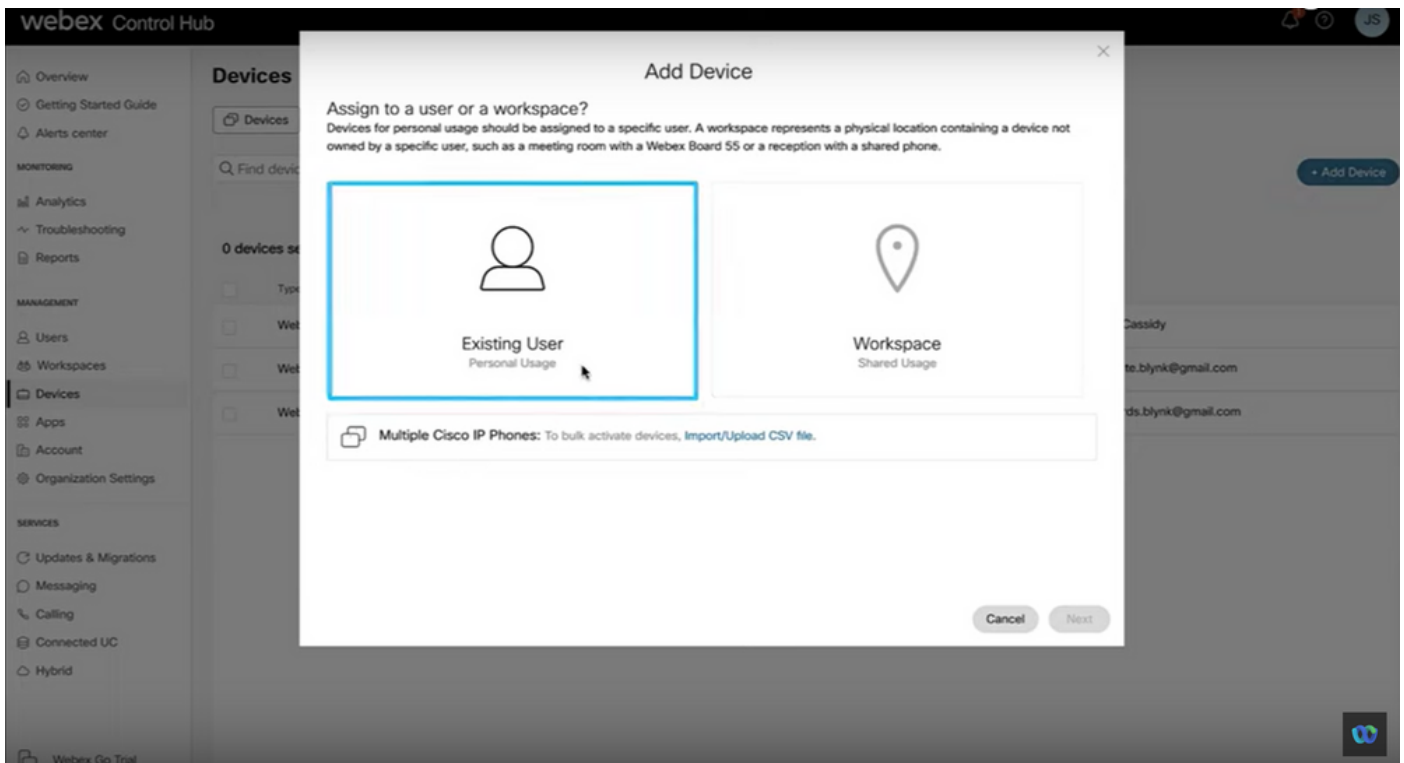


方法2:在Device頁面，新增裝置並與使用者關聯。

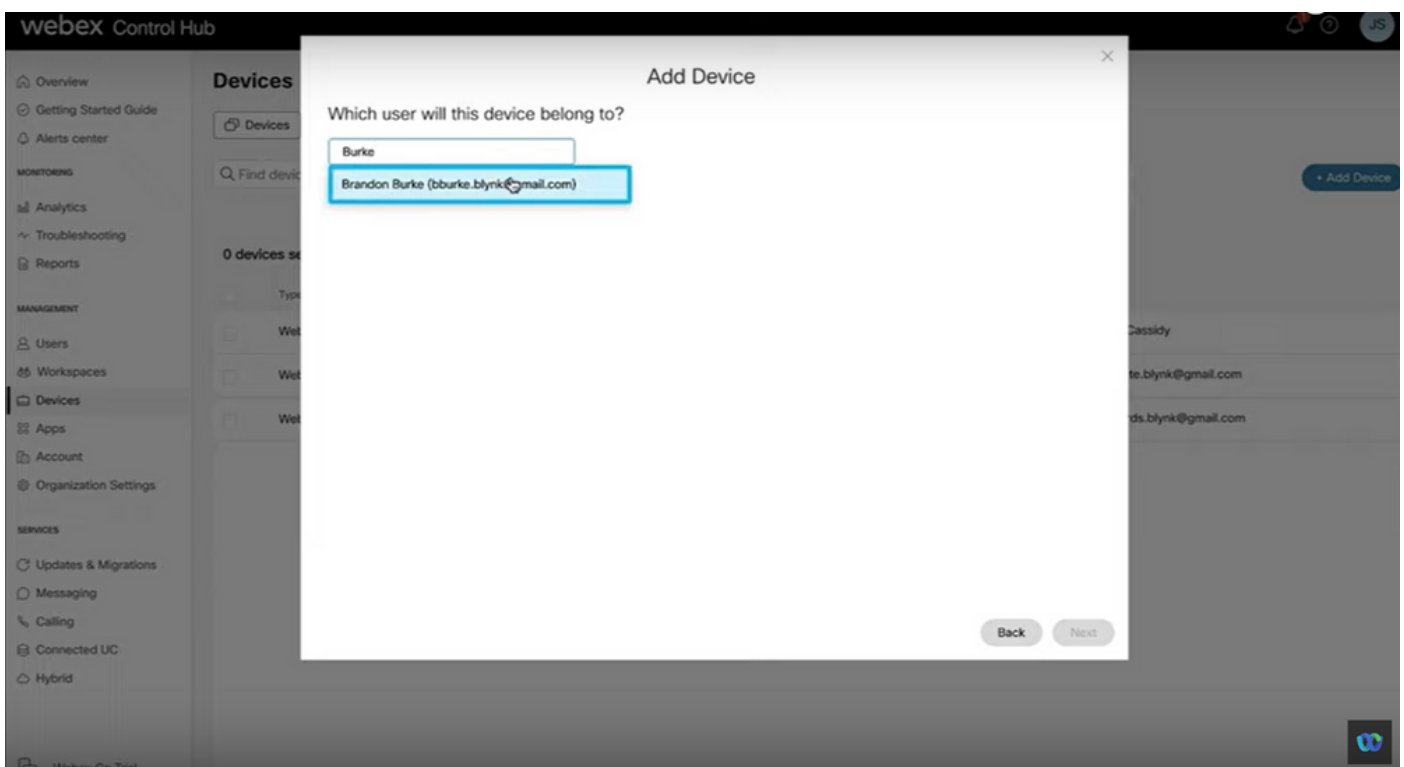
步驟1.按一下Devices頁面上的Add device按鈕。



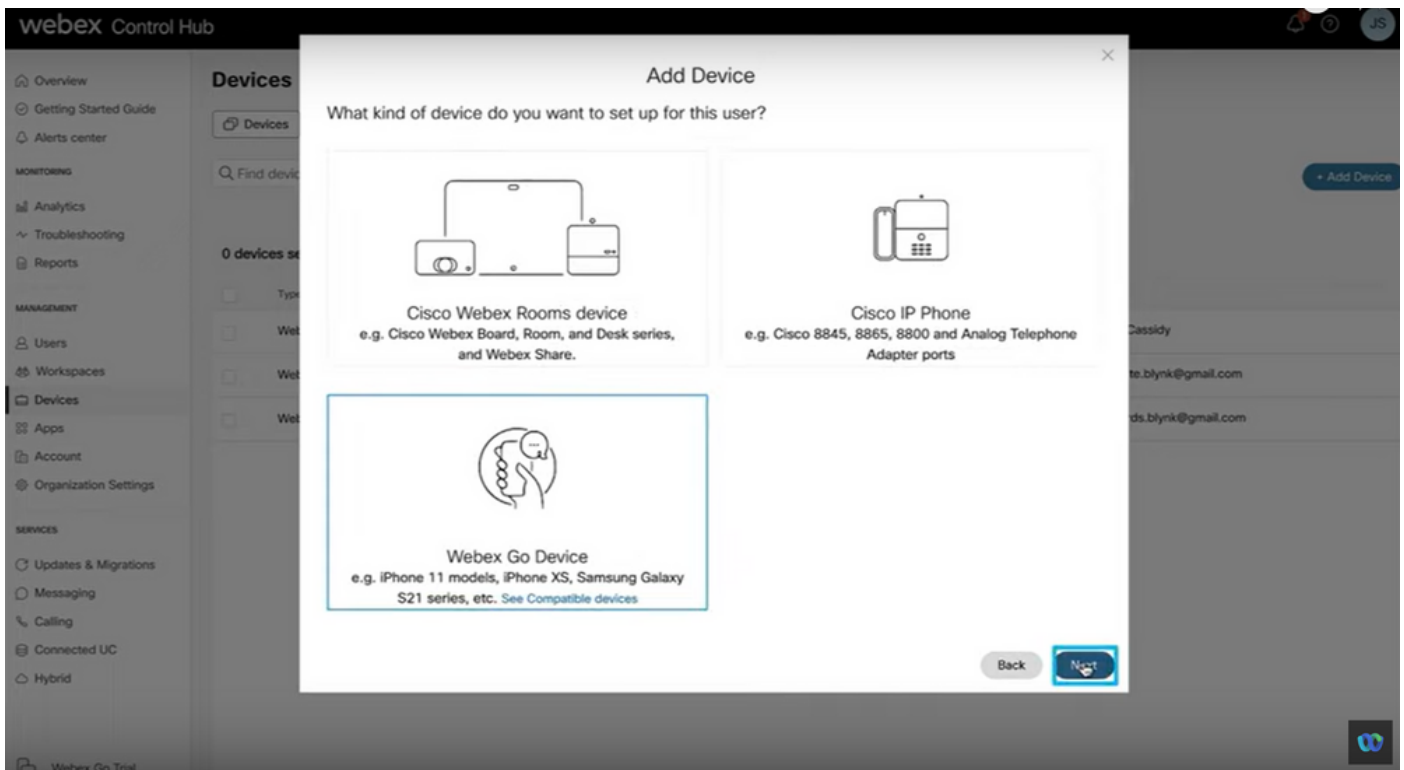
步驟2.在Add Device頁面上選擇Existing User選項，然後按一下Next按鈕。



步驟3.從下拉選單中搜尋並選擇使用者。

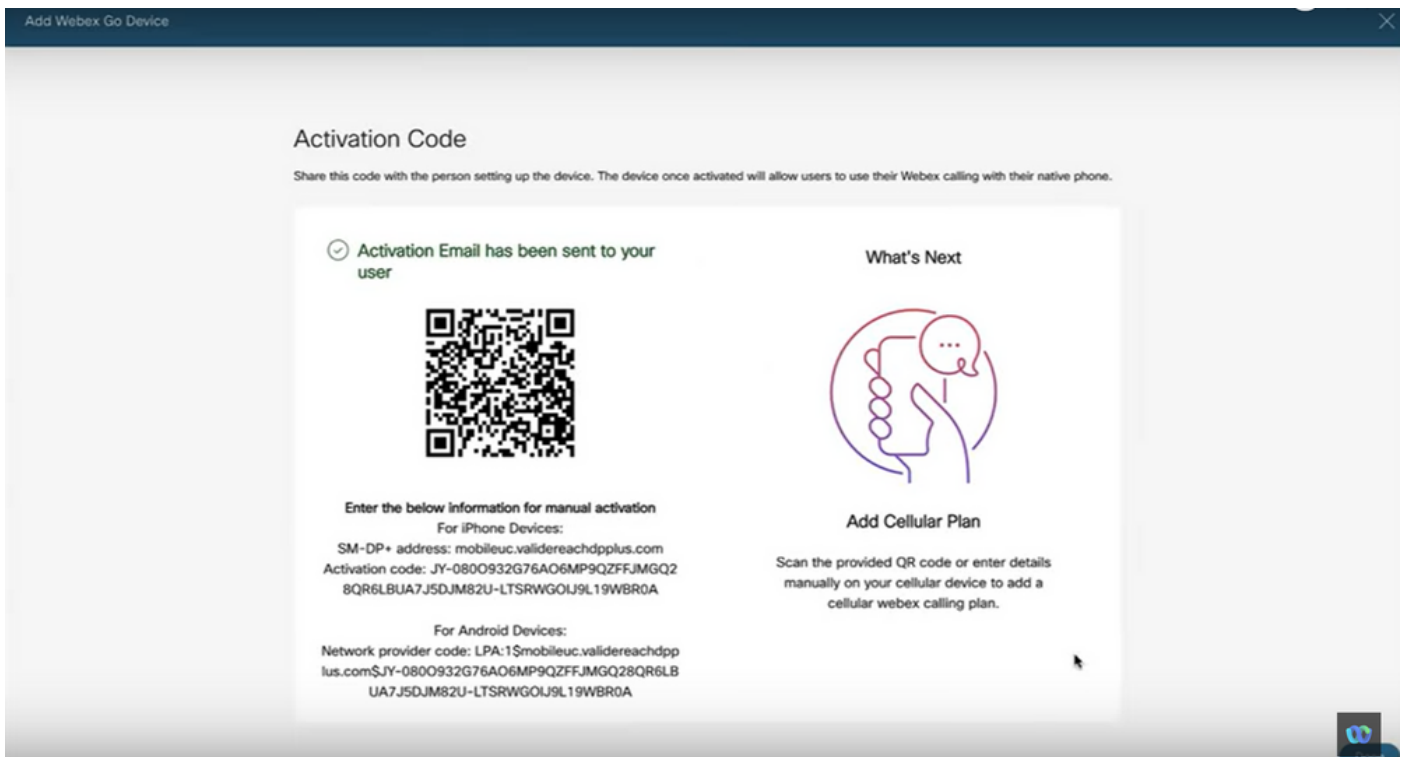


步驟4.選擇Webex Go Device選項，然後按一下Next按鈕以生成啟用代碼。



步驟5. 返回啟用碼，該啟用碼可用於在支援的流動裝置上新增移動計畫。

- 使用者收到啟用碼後，需要掃描QR碼/手動輸入啟用詳細資訊以將Webex Calling擴展到流動裝置。





附註：此一次性啟用代碼在90天後過期。



附註：另請參閱，思科逐步進入Control Hub中的Provision Users for Webex Go:[為Webex預置使用者進入Control Hub。](#)

為iPhone使用者啟用Webex Go

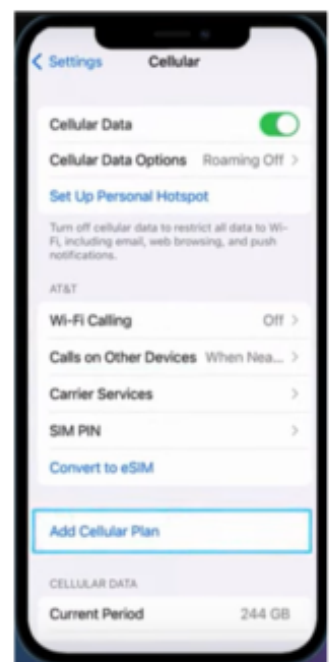
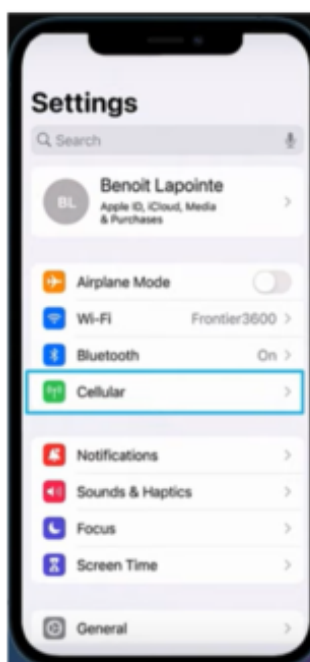
管理員完成帳戶設定後收到的電子郵件。它包含啟用代碼和SM-DP+地址資訊：

Webex Go activation email



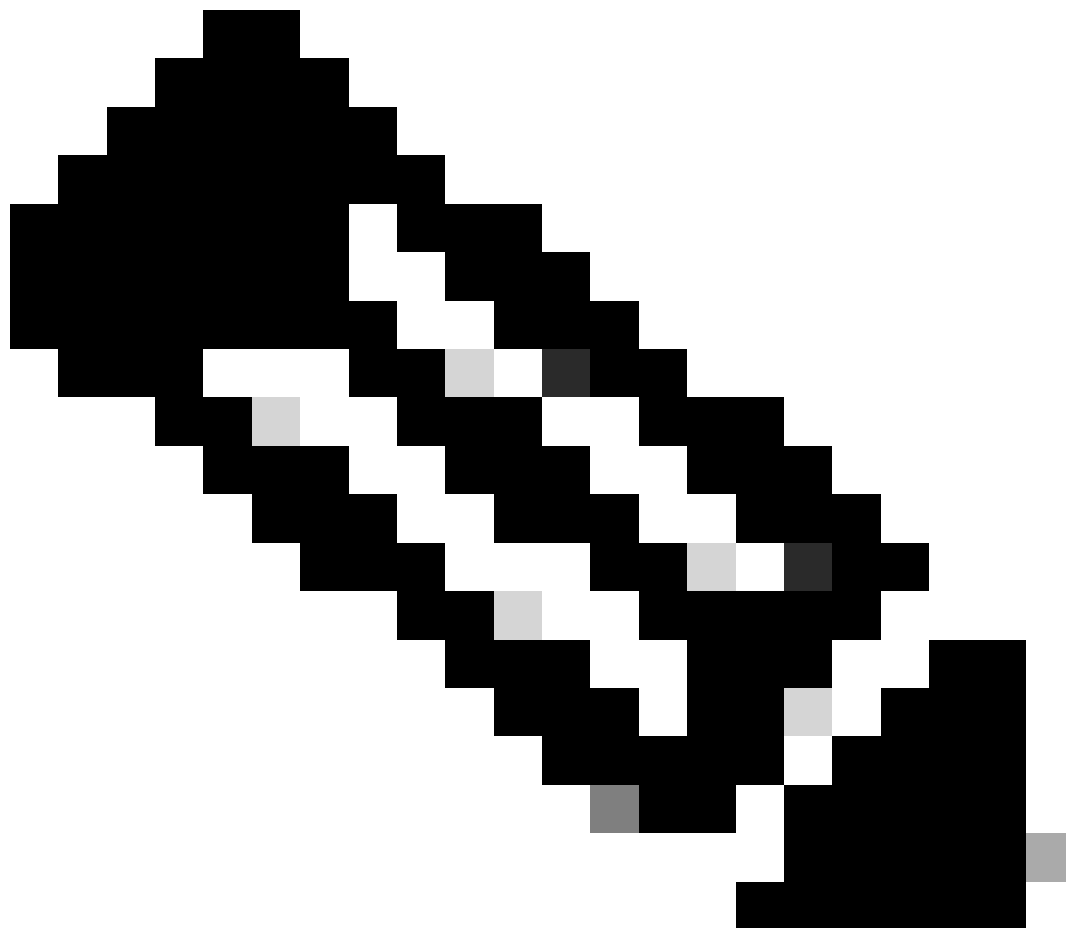
步驟1. 導航到設定>手機網路資料>新增手機網路計畫

- 輕觸設定圖示。
- 查詢並選擇手機網路、移動資料。
- 選擇Add Cellular Plan。



步驟2.掃描QR碼。

- 新螢幕顯示為「從TIM新增手機網路計畫」。
 - 標籤新增手機網路計畫。
-



附註：此步驟可能需要幾分鐘才能完成。

Cancel

Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.

[啟用三星S21的Webex Go](#)

要手動新增三星S21裝置的計畫，請輸入啟用電子郵件中提供的提供商啟用代碼和sm-dp+地址資訊。

驗證

在流動裝置上啟用Webex業務線後，使用者會看到新增到其裝置中的Webex網路。

iPhone使用者：

- 安裝完成後，您將在控制中心看到Webex網路。
- 要開啟控制中心，請從iPhone螢幕的右上角向下輕掃。

Verizon

82%

Webex

A control panel containing four circular icons: an airplane mode icon (orange), a 'Gps' icon (green), a Wi-Fi icon (blue), and a Bluetooth icon (blue).

A music player interface for the song "Follow God" by Kanye West. It features a play button, a pause button, and a next button.

A yellow square icon with a red padlock, representing a security or lock function.

A dark square icon with a white crescent moon, representing the moon or night mode setting.

A vertical slider control with a sun icon, used for adjusting the screen brightness.

A vertical slider control with a speaker icon, used for adjusting the volume.

A dark rounded rectangle containing a screen mirroring icon and the text "Screen Mirroring".

A dark square icon with a white flashlight symbol, representing the flashlight app.

A dark square icon with a white clock face, representing the clock app.

A dark square icon with a white calendar grid, representing the calendar app.

A dark square icon with a white camera lens, representing the camera app.

Samsung Galaxy S21使用者 :



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output



USB charging



Cable charging



Notification settings

Clear

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。