

為在Webex Calling上註冊的MPP電話手動生成PRT

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[啟用MPP電話的Web訪問](#)

[從裝置生成PRT](#)

[從Web GUI獲取PRT日誌](#)

簡介

本文檔介紹如何從當前在Webex Calling上註冊的MPP電話獲取PRT日誌。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex Calling](#)
- [控制中心](#)
- [多平台電話\(MPP\)](#)

採用元件

本文檔中的資訊僅基於多平台電話。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊


當您嘗試從Control Hub取得問題報告工具(PRT)記錄檔失敗時，您必須知道如何從MPP裝置手動下載PRT記錄。


啟用MPP電話的Web訪問


預設情況下，在Webex Calling中，當裝置在Control Hub中登入時，將停用Web訪問。要啟用該功能，請導航到Control Hub > Devices，然後選擇要啟用Web Access的裝置。

選擇裝置後，按一下Device Settings：

9 of 10 total lines available

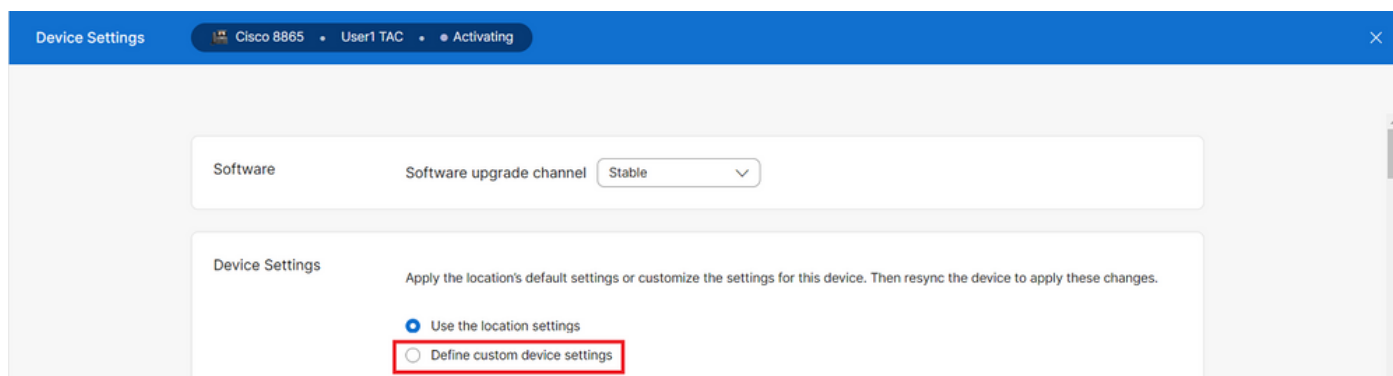
-  Configure Lines Manage >

-  Configure Layout Manage >

-  Device Settings Manage >

裝置設定1

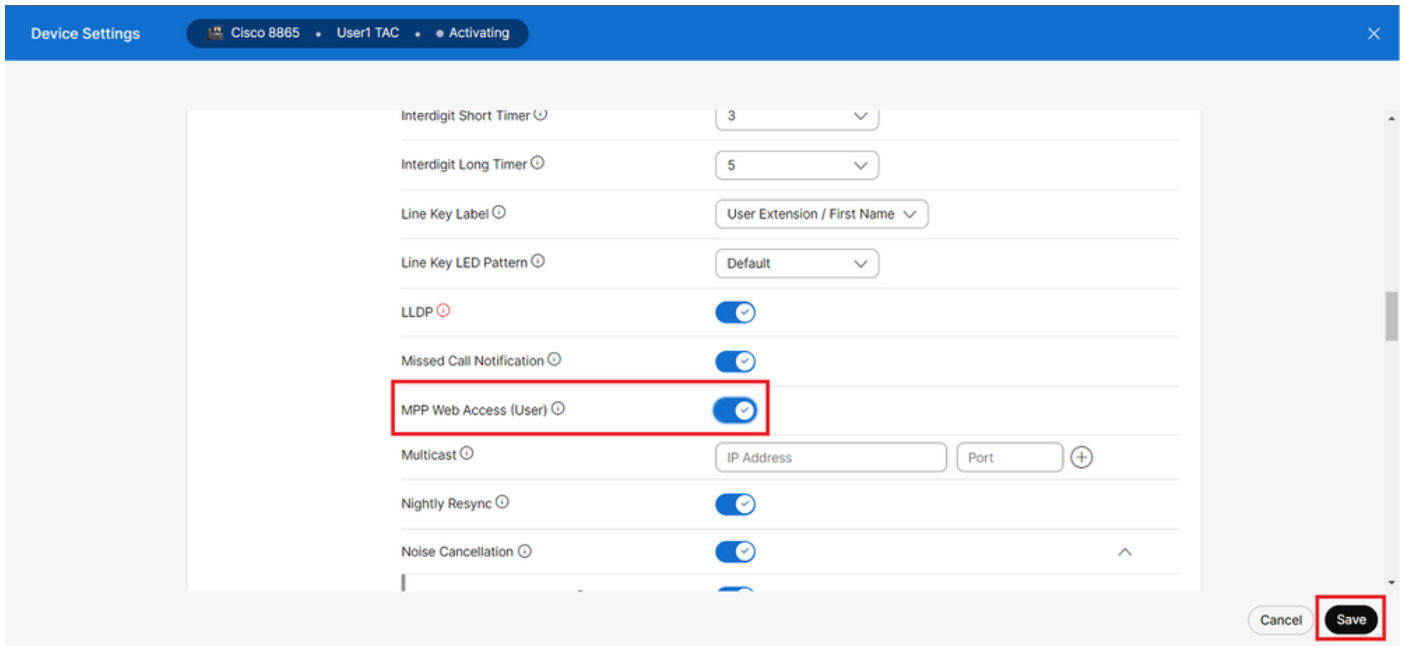
預設情況下，裝置使用位置設定。首先，您必須變更裝置設定以使用自訂設定：



裝置設定2

選擇後，現在可以使用自定義設定。

向下滾動頁面，找到選項MPP Web Access (User)，啟用切換，然後按一下Save：

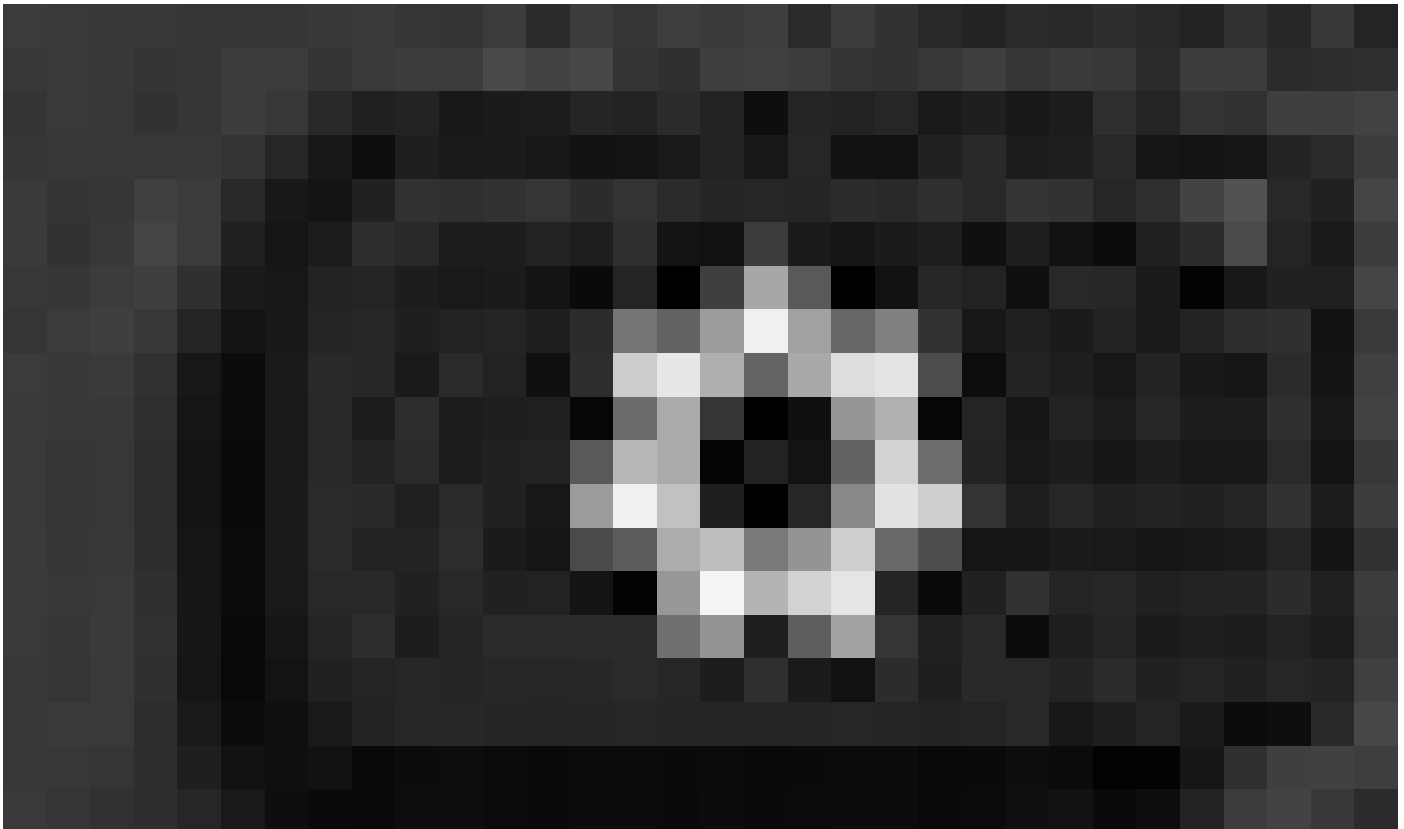


MPP Web訪問 (使用者)

必須重新啟動裝置才能採用新配置。

從裝置生成PRT

第1步：在裝置上，點選Applications按鈕



Applications按鈕

。

步驟 2. 導覽至Status > Report Problem。

步驟3.輸入問題的「日期」與「時間」。

步驟 4. 從清單選擇說明。

步驟5.按一下Submit。

從Web GUI獲取PRT日誌

步驟 1. 登入到https://IP_ADDRESS_PHONE/。



注意：如果IP地址未知，可從Settings > Status > Network Status > IPv4 Status獲取它。

步驟 2. 當頁面首次顯示警告消息時，請選擇Advanced。



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID



To get Chrome's highest level of security, [turn on enhanced protection](#)

Advanced

Back to safety

警告消息1

然後按一下Proceed to 10.152.212.70 (unsafe)。



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Hide advanced

Back to safety

This server could not prove that it is **10.152.212.70**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to 10.152.212.70 \(unsafe\)](#)

警告消息2

步驟 3. 導航到Info > Debug Info。 下載PRT日誌。 按一下右鍵連結並選擇Save link as... 以下載日誌。

The screenshot shows the Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control CP-8841-3PCC Configuration Utility web GUI. The 'Debug Info' tab is selected, displaying console logs and a 'Generate PRT' button. A context menu is open over the 'Prt File: prt300.tar.gz' link, with 'Save link as...' highlighted.

Web GUI

PRT日誌現在已下載到您的PC。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。