修復Webex Calling拒絕的傳真T.38 ReINVITE的 488 SIP錯誤

目	錄		
<u>簡</u> 介	<u>介</u>		
<u>必要</u>	<u>要條件</u>		
Î	<u>需求</u>		
1	<u>採用元件</u>		
<u>問題</u>			
<u>解決</u>	<u>決方案</u>		
<u>相關</u>	<u>關資訊</u>		

簡介

本文描述在Webex Calling中觀察到的問題解決方案,註冊傳真裝置接收到488「在此不可接受」。

必要條件

需求

控制中心中的管理員訪問許可權。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- Webex Calling
- 控制中心

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

傳真呼叫不起作用,因為傳真裝置和Webex雲之間未協商T.38協定。在此場景中,Webex Calling生成488「Not Acceptable Here」以響應Re-Invite for the Switchover to negotiate the T.38 mode。



注意:本文檔假定已在裝置上的「控制中心」中配置T.38模式。



呼叫消息流

解決方案

步驟 1.在<u>Control Hub</u>中,轉到Management。

步驟 2.選擇Workspace頁籤或User頁籤。這取決於您為傳真裝置指定的選項。

步驟 3.選擇已分配傳真裝置的Workspace或使用者。

步驟 4.選擇Calling頁籤。

■ webex Control I	Hub Q Search	¢ () e	RMT
C Return to Partner Hub	< Workspaces		
 ⊖ Overview ⇒ Alerts center 	Workspace 1 Other * Capacity: Not set	Actions ~	
MONITORING	Overview Scheduling Calling Meetings		
E Troubleshooting	Devices	Real-Time Utilization Metrics	
Reports	Cisco 192 Online tak	Add an IP Phone and gain insight for how this workspace is used.	
		Location	
 B Groups Locations 	Calling @	Ø HQ	
Workspaces Devices	Cisco Webex SIP Address	Indoor navigation New Add URL	
選擇「呼叫」頁籤			

步驟 5.向下滾動並選擇Call Experience。

■ webex Control Hub		Q. Search		4 0 B mt	
C Return to Partner Hub	O Workspace 1 or	verview Scheduling Calling	Meetings	Actions ~	
Overview Alerts center		O Play custom music			
MONITORING	Call handling	Incoming call permissions	Default settings	>	
tel Analytics		Outgoing call permissions	Default settings	>	
Troubleshooting		Call forwarding ()	Not forwarding calls	>	
E Reports		Call waiting ③	0		
MANAGEMENT		Call intercept ③	Disabled	>	
ℰ Groups𝔅 Locations	Workspace permissions	Monitoring		>	
Workspaces					
Devices 86 Apps	Call experience	Compression options ③	Normal compression	>	

呼叫體驗選項

步驟 6.在Compression options中,選擇Normal compression。

= webex Control Hub	Q. Search	
C Return to Partner Hub		
Overview Alerts center Workspace 1 Other * Capacity: No	t set	Actions ~
MONITORING Overview Scheduling Calling	ng Meetings	
Reports Compression options	Set data compression to optimize call quality for all your clients and devices.	
MANAGEMENT	Normal compression	
& Users	Normal compression allows for the best call quality. Included devices or clients resolve to the best codec for the higher	ist quality.
🗞 Groups	O Uncompressed	
Ø Locations	Uncompressed uses the G.711 codec, best suited for analog devices. Included devices or clients can only make audio	calls.
(D) Workspaces		

一般壓縮設定

步驟 7.重新啟動傳真裝置和傳真機,以確保已註冊到Webex雲的傳真裝置的配置檔案中的更改正在 更新。

相關資訊

• <u>使用ATA改善傳真傳輸</u>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。