# 確定重新指派使用者分機時修改呼叫方ID名稱的 過程

目錄			
<u>簡介</u>			
<u>必要條件</u>			
<u>需求</u>			
<u>採用元件</u>			
<u>背景資訊</u>			
<u>程式</u>			

# 簡介

本文檔介紹客戶修改重新分配給其他所有者/使用者的使用者分機的呼叫方ID名稱的過程。

# 必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- Webex Calling
- 控制中心
- 建立新使用者

# 採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境中的裝置建立的。本檔案中使用的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊



提示:思科始終建議不要重複使用Webex Calling使用者/帳戶以避免任何衝突,並且按照最 佳實踐刪除不再使用的使用者並建立一個新使用者。

管理員通常會在先前擁有者離開公司或許可證不足時,重新指派其組織中不再使用的使用者。 管理員通常會修改要重新指派之使用者的身份資訊。



•	Member	of New York	
---	--------	-------------	--

Summary P	rofile General	Meetings	Calling	Messaging	Hybrid Services	Devices	Vidcast
Identity		First name			NY		
		Last nam	Last name		Testing		
		Display n	Display name		NY Testing		
		Primary email *					
		Alternative emails (i)			🕀 Add email		
		Title		(	Enter a title		
		Department		(	Enter a department		
使用者身份配置。	先前擁有者的組態。	5					

Solution Jane Doe • Active •	···· Member o	of New York
Summary <b>Profile</b> General	Meetings Calling Messagir	ng Hybrid Services Devices Vidcast
Identity	First name	Jane
	Last name	Doe
	Display name	Jane Doe
	Primary email *	
	Alternative emails (	Add email
	Title	Enter a title
	Department	Enter a department

但是,當新所有者執行呼叫時,呼叫方ID名稱仍會在接收呼叫的使用者螢幕上顯示以前的所有者名稱(在此例中為NY Testing)。

### 程式

請務必記住,在Control Hub中配置的身份資訊只對應於使用者配置,而不對應於呼叫配置。

呼叫方ID名稱是在SIP邀請的From報頭中提供的SIP配置,用於目標方辨識發起方名稱。

因此,為確保目標號碼顯示當前所有者呼叫方ID名稱,必須按照以下步驟更新「呼叫方ID名字」和 「呼叫方ID姓氏」欄位:

步驟 1.導航到User > Calling > Numbers > Caller ID,然後相應地修改Caller ID名字和caller ID姓氏 。

步驟 2.按一下Save。

Webex Control Hub			Q. Search	• ¢ @ 🖻 wee
C Return to Partner Hub	Active	- Member	of New York	Actions ~
(a) Overview				
Alerts center	Summary Profile General	Meetings Calling Messag	ing Hybrid Services Devices Vidcast	
	< Calling			
MONITORING				
tal Analytics	Caller ID	External caller ID phone	O Direct line: +13317177689, Ext 405	
D Troubleshooting		number	CLocation number: +13317177689	
Reports			Other number from organization	
		Additional external caller ID	When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID	
MANAGEMENT		phone numbers	Direct line: +13317177689, Ext 405	
A Users			Location number: +13317177689	
8. Groups			Custom number from organization	
Locations			Select Number	
Workspaces		External caller ID came	Direct Exer. MV Testine	
Devices		External caller iD name	Location external caller ID name: New York	
8t Apps			O Other external caller ID name	
r Account				
A Security		Caller ID first name	Jane ×	
Organization Settings				
		Caller ID last name	Doe ×	
SERVICES				
				Cancel
Mitzi Inc.				Guilder

Calling ID configuration部分。

現在,目的地可以在其多平台電話或Webex應用中看到發起方使用者的正確主叫方ID名稱。



註:本程式適用於收到的多數案件。如果問題仍然存在,請立即聯絡TAC提交案例以進行 進一步分析。

#### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。