

配置CallManager以使用SCCP識別ATA 186

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[網路圖表](#)

[慣例](#)

[使用Cisco CallManager的IP地址配置Cisco ATA 186](#)

[配置Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3以使用自動註冊識別ATA 186](#)

[驗證Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3可識別ATA 186裝置](#)

[手動配置Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3以識別ATA 186](#)

[驗證Cisco ATA 186是否已在Cisco CallManager上註冊](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[錯誤：DeviceTransientConnection — 瞬態連線嘗試](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔提供可用於配置Cisco CallManager以使用瘦客戶端控制協定(SCCP) (也稱為「瘦客戶端」) 與思科模擬電話介面卡(ATA)186互通的資訊。 Cisco ATA 186是一個雙埠模擬電話介面卡，可使用會話發起協定(SIP)、H.323、媒體網關控制協定(MGCP)或SCCP與其他VoIP裝置介面。有關ATA 186的詳細資訊，請參閱[資料表 — Cisco ATA 186模擬電話介面卡](#)。

在Cisco CallManager環境中，H.323或SCCP是用於在Cisco CallManager和ATA 186之間通訊的協定。但是，在本文檔中，只討論ATA 186和使用SCCP的Cisco CallManager之間的通訊。

本文檔說明如何使用Cisco CallManager IP地址配置ATA 186，並介紹兩種使用SCCP協定向Cisco CallManager註冊ATA 186的方法 (自動註冊和手動)。

必要條件

需求

嘗試此組態之前，請確保符合以下要求：

- 確保Cisco ATA 186已從動態主機配置協定(DHCP)伺服器收到IP地址、預設網關地址，並且Cisco ATA 186與Cisco CallManager之間存在網路連線。您可以禁用DHCP並配置靜態IP地址，如下所述：在連線到埠1的電話上，拿起聽筒，然後按ATA 186上的menu按鈕 (裝置頂部在埠摘機時閃爍紅色的清除按鈕)。按**20#**，然後按**0#**禁用DHCP。按**1#**，然後按相應的鍵以輸

入IP地址。例如10*10*10*2#。按**10#**，然後按相應的鍵以輸入網路掩碼。例如255*255*255*0#。按**2#**，然後按相應的鍵以輸入預設路由器的IP地址。例如10*10*10*1#。檢視您的條目。要檢視IP地址，請按**21#**。要檢視網路掩碼，請按**23#**。要檢視預設路由器IP地址，請按**22#**。瀏覽到ATA 186。例如，http://<ip_address_of_ATA>/dev。其中 *ip_address_of_ATA* 是ATA的IP地址。**注意：**有關詳細資訊，請參閱[Cisco ATA 186基本配置](#)。

- 確保ATA 186已載入SCCP軟體版本。如果您的ATA 186來自具有H.323/SIP映像的工廠，則需要使用SCCP zip檔案中提供的SCCP映像來載入該映像。為此，請在連線到ATA 186的PC上使用可執行升級程式(ata186us.exe)。有關此主題的詳細資訊，請參閱[Cisco ATA 186基本配置](#)。

採用元件

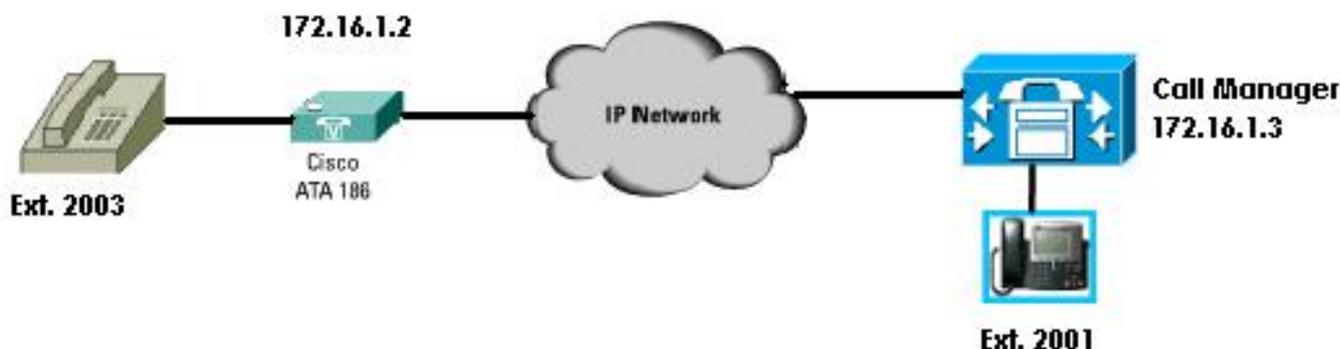
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager版本3.0(10)或更高版本
- Cisco ATA 186版本2.12.ms ata186(內部版本020124a)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

網路圖表

本檔案會使用以下網路設定：



慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解有關檔案慣例的資訊。

使用Cisco CallManager的IP地址配置Cisco ATA 186

使用此過程使用Cisco CallManager的IP地址配置Cisco ATA 186。

1. 驗證Cisco ATA 186的IP地址。在連線到ATA 186的電話上摘機。按一下ATA 186頂部的**紅色**按鈕。您應該會聽到播放配置選單的**互動式**語音應答(IVR)。在電話的撥號鍵盤上按**80#**。您應該聽到IVR播放ATA 186的IP地址。
2. 一旦您知道Cisco ATA 186的IP地址，就可以通過Web瀏覽器連線到ATA 186/dev的<http://IP地址>(例如：<http://172.16.1.2/dev>)。

Cisco ATA 186 Configuration

UIPassword:	*	ToConfig:	1
UseTftp:	0	TftpURL:	0
CfgInterval:	3600	EncryptKey:	0
Dhcp:	1	StaticIP:	192.168.2.253
StaticRoute:	192.168.2.9	StaticNetMask:	255.255.255.0
EPID0orSID0:	.	EPID1orSID1:	.
CA0orCM0:	172.16.1.3	CA1orCM1:	0
CA0UID:	0	CA1UID:	0
UseMGCP:	0	MGCPVer:	MGCP1.0
RetxIntvl:	500	RetxLim:	10
MGCPPort:	2427	CodecName:	PCMU,PCMA,G723,G72
LBRCodec:	3	PrfCodec:	3
AudioMode:	0x00350035	ConnectMode:	0x90000400
CallerIdMethod:	0xc0019e60	CallWaitCallerId:	0x00000000
DNS1IP:	0.0.0.0	DNS2IP:	0.0.0.0
NumTxFrames:	2	UDPTOS:	0x000000a0
OpFlags:	0x00000002	VLANSetting:	0x0000002b
SigTimer:	0x00000064	RingCadence:	2,4,25
DialTone:	2,31538,30831,3100,388	BusyTone:	2,30467,28959,1191,151
ReorderTone:	2,30467,28959,1191,151	RingBackTone:	2,30831,30467,1943,211
CallWaitTone:	1,30831,0,5493,0,0,2400	ConfirmTone:	1,30467,0,5970,0,0,480,4
NPrintf:	172.16.1.4	TraceFlags:	0x00000000
MediaPort:	16384		

DHCP Enabled

Primary Call Manager Address

Secondary Call Manager Address

apply

Version: v2.12.ms_ata186 (Build 020124a)

DHCP Assigned: IP[172.16.1.2] Subnet[255.255.255.0] Route[172.16.1.1]

MAC: 0.7.14.162.96.50

3. 在CA0orCM0欄位中輸入主Cisco CallManager的IP地址 (例如172.16.1.3)。 **CA0orCM0欄位** : 此欄位指定TFTP伺服器的IP地址。如果無法從TFTP伺服器獲取所需的Cisco CallManager IP地址和埠號, CA0或CM0會指定ATA 186在通電時應註冊的主要Cisco CallManager (作為SCCP客戶端) 的IP地址和埠號。**注意** : 如果未指定埠號, ATA 186將採用預設埠2000來聯絡Cisco CallManager。如果需要指定不同的埠號, 則使用冒號(:)將其輸入為ATA 186 : 埠號的IP地址, 以將IP地址與埠號分開。**CA1orCM1欄位** : 指定輔助Cisco CallManager的IP地址和埠號。如果需要, 按照與主Cisco CallManager相同的方式輸入輔助Cisco CallManager的IP地址。
4. 按一下「Apply」。註 : CA0UID和CA1UID欄位在SCCP模式下不相關。有關此主題的詳細資訊, 請參閱[Cisco ATA 186安裝及設定指南](#)。

配置Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3以使用自動註冊識別ATA 186

使用此過程配置Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3以使用自動註冊識別ATA 186。

1. 通過選擇**System > Cisco CallManager**, 登入到Cisco CallManager以顯示CallManager Administration螢幕。



2. 將顯示Cisco CallManager配置螢幕。輸入以下資訊 : 在Cisco CallManager下, 點選要配置的Cisco CallManager的IP地址 (例如172.16.1.3。)。輸入起始目錄號和終止目錄號。在本示例中, 起始目錄編號為1000, 終止目錄編號為2000。預設情況下, 「自動註冊」處於禁用狀態

。通過按一下**Auto-Registration Disabled on this Cisco CallManager** 釀取方塊啟用它。完成後，按一下**Server Information**部分上方的**Update**。

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Cisco CallManager Configuration Configure server (172.16.1.3)
[Trace Configuration](#)

Cisco CallManagers
<Add a New Cisco CallManager>
172.16.1.3

Cisco CallManager: (172.16.1.3) on 172.16.1.3
CTI ID: 1
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Devices Cancel Changes

Server Information

Cisco CallManager Name* 172.16.1.3
Description Call Manager

Auto-registration Information

Starting Directory Number* 1000
Ending Directory Number* 2000
Partition <None >
External Phone Number Mask

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server

Ethernet Phone Port* 2000
Digital Port* 2001
Analog Port* 2002
MGCP Listen Port* 2427

驗證Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3可識別ATA 186裝置

使用此過程驗證Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3是否可以識別ATA 186裝置。

1. 在Cisco CallManager管理選單欄中，選擇**Device > Phone**，然後按一下**Find**以顯示Find and List螢幕，其中包含連線到Cisco CallManager的所有專案的清單。**注意**：如果需要，通過在搜尋中指定MAC地址，可以將搜尋範圍縮小到特定電話。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Phones [Add a New Phone](#)

5 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find phones where begins with

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 5 of 5
Real-time Information Service returned information for 4 of 5 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Device Name	Description	Device Pool	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	 ATA00070EA26032	ATA00070EA26032	Default	172.16.1.3	172.16.1.2	

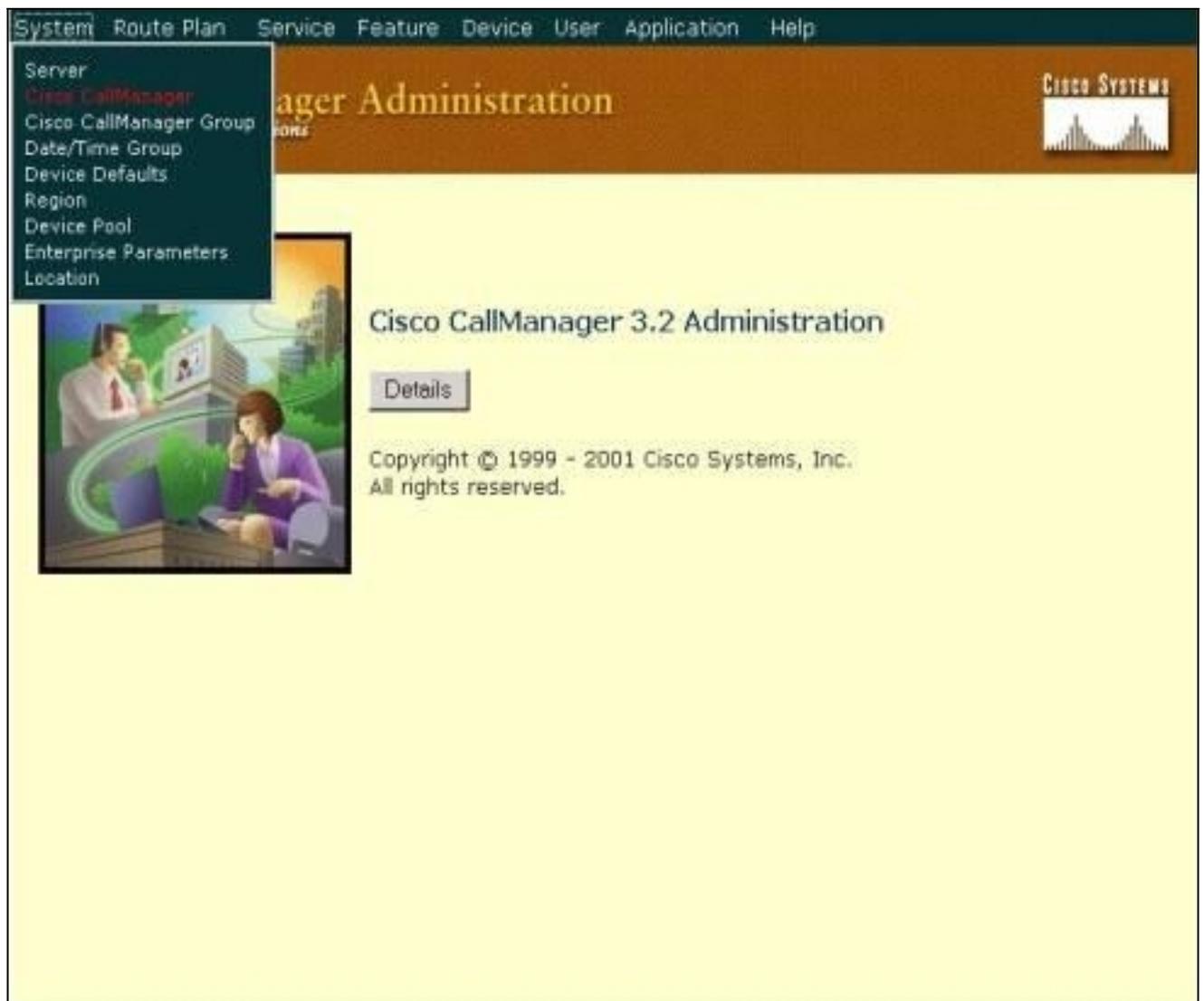
First Previous Next Last Page of 1

2. 確保您的ATA 186已註冊到Cisco CallManager。對於ATA 186，欄位為：Cisco ATA 186的MAC地址列在Device Name（裝置名稱）和Description（說明）欄位中。Cisco CallManager的IP地址處於狀態。Cisco ATA 186的IP地址位於IP地址下。

手動配置Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3以識別ATA 186

配置Cisco CallManager以識別ATA 186時，版本3.0或3.1與3.2之間存在一些差異。在這些示例中，這些差異以斜體標出。螢幕截圖通常來自3.2版。但是，如果螢幕截圖存在主要差異，則同時顯示兩個版本。

1. 登入到Cisco CallManager以顯示CallManager管理螢幕，然後選擇System > Cisco CallManager。



2. 顯示Cisco CallManager配置螢幕時，請輸入以下資訊：在Cisco CallManager下，按一下Cisco CallManager的IP地址（例如172.16.1.3。）。使起始目錄號和終止目錄號相同。在本示例中，起始目錄編號為1000，終止目錄編號為1000。確保選中此Cisco CallManager上的**Auto-registration Disabled**以禁用它。完成後，按一下Server Information部分上方的**Update**。

Cisco CallManager Configuration

Configure server (172.16.1.3)
[Trace Configuration](#)

Cisco CallManagers

[<Add a New Cisco CallManager>](#)

 172.16.1.3

Cisco CallManager: 172.16.1.3 (172.16.1.3) on 172.16.1.3

CTI ID: 1

Status: Ready

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Reset Devices](#) [Cancel Changes](#)

Server Information

Cisco CallManager Name*

Description

Auto-registration Information

Starting Directory Number*

Ending Directory Number*

Partition

External Phone Number Mask

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server

Ethernet Phone Port*

Digital Port*

Analog Port*

MGCP Listen Port*

3. 在Cisco CallManager管理選單欄中，選擇Device > Phone以顯示Find and List Phones螢幕。

4. 按一下**Add a New Phone**以顯示Add a New Phone螢幕。這些在Cisco CallManager 3.0、3.1、3.2或3.3中略有不同。兩個螢幕都顯示。從下拉選單中選擇電話型別。在Cisco CallManager 3.0和3.1版本中，ATA 186註冊為Cisco 7960電話型別。在Cisco CallManager版本3.2和3.3中，ATA 186註冊為Cisco ATA 186電話型別。
5. 按一下**下一步**以顯示「電話配置」螢幕。**Cisco CallManager 3.0和3.1版**

Add a New Phone

Select the type of the phone you would like to create:

Phone type*

Status: Ready

* indicates required item

Next

Cancel Changes

isco CallManager版本3.2或
3.3



6. 在此步驟中，首先顯示Cisco CallManager 3.0和3.1版本的螢幕捕獲，然後顯示Cisco CallManager 3.2和3.3的螢幕捕獲。在MAC Address欄位中輸入ATA 186的MAC地址(例如00070ea26032)。從下拉選單中選擇Device Pool*。此值設定為「預設值」，但可以設定為任何其他裝置池(如果進行了專門配置)。從下拉選單中選擇「電話按鍵模板」。在Cisco CallManager版本3.0和3.1中，使用預設7960。在Cisco CallManager版本3.2和3.3中，使用預設ATA 186。按一下「Insert」(或Cisco CallManager 3.2和3.3版中的「Update」)。螢幕上將顯示一個視窗，詢問「The phone has been added to the database.是否立即新增此電話線路1的電話號碼？」按一下「OK」(確定)。將目錄號碼新增到裝置。Cisco CallManager 3.0和3.1版

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New

Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7960)

Device Information

MAC Address*

Description

Device Pool* [\(view details\)](#)

Calling Search Space

Media Resource Group List

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Location

User Locale

Network Locale

Phone Button and Expansion Module Template Information

Phone Button Template* [\(view button list\)](#)

Cisco CallManager版本3.2或
3.3

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Line 1 - Add new DN

Phone: ATA00070EA26032 (ATA 186)

Registration: Not Registered

IP Address: 172.16.1.3

Status: Insert completed

Copy

Update

Delete

Reset Phone

Cancel Changes

Phone Configuration (Model = Cisco ATA 186)

Device Information

MAC Address* 00070EA26032

Description ATA 186

Device Pool* Default (View details)

Calling Search Space < None >

Media Resource Group List < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Location < None >

Phone Button Template Information

Phone Button Template* Default ATA 186 (View button list)

註：上面的螢幕截圖來自Cisco CallManager 3.2。在Cisco CallManager 3.3中，有一個稱為AAR Calling Search Space的附加欄位，但該欄位與本文檔無關。有關AAR呼叫搜尋空間的詳細資訊，請參閱[自動備用路由組配置](#)。

7. 使用此過程將Cisco ATA 186上的第二個埠新增到Cisco CallManager。丟棄MAC地址的前兩個半位，將MAC地址向左移動，然後將01新增到MAC地址的右端。例如，00070EA26032是埠1,070EA2603201是埠2。現在，為了確保第二個埠已註冊，請轉到ATA Web配置。在可以ping通ATA的PC上開啟Web瀏覽器，然後鍵入<ATAIPaddress>/dev，例如：192.168.1.10/dev。Web瀏覽器會將您引導至ATA Web配置。轉到SCCP Parameters並查詢SID1;請確保此欄位具有點「。」；這樣，第二個埠就可以註冊到CCM。SID0對應於ATA的埠1。使用此新的MAC地址並在步驟4重新開始，在Cisco CallManager中新增第二個埠。

驗證Cisco ATA 186是否已在Cisco CallManager上註冊

使用此過程驗證ATA 186是否已在Cisco CallManager上註冊。

1. 在Cisco CallManager Administration選單欄中，選擇**Device > Phone**，然後按一下**Find**以顯示Find and List螢幕，其中列出了所有連線到Cisco CallManager的專案。**注意**：如果需要，通過在搜尋中指定MAC地址，可以將搜尋範圍縮小到特定電話。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Phones

[Add a New Phone](#)

5 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find phones where begins with

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 5 of 5
Real-time Information Service returned information for 4 of 5 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Device Name	Description	Device Pool	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	SEP00070EA26032	ATA 186	Default	Unknown	172.16.1.2	

First Previous Next Last Page of 1

2. 確保您的ATA 186已註冊到Cisco CallManager。對於ATA 186，欄位為：MAC地址位於Device Name and Description欄位下。Cisco CallManager的IP地址位於Status列下。Cisco ATA 186的IP地址位於IP地址列下。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

錯誤：DeviceTransientConnection — 瞬態連線嘗試

配置為精簡裝置的Cisco ATA持續斷開與Cisco CallManager的連線，並顯示**錯誤**：
: DeviceTransientConnection - Cisco CallManager事件日志中的暫時連線嘗試錯誤。

此問題的原因在於ATA埠2未在Cisco CallManager中註冊，並且未在ATA上禁用。因此，當ATA埠

2嘗試在Cisco CallManager中註冊時，Cisco CallManager將拒絕註冊請求。

Cisco CallManager事件日誌中的錯誤消息與以下輸出類似：

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.
Connecting Port: 2000
Device name [Optional].: SEP08a3d31f6d01
Device IP address.: 10.10.40.29
Device type. [Optional]: 7
Reason Code [Optional].: 1
App ID: Cisco CallManager
Cluster ID: HILLCCM01-Cluster
Node ID: 10.10.10.2
Explanation: A connection was established and immediately dropped before
              completing registration. Incomplete registration may indicate
              a device is rehomeing in the middle of registration. The alarm
              could also indicate a device misconfiguration, database error,
              or an illegal/unknown device trying to attempt a connection.
Recommended Action: No action is required if this event was issued as a result
                  of a normal device rehome.
```

為了解決此問題，您必須在Cisco CallManager中配置第二個埠或在ATA上禁用該埠。

- 禁用ATA上的第二個模擬外交換站(FXS)埠 — 將欄位EPID1或SID1設置為0 (零)。
- 禁用ATA上的第一個模擬FXS端口 — 將對應的EPID0或SID0欄位設置為0。

使用值0停用您不使用的連線埠：

- 線路1或埠1的EPID0或SID0
- 線路2或埠2的EPID1或SID1

請參閱[將Cisco ATA新增到Cisco CallManager](#)，瞭解有關一系列配置欄位設定的詳細資訊，包括此處提到的設定。

SIDx指定是否啟用Cisco ATA上的Phone 1和/或Phone 2埠以向Cisco CallManager註冊。
(EPIDx不適用於SCCP。) SIDx可以是以下值之一：

- 0 — 禁用埠。埠不會嘗試向Cisco CallManager註冊。
- . — 使用預設瘦身ID，即電話1埠的Cisco ATA MAC地址(MAC)和電話2埠的MAC[1-5]+01。埠嘗試向Cisco CallManager註冊。例如，如果Cisco ATA的MAC地址是00012D01073D，則SID0是00012D01073D，SID1是012D01073D01。
- 保留其他值。

有關ATA埠的資訊，請參閱[EPID0或SID0和EPID1或SID1](#)。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)