# 升級Cisco Emergency Responder Server上的 VMware工具

### 目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>慣例</u> <u>升級VMware工具</u> <u>相關資訊</u>



VMware工具是用於虛擬硬體的專用驅動程式,這些硬體在運行虛擬化時安裝在UC應用程式中。在 UC應用程式中運行的VMware工具版本與使用的ESXi版本保持同步非常重要。如果viClient中的 VMware工具狀態不顯示「正常」,則必須升級VMware工具。

本文檔介紹用於升級Cisco Emergency Responder伺服器上的VMware工具的方法。

### <u>必要條件</u>

#### <u>需求</u>

必須瞭解,統一通訊應用程式沒有繫結到運行它的ESXi版本。例如,OVA和UC應用程式的初始部 署可能已在ESXi 4.0 update 1上完成。然後,在稍後的時間,可以將ESXi軟體升級到版本4.1或遷 移到運行虛擬化軟體VMware ESXi 4.1或5.0的主機。一旦在不同的ESXi版本上運行,您將需要升級 UC應用程式中運行的VMware工具,以便與運行它的主機相匹配。UC應用程式的軟體升級將保留當 前運行的VMware工具的版本。

#### <u>採用元件</u>

本文檔中的資訊基於獨立配置中運行在Cisco UCS B系列伺服器上的Cisco Emergency Responder 8.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

#### <u>慣例</u>

請參閱思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

## <u>升級VMware工具</u>

要升級VMware工具,請完成以下步驟:

- 1. 從vSphere客戶端,登入到vCenter或ESXi主機,然後轉到主機和群集檢視(Ctrl+Shift+H)。
- 要在來賓虛擬CD/DVD驅動器中安裝正確版本的VMware工具軟體,請完成以下步驟:按一下 右鍵要升級的虛擬機器,然後選擇Guest > Install/Upgrade VMware Tools。在彈出視窗中,選 擇Interactive Tools Upgrade。
- 3. 通過CLI登入到CER,然後發出utils vmtools upgrade命令。注意:此命令會將當前安裝的 VMware工具更新為ESXi主機為該虛擬機器規定的最新版本。系統重新啟動兩次。從 vSphere客戶端監視虛擬機器控制檯,以檢視系統狀態。
- 4. 系統備份後,對於已升級的虛擬機器,工具狀態將從vCenter Summary頁籤更新為OK。

🖬 🔢 🕨 🍪 🦓	13 😫 🛃 🤣	
4m33 5 vm34 5 vm35 7 vm36	Getting Started Summary Resource Allocation Performance E	vents Console Permissions
	Guest OS: Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit)   VM Version: 7   CPU: 1 vCPU   Memory: 4096 MB   Memory Overhead: 126.83 MB   VMware Tools: OK   IP Addresses: 10.10.10.10	Consumed Host CPU: Consumed Host Memory: Active Guest Memory: Provisioned Storage: Not-shared Storage: Used Storage:
	DNS Name: vm36 State: Powered On Host: vmh8.cisco.c.cisco.com Active Tasks:	Datastore //
	Commands	9 VM Network
	Shut Down Guest Suspend Restart Guest	

5. 安裝完新版本的VMware工具後,從虛擬CD/DVD驅動器中刪除VMware工具tar檔案。通常, VMware工具tar檔案稱為linux.iso。要刪除VMware工具tar檔案,請完成以下步驟:按一下右 鍵要升級的虛擬機器,然後選擇VM > Edit Settings > CD/DVD drive。選擇Client Device作為 Device Type。

### 相關資訊

- <u>附錄F:命令列介面</u>
- <u>語音技術支援</u>
- <u>語音和整合通訊產品支援</u>