

# 升級Cisco Emergency Responder Server上的VMware工具

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[升級VMware工具](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

VMware工具是用於虛擬硬體的專用驅動程式，這些硬體在運行虛擬化時安裝在UC應用程式中。在UC應用程式中運行的VMware工具版本與使用的ESXi版本保持同步非常重要。如果viClient中的VMware工具狀態不顯示「正常」，則必須升級VMware工具。

本文檔介紹用於升級Cisco Emergency Responder伺服器上的VMware工具的方法。

## 必要條件

### 需求

必須瞭解，統一通訊應用程式沒有繫結到運行它的ESXi版本。例如，OVA和UC應用程式的初始部署可能已在ESXi 4.0 update 1上完成。然後，在稍後的時間，可以將ESXi軟體升級到版本4.1或遷移到運行虛擬化軟體VMware ESXi 4.1或5.0的主機。一旦在不同的ESXi版本上運行，您將需要升級UC應用程式中運行的VMware工具，以便與運行它的主機相匹配。UC應用程式的軟體升級將保留當前運行的VMware工具的版本。

### 採用元件

本文檔中的資訊基於獨立配置中運行在Cisco UCS B系列伺服器上的Cisco Emergency Responder 8.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

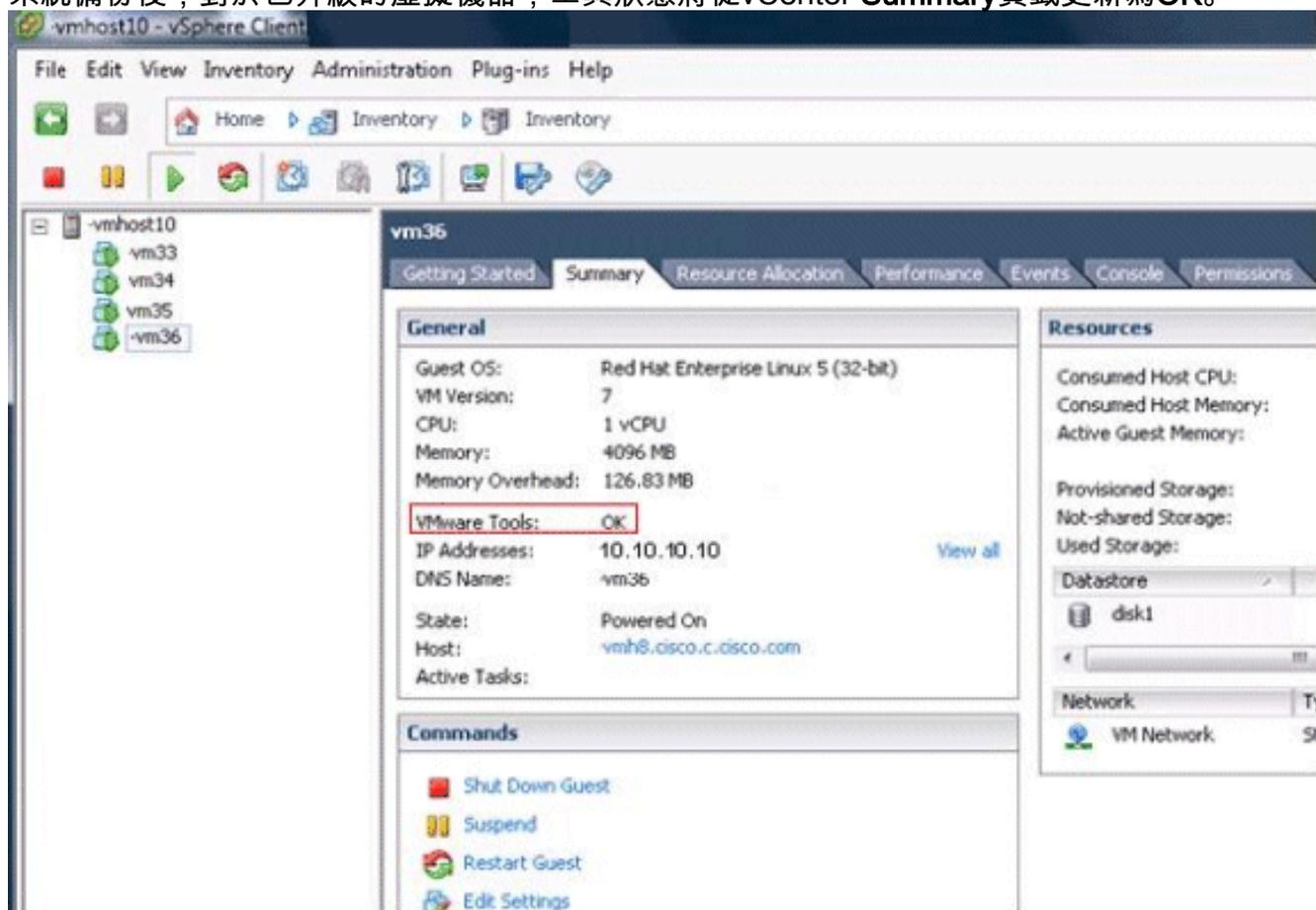
### 慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

## 升級VMware工具

要升級VMware工具，請完成以下步驟：

1. 從vSphere客戶端，登入到vCenter或ESXi主機，然後轉到**主機和群集檢視**(Ctrl+Shift+H)。
2. 要在來賓虛擬CD/DVD驅動器中安裝正確版本的VMware工具軟體，請完成以下步驟：按一下右鍵要升級的虛擬機器，然後選擇**Guest > Install/Upgrade VMware Tools**。在彈出視窗中，選擇**Interactive Tools Upgrade**。
3. 通過CLI登入到CER，然後發出**utils vmtools upgrade**命令。**注意**：此命令會將當前安裝的VMware工具更新為ESXi主機為該虛擬機器規定的最新版本。系統重新啟動兩次。從vSphere客戶端監視虛擬機器控制檯，以檢視系統狀態。
4. 系統備份後，對於已升級的虛擬機器，工具狀態將從vCenter **Summary**頁籤更新為**OK**。



5. 安裝完新版本的VMware工具後，從虛擬CD/DVD驅動器中刪除VMware工具tar檔案。通常，VMware工具tar檔案稱為linux.iso。要刪除VMware工具tar檔案，請完成以下步驟：按一下右鍵要升級的虛擬機器，然後選擇**VM > Edit Settings > CD/DVD drive**。選擇**Client Device**作為Device Type。

## 相關資訊

- [附錄F:命令列介面](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)