

# 使用dumpcfg管理工具跟蹤ICM配置更改

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[轉儲Config Message Log](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹dumpcfg實用程式，它是一種資料庫管理工具。dumpcfg工具的主要功能是轉儲記錄器資料庫的Config\_Message\_Log表，並以有意義的格式顯示表。Config\_Message\_Log表用於跟蹤IP Contact Center(IPCC)Enterprise環境中的配置更改。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科智慧客服管理(ICM)
- Cisco IPCC

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco IPCC企業版

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 背景資訊

ICM系統跟蹤配置資料庫中的插入、刪除和更新。系統在名為Config\_Message\_Log的資料庫表中保留此配置歷史記錄。

Config\_Message\_Log是一個儲存配置消息的資料庫系統表。Config\_Message\_Log包含以下元素：

1. **RecoveryKey**:RecoveryKey是ICM軟體在內部用於跟蹤虛擬時間的值。此鍵可以轉換為12位配置序列號，每個新記錄將遞增1。
2. **日誌操作**：LogOperation指示配置更改的型別。「新增」和「更新」是LogOperation的示例。
3. **表名**:TableName表示配置更改影響的表的名稱。
4. **日期時間**：DateTime指示記錄一組消息的日期和時間。
5. **ConfigMessage**:ConfigMessage列出事務中的所有配置消息。

## 轉儲Config\_Message\_Log

Config\_Message\_Log表在本機狀態下相當隱蔽。因此，為了理解Config\_Message\_Log表，需要提取資料，並將資料轉換為可讀且有意義的格式。dumpcfg實用程式可以處理資料並顯示以下清單中的資訊：

- 誰執行了什麼操作
- 何時發生更改
- 哪個程式進行了更改

要在Config\_Message\_Log表中檢視詳細資訊，可以運行dumpcfg實用程式。此時將顯示配置更改的審計追蹤。您可以對Logger資料庫運行dumpcfg實用程式。以下是此實用程式的語法：

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

在此語法中：

- **<database>**表示Logger資料庫的區分大小寫名稱，例如lab60\_sideA。
- **@server**表示ICM管理工作站(AW)或記錄器的主機名。**注意**：如果在相關伺服器上運行命令，請用「@」@server符替換該命令。
- **<low recovery key>**和[ **high recovery key**]表示配置序列號 ( Config\_Message\_Log表中的RecoveryKey欄位 )。為了跟蹤所有更改，ICM遞增此配置序列號(請參見圖1中的粉紅色矩形)。

運行此命令可生成這些更改的完整轉儲：

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

將lowRecoveryKey的值設定為零(0)，然後刪除highRecoveryKey(請參見圖1中的箭頭A)。

圖1顯示了dumpcfg程式的部分輸出。

要運行dumpcfg並將輸出儲存在名為dumpcfg-output.txt的ASCII文本檔案中，請使用以下語法運行命令：

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

圖1 - dumpcfg實用程式和部分輸出

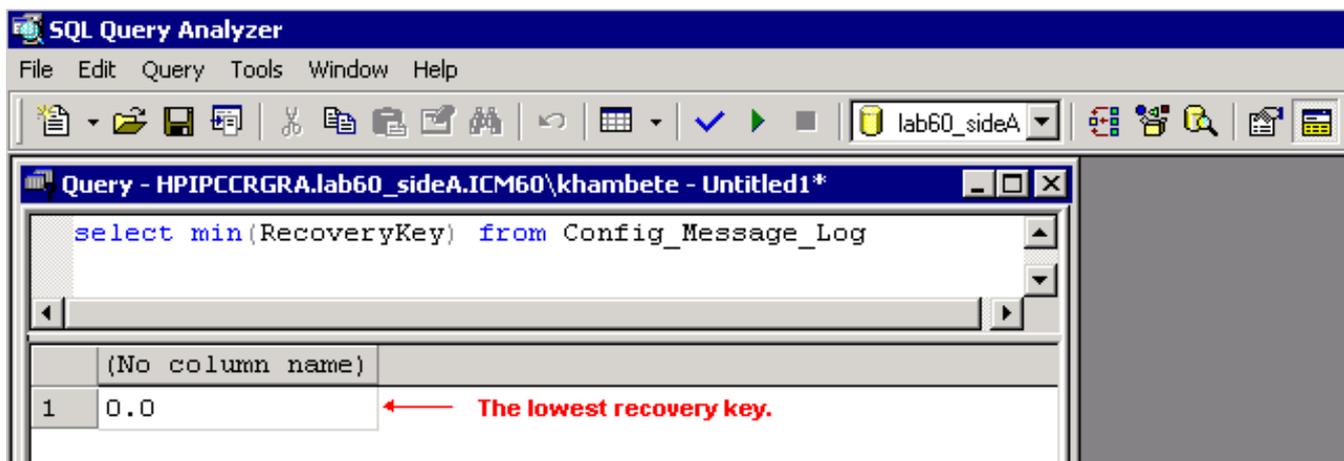
```
C:\>dumpcfg lab60_sideA@. 0 ← A  
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]  
msgTransactionID: 12188  
  
[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]  
PID: 3708  
MachineName: HPIPCCHDS  
UserDomain: ICM60  
UserName: khamb  
ProcessName: conicrList(upcc)  
SQLServerUserName: dbo  
  
[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]  
ObjectAccessLevel: 0  
UserGroupID: 5069  
CustomerDefinitionID: 0  
UserGroupType: U  
ServiceProvider: Y  
ReadOnly: N  
FeatureSetID: 0  
ChangeStamp: 0  
UserGroupName: ICM60_test  
Description: test  
  
[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]  
ObjectAccessLevel: 0  
UserGroupMemberID: 5069  
ChangeStamp: 0  
UserGroupName: ICM60_test  
UserName: ICM60_test  
  
[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]  
msgTransactionID: 12188  
  
[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]  
msgTransactionID: 12190  
  
[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]  
PID: 3572  
MachineName: HPIPCCHDS  
UserDomain: ICM60  
UserName: bphi  
ProcessName: scripted(upcc)  
SQLServerUserName: dbo
```

您可以通過以下方式之一從配置中確定實際序列號：

- 運行以下SQL命令：若要判斷最低復原金鑰：

```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

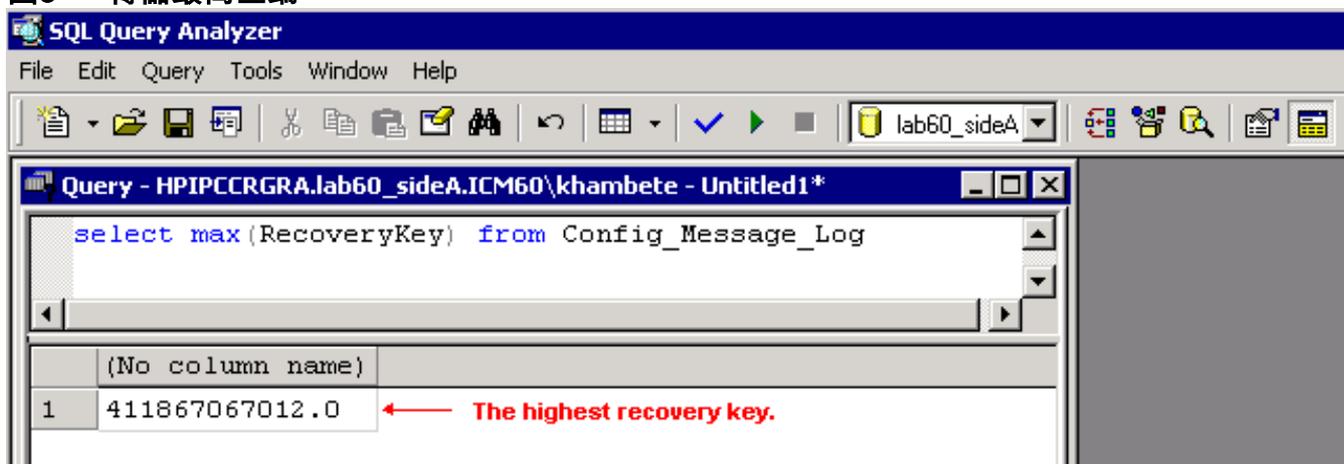
圖2 — 轉儲最低的恢復金鑰



若要判斷最高復原金鑰：

```
select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

圖3 — 轉儲最高金鑰



要指定DateTime以獲取在某個日期或時間之前或之後發生的更改：

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
  DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

- 檢視路由器或記錄器上的日誌。每當插入、更新或刪除配置或指令碼時，路由器或記錄器都會在日誌中包含新的序列號：

```
15:25:35 ra-rtr The config sequence number of 411,969,759,020
has been broadcast to all distributors.
```

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)