

無法刪除與IP Communicator關聯的IP電話

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[Cisco IP Communicator附屬許可](#)

[附屬許可限制](#)

[刪除主要IP電話](#)

[相關資訊](#)

簡介

Cisco IP Communicator是基於Microsoft Windows的應用程式，它使電腦具備IP電話功能。此應用支援使用者在旅途、辦公室或可從任何位置訪問公司網路進行高品質語音呼叫。它是遠端使用者和遠端辦公人員的理想解決方案。Cisco IP Communicator易於部署，而且具有當今的IP通訊所具備的一些最新技術和先進功能。Cisco IP Communicator是支援SCCP和SIP的獨立裝置。

注意：有些Cisco IP Communicator不支援SCCP支援的帶有SIP的功能。例如，帶SCCP的Cisco IP Communicator與支援Cisco Unified Video Advantage影片的終端相容，可以進行視訊呼叫，而SIP不支援視訊呼叫。此外，帶SCCP的Cisco IP Communicator支援保持音，而SIP不支援保持音。有關受支援功能的完整清單，請參閱[終端功能摘要](#)。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合通訊管理員版本6.x

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科整合通訊管理員版本6.0
- Cisco IP通訊程式2.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

Cisco IP Communicator 附屬許可

Cisco Unified Communication Manager 6.x 為使用多個裝置的線上狀態使用者提供了使用附屬許可的功能。此功能允許已經使用 Cisco Unified IP 電話的線上狀態使用者在使用任何輔助軟體電話裝置時，只需要一個裝置許可證單元，而不是三個。輔助軟體電話裝置僅限於 Cisco IP Communicator、Cisco Unified Personal Communicator 和 Cisco Unified Mobile Communicator。透過 Cisco Unified Communicator 的 Primary Phone 選項下的 Cisco Unified Communication Manager 配置啟用附屬許可。

附屬許可限制

您必須遵守以下限制，才能使用附屬許可：

- 您最多只能將兩個輔助軟體電話裝置關聯到一個主 IP 電話。
- 除非刪除關聯的輔助軟體電話裝置，否則無法刪除主電話。
- 主要電話必須是佔用最多許可證的裝置。您不能將軟體電話裝置設定為主電話並將 Cisco Unified IP 電話關聯為輔助裝置。

刪除主要 IP 電話

由於此處列出的這些限制，當您嘗試刪除主 IP 電話而不刪除關聯的輔助軟體電話裝置時，您會收到 Delete Failed [10206]Cannot delete device that used as a Primary Phone 錯誤消息。在刪除主要 IP 電話之前，請確保刪除與輔助軟體電話的關聯。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和統一通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。