

# Windows版Jabber顯示舊聯絡人照片

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何阻止在Jabber上顯示舊的快取聯絡人照片。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Windows版Jabber主題。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Windows 9.x版Jabber。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

Jabber客戶端當前無法動態更新聯絡人影象。一旦影象被檢索，它們就儲存在本地。

照片快取在此位置：

Windows版本7/Vista:

C:\Users\<<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

Windows版本XP:

C:\Documents and Settings\<<userid>\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

## 問題

Windows客戶端版Cisco Jabber不會自動更新已在Active Directory(AD)中更新的聯絡人圖片。由於聯絡人清單影象在PC上本地快取，因此在AD中更新影象時，使用者的舊影象仍顯示在聯絡人清單中。

## 解決方案

1. 退出Cisco Jabber並確保jabber.exe未在工作管理員中運行。
2. 刪除此位置中本地快取的映像：  
Windows版本7/Vista:  
C:\Users\<>userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos  
Windows版本XP:  
C:\Documents and Settings\<>userid>\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. 啟動Cisco Jabber並登入。檢索最新的聯絡人影象。

## 相關資訊

- [Windows版Cisco Jabber指南：聯絡人照片引數](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)