

語音軟體許可證到期錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將說明一些條件，在這些條件下，即使您的許可證尚未過期，您也可能收到有關已過期許可證的錯誤。

必要條件

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco Unified Call Services，Universal Edition和Cisco Unified Call Studio，Universal Edition。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

症狀：您的語音軟體報告您的許可證已過期，但列出的過期日期表明許可證有效。

解析度：許可證到期錯誤幾乎總是與您的系統時鐘有關。以下是最有可能出現的條件：

- 您的許可證實際上已過期。
- 系統時鐘設定不正確。

語音軟體會檢測不適當的系統時鐘情況（例如，如果當前日期早於啟用許可證的日期），並假定在這些情況下許可證已過期。

要解決此問題，請將系統時鐘設定為正確的時間並重新啟動語音軟體。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)