

Cisco Unity Express的CallManager配置示例

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[配置任務](#)

[建立CTI埠](#)

[新增CTI路由點](#)

[Cisco CallManager 5.0及更高版本：建立JTAPI使用者、授予CTI許可權和關聯裝置](#)

[5.0之前的Cisco CallManager版本：建立JTAPI使用者並關聯裝置](#)

[配置語音郵件配置檔案 \(可選 \)](#)

[配置使用者 \(可選 \)](#)

[配置轉碼 \(可選 \)](#)

[配置QoS \(可選 \)](#)

[配置Cisco SRST \(可選 \)](#)

[運行Cisco Unity Express初始化嚮導](#)

[Cisco Unity Express配置示例](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹了與Cisco Unity Express整合所需的基本Cisco CallManager配置，以及一些在遠端辦公室分支機構成功部署Cisco Unity Express所必需的其他注意事項。

有關Cisco Unity Express的詳細資訊，請參閱[Cisco Unity Express](#)中的文檔。

必要條件

需求

嘗試此組態之前，請確保符合以下要求：

- 有關如何通過Web管理介面配置和使用Cisco CallManager的基本知識
- 熟悉Cisco CallManager呼叫准入控制(CAC)
- 熟悉裝置池
- 熟悉區域和位置
- 熟悉編碼器 — 解碼器 (編解碼器)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unity Express 1.1及更高版本
- Cisco CallManager 3.3(3)及更高版本 (Cisco CallManager 4.0及更高版本除外)

所有配置和螢幕輸出示例均取自Cisco Unity Express 1.1.1、Cisco CallManager 3.3(3)和Cisco CallManager 5.0.1。Cisco Unity Express必須獲得Cisco CallManager (而不是Cisco CallManager Express) 的許可。您不能同時執行這兩個操作。

注意：沒有方法可以將與Cisco Unity Express整合的Cisco CallManager Express轉換為與Cisco Unity Express整合的Cisco CallManager，或者進行相反的轉換或備份和恢復。卡必須重新映像。這意味著您必須重新應用軟體和許可證，並且所有配置和資料 (包括語音郵件) 都將丟失。

注意：Cisco Unity Express 1.1.1和1.1.2僅與Cisco CallManager 3.3(3)和低於Cisco CallManager 4.0的軟體版本整合。這些軟體版本不與Cisco CallManager 4.0及更高版本整合。Cisco Unity Express 2.0與Cisco CallManager 4.0或3.3整合。Cisco Unity Express 2.1與Cisco CallManager 4.1、4.0或3.3整合。整合方法相同。在Cisco CallManager 5.0之前，您用於配置這些功能的步驟在所有軟體版本中幾乎是相同的。從此版本及更高版本起，需要一些額外的步驟來配置JTAPI使用者。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

請參閱[思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。](#)

配置任務

Cisco CallManager通過用於語音郵件和自動話務員(AA)功能的Java電話應用程式設計介面(JTAPI)協定與Cisco Unity Express整合。終端使用者呼叫在Cisco Unity Express控制的電腦電話整合(CTI)路由點上配置的目錄號碼(DN)。會觸發語音郵件等Cisco Unity Express應用，並將呼叫通過JTAPI重定向到可用的CTI埠。播放音訊問候語，使用者可以通過雙音多頻(DTMF)音離開消息或與系統互動。

如果遠端站點的CAC和有限頻寬是因素，請為新的Cisco Unity Express遠端站點建立新的Cisco CallManager區域。這樣，您就可以將G.729通過WAN運行，將G.711與Cisco Unity Express配合使用遠端站點上的轉碼器運行。然後，該區域將應用於新的裝置池。此裝置池定義了其他內容，例如遠端站點是否正在使用Cisco Survivable Remote Site Telephony(SRST)。此外，可能需要為此遠端站點建立一個新位置，以使用Cisco CallManager中的CAC功能。您甚至可以預先在Cisco IOS[®]中設定轉碼器，並確保其已註冊。本文檔後面會對此進行更詳細的介紹。

與Cisco Unity Express整合需要以下配置任務：

- 為Cisco CallManager上的每個Cisco Unity Express埠建立一個CTI埠。例如，如果Cisco Unity Express系統許可八個埠，則建立八個CTI埠。發出**show software licenses**命令以執行該操作。您必須為每個埠配置DN。但是，DN與使用者或外部呼叫者必須撥打的實際號碼沒有關聯。
- 為Cisco Unity Express系統中的每個入口點新增CTI路由點。例如，可以為語音郵件引導號新增一個路由點，為AA新增一個或多個，為問候語管理系統(GMS)新增一個路由點。這些裝置不會

以任何方式反映埠數量。例如，如果您希望語音郵件引導號是分機2500，則應在路由點上配置該DN。

- 對於Cisco CallManager 5.0及更高版本 — [建立JTAPI使用者](#), Cisco Unity Express使用該使用者登入到Cisco CallManager並控制路由點和CTI埠裝置。該使用者應建立為應用程式使用者。接下來，必須應用支援標準CTI的組策略，並且所有路由點和CTI埠必須與使用者關聯。對於5.0之前的CallManager版本 — [建立JTAPI使用者](#), Cisco Unity Express使用該使用者登入到Cisco CallManager並控制路由點和CTI埠裝置。選中Enable CTI application竅取方塊。路由點和CTI埠必須與此JTAPI使用者關聯。
- (可選) 如果要將Cisco Unity Express用於語音郵件，請[配置語音郵件配置檔案](#)。配置呼叫前轉忙(CFB)或呼叫前轉無應答(CFNA)設定以使用此配置檔案。建立語音郵件配置檔案包括建立語音郵件引導號碼。此號碼用於語音郵件配置和語音郵件配置檔案的[路由點](#)。
- (可選) [在](#)Cisco CallManager上建立使用者並在必要時將電話與其關聯。這些使用者稍後可在Cisco Unity Express初始化嚮導運行時匯入。此步驟無需重新輸入在Cisco Unity Express的Cisco CallManager中建立的所有使用者。這些帳戶在Cisco CallManager中建立一次，然後匯入到Cisco Unity Express。
- (可選) 如果Cisco Unity Express模組位於遠端分支機構，則可能需要轉碼。Unity Express需要的頻寬比通常適用於遠端分支機構的頻寬(80 kbps，無壓縮)，因為Cisco Unity Express僅允許G.711 U-law編解碼器。您可以配置代碼轉換以繞過此限制。這假設有適當的硬體網域特定部分(DSP)資源可用。這允許Cisco Unity Express通過WAN將G.711的音訊流傳輸到網關，並將G.729從網關流傳輸。
- (可選) 如果音訊流通過IP WAN到達Cisco Unity Express AIM，則可能需要[QoS](#)配置。
- (可選) 在WAN發生故障時，您可能需要[Cisco SRST](#)用於電話、語音郵件和AA功能。這需要在Cisco SRST路由器上獲得許可證和配置。您必須在Cisco SRST路由器上實際安裝Cisco Unity Express AIM。**注意：**在Cisco Unity Express 2.3之前的版本中，消息等待指示器(MWI)在回退模式下無法工作。
- [運行Cisco Unity Express初始化嚮導](#) — 這是在Cisco Unity Express端設定整合並為匯入使用者建立郵箱的簡便方法。您可以配置Cisco Unity Express系統而不使用初始化嚮導。如果要使用GUI進行管理，請運行初始化嚮導。

Cisco Unity Express與Cisco CallManager的整合現在應能正常運行。您可以在Cisco Unity Express上配置其他功能。

本節提供用於設定本文件中所述功能的資訊。

建立CTI埠

CTI埠是可以傳送和接收音訊但由Cisco Unity Express通過JTAPI協定控制的虛擬線路。必須為授權的每個Cisco Unity Express埠定義CTI埠。每個連線埠接收的名稱不相關。

註：如果在Cisco CallManager中定義的埠數超過Cisco Unity Express中可用的埠，則不會產生嚴重的副作用。使用Cisco Unity Express中許可的最大埠數或使用Cisco CallManager中定義的CTI埠總數(取決於哪個埠更少)。請記住，Cisco Unity Express初始化嚮導會檢查許可埠。如果關聯的埠數多於在Cisco Unity Express中許可的埠數，將顯示警告消息。這些埠稍後可以通過Cisco Unity Express GUI或CLI重新關聯。

1. 從Cisco CallManager Administration頁中選擇**Device > Phone**。
2. 按一下**Add a new phone**。
3. 為電話型別選擇**CTI埠**並分配名稱。裝置池必須與安裝Cisco Unity Express的站點上的所有裝置匹配。在這種情況下，裝置池為RemoteSite1。熟悉這些概念至關重要，因為裝置池使用區域設定控制編解碼器。Cisco Unity Express只能是G.711。因此，可能還需要在此裝置池中使

用轉碼裝置以支援WAN上的G.729。呼叫搜尋空間應允許系統轉接至任何所需號碼。Cisco Unity Express對可呼叫號碼沒有限制。從AA內發出按分機撥號呼叫時，這可能出乎意料。因此，通過此呼叫搜尋空間應用任何呼叫限制非常重要。您可能需要設定Location欄位，因為它用於WAN上的CAC。在此示例中，遠端位置是RemoteSite1。

4. 設定裝置後，為CTI埠分配DN。僅分配一個數字。通常除了需要在「Directory Number」（目錄編號）視窗中分配分割槽之外，沒有其它選項。這是因為必須在裝置上分配呼叫搜尋空間等內容。不要在此埠上設定任何轉發或其他設定。唯一有用的做法是配置顯示引數，如「Cisco Unity Express埠1」。
5. 確保CTI路由點上的呼叫搜尋空間包含分割槽（在本示例中為Site1CUE），CTI埠的DN將新增到該分割槽。成品如下所示

:



6. 手動重複以上每個步驟，直到所有埠都已配置完畢。註：不能直接呼叫任何CTI埠。在這些埠上呼叫結束的唯一方式是使用者撥打CTI路由點。Cisco Unity Express可以控制這一點，然後將其重定向到這些埠之一，Cisco Unity Express也可以控制這些埠。

新增CTI路由點

CTI路由點是由Cisco Unity Express控制的虛擬裝置。CTI路由點可以接收多個同時呼叫，並將其重定向到之前配置的CTI埠。您可以在這裡播放音訊和錄製留言。

通常至少會新增以下三個CTI路由點：

- 用於語音郵件的ONE
- 每個AA一個
- 一個用於GMS管理系統中記錄的提示

完成以下步驟以設定每個CTI路由點：

註：必須為每個路由點重複這些步驟。

1. 從Cisco CallManager Administration頁中選擇Device > CTI Route Point。
2. 按一下Add a New CTI Route Point。
3. 為裝置命名，例如CUE_Voicemail、CUE_AA1或CUE_GMS。
4. 配置裝置池和位置。配置這些專案的方式與CTI埠相同。
5. 配置呼叫搜尋空間並確保其中包括包含CTI埠DN的分割槽。
6. 為每個路由點新增DN。使用為線路配置上的裝置選擇的相同呼叫搜尋空間。這一點非常重要，因為在某些早期的Cisco CallManager 4.0軟體版本中，如果呼叫搜尋空間未應用於線路配置，則MWI不起作用。請參閱Cisco錯誤ID [CSCef80217](#)(僅限註冊客戶)。僅當Cisco Unity Express與Cisco CallManager 4.0整合時會出現此問題。請設定系統以避免此類問題。除分割槽之外，不需要任何其他選項。**注意**：此分割槽必須位於所有要訪問此Cisco Unity Express系統的裝置的呼叫搜尋空間中。**注意**：僅為每個路由點配置一個DN。例如

CTI Route Point Configuration

[Add a New CTI Route Point](#)
[Back to Find/List CTI Route Points](#)
[Dependency Records](#)

Directory Numbers	Device: CUE_Site1_VM (CUE_Site1_VM)
<ul style="list-style-type: none"> Line 1 - 28000 (no Partition) Line 2 - Add DN 	<p>Registration: Registered with Cisco CallManager 14.80.227.127 IP Address: 14.80.227.127</p> <p>Status: Ready</p> <p>Copy Update Delete Reset</p>
CTI Route Point Configuration	
Device Information	
Device Name*	CUE_Site1_VM
Description	CUE_Site1_VM
Device Pool*	RemoteSite1 (View details)
Calling Search Space	All_Access_Phones
Location	RemoteSite1
* indicates a required item.	

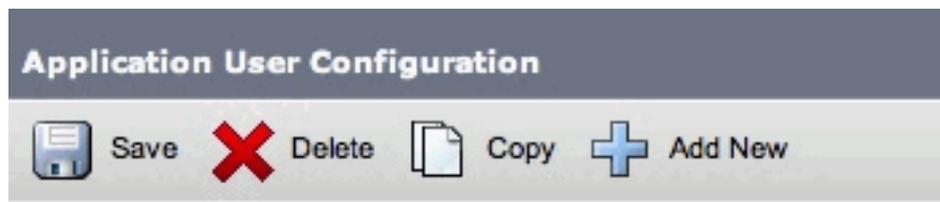
Cisco CallManager 5.0及更高版本：建立JTAPI使用者、授予CTI許可權和關聯裝置

為了使Cisco Unity Express能夠應答呼叫並在Cisco CallManager環境中正常工作，必須建立應用程式使用者，該使用者能夠控制其應該使用的裝置（CTI埠和路由點）。當您使用多個Cisco Unity Express模組時，這可以是同一個使用者，也可以是多個使用者，並確保應該由該帳戶控制的所有裝置都與其相關聯。Route Point實質上是使用者呼叫以到達Cisco Unity Express中的語音郵件、自動總機或自定義指令碼的號碼。Cisco Unity Express檢視撥打的號碼，並將該號碼與其配置中的號碼進行匹配，以確定需要呼叫的應用程式，例如語音信箱、自動總機等。

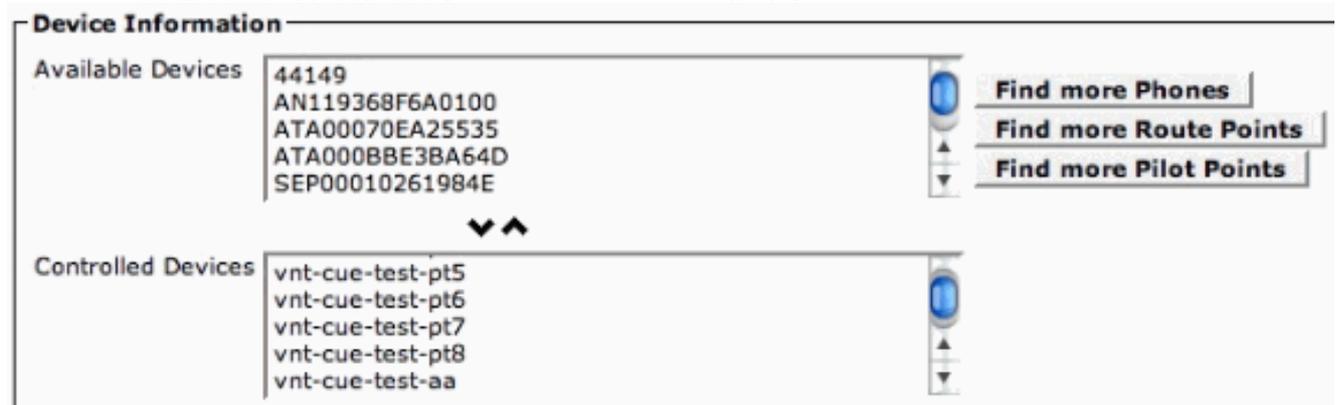
1. 從Cisco CallManager Administration頁中選擇User Management > Application User。



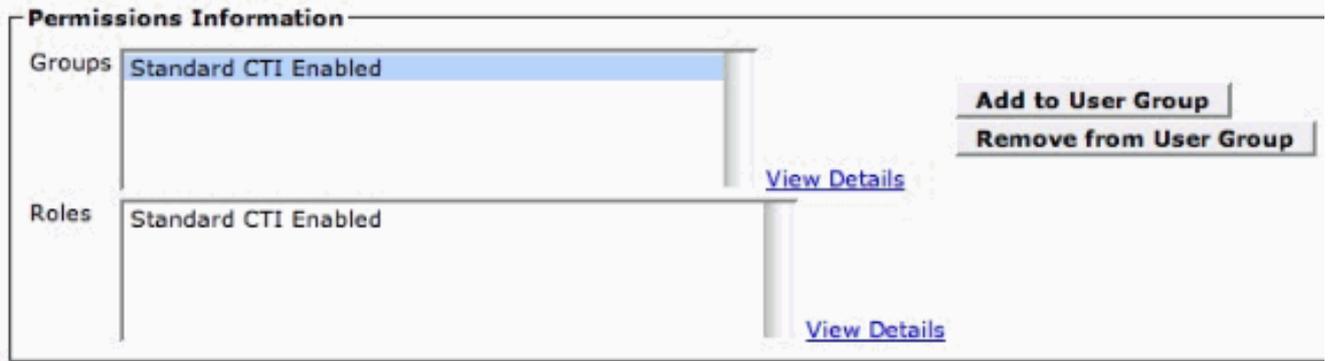
2. 按一下「Add New」以建立一個新使用者。
3. 指定使用者ID。



4. 按一下「Save」。
5. 在Device Information欄位的Available Devices下，選擇與ID關聯的路由點和CTI埠，然後按向下箭頭將它們移到Controlled Devices框中。或者，使用查詢更多路由點和查詢更多電話（對於CTI埠）按鈕來查詢裝置。在開啟的視窗中，可以搜尋和選擇裝置。完成後，按下Add Selected按鈕以將選擇項移動到Controlled Devices框中。



6. 按一下「Save」。
7. 在「許可權資訊」部分，按一下**新增到使用者組**。在開啟的視窗中，搜尋Standard CTI Enabled。選擇「啟用標準CTI」組旁邊的覈取方塊。按一下「Add Selected」。



- 按一下「Save」。「許可權資訊」部分中的「角色」框現在包括「已啟用標準CTI」以及以前的「組」框。

5.0之前的Cisco CallManager版本：建立JTAPI使用者並關聯裝置

當您建立啟用了CTI應用程式使用的使用者並選擇建立的CTI埠和路由點時，這允許Cisco Unity Express控制對CTI埠進行的呼叫和先前配置的路由點號碼。

- 從Cisco CallManager Administration頁中選擇User > Add a New User。
- 建立使用者ID和使用者名稱。您可以使用邏輯內容，例如site1cue或類似內容，即使名稱是任意的。
- 請仔細記錄密碼，因為在配置Cisco Unity Express時需要此使用者ID和密碼組合。這可確保正確登入到Cisco CallManager。建立使用者，即使未使用PIN。
- 選擇Enable CTI Application Use，然後按Insert以建立使用者。
- 按一下Device Association超連結，然後選擇以前建立的所有CTI埠和CTI路由點裝置。

User Configuration

[Add a New User](#)
[Back to User List](#)

Application Profiles of		
Device Association	Last Name*	RemoteSite1
Cisco IPMA	User ID	site1cue
Extension Mobility	User Password*	<input type="button" value="Change..."/>
SoftPhone	PIN *	<input type="button" value="Change..."/>
	Telephone Number	<input type="text"/>
	Manager User ID	<input type="text"/>
	Department	<input type="text"/>
	User Locale	< None >
	Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
	Call Park Retrieval Allowed	<input type="checkbox"/>
	Associated PC	Not Defined
	Primary Extension	none
	Controlled Devices	CUE_Site1_AA, CUE_Site1_GMS, cue_site1_p01, cue_site1_p02, cue_site1_p03, cue_site1_p04, cue_site1_p05, cue_site1_p06, cue_site1_p07, cue_site1_p08, CUE_Site1_VM
	Enable Authentication Proxy Rights	Undefined
	Controlled Device Profiles	none

不需要主分機。選擇**Update Selected**。運行初始化嚮導。完成後，您可以呼叫路由點中配置的號碼和Cisco Unity Express回應。可能還需要語音郵件配置檔案和轉碼等其他選項。

配置語音郵件配置檔案 (可選)

語音郵件配置檔案提供了管理多個語音郵件系統的簡便方法。在電話上按消息按鈕時，會使用語音郵件配置檔案。此外，在將呼叫轉接至語音郵件時，您還可以避免手動配置CFB和CFNA號碼。

語音郵件引導號使用為語音郵件配置的CTI路由點上的DN進行配置。

《Cisco CallManager管理指南》詳細介紹了如何配置語音郵件配置檔案。但是，通常您只需要新增引導號，然後新增語音郵件配置檔案，通常選擇標識遠端站點的名稱，並選擇引導號。然後，該配置檔案將應用於各個電話DN。這使您可以檢查CFB、CFNA甚至Call Forward All(CFwdAll)的語音郵件選擇。

注意：由於Cisco Unity Express使用JTAPI與Cisco CallManager進行介面，因此無需配置MWI開和關號碼。

配置使用者 (可選)

Cisco Unity Express可以匯入在Cisco CallManager中建立的使用者和使用者擴展。Cisco Unity Express還能夠即時為這些使用者建立語音郵箱。此資訊在Cisco Unity Express初始化嚮導運行期間或以後通過Cisco Unity Express管理Web介面通過AVVID XML層(AXL)匯入。要匯入使用者，必須首先在Cisco CallManager中建立使用者。

Cisco CallManager上需要管理員帳戶和密碼進行身份驗證才能匯入使用者。訪問Cisco CallManager Administration頁並選擇**User > Add a New User**以匯入使用者。在此建立使用者，新增使用者後，電話可以與Device Association超連結關聯。

當初始化嚮導運行或在已運行Cisco Unity Express的系統上執行時，可以實際匯入Cisco Unity Express。以具有管理許可權的使用者身份登入到Cisco Unity Express網頁，然後選擇**Configure > Users**。然後按一下**Import**。按一下**Find**超連結並在每個情況下輸入完整的使用者ID。您可以在新行中輸入多個使用者ID (用逗號分隔)。再次按一下**Find**時，Cisco Unity Express將登入到Cisco CallManager並檢索使用者名稱和擴展。選擇所有所需使用者後，可以指定：

- 每個使用者的主要電話號碼
- 使用者是否可在Cisco Unity Express系統上擁有語音郵箱
- 他們是否可以擁有系統的管理許可權

然後按一下**Import**。

注意：只能指定完整的使用者ID。搜尋使用者時不允許使用萬用字元或部分匹配。

配置轉碼 (可選)

Cisco Unity Express目前僅支援G.711 U-law格式的音訊流。在到達Cisco Unity Express AIM的音訊流源自整個WAN的環境中，G.711所需的頻寬 (每個未壓縮的呼叫為80 kbps) 可能難以使用。因此，在WAN上使用G.729，並使用路由器中的轉碼功能轉換為Cisco Unity Express AIM的G.711。

以下是具有為轉碼而設定的高密度語音網路模組(NM-HDV)的IOS路由器範例：

```

voice-card 1
dsp services dspfarm
...

sccp local FastEthernet0/0
sccp
sccp ccm 14.80.227.127 priority 1
sccp ip precedence 3
sccp mtp sessions 4
!
dspfarm transcoder maximum sessions 4
dspfarm
!

```

在Cisco CallManager中以MTPxxxxxxxxxxxx格式新增轉碼器。xxxx是註冊到Cisco CallManager的介面的MAC地址。在這種情況下，在Cisco IOS中發出show interface FastEthernet 0/0命令以查詢FastEthernet 0/0。

配置QoS (可選)

目前的限制之一是Cisco Unity Express AIM傳輸訊號封包時，JTAPI(CTI-quick buffer encoding [QBE])訊號封包會取消標籤(TOS = 0)。若要更正此問題，請在安裝有Cisco Unity Express AIM的路由器上使用訪問控制清單(ACL)來標籤流量並確定其優先順序。

使用AF31(TOS 0x68)的差分服務代碼點(DSCP)值正確標籤了來自Cisco CallManager的JTAPI信令。

JTAPI信令協定使用TCP埠2748。每個Cisco Unity Express站點為此流量專用20 kbps。

來自Cisco Unity Express AIM或IP電話的所有即時協定(RTP)音訊流量都正確標有DSCP值0xEF。

此範例顯示路由器上此專案的範例組態，其中a.b.c.d是Cisco Unity Express AIM的IP位址：

```

access-list 101 permit tcp host a.b.c.d any eq 2748
!
class-map match-all cti-qbe
  match access-group 101
!
policy-map cti-qbe
  class cti-qbe
    set dscp af31
    bandwidth 20
!
interface Serial0/1
  service-policy output cti-qbe

```

配置Cisco SRST (可選)

當將遠端站點連線到Cisco CallManager的WAN發生故障時，Cisco SRST用於緊急電話和語音郵件服務。如果使用「初始化嚮導」在Cisco Unity Express中設定系統，則無需執行任何操作。您可以在Cisco IOS設定中使用以下基本組態：

```

dial-peer voice 1 voip
  description Local NM-CUE (CME) Voicemail
  destination-pattern 28000
  session protocol sipv2
  session target ipv4:172.18.106.107

```

```

dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 2 voip
description Local NM-CUE (CME) Auto Attendant
destination-pattern 28100
session protocol sipv2
session target ipv4:172.18.106.107
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 3 voip
description Local NM-CUE (CME) Greeting Management System
destination-pattern 28111
session protocol sipv2
session target ipv4:172.18.106.107
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
!
call-manager-fallback
ip source-address 172.18.106.105 port 2000
max-ephones 52
max-dn 208
voicemail 28000
call-forward busy 28000
call-forward noan 28000 timeout 12
!

```

三個已配置的目的地模式(28000、28100和2111)對應於分配給路由點的三個DN。CTI埠在任何地方都不會被引用。

Cisco Unity Express在您使用初始化嚮導時自動設定。此部分必須位於配置中，才能從CLI進行驗證：

```

ccn subsystem sip
gateway address "172.18.106.105"
end subsystem

...

ccn trigger sip phonenumber 28000
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28111
application "promptgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1

```

```
end trigger
```

網關地址是Cisco SRST路由器。電話號碼引數必須與路由點DN相同。

運行Cisco Unity Express初始化嚮導

初始化嚮導使用整合引數配置系統，並且可以匯入使用者和建立郵箱。您需要以下專案來配置Cisco CallManager以實現冗餘：

- 在Cisco CallManager中配置的CTI埠和路由點
- 建立的JTAPI使用者以及與該使用者關聯的裝置
- Cisco CallManager Web訪問的使用者名稱和密碼
- Cisco CallManager IP地址以及集群中的任何其他思科CallManager

注意：在Cisco CallManager上安裝多級管理訪問(MLA)時，「Web使用者名稱」欄位不是Cisco CallManager管理員帳戶。您必須同時使用本地系統管理員帳戶（如「administrator」）和密碼。

註：初始化嚮導將檢查以確保JTAPI和Web使用者帳戶及密碼正確。初始化嚮導也會檢查以確保安裝了相容的Cisco CallManager級別。除非這些值都正確，否則初始化嚮導不允許您繼續。

有關初始化嚮導的其他資訊，請參閱[首次配置系統](#)。

您只能在安裝期間或重新安裝或升級之後運行一次初始化嚮導。如果您想對Cisco Unity Express進行GUI訪問，則需要該選項。

Cisco Unity Express配置示例

與Cisco CallManager整合的Cisco Unity Express的完整示例配置如下所示：

注意：切勿將此配置複製或貼上到即時系統中。請注意以下事實：您有JTAPI和交換多兆位資料服務(SMDS)介面協定(SIP)觸發器，這些觸發器指向相同的應用程式，並為其分配相同的電話號碼。CCN子系統SIP網關地址指向Cisco SRST路由器，CCN子系統JTAPI指向Cisco CallManager。MWI引數是預設引數，不使用這些引數。無論配置什麼內容，您都無法讓MWI在Cisco SRST模式下工作。

```
VNT-AIM-CUE1#show run
Generating configuration:

clock timezone America/New_York

hostname VNT-AIM-CUE1

ip domain-name cisco.com

ntp server 172.18.106.15

groupname Administrators create

username administrator create
username marschne create
username jdoe create
username marschne phonenumber "2104"
username jdoe phonenumber "2103"
```

```
groupname Administrators member administrator
groupname Administrators member marschne
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts

backup server url "ftp://127.0.0.1/ftp" credentials hidden
"EWlTygcMhYmjazXhE/VNXHCkplVV4KjescbDaLa4fl4WLSPFvvlrWUnfGWTYHfmPSd8ZZNgd+
Y9J3x1k2B35jwAAAAA="

ccn application autoattendant
description "autoattendant"
enabled
maxsessions 4
script "aa.aef"
parameter "MaxRetry" "3"
parameter "operExtn" "0"
parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application

ccn application ciscoawiapplication
description "ciscoawiapplication"
enabled
maxsessions 4
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
parameter "CallControlGroupID" "0"
end application

ccn application promptmgmt
description "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
script "promptmgmt.aef"
end application

ccn application voicemail
description "voicemail"
enabled
maxsessions 4
script "voicebrowser.aef"
parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application

ccn engine
end engine

ccn subsystem jtapi
ctiport 28001 28002 28003 28004
ccm-manager address 14.80.227.127 14.80.227.128
ccm-manager credentials hidden "+DuGhIBvqsghj6p6aBUoRQ4E0vzCD5YHSd8ZZNgd+
Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35jwAAAAA="
end subsystem

ccn subsystem sip
gateway address "172.18.106.105"
end subsystem

ccn trigger jtapi phonenummer 28000
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
```

```
end trigger

ccn trigger jtapi phonenumber 28100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger

ccn trigger jtapi phonenumber 28111
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28000
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28111
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger

voicemail default expiration time 30
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 420
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 0
voicemail capacity time 480
voicemail mailbox owner "jdoe" size 420
description "jdoe mailbox"
end mailbox

voicemail mailbox owner "marschne" size 420
description "marschne mailbox"
end mailbox

end
```

驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

[Cisco CLI Analyzer \(僅供已註冊客戶使用 \) 支援某些 show 指令](#)。使用 Cisco CLI Analyzer 檢視 show 指令輸出的分析。

撥打為每個路由點配置的DN。從Cisco CallManager Administration頁中選擇**Device > Phone**，然後

查詢埠以驗證CTI埠是否已註冊。狀態列顯示埠註冊到的Cisco CallManager IP地址。IP地址列顯示Cisco Unity Express IP地址。如果此欄位顯示Not found，則埠未註冊。

在Cisco Unity Express模組中，發出**show ccn status ccm-manager**命令。

```
br2011-cue>show ccn status ccm-manager
JTAPI Subsystem is currently registered with Call Manager: 14.86.11.11
JTAPI Version: 3.0(2.3) Release
```

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [配置MWI通知選項](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)