

Cisco Unity Express錯誤：%SIP-3-INTERNAL:沒有為refer註冊訂閱處理程式

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [慣例](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)
- [相關資訊](#)

簡介

將基於REFER的轉接與Cisco Unity Express 2.3.1上的自動總機(AA)指令碼一起使用時，您可能會在Cisco CallManager Express上看到以下錯誤：

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

採用元件

本文檔中的資訊基於帶有AA指令碼的Cisco Unity Express 2.3.1。

有關使用AA指令碼配置Cisco Unity Express的詳細資訊，請參閱[配置和管理Cisco Unity Express系統自動話務員](#)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

您可能會看到%SIP-3-INTERNAL:REFERCisco Unity Express用時，沒有在Cisco CallManager Express中註冊任何針對「refer」錯誤消息的預訂處理程式。當通過AA路由呼叫時，所顯示的呼叫者ID為AA，並且當該呼叫被接聽時，該呼叫者ID被更改為始發電話號碼。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID [CSCse65665](#)(僅限[註冊](#)客戶)。

解決方案

發生這種情況是因為Cisco Unity Express 2.3能夠從AA進行H.450.2 (完全諮詢) 傳輸。預設情況下，它會先呼叫目標電話。如果接聽，則來電轉駁完成。若要更改此行為，您需要使用同樣呼叫轉接。

有關呼叫傳輸設定和協定的詳細資訊，請參閱[Cisco Unified CallManager Express SRND](#)。

完成這些步驟，以便使用同樣以公司細則為基礎的呼叫轉接。

1. 使用**service-module service-engine x/y session**命令連線到Cisco Unity Express模組的會話。
其中x/y是服務引擎的編號。

2. 輸入以下命令：

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

相關資訊

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express配置示例](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)