

基本尋呼升級錯誤故障排除

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹從版本11.5.1升級到版本12.0.1的思科基本呼叫伺服器的網絡卡要求。

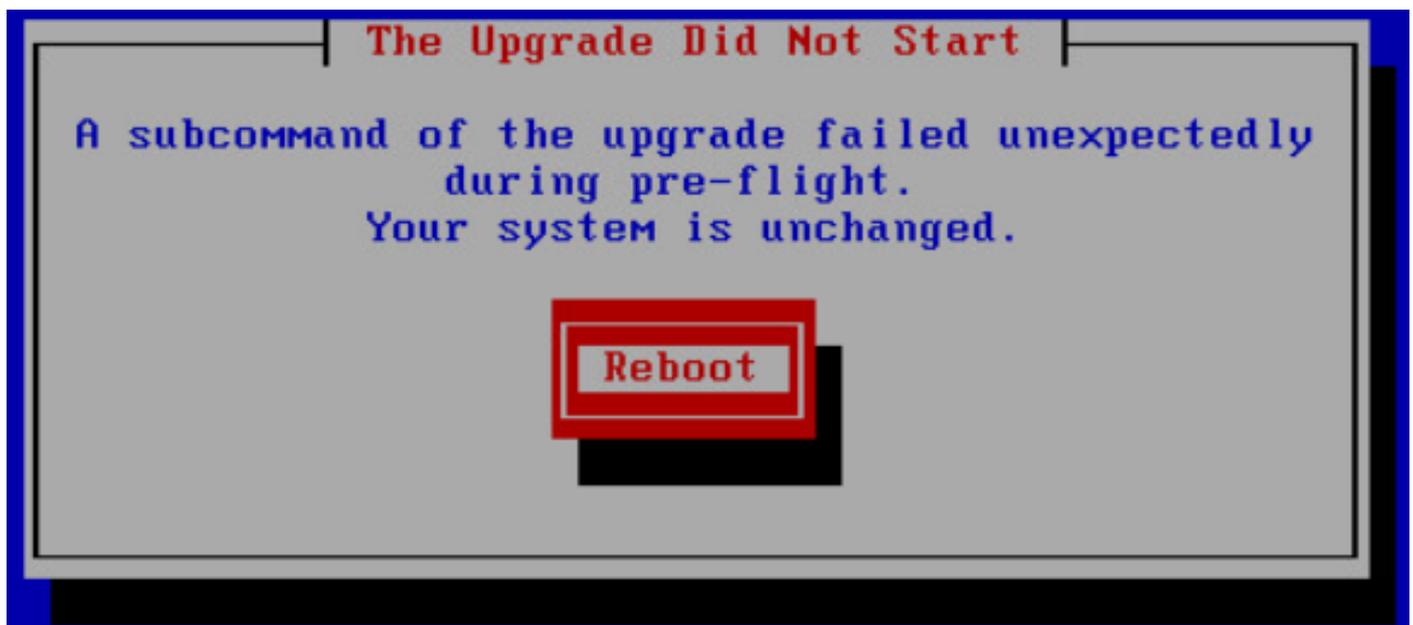
作者：John Barreto，思科TAC工程師。

問題

將思科基本呼叫伺服器從版本11.5.1升級到版本12.0.1失敗，並出現錯誤「A subcommand of the upgrade failed during pre-flight. (升級子命令在飛行前意外失敗)」。您的系統未更改。」

疑難排解

升級失敗，並出現錯誤訊息，如下圖所示：



使用以下步驟確定問題：

步驟1.在升級失敗後收集升級前檢查日誌

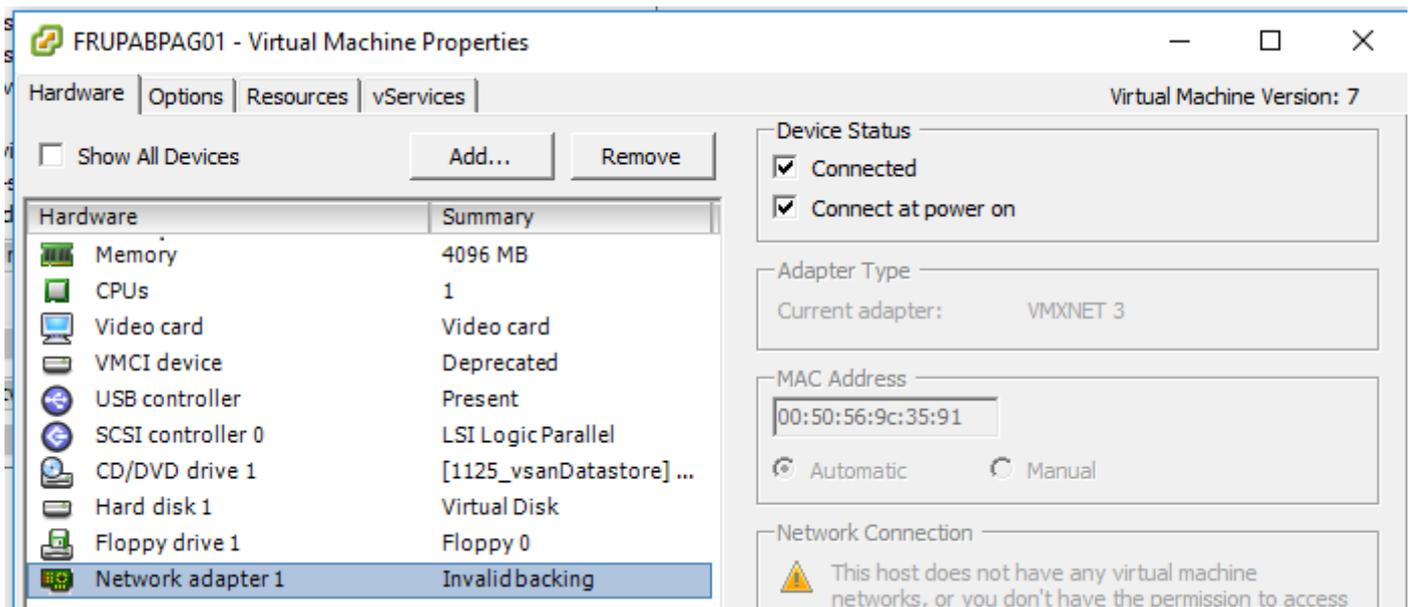
附註：此連結中的資訊說明了如何收集Informacast日誌：<http://www.singlewire.com/thank->

步驟2.檢視upgrade-preflight-checks.log以瞭解錯誤

從日誌中可以看到以下錯誤：

```
+/etc/rc5.d/S98startupgrade:162):main():./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4):source():/bin/cp
/tmp/deb/etc/network/interfaces /etc/network/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6):source():/sbin/ifdown eth0
ifdown:介面eth0未配置
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7):source():/sbin/ifup eth0
eth0:獲取介面標誌時出錯：沒有此類裝置
SIOCSIFADDR:沒有此類裝置
eth0:獲取介面標誌時出錯：沒有此類裝置
SIOCSIFNETMASK:沒有此類裝置
SIOCADRT:沒有此類裝置
```

步驟3.確認在Cisco基本尋呼11.5.1伺服器上啟用的當前網絡卡為VMXNET3



由於思科基本呼叫伺服器12.0.1不支援VMXNET3網絡卡，因此升級在升級前試運行檢查階段失敗。

解決方案

關閉Cisco Basic Paging 11.5.1伺服器的電源，將網路介面卡型別更改為E1000並重新運行升級。