

Fehlerbehebung beim IDLE-Status des Clients auf dem 5760 WLC

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: Kunden stecken im IDLE-Status fest](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die IDLE-Client-Probleme bei der Verwendung von 5760/3850/3650 Wireless LAN Controllern der nächsten Generation (WLCs) im Netzwerk behoben werden, da ein Client im IDLE-Status feststeckt und keine Verbindung wiederhergestellt werden kann.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Hardwareversionen:

- Cisco Wireless LAN Controller 5760, Version 3.3.2 (Verteilerschrank der nächsten Generation [NGWC])
- Cisco Lightweight Access Point der Serie 3702
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem: Kunden stecken im IDLE-Status fest

Clients können keine Verbindung über das Wireless-Netzwerk herstellen. Mehr als 2000 Clients befinden sich im IDLE-Status auf dem Befehl **show wireless client summary**. Dieses Problem trat innerhalb der zehn Stunden zweimal auf, und die einzige Möglichkeit zur Wiederherstellung des Netzwerks besteht darin, den WLC neu zu starten.

Lösung

TAC stellt das Skript bereit, um die Daten aller Komponenten des Produkts zu erfassen, um die zu identifizieren, in der sich der Kunde im IDLE-Status befindet.

Nach der Analyse der Protokolle wird festgestellt, dass dies auf das Speicherleck in AVC (Application Visibility and Control) zurückzuführen ist. Dieser Fehler wurde zur Nachverfolgung des Problems abgelegt und ist in der neuesten Version behoben.

Cisco Bug-ID [CSCun96020](#)

Als schnelle Problemumgehung können Sie auch den AVC auf dem WLC deaktivieren.