



# Benachrichtigungen

Dieses Kapitel enthält folgende Abschnitte:

- [Allgemeines zu Benachrichtigungen, auf Seite 1](#)
- [Unterstützte Benachrichtigungen, auf Seite 1](#)
- [Anzeigen und Filtern aktueller Gerätebenachrichtigungen, auf Seite 3](#)
- [Anzeigen und Filtern des Verlaufs der Gerätebenachrichtigungen, auf Seite 5](#)

## Allgemeines zu Benachrichtigungen

Cisco Business Dashboard generiert Benachrichtigungen, wenn verschiedene Ereignisse im Netzwerk auftreten, darunter Integrationsbenachrichtigungen von ConnectWise oder Webex Teams. Durch eine Benachrichtigung kann eine E-Mail oder ein in der unteren rechten Ecke des Browsers angezeigter Popup-Alarm generiert werden. Alle Benachrichtigungen werden zur späteren Prüfung protokolliert.

Benachrichtigungen können auch bestätigt werden, wenn sie nicht mehr von Interesse sind. Diese Benachrichtigungen werden standardmäßig im **Benachrichtigungscenter** ausgeblendet.

## Unterstützte Benachrichtigungen

In der folgenden Tabelle werden die von Cisco Business Dashboard unterstützten Benachrichtigungen aufgeführt.

Organization	Network	Hostname	MAC Address	Notification	Timestamp	Ack
Default	Branch 1	APF01D-2D9E-0EC4	F0-1D-2D-9E-0E-C4	Warning CPU health level	Feb 17 2022 07:12:48	<input type="checkbox"/>
Default	WiFi6Lab	CBW151axm_adr	F0-1D-2D-9E-0B-6C	Device online	Feb 17 2022 07:09:15	<input type="checkbox"/>
Default	Branch 1	ATA191	00-BF-77:18-EF-F6	Device reachable	Feb 16 2022 07:36:03	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP4C8C-48C0-74B8	4C-8C-48-C0-74-B8	Rogue Access Points detected	Feb 15 2022 09:05:15	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	APA453.0E22.0A70	A4-53-0E-22-0A-70	Device reachable	Feb 15 2022 09:01:23	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	APA453.0E22.0A70	A4-53-0E-22-0A-70	Device online	Feb 15 2022 09:01:23	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	ciscoAp	0E-C9-CB-29-A0-01	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:43	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP6C71.0D54.02A4	6C-71-0D-54-02-A4	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:22	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP5CE1.76F2.3F0C	5C-E1-76-F2-3F-0C	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:22	<input type="checkbox"/>

Tabelle 1: Unterstützte Benachrichtigungen

Ereignis	Ebene	Beschreibung	Wird automatisch gelöscht?
<b>Gerätebenachrichtigungen für Access Points, Router, IP-Telefone und Switches</b>			
Erreichbarkeit/Gerät erkannt	Informationen	Im Netzwerk wurde ein neues Gerät erkannt.	Ja, 5 Minuten nach Erkennung des Geräts
Erreichbarkeit/Gerät nicht erreichbar	Warnung	Ein Gerät ist durch ein Erkennungsprotokoll bekannt, ist jedoch per IP nicht zu erreichen.	Ja, sobald das Gerät wieder per IP erreichbar ist
Erreichbarkeit/Gerät offline	Alarm	Ein Gerät wird nicht mehr im Netzwerk erkannt.	Ja, nach erneuter Erkennung des Geräts
Anmeldeinformationen erforderlich/SNMP	Warnung	Network Probe kann wegen eines Authentifizierungsfehlers nicht auf das Gerät zugreifen.	Ja, bei Probe-Authentifizierung
Anmeldeinformationen erforderlich/Benutzer-ID	Warnung	Network Probe kann wegen eines Authentifizierungsfehlers nicht auf das Gerät zugreifen.	Ja, bei Probe-Authentifizierung
Anmeldeinformationen erforderlich/Kennwort abgelaufen	Warnung	Das Kennwort für den/die AdministratorIn auf dem Gerät ist abgelaufen.	Ja, wenn das Kennwort auf dem Gerät zurückgesetzt wurde.
Konfiguration stimmt nicht überein	Warnung	Die aktuelle Gerätekonfiguration stimmt nicht mit der Konfiguration überein, die in den Konfigurationsprofilen und Geräteeinstellungen von Cisco Business Dashboard angegeben ist.	Ja, wenn die Konfigurationsabweichung behoben ist.
Geräteservice/SNMP	Warnung	SNMP ist auf dem Gerät deaktiviert.	Ja, nach Aktivierung von SNMP
Geräteservice/Webservice	Warnung	Der Webservice ist auf dem Gerät deaktiviert.	Ja, wenn der Webservice API aktiviert ist.
Integrität	Warnung/Alarm	Die Integrität des Geräts wurde in „Warnung“ oder „Alarm“ geändert.	Ja, nach Wiederherstellung der normalen Geräteintegrität
<b>Cisco Support-Benachrichtigungen</b>			
Firmware	Informationen	Auf cisco.com ist eine neuere Version der Firmware verfügbar.	Ja, nach Aktualisierung des Geräts auf die neueste Version

Ereignis	Ebene	Beschreibung	Wird automatisch gelöscht?
End-of-Life	Warnung/Alarm	Für das Gerät wurde ein End-of-Life-Bulletin gefunden, oder es wurde ein End-of-Life-Meilenstein erreicht.	Nein
Wartungsablauf	Warnung/Alarm	Die Garantie des Geräts ist abgelaufen, und/oder es ist kein derzeit aktiver Wartungsvertrag vorhanden.	Ja, wenn ein neuer Wartungsvertrag abgeschlossen wird
<b>Benachrichtigungen zur Geräteintegrität</b>			
CPU	Warnung/Alarm	Die CPU-Auslastung des Geräts überschreitet die Höchstschwellenwerte.	Ja, wenn die CPU-Auslastung wieder ein normales Niveau erreicht
Betriebszeit	Warnung/Alarm	Die Gerätebetriebszeit liegt unter den Mindestschwellenwerten.	Ja, wenn die Gerätebetriebszeit die Mindestwerte überschreitet
Verbundene Clients	Warnung/Alarm	Die Anzahl der verbundenen Clients überschreitet die Höchstschwellenwerte.	Ja, wenn die Anzahl der verbundenen Clients wieder ein akzeptables Niveau erreicht

## Anzeigen und Filtern aktueller Gerätebenachrichtigungen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die aktiven Benachrichtigungen für ein bestimmtes Gerät oder alle Geräte anzuzeigen.

1. Klicken Sie im Fenster **Startseite** auf das Symbol **Benachrichtigungszentrum** oben rechts in der globalen Symbolleiste. Die Zahl auf dem Symbol gibt die Gesamtzahl der nicht bestätigten ausstehenden Benachrichtigungen an, die Farbe der Zahl steht für die höchste Prioritätsstufe der ausstehenden Benachrichtigungen.

Alle derzeit ausstehenden Benachrichtigungen sind unter den Symbolen im **Benachrichtigungszentrum** aufgeführt. Die Zahl auf dem Symbol für die Prioritätsstufe gibt die Gesamtzahl der Benachrichtigungen für jede der folgenden Kategorien an:

Symbol	Beschreibung
	Information (grüner Kreis)
	Warnung (orangefarbenes Dreieck)

Symbol	Beschreibung
	Alarm (rotes umgedrehtes Dreieck)

- Im **Benachrichtigungszentrum** können Sie folgende Aktionen durchführen:
  - Benachrichtigungen bestätigen – Aktivieren Sie das Kontrollkästchen einer Benachrichtigung, um sie zu bestätigen. Durch Aktivieren des Kontrollkästchens **ACK All** (ACK für alle) können Sie alle angezeigten Benachrichtigungen gleichzeitig bestätigen.
  - Filtern Sie die angezeigten Benachrichtigungen. Anweisungen finden Sie in Schritt 3.
- Über das Filterfeld können Sie die in der Tabelle angezeigten Benachrichtigungen einschränken. Standardmäßig werden Benachrichtigungen aller Typen und aller Schweregrade angezeigt. Um einen vorhandenen Filter zu ändern, doppelklicken Sie auf diesen Filter, um die Einstellung zu ändern. Klicken Sie zum Hinzufügen eines neuen Filters auf das Label „Add Filter“ (Filter hinzufügen) und wählen Sie einen Filter aus der Dropdown-Liste aus. In der folgenden Tabelle sind alle verfügbaren Filter aufgeführt.

Filter	Beschreibung
<b>Benachrichtigungstyp</b>	Typ der anzuzeigenden Benachrichtigung. Beispiel: Wählen Sie <b>Device Offline</b> (Gerät offline) aus der Dropdown-Liste aus, wenn Sie nur Benachrichtigungen für Geräte anzeigen möchten, die offline sind.
<b>Schweregrad</b>	Der Schweregrad der anzuzeigenden Benachrichtigungen, darunter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info</li> <li>• Warnung</li> <li>• Warnung</li> </ul> <p>Sie können das Kontrollkästchen <b>Higher</b> (Höher) aktivieren, wenn auch Benachrichtigungen mit höherem Schweregrad angezeigt werden sollen.</p>
<b>Include Ack (ACK einschließen)</b>	Bestätigte Benachrichtigungen einschließen
<b>Netzwerk</b>	Zeigt Benachrichtigungen für die angegebenen Netzwerke an. Wenn Sie mit der Eingabe des Filters beginnen, werden dazu passende Netzwerke in einer Dropdown-Liste angezeigt. Sie können das gewünschte Netzwerk dann per Klick auswählen.  Sie können mehrere Netzwerke im Filter berücksichtigen.
<b>Gerät</b>	Zeigt Benachrichtigungen für die angegebenen Geräte an. Wenn Sie mit der Eingabe des Filters beginnen, werden dazu passende Geräte in einer Dropdown-Liste angezeigt. Sie können das gewünschte Gerät dann per Klick auswählen.  Sie können mehrere Geräte im Filter berücksichtigen.



---

**Hinweis** Benachrichtigungen für einzelne Geräte können Sie in den Bereichen **Basic Info** (Basisinformationen) und **Detailed Info** (Detaillierte Informationen) für das jeweilige Gerät abrufen.

---

Um zu steuern, wie Sie Benachrichtigungen erhalten, ändern Sie die Benachrichtigungseinstellungen auf Organisations- oder Systemebene. Weitere Informationen finden Sie unter [Organisationen](#) oder [Verwalten der Benachrichtigungs-Standardinstellungen](#).

## Anzeigen und Filtern des Verlaufs der Gerätebenachrichtigungen

Das Auftreten oder die Änderung des Status einer Benachrichtigung wird als Ereignis auf dem Dashboard aufgezeichnet und kann über das Ereignisprotokoll angezeigt werden. Über folgende Fenster kann eine Teilmenge des Ereignisprotokolls angezeigt werden:

Im Bereich **Basic Info** (Basisinformationen) oder **Device Detail** (Gerätedetails) werden einzelne Geräte angezeigt.

Im Bereich **Basic Info** (Basisinformationen) werden nur Ereignisse angezeigt, die innerhalb der letzten 24 Stunden eingetreten sind.

Im Bereich **Device Detail** (Gerätedetails) ist der gesamte gespeicherte Ereignisverlauf für das jeweilige Gerät einsehbar.



---

**Hinweis** Der Bereich **Device Detail** (Gerätedetails) kann gefiltert werden. So können Sie gezielt die Ereignisse aufrufen, die für Sie von Interesse sind. Weitere Informationen zum Anzeigen und Filtern von historischen Ereignissen finden Sie unter [Event Log](#) (Ereignisprotokoll).

---



Über diese Übersetzung

Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses Inhalts in die Landessprache bereitstellen. Bitte beachten Sie, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses Inhalts Vorrang.