

IFS-3-FS_STRUCT_ERROR : Les données ne correspondent pas à la représentation interne attendue

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Fond](#)

[Dépannage](#)

[Vérification des versions du logiciel](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique la cause de l'IFS-3-FS_STRUCT_ERROR : Les données ne correspondent pas au message d'erreur de représentation interne attendu qui apparaît sur un processeur de routage Gigabit redondant (GRP) configuré pour la sauvegarde matérielle, et comment corriger le problème sous-jacent. Le message peut apparaître sur la console ou dans les journaux système.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

La fonctionnalité GRP redondante décrite dans ce document est disponible sur les routeurs de la gamme Cisco 12000 exécutant le logiciel Cisco IOS® Version 11.2(15)GS2 ou ultérieure.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un

environnement de laboratoire spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Fond

La [fonctionnalité de processeur redondant GRP](#) vous permet d'installer deux processeurs de routage Gigabit dans un routeur Internet de la gamme Cisco 12000. Un protocole GRP fonctionne comme processeur principal. Le protocole GRP principal prend en charge toutes les opérations GRP normales. L'autre protocole GRP fonctionne comme processeur secondaire. Le protocole GRP secondaire surveille le protocole principal et prend en charge les opérations GRP normales s'il détecte une défaillance dans le protocole GRP principal.

La fonctionnalité de processeur redondant GRP n'est pas un système de secours à chaud dans lequel le GRP secondaire duplique l'état du principal. L'avantage de faire en sorte que le GRP secondaire surveille le principal, plutôt que de dupliquer le principal, est qu'une défaillance est peu susceptible d'affecter les deux processeurs. Le compromis est que les services réseau seront perturbés pendant que le GRP secondaire prend le relais et que le routeur se rétablit. La récupération se produit cependant plus rapidement que si le routeur a effectué un redémarrage à froid.

La redondance peut être configurée soit pour la [protection contre les erreurs logicielles](#) soit pour la [sauvegarde matérielle](#), chacune avec ses propres exigences d'installation et de configuration.

Lorsqu'elle est configurée pour la sauvegarde matérielle, l'exécution de différentes versions logicielles sur les GRP redondants peut créer des problèmes liés aux structures de données/fichiers des deux GRP. Plus précisément, différentes versions du logiciel Cisco IOS peuvent traiter les données de différentes manières et dans différents formats. Lorsqu'une image logicielle Cisco IOS tente de lire les structures de données produites par une autre image logicielle Cisco IOS, la structure réelle peut différer de la structure attendue, ce qui entraîne la génération d'un message d'erreur :

```
%IFS-3-FS_STRUCT_ERROR: Data does not match expected internal representation
```

Ce message peut apparaître lorsqu'un utilisateur tente de répertorier les fichiers qui se trouvent dans le système de fichiers secondaire, soit via le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol), soit via l'interface de ligne de commande (CLI), et indique que les niveaux de version du logiciel GRP redondants ne correspondent pas.

Dépannage

Vérification des versions du logiciel

Sur la ligne de commande, entrez la commande **show redundancy all** :

```
GRP Slot 0: IOS 12.0 redundancy v4 date 2000-07-18  
Version 12.0(11)S3, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)  
GRP Slot 7: IOS 12.0 redundancy v5 date 2002-04-21  
Version 12.0(21)S2, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)  
Auto synch: startup-config
```

Notez les différentes versions du logiciel Cisco IOS visibles dans le résultat de la commande.

Solution

Mettre à jour le logiciel chargé sur vos GRP redondants au même niveau de version logicielle ; ce message de journal doit cesser d'apparaître.

Pour installer une nouvelle version du logiciel Cisco IOS sur l'un des GRP redondants ou les deux, reportez-vous aux documents suivants :

- [Procédures d'installation et de mise à niveau de logiciels](#)
- [Vérification et mise à jour du logiciel Cisco IOS sur le protocole GRP secondaire](#)

Informations connexes

- [Prise en charge des processeurs redondants GRP](#)
- [Support technique - Routeurs Internet de la gamme 12000](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)