



## Votre téléphone

---

- [Le téléphone IP Cisco série 8800, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités, à la page 2](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 18](#)
- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\), à la page 22](#)
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 23](#)
- [État de la ligne d'un collègue, à la page 24](#)
- [Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 28](#)
- [Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 28](#)
- [Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 28](#)
- [Page web du téléphone, à la page 29](#)
- [Boutons et matériel, à la page 31](#)
- [Économies d'énergie, à la page 37](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 37](#)

## Le téléphone IP Cisco série 8800

Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 et 8865 offrent des communications vocales faciles à utiliser et hautement sécurisées.



Tableau 1 : Fonctionnalités principales des téléphones IP Cisco série 8800

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Écran	Nuances de gris	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur
Ports USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Wi-Fi	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non
Bluetooth	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Proximité intelligente Cisco	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Modules d'extension de touches	0	0	0	2	2	3	3	3

Pour être fonctionnel, le téléphone doit être connecté à un réseau et configuré pour être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

## Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge, contactez votre fournisseur de services ou votre administrateur.

## Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités

### Nouveautés et modifications de la version 12.0(6) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout des rubriques pour la prise en charge de la commutation des modes de fonctionnement	<a href="#">Changer les modes de fonctionnement</a>
Mise à jour de la rubrique pour qu'elle prenne en charge N	

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(5) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la prise en charge de la clé pour casque Cisco BT	<a href="#">Casques Cisco série 700</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge les téléphones non radio (NR) 8851NR et 8865NR	<a href="#">Le téléphone IP Cisco série 8800, à la page 1</a> <a href="#">Boutons et matériel, à la page 31</a>

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(4) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la prise en charge d'un appel par ligne	<a href="#">Transférer les appels</a> <a href="#">Consulter avant d'effectuer un transfert</a>
Prise en charge des casques 320 (pris en charge par le téléphone IP MPP 8851/8861/8865 de Cisco)	<a href="#">Connexion du casque Cisco 320</a> <a href="#">Mise à niveau du casque Cisco 320</a> <a href="#">Commandes du casque 320 – Teams</a> <a href="#">Commandes du casque 320 – Webex</a>
Prise en charge des casques 720 (pris en charge par le téléphone IP MPP 8851/8861/8865 de Cisco)	<a href="#">Connexion du casque Cisco 720</a> <a href="#">Commandes du casque 720 – Teams</a> <a href="#">Commandes du casque 720 – Webex</a>
Les rubriques existantes sont mises à jour pour ajouter des informations en ligne sur la session d'appel.	<a href="#">Passage d'appels</a> <a href="#">Prise d'appels</a>
Une nouvelle rubrique est ajoutée pour présenter les détails des paramètres de mise en page de la vidéo en réunion	<a href="#">Modifier la présentation de la vidéo pendant une réunion (hybride)</a>

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour montrer comment utiliser la touche de ligne du module d'extension de clé comme ligne SIP.	<a href="#">Utiliser la ligne du module d'extension de touches comme ligne SIP (8800 uniquement)</a>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour montrer comment vous pouvez jumeler votre téléphone portable avec un téléphone dont le mode de planification est réglé sur le <b>service de permanence téléphonique</b> , et vous connecter en tant qu'invité pendant une certaine durée.	<a href="#">Connexion au bureau (service de permanence téléphonique)</a>
Ajout d'un nouveau sujet pour mentionner la configuration du mot de passe d'assistance après la réinitialisation aux valeurs d'usine.	<a href="#">Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone, à la page 21</a>
Ajout de nouvelles rubriques permettant d'appeler des applications XML à partir de la radiomessagerie multidiffusion.	<a href="#">Voir les détails de l'application XML</a> <a href="#">Application XML et radiomessagerie multidiffusion</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la réinitialisation aux valeurs d'usine à partir d'un serveur	<a href="#">Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine, à la page 44</a>

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	<a href="#">Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant que participant.	<a href="#">Consulter la Liste des participants en tant que participant</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche consistant à supprimer la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	<a href="#">Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche consistant à afficher la liste des participants à une réunion hybride.	<a href="#">Afficher les détails des participants à la réunion hybride</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur l'indication de l'enregistrement des réunions.	<a href="#">Indication de l'état de l'enregistrement de la réunion</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour expliquer comment ajouter les touches programmables Démarrer la vidéo/Arrêter la vidéo sur le téléphone.	<a href="#">Contrôle de la vidéo pour les réunions hybrides</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur la manière de couper le son d'un participant.	<a href="#">Couper le son d'un participant à la réunion (hybride)</a>

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur la manière de rejoindre une réunion avec un code PIN	<a href="#">Rejoindre une réunion hybride avec un mot de passe</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur la manière de récupérer un appel partagé pendant une réunion.	<a href="#">Récupérer un appel partagé pendant une réunion (hybride)</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	<a href="#">Couper ou rétablir le son du casque</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	<a href="#">Couper le son du casque ou du téléphone</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	<a href="#">Couper ou rétablir le son avec la perche du casque</a>
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	<a href="#">La synchronisation de la coupure du son entre un casque et un téléphone échoue</a>

## Nouveautés et modifications de la version 12.0(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la passerelle de survie des sites (SGW)	<a href="#">Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 28</a>
Ajout d'une nouvelle tâche pour afficher la durée du journal des appels Webex	<a href="#">Affichage de la durée des journaux d'appels Webex</a>
Ajout de thèmes pour les réunions hybrides	<a href="#">Interaction lors d'une réunion et d'un appel</a> <a href="#">Participer à une réunion Webex à partir du téléphone</a> <a href="#">Démarrer un nouvel appel pendant une réunion Webex</a> <a href="#">Répondre à un appel lors d'une réunion Webex</a> <a href="#">Accéder à un message vocal pendant une réunion Webex</a> <a href="#">Rejoindre une autre réunion lors d'une réunion Webex</a> <a href="#">Rejoindre une réunion Webex pendant un appel</a> <a href="#">Gérer la radiomessagerie et une réunion Webex</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique pour prendre en charge l'indication de courrier indésirable pour les appels Webex	<a href="#">Indication de spam pour les appels Webex</a>
Mise à jour de la rubrique relative aux appels Webex	<a href="#">Afficher vos appels récents</a>
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Connexion VPN	<a href="#">Page web du téléphone, à la page 29</a>
Ajout des rubriques de la nouvelle fonctionnalité Connexion VPN	<a href="#">Paramètres de connexion VPN</a> <a href="#">Configuration d'une connexion VPN</a> <a href="#">Activer une connexion VPN</a> <a href="#">Désactiver une connexion VPN</a> <a href="#">Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone</a> <a href="#">Afficher l'état du VPN</a>
Mise à jour de la rubrique pour supprimer une prérequis associée à la touche de ligne	<a href="#">Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 26</a>
Ajout de la tâche d'affichage des statistiques d'appel sur le téléphone	<a href="#">Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel, à la page 42</a>
Mise à jour de la rubrique pour mentionner comment définir le mot de passe dans la page Web du téléphone	<a href="#">Définition du mot de passe</a>
Ajout de la tâche indiquant comment définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone	<a href="#">Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone</a>
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Proxy HTTP	<a href="#">Page web du téléphone, à la page 29</a>
Ajout des rubriques pour la fonctionnalité Proxy HTTP	<a href="#">Paramètres du proxy HTTP</a> <a href="#">Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique</a> <a href="#">Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel</a> <a href="#">Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone</a>
Mise à jour de la rubrique pour la prise en charge du journal des appels Webex	<a href="#">Afficher vos appels récents</a> <a href="#">Afficher les journaux d'appels à partir du serveur</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonctionnalité Webex Un bouton pour rejoindre (OBTJ)	<a href="#">Participer à une réunion Webex à partir du téléphone</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i>	<a href="#">Renvoi d'appels</a>
Mise à jour de la rubrique pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i> afin d'ajouter un lien de référence	<a href="#">Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone</a>
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i>	<a href="#">Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité</a>
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i>	<a href="#">Transférer des appels depuis votre téléphone</a>
Mise à jour de plusieurs étapes de la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP</i>	<a href="#">Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</a>
Mise à jour de la rubrique pour ajouter des liens vers des rubriques connexes pour la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir du répertoire LDAP</i>	<a href="#">Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</a>
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP</i>	<a href="#">Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP</a>
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP</i>	<a href="#">Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonction <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact du répertoire XML</i>	<a href="#">Annuaire XML</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonction <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact du répertoire XML</i>	<a href="#">Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonction <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact du répertoire XML</i>	<a href="#">Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML</a>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique de tâche sur la façon de contrôler le volume de la sonnerie.	<a href="#">Contrôle du volume de la sonnerie</a>
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable <b>Continuer</b> .	<a href="#">Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court, à la page 20</a> <a href="#">Intégrer votre téléphone avec le code d'activation, à la page 20</a>
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable <b>Enregistrer</b> .	<a href="#">Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent</a>
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable <b>Connexion</b> .	<a href="#">Configurer un compte de profil</a>
Ajout de nouvelles rubriques pour la prise en charge du répertoire Webex	<a href="#">Répertoire Webex</a> <a href="#">Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex</a> <a href="#">Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires</a> <a href="#">Modifier le nom du répertoire Webex</a>
Mise à jour des rubriques pour la prise en charge du journal des appels Webex	<a href="#">Afficher vos appels récents</a> <a href="#">Afficher les journaux d'appels à partir du serveur</a>
Mise à jour de la rubrique relatives à l'ajout de la nouvelle fonctionnalité <i>Noise removal</i>	<a href="#">Page web du téléphone, à la page 29</a>
Ajout d'une tâche relative à la façon d'activer la fonction de suppression des bruits sur le téléphone	<a href="#">Activer ou désactiver la suppression des bruits de fond sur votre téléphone</a>
Ajout de la tâche relative à l'activation de la fonction de suppression du bruit sur la page Web du téléphone	<a href="#">Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la tâche sur la vérification de l'état Cert MIC	<a href="#">Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC, à la page 46</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la fonction STIR/SHAKEN	<a href="#">Liste Appels récents</a>
Mise à jour de la rubrique pour présenter les nouvelles icônes qui prennent en charge STIR/SHAKEN	<a href="#">Afficher vos appels récents</a>
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la présentation de la prise en charge du casque 730	<a href="#">Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme</a>



Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique relative à la fonction de prise en charge du casque 730	<a href="#">Casques Cisco série 700</a>
Ajout de la rubrique sur le casque 730	<a href="#">Casque Cisco 730</a>
Ajout de la rubrique concernant la mise à niveau du micrologiciel du casque sur le téléphone	<a href="#">Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730</a>
Ajout de la rubrique concernant la vérification des informations détaillées sur le casque 730 sur le téléphone	<a href="#">Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone</a>
Ajout de la tâche pour trouver le type de licence utilisé pour la migration en une seule étape des téléphones MPP vers le téléphone d'entreprise	<a href="#">Rechercher le type de licence de transition , à la page 46</a>

## Nouveautés et modifications de la 11.3 (4)

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique pour mentionner l'ID utilisateur XMPP ou le nom de la station	<a href="#">Renvoi d'appels</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de l'étape de la rubrique sur la façon d'ajouter des contacts	<a href="#">Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</a>
Mise à jour de la rubrique avec une condition préalable et une autre méthode pour ajouter des contacts dans le carnet d'adresses personnel	<a href="#">Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</a>
Ajout du sujet sur la façon d'ajouter, modifier et supprimer les contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft	<a href="#">Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft</a>
Mise à jour du sujet avec les nouvelles étapes pour ajouter un contact	<a href="#">Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent</a>
Ajout de sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction	<a href="#">Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction</a> <a href="#">Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant</a>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction	<p>Appels destinés à un cadre de direction</p> <p>Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction</p> <p>Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction</p> <p>Appels des assistants de direction</p> <p>Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant</p> <p>Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant</p> <p>Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants</p> <p>Paramètres du cadre de direction</p>
Mise à jour du sujet relatif au blocage d' un appel anonyme sur le téléphone	Blocage d'un appel anonyme
Ajout du sujet d'activation du blocage anonyme des appels à partir de la page Web du téléphone	Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone
Ajout du sujet relatif à l'activation d'appel en attente sur le téléphone	Activer le service d'appel en attente.
Ajout du sujet pour activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone	Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone
Mise à jour du sujet pour mentionner la nouvelle zone de texte de menu <b>Indisponibilité</b>	Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel
Mise à jour du sujet relatif aux nouvelles touches programmables de la liste d'historique des appels	Afficher vos appels récents
Mise à jour du sujet pour ajouter le nouvel élément de menu	Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 38

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menus sur des touches de ligne	<p>Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 28</p> <p>Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 28</p>
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menu et de fonctions sur les touches de ligne du module d'extension de touches	<p>Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches</p> <p>Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches</p>
Ajout de la rubrique contrôle d'authentification utilisateur sur les menus du téléphone	Contrôle de l'authentification des utilisateurs, à la page 22
Ajout de la rubrique pour la synchronisation du code d'activation	Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité
La tâche existante a été mise à jour pour contenir des informations sur la recherche inversée de nom à l'aide du répertoire local	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur
Ajout de la rubrique pour ajouter les informations sur les appels parqués sur un poste de parage d'appels dédié et sur l'état du parage d'appels	Numéro de poste de parage d'appels et états
Ajout de la description de la présentation des paramètres du téléphone	Présentation des paramètres du téléphone
Mise à jour des tâches liées au répertoire	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
<p>Mise à jour des tâches de la fonctionnalité d'amélioration du répertoire</p>	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</p> <p>Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modification du nom de votre répertoire BroadSoft</p> <p>Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft</p> <p>Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</p> <p>Appel vers un contact IM et présence</p> <p>Modifier votre état de présence</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone</p> <p>Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel</p>
<p>Mise à jour des tâches de renvoi d'un appel</p>	<p>Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone</p> <p>Transférer des appels depuis votre téléphone</p>
<p>Mise à jour du titre de la rubrique</p>	<p>Votre compte de messagerie vocale personnelle</p> <p>Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel</p> <p>Accéder à votre messagerie audio personnelle</p> <p>Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle</p>
<p>Ajout des rubriques de la messagerie vocale contrôlée à l'aide d'une PLK (touche de ligna programmable)</p>	<p>États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés</p> <p>Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la tâche avec une nouvelle étape pour contenir des informations sur les différentes informations d'authentification de l'utilisateur.	<a href="#">Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP</a>
Mise à jour de la tâche pour ajouter les informations d'authentification de l'utilisateur	<a href="#">Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</a>
Mise à jour des rubriques pour introduire ou mentionner le mécanisme de cache LDAP	<a href="#">Annuaire LDAP</a> <a href="#">Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP</a>
Ajout de la rubrique permettant de modifier les informations d'authentification de l'utilisateur pour accéder au répertoire LDAP.	<a href="#">Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP</a>
Mise à jour de la rubrique existante pour qu'elle intègre la synchronisation d'état ACD	<a href="#">Fonctionnalités de centre d'appel</a>
Mise à jour de la rubrique de vérification de l'état d'un agent de centre d'appels.	<a href="#">Connexion en tant qu'agent de centre d'appel</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la mise à disposition automatique avec un code d'activation court.	<a href="#">Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court, à la page 20</a>
Mise à jour d'une tâche existante pour prendre en charge l'affichage de la fonction UDI sur l'écran du téléphone	<a href="#">Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 38</a>
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de mise à disposition	<a href="#">Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition, à la page 45</a>
Ajout d'une tâche pour prendre en charge le parpage d'appel à un bouton	<a href="#">Parquer et annuler le parpage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne</a>
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi	<a href="#">Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage</a>
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi et la touche de fonction d'analyse Wi-Fi	<a href="#">Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable</a>
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de connexion réseau	<a href="#">Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion</a>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur la façon d'afficher l'état Wi-Fi sur le téléphone	<a href="#">Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone</a>
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'affichage UDI sur l'écran du module d'extension de touches	<a href="#">Afficher les informations UDI du module d'extension de touches</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'intégration via le code d'activation.	<a href="#">Intégrer votre téléphone avec le code d'activation, à la page 20</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur la recherche de contacts dans plusieurs répertoires	<a href="#">Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires</a>
Mise à jour de la rubrique sur la configuration du compte de profil pour prendre en charge le profil de resynchronisation avec les informations d'authentification SIP ou les informations de connexion	<a href="#">Configurer un compte de profil</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la surveillance des lignes téléphoniques des collègues	<a href="#">État de la ligne d'un collègue, à la page 24</a>
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'activation et la désactivation de la surveillance de la liste FLO	<a href="#">Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 25</a>
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la configuration de la surveillance d'une seule ligne	<a href="#">Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 26</a>
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la suppression de la fonctionnalité qui est configurée sur une touche de ligne	<a href="#">Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 27</a>

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de mises à jour pour prendre en charge le module d'extension de touches MPP 88xx 8851/8861 et 8865	<p>Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 8800</p> <p>Matériel et boutons du module d'extension de touches</p> <p>Modes de colonne</p> <p>informations sur l'alimentation du module d'extension de touches</p> <p>Affecter un type de module d'extension de touches à l'aide du menu du téléphone</p>
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la gestion de réseau Wi-Fi et les profils Wi-Fi	<p>Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone</p> <p>Configurer un profil de réseau Wi-Fi</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone</p> <p>Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi</p> <p>Supprimer un profil Wi-Fi</p> <p>Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi</p> <p>Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi</p>
Commentaire vocal	<p>Accessibilité avec commentaire vocal</p> <p>Activer ou désactiver les commentaires vocaux</p> <p>Régler la vitesse vocale</p> <p>Régler le volume vocal</p>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge plusieurs emplacements (partout) pour un utilisateur BroadWorks XSI	Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle option <b>Afficher les appels récents à partir de</b> permettant de prendre en charge les journaux d'appels XSI	Afficher vos appels récents
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle touche programmable <b>En absence</b> pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI.	<a href="#">Retourner un appel récent</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction NPD et d'indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	<a href="#">Couper le son d'un appel entrant</a>
Mise à jour de la rubrique avec des icônes pour le transfert d'appel et NPD pour prendre en charge les fonctions NPD et indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	<a href="#">Renvoi d'appels</a> <a href="#">Activation de la fonction Ne pas déranger</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	<a href="#">Bloquer l'ID de l'appelant</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la collecte des noms d'utilisateur et des mots de passe lors du défi de l'authentification HTTP	<a href="#">Configurer un compte de profil</a>
Mise à jour de la navigation dans le menu pour que les paramètres de la sonnerie prennent en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	<a href="#">Modification de la sonnerie</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	<a href="#">Spécification d'un périphérique audio pour un appel</a>
Ajout de nouvelles rubriques pour prendre en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	<a href="#">Réglage du gain de l'effet local.</a> <a href="#">Réglage du gain du microphone</a> <a href="#">Test du microphone.</a> <a href="#">Réglage du haut-parleur.</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la suppression du verrouillage du type de l'économiseur d'écran	<a href="#">Modification de l'économiseur d'écran</a>
Ajout de nouvelles sections pour prendre en charge les téléphones des cadres de direction et assistants	<a href="#">Appels destinés à un cadre de direction</a> <a href="#">Appels des assistants de direction</a> <a href="#">Paramètres du cadre de direction</a> <a href="#">Paramètres de l'assistant de direction</a>



## Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Prise en charge des appels d'urgence	<a href="#">Passage d'un appel d'urgence</a>
Casque Cisco 531 et casque Cisco 532	<a href="#">Informations importantes relatives à la sécurité des casques</a> <a href="#">Configurer les Casque Cisco série 500</a> <a href="#">Régler les graves et aigus de votre casque</a> <a href="#">Régler le volume du microphone de votre casque</a> <a href="#">Régler le retour du haut-parleur de votre casque</a> <a href="#">Tester le microphone de votre casque</a> <a href="#">Remplacer vos coussinets d'oreillettes Casque Cisco série 500</a>
Reverse Name Lookup	Les administrateurs activent et désactivent cette fonction. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous à la section <a href="#">Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants</a> .

## Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Ajustement du curseur de contraste	<a href="#">Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone</a>
Prise en charge de l'enregistrement d'appel	<a href="#">Enregistrement d'un appel</a>
Prise en charge du centre d'appel	<a href="#">Fonctionnalités de centre d'appel</a>
Téléphones IP Cisco 8845 et 8865	<a href="#">Boutons et matériel, à la page 31</a>
Contacts de messagerie instantanée et présence Présence	<a href="#">Contacts de messagerie instantanée et présence</a> <a href="#">Présence</a> <a href="#">Appel vers un contact IM et présence</a> <a href="#">Modifier votre état de présence</a>
Appel sécurisé	<a href="#">Appels sécurisés</a>
Appels vidéo	<a href="#">Appels vidéo</a>
Journaux des appels XSI - Menu Serveur Tous les appels	<a href="#">Afficher vos appels récents</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.0(1) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Configuration d'une touche de ligne pour effectuer une numérotation rapide avec ou sans ID de profil vocal (VID)	<a href="#">Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide</a>
Procédure pour vérifier que l'appel est passé sur la ligne actuellement sélectionnée	<a href="#">Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide</a>
Configuration de l'indication d'appel manqué sur la page web du téléphone	<a href="#">Comportement du téléphone avec le paramètre de la messagerie vocale</a> <a href="#">Comportement du téléphone avec les paramètres de configuration de messagerie vocale et d'appel en absence</a>
Pour ajouter un fond d'écran, les options disponibles sont Défaut, Téléch. image et Logo. Le nouveau fond d'écran par défaut est une image monochrome.	<a href="#">Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone</a>
Ajout d'un code étoile à la touche non programmable Conférence à partir de la page web du téléphone	<a href="#">Conférence avec un code étoile</a>
Possibilité d'ajouter un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone	<a href="#">Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone</a>

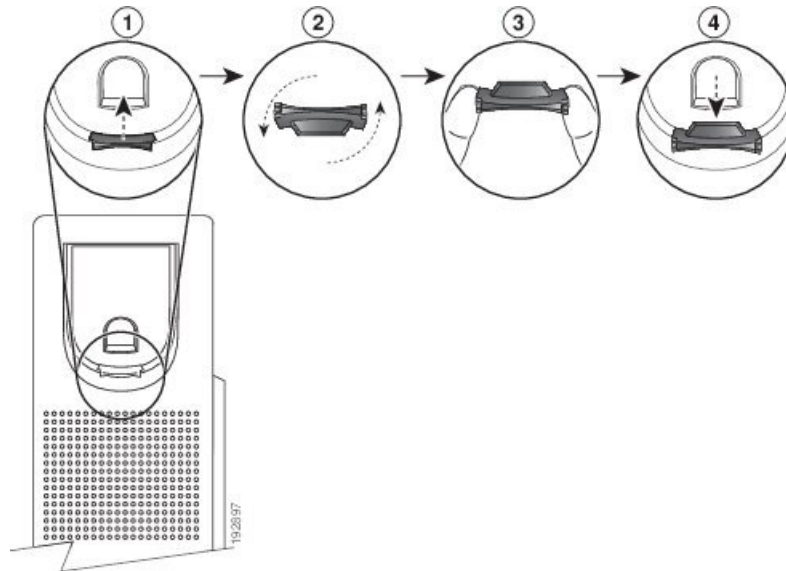
## Configuration du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

## Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.

Illustration 1 : Réglage du support du combiné



### Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
- Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
- Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées vers vous.
- Étape 4** Alignez la plaquette sur la fente du support, puis appuyez uniformément dessus pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
- Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.

## Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone afin d'éliminer les reflets de l'écran. Si votre téléphone possède une caméra vidéo, vous pouvez modifier l'angle pour améliorer la vue de la caméra.

### Procédure

- Étape 1** D'une main, maintenez le combiné dans son support.
- Étape 2** De l'autre main, déplacez la base pour changer l'angle.
- Étape 3** (Facultatif) Réglez la base sur le module d'extension de touches et vérifiez que le téléphone et le module d'extension de touches sont stables.
- Étape 4** (Facultatif) Appuyez sur **Image locale** pour vérifier l'angle de la caméra.

## Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion de réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : les téléphones IP Cisco 8861 et 8865 peuvent se connecter à un point d'accès sans fil sur une connexion Wi-Fi.

Une fois le téléphone connecté au réseau, votre téléphone peut être configuré pour :

- Réseau privé virtuel (VPN) : votre téléphone se connecte à un réseau protégé.
- Connexion Mobile and Remote Access Through Expressway : si votre administrateur configure Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, celui-ci est connecté au serveur Expressway.

## Intégrer votre téléphone avec le code d'activation

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

### Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit un code d'activation à 16 chiffres au format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procédure

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Étape 1</b> | Saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil. Vous n'avez pas besoin de saisir le trait d'Union (-) lorsque vous saisissez le code. |
| <b>Étape 2</b> | Appuyez sur <b>Continuer</b> .<br>Le téléphone termine automatiquement le processus d'intégration.  |
| <b>Étape 3</b> | Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur pour obtenir un nouveau code.                                       |
- 

## Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

### Avant de commencer

Votre administrateur fournit votre code d'activation :

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur dièse (#) et saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil.
- Étape 2** Appuyez sur **Continuer**.  
Le téléphone termine automatiquement le processus de mise à disposition.
- Étape 3** Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur.
- 

## Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone

La première fois que votre téléphone démarre, vous pouvez être invité à définir un mot de passe. Si ce n'est pas le cas, votre administrateur a créé un mot de passe pour vous.

### Procédure

---

- Étape 1** Saisissez votre mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Resaisir le nouveau mot de passe**.
- Étape 2** Appuyez sur **Enreg**.
- 

## Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone

Votre administrateur autorise votre téléphone à demander l'écran de notification **Définir le mot de passe** lors du redémarrage de votre téléphone après chaque réinitialisation aux valeurs d'usine. Cette fonction renforce la sécurité de votre téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Exécutez l'une des actions suivantes :
- Après la réinitialisation aux valeurs d'usine, votre téléphone redémarre et vous voyez l'invite **Définir le mot de passe** sur le téléphone.
  - Applications
    1. **Sélectionnez les questions relatives au > statut** . Si le téléphone ne dispose d'aucun mot de passe d'utilisateur, le message **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** s'affiche, ainsi que la touche programmable **Sélectionner** qui vous permet d'accéder à l'écran **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** .  
Si le téléphone dispose d'un mot de passe d'utilisateur, la valeur du menu **Problèmes** affiche **Aucun**.
    2. Appuyez sur **Créer**.
- Étape 2** Dans l'écran **Définir le mot de passe**, définissez le nouveau mot de passe dans la case **Nouveau mot de passe**.

Après avoir créé un nouveau mot de passe, une icône de déverrouillage apparaît sur l'écran du téléphone.

---

## Sécurisation du téléphone avec un câble de sécurité

Vous pouvez fixer le téléphone IP Cisco série 8800 à l'aide d'un câble de sécurité d'ordinateur portable d'une largeur maximum de 20 mm.

### Procédure

---

- Étape 1** Tenez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-en l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.
  - Étape 2** Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.
  - Étape 3** Déverrouillez le verrou du câble.
  - Étape 4** Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez la pression pour aligner les dents de verrouillage.
  - Étape 5** Insérez le verrou du câble dans le logement de verrouillage de votre téléphone et relâchez le bouton de verrouillage.
  - Étape 6** Verrouillez le verrou du câble.
- 

## Contrôle de l'authentification des utilisateurs

Votre administrateur peut configurer si vous devez vous authentifier pour accéder aux menus du téléphone. Votre administrateur peut également personnaliser et désactiver l'authentification pour permettre l'accès à tous les menus du téléphone.

Grâce à cette fonctionnalité, c'est votre administrateur qui décide si un menu du téléphone nécessite une authentification. Si votre administrateur configure l'authentification pour accéder au menu, vous devez fournir le mot de passe et vous connecter pour accéder au menu.

## Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)

Si Extension Mobility est configuré, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Après votre connexion, le téléphone adopte votre numéro de répertoire personnel.

### Avant de commencer

Votre administrateur configure l'autorité de mise à disposition.

### Procédure

---

**Étape 1**

Appuyez sur **Connexion**.

**Étape 2**

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur **Connexion**.

Le champ mot de passe permet deux méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Utilisez cette touche programmable pour modifier le type actuel de saisie du mot de passe. Sélectionnez **Sais. tout** pour la saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour la saisie numérique. Votre administrateur configure la méthode de saisie du mot de passe sur la page web du téléphone.

---

## Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

### Procédure

---

Appuyez sur **Déconnexion**.

---

## Connexion à un téléphone en tant qu'invité

Votre téléphone dispose d'un compte invité lorsque votre administrateur active la fonction d'hébergement sur votre téléphone. Vous pouvez ensuite vous connecter à un autre téléphone de votre réseau en tant qu'invité.

### Procédure

---

**Étape 1**

Appuyez sur **Connexion**.

**Étape 2**

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Le champ de mot de passe utilise deux types de méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Vous pouvez utiliser cette touche pour changer le type de saisie de mot de passe existant. Sélectionnez **Sais. tout** pour une saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour une saisie numérique.

**Étape 3**

Appuyez sur **Enreg**.

---

**Remarque**

Un administrateur peut configurer le téléphone pour passer des appels d'urgence. Chaque fois que vous vous connectez en tant qu'invité à un téléphone enregistré, le téléphone envoie une demande afin d'obtenir l'emplacement du téléphone. L'emplacement est envoyé aux services d'urgence lorsque vous passez un appel d'urgence.

---

## Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Déconnexion de l'invité**.

**Étape 2** Appuyez sur **Déconnexion**.

## État de la ligne d'un collègue

Vous pouvez configurer des touches de ligne sur votre téléphone pour surveiller les lignes de collègues. Cette fonctionnalité est utile si vous traitez régulièrement des appels pour des collègues et si vous avez besoin de voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

Le tableau suivant décrit les états du voyant :

**Tableau 2 : État du voyant de touche FLO**

Couleur du voyant	Signification
Vert	La ligne surveillée est disponible.
Rouge	La ligne surveillée est occupée.
Rouge, clignotant	La ligne surveillée sonne.
Orange	Erreur lors de la configuration de la touche FLO.

Votre administrateur exécute la configuration nécessaire sur le serveur et pour le téléphone pour vous permettre de surveiller les lignes de votre choix.

Vous pouvez configurer la surveillance sur votre téléphone de deux manières :

















- Vous pouvez configurer la surveillance de la ligne d'un utilisateur spécifique.
- Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de toute la liste. La liste FLO est la liste des utilisateurs dont vous pouvez surveiller les lignes. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Le téléphone attribue automatiquement des touches de ligne disponibles pour la surveillance.

Avec la configuration appropriée, vous pouvez utiliser les touches FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation simplifiée) et pour répondre aux appels entrants à destination de cette dernière (interception d'appel).

Lorsque la configuration est terminée, l'icône de l'étiquette de touche FLO indique la combinaison de fonctionnalités configurées sur la touche :



Tableau 3 : Icônes de voyant d'occupation de ligne (BLF)

	FLO	Voyant d'occupation de ligne et numérotation rapide	Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels
Inactif				
Alerte				
En cours d'utilisation				
Erreur				

## Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO

Si votre administrateur a configuré une liste de voyant d'occupation de ligne (FLO) à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de l'ensemble de la liste FLO. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone affecte les touches de ligne disponibles dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO.

Le téléphone peut utiliser les touches de ligne à la fois sur le téléphone et sur tout module d'extension de touches connecté au téléphone, ou seulement sur ce dernier. Tout ceci est contrôlé par l'administrateur.

La fonction de touches de liste FLO fonctionne de la même manière que les touches FLO individuelles. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 24](#). Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone commence par afficher l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO. Vous pouvez utiliser chaque touche de liste FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation rapide) et répondre aux appels entrants à destination de la ligne surveillée (interception d'appel).



### Remarque

L'ordre séquentiel des utilisateurs dans la liste FLO est défini par votre administrateur. Les touches de liste FLO correspondantes conservent toujours cet ordre. Vous pouvez choisir de configurer une autre fonctionnalité telle que la numérotation rapide sur une touche de liste FLO à tout moment. Toutefois, cela rend la touche de ligne indisponible pour la liste FLO.

Chaque fois que vous modifiez les configurations de touches de ligne, le téléphone rétablit l'affectation des touches de liste FLO en prenant la modification en compte. Le téléphone n'affecte que les touches de ligne disponibles et dans le même ordre séquentiel chaque fois. Cela peut conduire à des modifications dans les positions des touches de la liste FLO.

Le téléphone surveille autant d'utilisateurs que possible avec les touches de ligne disponibles. Vous pouvez mettre à disposition d'autres touches de ligne pour surveiller la liste en supprimant les fonctions configurées sur les touches de ligne. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 27](#).

**Avant de commencer**

Votre administrateur configure la liste FLO.

**Procédure****Étape 1**

Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2**

Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console opératrice > Liste FLO**.

- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Afficher**, la surveillance est activée. Le téléphone affiche l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO.
- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Masquer**, la surveillance est désactivée.

**Étape 3**

Appuyez sur **Définir**.

## Configurer la surveillance d'une seule ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour surveiller l'état de la ligne d'un collègue. Lorsque vous ajoutez la numérotation rapide à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour appeler la ligne surveillée. Lorsque vous ajoutez l'interception d'appels à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée. La touche de ligne fonctionne comme un voyant de ligne occupée (FLO). Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 24](#).

Vous pouvez sélectionner n'importe quelle touche de ligne disponibles pour configurer cette fonctionnalité. Vous pouvez également sélectionner n'importe quelle touche de ligne qui fonctionne comme une touche de numérotation rapide ou comme une touche FLO. Votre configuration remplacera toute configuration existante de la touche.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous ne pouvez surveiller les lignes que des personnes figurant sur la liste.

Votre téléphone surveille peut-être déjà toute la liste. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 25](#). Vous pouvez toujours configurer une touche individuelle pour surveiller une ligne. Toutefois, le téléphone ne surveillera plus automatiquement dans ce cas la ligne dans la liste. Si vous supprimez la configuration de touche FLO individuelle, le téléphone reprend la surveillance de la ligne automatiquement dans le cadre de la liste. Notez que le téléphone ajuste l'affectation des touches de liste FLO chaque fois qu'il doit ajouter ou supprimer une ligne dans le cadre de la surveillance automatique. Il en résulte des changements dans la position des touches de liste FLO.

**Avant de commencer**

- Votre administrateur exécute la configuration nécessaire pour vous permettre de surveiller la ligne concernée.
- Votre administrateur permet la configuration des options de fonctionnalité FLO sur les touches de ligne.

## Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.
- Étape 2** Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Si vous voulez utiliser la touche pour surveiller une ligne, sélectionnez **Présence de FLO**.
  - Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne, mais aussi utiliser la numérotation rapide sur cette ligne, sélectionnez **FLO + numérotation rapide**.
  - Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne et également répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée, sélectionnez **FLO + interception d'appels**.
  - Si vous souhaitez utiliser la touche pour l'ensemble des trois fonctions, sélectionnez **FLO + numérotation rapide + interception d'appels**.
- Étape 3** Saisissez l'ID utilisateur de la personne dont vous voulez surveiller la ligne dans le champ **ID utilisateur**.
- Remarque** Vous devez saisir l'ID utilisateur. L'ID utilisateur peut ne pas être le nom ou le numéro de poste de la personne. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur.
- Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez sélectionner l'utilisateur dont vous voulez surveiller la ligne dans la liste :
- a) Sélectionnez **Rechercher dans la liste FLO**.  
Les utilisateurs dont les noms apparaissent en gris dans la liste sont ceux que votre téléphone surveille déjà à l'aide des touches FLO configurées individuellement.
  - b) Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez surveiller la ligne.  
L'ID utilisateur s'affiche dans le champ **ID utilisateur**.  
Si vous sélectionnez un utilisateur qui est déjà surveillé au moyen d'une touche configurée individuellement, la nouvelle configuration est prioritaire sur la configuration précédente pour surveiller l'utilisateur.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**

## Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne

Vous pouvez supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne.

Si votre téléphone surveille une liste de lignes occupées (FLO), la suppression de la fonction sur une touche de ligne rend la touche de ligne disponible pour la surveillance de la liste FLO. Ceci peut modifier les positions de touches de la liste FLO. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO](#), à la page 25.



**Remarque** Vous ne pouvez pas supprimer certaines fonctions configurées par votre administrateur.

## Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.

**Étape 2** Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez **Aucun**.

**Étape 3** Lorsque vous êtes invité à confirmer, appuyez sur **OK**.

---

## Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne

Une fois que vous avez configuré une touche de ligne avec un raccourci de menu, vous pouvez ouvrir le menu d'une simple pression sur la touche de ligne.

### Avant de commencer

Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité sur votre téléphone.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.

**Étape 2** Sélectionnez **Raccourcis du menu** dans la liste. La liste des menus disponibles s'affiche.

**Étape 3** Faites défiler la liste et sélectionnez le menu que vous souhaitez ajouter à la touche de ligne, puis appuyez sur **Définir**.

---

## Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.

**Étape 2** Sélectionnez **Aucune** dans la liste, puis appuyez sur **Définir**.

---

## Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil

Lorsque le serveur cloud Webex n'est pas disponible, vous voyez la notification **Interruption de service** sur l'écran d'accueil du téléphone, et l'état de la ligne affiche l'icône de surviabilité. Dans ce cas, le téléphone est connecté à la passerelle de survie du site (SGW) afin que vous puissiez utiliser au moins les fonctionnalités d'appel de base. Les services SGW sont déployés au sein de votre réseau local. Par conséquent, le téléphone ne prend en charge que les fonctionnalités d'appel de base. Si vous vérifiez l'état de la ligne, elle indique **Interrompue**. Pour afficher l'état de la ligne, reportez-vous à [Affichage de l'état de la ligne](#), à la page 41.

Si vous rencontrez ce problème, votre administrateur peut vous aider à le résoudre.

# Page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur la page web du téléphone, à laquelle vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL de la page, votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Sur la page web du téléphone, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Si un module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 est connecté à votre téléphone, vous pouvez également configurer les boutons du module d'extension pour la numérotation rapide et pour d'autres services téléphoniques.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide de la page web du téléphone.

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Vous pouvez spécifier le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez la page web du téléphone pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Numérotation rapide	Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à des numéros à numérotation rapide afin de pouvoir appeler rapidement les personnes concernées.
Sonnerie	Vous attribuez une sonnerie à une ligne spécifique.
Contact du répertoire personnel	Vous ajoutez un contact à votre répertoire personnel avec la page web du téléphone.
Proxy HTTP	Vous configurez un proxy HTTP pour que le téléphone puisse se connecter à Internet.
Connexion VPN	Vous configurez le téléphone pour qu'il se connecte au réseau via un serveur VPN.
Suppression des bruits de fond	Vous permettez au téléphone de filtrer les bruits parasites de votre environnement lors d'un appel ou d'une réunion.

## Sujets connexes

[Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone](#)

[Numérotation simplifiée](#)

[Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone](#)

[Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone](#)

[Paramètres du proxy HTTP](#)

[Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone](#)

## Numéros de numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (\*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

### Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.



## Boutons et matériel

Les téléphones IP Cisco série 8800 sont équipés de deux types de matériel distincts :

- Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 ne sont pas équipés de caméra.
- Les téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR sont équipés d'une caméra intégrée.

**Illustration 2 : Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 8845**



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Caméra Téléphone IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR uniquement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.
3	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.
4	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.

5	<b>Retour</b> , cluster de navigation et <b>Libérer</b>	<p><b>Retour</b>  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent.</p> <p>Si vous maintenez le bouton Retour enfoncé pendant plus de 0,5 seconde (appui long), vous revenez à l'écran principal ou à l'écran d'appel. Lorsque vous êtes dans les écrans de réglage, l'appui long vous amène à l'écran principal. Si vous êtes dans l'un des écrans d'appel, l'appui long vous amène à l'écran d'appel.</p> <p>Cluster de navigation  anneau de navigation et bouton <b>Select.</b> : pour naviguer entre les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance.</p> <p><b>Libérer</b>  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.</p>
6	<b>Attente/Reprise</b> , <b>Conférence</b> et <b>Transfert</b>	<p><b>Attente/Reprise</b>  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p><b>Conférence</b>  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p><b>Transfert</b>  Pour transférer un appel.</p>
7	<b>Haut-parleur</b> , <b>Muet</b> et <b>Casque</b>	<p><b>Haut-parleur</b>  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p><b>Muet</b>  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p><b>Casque</b>  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
8	<b>Contacts</b> , <b>Applications</b> et <b>Messages</b>	<p><b>Contacts</b>  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p><b>Applications</b>  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p><b>Messages</b>  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
9	Bouton <b>Volume</b>	<p> Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

## Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Illustration 3 : Cluster de navigation







Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.



## Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
  - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
  - Boutons de ligne : pour prendre un appel ou reprendre un appel en attente. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils permettent d'initier des fonctions téléphoniques, telles que l'affichage des appels en absence.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

État et couleur du voyant	Mode ligne normale : boutons de ligne	Mode ligne normale : boutons de fonction
		Mode ligne renforcée
 Voyant vert, fixe	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel, appel en attente, confidentialité en cours d'utilisation	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel, confidentialité en cours d'utilisation
 Voyant vert, clignotant	Non applicable	appel en attente
 Voyant orange, fixe	Appel entrant, reprise d'un appel, Intercom unidirectionnel, connecté à un groupe de recherche	Appel intercom unidirectionnel, connecté à un groupe de recherche
 Voyant orange, clignotant	Non applicable	Appel entrant, appel récupéré

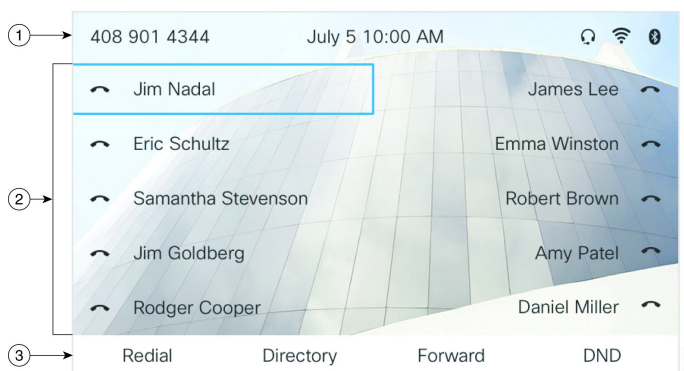
État et couleur du voyant	Mode ligne normale : boutons de ligne	Mode ligne normale : boutons de fonction Mode ligne renforcée
 Voyant rouge, fixe	Ligne distante en cours d'utilisation, ligne distante en attente, fonctionnalité Ne pas déranger active	Ligne distante en cours d'utilisation, fonctionnalité Ne pas déranger active
 Voyant rouge, clignotant	Non applicable	ligne distante en attente

Votre administrateur peut associer certaines fonctions à des touches programmables ou à des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

## Fonctionnalités de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros à numérotation rapide, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 4 : Écran du téléphone IP Cisco 8800



1	<p>La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le ,le nom du téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.</p> <p>La ligne d'en-tête peut afficher le numéro de téléphone, l'ID utilisateur XMPP ou le nom du téléphone en fonction du paramétrage de votre administrateur. Si vous souhaitez que le paramétrage soit modifié, contactez votre administrateur.</p>
2	<p>Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez une ligne comprenant plus de deux lignes enregistrées, la ligne sélectionnée est entourée en surbrillance noire. Les appels actifs ne sont pas mis en surbrillance.</p> <p>L'écran d'appels actifs et entrants prend en charge plus de 21 caractères. Lorsque la ligne est inactive, l'écran du téléphone IP Cisco peut afficher 15 chiffres.</p>

3	La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.
---	---

## Nettoyez l'écran de votre téléphone

### Procédure

Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

**Mise en garde** N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

## Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- Lignes : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques.
- Appel : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge deux appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre selon vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

## Ports USB

Uniquement pour les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865.

Votre téléphone peut être équipé d'un ou plusieurs ports USB. Chaque port USB prend en charge un maximum de cinq périphériques USB. Chaque périphérique connecté au port est inclus dans le nombre maximum de périphériques, y compris les modules d'extension de touches.

Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB sur le port latéral et cinq périphériques USB supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers contiennent plusieurs périphériques USB et comptent de ce fait comme plusieurs périphériques USB.



**Remarque** Le téléphone IP Cisco 8851 ne possède qu'un seul port USB, le port USB latéral.

Si vous utilisez un concentrateur USB et si vous retirez le câble USB du téléphone lors d'un appel actif, votre téléphone risque de redémarrer.

### Sujets connexes

[Le téléphone IP Cisco série 8800](#), à la page 1

## Chargement de votre périphérique mobile

Vous pouvez utiliser les ports USB de votre téléphone pour recharger votre périphérique mobile si le périphérique dispose d'une connexion USB. Le chargement USB est possible sur les ports suivants :

Votre téléphone continue de recharger l'appareil mobile lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie.

Quand vous rechargez votre périphérique mobile sur votre téléphone, les conditions suivantes s'appliquent :

- Un bref délai peut être observé avant le début du chargement.
- Dans certains cas, votre périphérique n'affiche pas l'icône de chargement. Par exemple, l'icône risque de ne pas être affichée lorsque le périphérique est entièrement rechargé.
- Lorsque plusieurs Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 sont raccordés à votre téléphone, le chargement rapide du périphérique ne peut pas être effectué via le port USB arrière.

Si vous débranchez votre tablette et branchez immédiatement un casque USB sur le téléphone, le téléphone mettra environ 3 secondes à reconnaître le casque USB.

Si votre administrateur désactive le port USB arrière ou latéral, le port USB désactivé cesse de fonctionner et ne charge pas le périphérique connecté. Si vous souhaitez utiliser les ports USB, contactez votre administrateur.

### Sujets connexes

[Économies d'énergie](#), à la page 37

## Bluetooth et votre téléphone

Les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 prennent en charge Bluetooth.

Si votre téléphone prend en charge Bluetooth, utilisez un casque Bluetooth et connectez votre téléphone portable ou votre tablette au téléphone à l'aide de Bluetooth.

Les connexions Bluetooth sont optimales lorsque la distance vous séparant de votre téléphone est comprise entre 1 et 2 mètres, mais cette distance peut aller jusqu'à 20 mètres. La connexion Bluetooth risque de se dégrader si une barrière (un mur, une porte ou une fenêtre), un objet métallique volumineux ou d'autres périphériques électroniques sont situés entre votre téléphone et le périphérique connecté.

Pour connecter un appareil mobile ou un casque à votre téléphone à l'aide de Bluetooth, commencez par associer l'appareil à votre téléphone. Vous pouvez jumeler jusqu'à trois appareils. Si vous essayez de jumeler plus de trois appareils, vous êtes invité à supprimer un appareil.

Une fois le casque ou le périphérique mobile jumelé, le téléphone s'y connecte lorsque le casque ou le périphérique mobile est allumé.

Lorsque vous associez un appareil, vous pouvez régler le mode Bluetooth sur Téléphone, Mains libres ou Les deux. Le mode Téléphone vous permet uniquement d'utiliser un casque Bluetooth. Le mode Mains libres vous permet uniquement d'utiliser votre téléphone portable. Le mode Les deux permet d'utiliser soit un casque soit un téléphone portable.

Lorsque vous utilisez un casque Bluetooth et des périphériques mobiles avec votre téléphone, souvenez-vous que :

- Le dernier casque Bluetooth ou périphérique mobile connecté au téléphone est le périphérique par défaut utilisé par ce téléphone.
- Vous ne pouvez avoir qu'une seule connexion active à l'instant t. Par exemple, vous pouvez avoir un casque Bluetooth ou un téléphone mobile actif.
- Le téléphone prend en charge un périphérique de chaque type. Par exemple, vous ne pouvez pas connecter deux casques Bluetooth.
- Vous pouvez connecter un appareil mobile à tout moment. Par exemple, si votre casque Bluetooth est actif et que vous connectez un téléphone mobile, le casque Bluetooth se déconnecte.
- Votre périphérique Bluetooth se reconnectera si vous revenez à sa portée, ou s'il redémarre.

#### Sujets connexes

[Casques Bluetooth](#)

[Jumelage d'un périphérique mobile avec votre téléphone de bureau](#)

[Le téléphone IP Cisco série 8800, à la page 1](#)

## Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Le niveau d'économie d'énergie pouvant être configuré par votre administrateur est le suivant :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps.

## Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone est éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vierge.

#### Procédure

---

Appuyez sur n'importe quelle touche pour allumer le téléphone.

---

## Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pour obtenir des informations sur les licences, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

## Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.


Le téléphone contient toutes les informations UDI (identificateur de périphérique uniques). L'UDI est composé de trois éléments de données associés au téléphone. Les éléments de données sont :

- ID de produit
- Identificateur de version (VID)
- Numéro de série (SN)

Vous pouvez également trouver des informations sur votre téléphone à l'adresse **Info > Status > Product Information** sur l'interface Web du téléphone.

## Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

**Nom du produit** : nom qui représente le téléphone IP Cisco.

**Numéro de série** : numéro de série du téléphone IP Cisco.

**Adresse MAC** : adresse matérielle du téléphone IP Cisco.

**Versión logicielle** : numéro de version du micrologiciel du téléphone IP Cisco.

**Versión de la configuration** : numéro de version de la configuration du téléphone IP Cisco. Ces informations s'affichent lorsque votre administrateur les a activées.

**Versión matérielle** : numéro de version du matériel du téléphone IP Cisco.

**VID** : ID de version du téléphone IP Cisco.

**Certificat** : état du certificat client qui permet d'authentifier le téléphone IP Cisco pour utilisation sur le réseau ITSP. Ce champ indique si le certificat client est correctement installé sur le téléphone.

**Personnalisation** : pour une unité RC, ce champ indique si elle a été personnalisée ou non. En attente indique qu'une nouvelle unité RC est prête à être mise à disposition. Si l'unité a déjà récupéré son profil personnalisé, ce champ affiche l'état de personnalisation Obtenu.

**Étape 3** Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.

---

## Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone

Une fois le téléchargement de la personnalisation à distance effectué à partir du serveur EDOS, vous pouvez visualiser l'état de personnalisation d'un téléphone sur l'écran.

Voici les descriptions des états de personnalisation à distance :

- Ouvert : le téléphone a démarré pour la première fois et n'est pas configuré.
- Interrompu : la personnalisation à distance a été interrompue en raison d'une autre mise à disposition comme, par exemple, les options DHCP.
- En attente : le téléphone ne peut pas télécharger le profil à partir du serveur EDOS.
- Personnalisation en cours : le téléphone a téléchargé une URL de redirection depuis le serveur EDOS.
- Acquis : dans le profil téléchargé à partir du serveur EDOS, il existe une URL de redirection pour la configuration de la mise à disposition. Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur de mise à disposition a réussi, cet état s'affiche.
- Non disponible : la personnalisation à distance s'est arrêtée, car le serveur EDOS a répondu par un fichier de mise à disposition vide et la réponse HTTP était 200 OK.

### Procédure


---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit > Personnalisation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Retour** .
- 

## Affichage de l'état du réseau

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du réseau**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :


- **Type de réseau** : indique le type de connexion au réseau local (LAN) que le téléphone utilise.
  - **État du réseau** : indique si le téléphone est connecté à un réseau.
  - **État IPv4** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
  - **État IPv6** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
  - **ID VLAN** : ID VLAN du téléphone.
  - **MAC Address** : l'adresse MAC (Media Access Control) unique du téléphone.
  - **Nom d'hôte** : permet d'afficher le nom d'hôte actuel attribué au téléphone.
  - **Domaine** : permet d'afficher le nom de domaine réseau du téléphone. Par défaut : cisco.com
  - **Connexion au port de commutation** : état du port de commutation.
  - **Config. du port de commutation** : débit et duplex du port réseau.
  - **Config. du port PC** : débit et duplex du port PC.
  - **Lien du port PC** – Débit et duplex du port PC.
-



## Affichage de l'état du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État du téléphone**.


Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Temps écoulé** : durée totale écoulée depuis le dernier redémarrage du téléphone.
  - **Tx (Paquets)** : paquets transmis par le téléphone.
  - **Rx (Paquets)** : paquets reçus par le téléphone.
- 

## Affichage des messages d'état sur le téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages d'état**.

Vous pouvez afficher un journal des différents états du téléphone depuis la dernière mise à disposition.

**Remarque** Les messages d'état reflètent l'heure UTC et ne sont pas affectés par les paramètres du fuseau horaire du téléphone.


**Étape 3** Appuyez sur **Retour** .

---

## Affichage de l'état de la ligne

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État de la ligne**.

Vous pouvez afficher l'état de chaque ligne sur le téléphone.

---

## Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel


Chaque enregistrement d'appel contient des informations supplémentaires que vous pourriez vouloir vérifier. Suivez la procédure décrite dans cette rubrique pour afficher les informations détaillées de vos enregistrements d'appels récents.

### Avant de commencer

Connectez-vous au téléphone afin de pouvoir accéder au menu **Statistiques d' appel**.

Si une icône en forme de verrou s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran principal, cela signifie que vous ne vous connectez pas encore au téléphone.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Statut > Statut du téléphone > Statistiques d'appels**.
- Étape 3** (Facultatif) Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe et appuyez sur **Connexion**.  
Si vous ne parvenez pas à vous connecter au téléphone, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Mettez en surbrillance une entrée de statistiques d'appel dans la liste, puis appuyez sur **Sélectionner**.  
Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.  
Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **Le type d'appel** : appel entrant ou sortant.
  - **Nom de l'homologue** : le nom de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
  - **Téléphone homologue** : le numéro de téléphone de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
  - **Coder codec** : méthode utilisée pour compresser le son sortant.
  - **Décoder le codec** : il s'agit de la méthode utilisée pour décompresser l'audio entrant.
  - **Durée de l'appel** : la durée pendant laquelle un appel a été passé ou a obtenu une réponse.
  - **ID d'appel** : identifiant de l'appelant.

Les statistiques d'appels peuvent contenir des informations supplémentaires telles que le compteur, les statistiques et les mesures de la qualité vocale. Utilisez ces informations pour le dépannage.


### Sujets connexes

- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\), à la page 22](#)
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 23](#)
- [Connexion en tant qu'agent de centre d'appel](#)
- [Configurer un compte de profil](#)
- [Définition du mot de passe](#)

## Afficher l'état de la transaction 802.1X

### Procédure


---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration du réseau > Configuration Ethernet > Authentification 802.1X > État de la transaction**.
- Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **État de la transaction**
  - **Protocole**
- 

## Affichage de l'historique des redémarrages

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Historique des redémarrages**.
- Vous pouvez afficher les informations relatives à la date et de l'heure de chaque redémarrage du téléphone, quelle que soit la raison pour laquelle le téléphone a redémarré.
- 

## Signalez tous les problèmes de téléphone pour votre périphérique Cisco MPP


Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur.

### Avant de commencer

Votre administrateur active le serveur Web pour le téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Rapporter un problème**.
- Étape 3** Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date du problème**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.
- Étape 4** Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure du problème**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.
- Étape 5** Sélectionnez **Description du problème**.

**Étape 6** Sélectionnez une description dans la liste qui s'affiche.

**Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.

**Remarque** Si votre administrateur désactive le serveur Web pour le téléphone, le téléphone ne parvient pas à télécharger le rapport de problème sur le serveur. En outre, l'écran du téléphone affiche le message **Erreur : 109** ou **Rapport de problème** combiné avec un lien non disponible. Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème.

---

## Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez restaurer votre téléphone sur les paramètres d'origine du fabricant à partir de la page Web du téléphone. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

### Procédure

Entrez l'URL dans un navigateur Web pris en charge et cliquez sur **Confirm Factory Reset**.

Saisissez l'URL au format suivant :

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

où

Phone IP = adresse IP de votre téléphone.

/admin = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

factory-reset = commande à saisir sur la page Web du téléphone afin de réinitialiser le téléphone aux valeurs d'usine.

---

## Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine

Vous pouvez rétablir les paramètres d'origine du fabricant de votre téléphone lorsque votre administrateur l'a réinitialisé d'usine à partir du serveur. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Lorsque votre administrateur procède à la réinitialisation aux valeurs d'usine de votre téléphone, vous observez les notifications suivantes sur l'écran du téléphone.

- Si le téléphone est inactif et n'a pas d'appel actif ou si le téléphone n'est pas en cours de mise à niveau, il affiche un message, **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.
- Si le téléphone est occupé par un appel actif ou s'il est en cours de mise à niveau, un message s'affiche : **Le téléphone sera réinitialisé d'usine lorsqu'il sera inactif, conformément à la demande de l'administrateur**. Une fois le téléphone inactif, il affiche **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.

## Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page Web du téléphone

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas ou ne s'enregistre pas, une erreur de réseau ou une mauvaise configuration peut en être la cause. Pour identifier la cause du problème, ajoutez une adresse IP ou un nom de domaine spécifique sur la page d'administration du téléphone. Tentez ensuite d'y accéder afin que le téléphone puisse effectuer un test ping sur la destination et afficher la cause du problème.

### Procédure

---

Dans un navigateur Web pris en charge, entrez une URL constituée de l'adresse IP de votre téléphone et de l'adresse IP de la destination du test ping. Entrez l'URL au format :

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, où :
```

<Phone IP> = adresse IP de votre téléphone.

/admin = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

<ping destination> = n'importe quel nom de domaine ou adresse IP que vous souhaitez interroger.

La destination du ping n'autorise que les caractères alphanumériques, les « - » et les « \_ » (traits de soulignement). Dans le cas contraire, le téléphone affiche une erreur sur la page web. Si <ping destination> comprend des espaces, le téléphone n'utilise que la première partie de l'adresse comme destination du ping.

Par exemple, pour interroger l'adresse 192.168.1.1 :

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---

## Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

## Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition

Si votre téléphone affiche le message `Vérifiez vos paramètres de mise à disposition` ou `contactez votre fournisseur de services.`, vous avez un problème de configuration. Ce message ne s'affiche qu'immédiatement après le démarrage du téléphone. Ce message ne s'affiche pas lorsque le téléphone est enregistré auprès d'un serveur d'appels.

Ce message s'applique à tous les téléphones MPP.

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez pour choisir une des options :

- **Détails** : afficher la liste des messages d'état.
- **Annuler** : revenir à l'écran principal du téléphone.

**Remarque** Si vous annulez une alerte de mise à disposition, le téléphone n'affiche pas d'autre alerte de mise à disposition tant que le téléphone n'a pas redémarré.

#### Étape 2

Mettez en surbrillance le message d'état approprié dans la liste, puis appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Détails** : afficher l'ensemble du message d'état.
- **Effacer** : supprimer la liste complète des messages.

#### Étape 3

Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème. Si votre administrateur vous a octroyé l'accès, vous pouvez également afficher les messages sur la page Web du téléphone.

Sur la page Web du téléphone, accédez à **Info > Download Status > Provisioning Status**

---

## Rechercher le type de licence de transition

Votre administrateur peut vous demander des informations sur le type de licence utilisé pour migrer vers le micrologiciel multiplateforme.

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

#### Étape 2

Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

#### Étape 3

Dans le champ **Type d'autorisation de transition**, affichez le type de licence utilisé.

---

## Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC

Vous pouvez consulter l'état du renouvellement et les informations connexes sur la page Web du téléphone pour vérifier si le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) est terminé. Votre administrateur peut vous demander ces informations lors du dépannage du téléphone.

### Avant de commencer

- Votre administrateur vous a autorisé à accéder à la page Web du téléphone.
- Votre administrateur active le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) sur votre téléphone.

## Procédure

---

### Étape 1

Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **Info > Download Status**.

### Étape 2

Recherchez les informations dans la section **État d'actualisation du cert MIC**.

- **État de mise à disposition du Cert MIC** : ce champ inclut la date et l'heure de la réalisation du renouvellement du certificat, l'URL de la requête HTTP et les messages de résultats.
- **Informations sur le cert MIC** : ce champ indique l'état global de la procédure de renouvellement du certificat. En général, il indique si le certificat MIC de votre téléphone est renouvelé avec succès.

Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.

---

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).





## À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.