



Paramètres

- [Présentation des paramètres du téléphone, à la page 2](#)
- [Modification de la sonnerie, à la page 2](#)
- [Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone, à la page 3](#)
- [Contrôle du volume de la sonnerie, à la page 3](#)
- [Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 4](#)
- [Activer le transfert d'appels à partir de la page web du téléphone, à la page 5](#)
- [Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée, à la page 6](#)
- [Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone, à la page 6](#)
- [Activer le service d'appel en attente., à la page 7](#)
- [Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone, à la page 7](#)
- [Blocage d'un appel anonyme, à la page 7](#)
- [Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone, à la page 8](#)
- [Bloquer l'ID de l'appelant , à la page 8](#)
- [Sécurisation d'un appel, à la page 9](#)
- [Activation de l'assistance à la numérotation, à la page 9](#)
- [Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI, à la page 10](#)
- [Configuration d'une page de réponse automatique, à la page 10](#)
- [Configuration de la messagerie vocale, à la page 11](#)
- [Paramètres du proxy HTTP, à la page 11](#)
- [Paramètres de connexion VPN, à la page 14](#)
- [Changement du format horaire, à la page 18](#)
- [Changement du format de date, à la page 18](#)
- [Modification de l'économiseur d'écran, à la page 19](#)
- [Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone, à la page 19](#)
- [Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone, à la page 20](#)
- [Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone, à la page 21](#)
- [Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone, à la page 22](#)
- [Téléchargement d'un fond d'écran, à la page 22](#)
- [Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, à la page 23](#)
- [Réglage de la durée de rétroéclairage, à la page 23](#)
- [Régler la minuterie de rétroéclairage à partir de l'interface Web du téléphone, à la page 24](#)
- [Modifier le mode d'affichage, à la page 24](#)
- [Spécification d'un périphérique audio pour un appel, à la page 25](#)

- Redémarrer votre téléphone, à la page 25
- Définition de la langue, à la page 26
- Définition du mot de passe, à la page 26
- Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone, à la page 27
- Configurer un compte de profil, à la page 27
- Paramètres du cadre de direction, à la page 28
- Paramètres de l'assistant de direction, à la page 31
- Paramètres Wi-Fi, à la page 37
- Accessibilité avec commentaire vocal, à la page 46
- Activer ou désactiver les commentaires vocaux, à la page 47
- Régler la vitesse vocale, à la page 47
- Régler le volume vocal, à la page 48
- Activer ou désactiver la suppression des bruits de fond sur votre téléphone, à la page 48
- Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone, à la page 49
- Connexion au bureau (service de permanence téléphonique) , à la page 49
- Redémarrer votre téléphone, à la page 52

Présentation des paramètres du téléphone

Votre administrateur peut configurer le téléphone pour rendre les menus de paramètres disponibles sur l'écran du téléphone ou sur l'interface Web du téléphone. Si vous ne parvenez pas à trouver un menu spécifique, contactez votre administrateur.

Modification de la sonnerie

Vous pouvez définir une sonnerie pour un appel entrant.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Sonnerie > Poste (n) - Tonalité de la sonnerie**, où n= numéro de poste.
- Étape 3** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** et **Définir** pour enregistrer une sélection.
-

Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > Ext(n)**, où **(n)** est le numéro du poste.
- Étape 2** Dans la zone **Call Feature Settings**, sélectionnez une sonnerie à partir de la liste déroulante **Default Ring**.
Si vous ne souhaitez pas spécifier une sonnerie pour la ligne téléphonique, choisissez **No ring**. Votre téléphone ne sonnera pas lorsque vous recevrez un appel entrant.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Contrôle du volume de la sonnerie

Vous pouvez contrôler le volume de la sonnerie d'un appel entrant sur le téléphone ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Si votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, vous ne pouvez pas effectuer cette tâche à partir de la touche Volume du téléphone, ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur doit vous autoriser à contrôler le volume de la sonnerie.

Procédure

Pour contrôler le volume de la sonnerie, effectuez l'une des opérations ci-dessous.

- Sur le téléphone, appuyez sur le bouton **Volume**  ou  pour réduire ou augmenter le volume.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, un message s'affiche pour vous indiquer que vous n'êtes pas autorisé à modifier le volume de la sonnerie.

- Sur la page Web d'administration du téléphone, accédez à **Connexion utilisateur > Avancé**, puis sélectionnez **Voix > Utilisateur > Volume audio**. Entrez une valeur pour le paramètre de **Volume de la sonnerie**, puis cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

La valeur valide pour le **volume de la sonnerie** doit être comprise entre 0 et 15.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, le paramètre **Volume de la sonnerie** n'apparaît pas dans la section **Volume audio**.

Transférer des appels depuis votre téléphone

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il transfère les appels entrants après avoir navigué dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.

Il existe deux autres méthodes de configuration des services de renvoi d'appels. Pour configurer les services de renvoi d'appels par le biais d'une touche programmable spécifique, reportez-vous à la section [Renvoi d'appels](#). Pour configurer les services de renvoi d'appels à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à [Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone](#).

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer les services de renvoi d'appels.

Votre administrateur désactive la synchronisation du code d'activation de la fonctionnalité pour le renvoi d'appels. Si cette option est activée, l'écran **Paramètres de renvoi d'appel** change pour être prêt à l'emploi, mais vous pouvez toujours modifier le paramètre du service Call Forward All en appuyant sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** sur l'écran principal. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité](#).

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Renvoi d'appels** pour accéder à l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.
- Étape 3** Sélectionner un service de transfert d'appel.
- **Transférer tous les appels** : détermine si vous renvoyez tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible.
 - **Renvoi occupé** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne est occupée.
 - **Renvoi de l'absence de réponse** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque l'appel n'est pas pris en charge.
- Étape 4** Activez le service de renvoi d'appels en appuyant sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation.
- Étape 5** attribuez un numéro de téléphone cible pour le service de renvoi d'appel.
- **Numéro de Transf. tous** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer tous les appels entrants.
 - **Numéro de Renvoi si occupé** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez transmettre l'appel entrant lorsque la ligne est occupée.
 - **Numéro de Renvoi sans réponse** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel en question lorsque l'appel n'est pas pris en charge.

- **Dél. renv. si nn rép.** : affecte un délai de réponse au scénario d'appel sans réponse.

- Remarque**
- Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) et la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel doit être transféré.
 - Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) ou la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries au bout desquelles l'appel doit être transféré.

Les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone prennent effet uniquement lorsque les fonctions FKS et XSI sont désactivées. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur.

Étape 6

(Facultatif) Affecter un numéro de téléphone cible à l'aide de la touche programmable **contacts**.

- a) Dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**, sélectionnez l'un des services de renvoi d'appels.
- b) Sélectionnez **Renvoyer tous les numéros**, **Renvoyer numéro si occupé**, ou **Renvoyer numéro sans réponse** en fonction du service de renvoi d'appels que vous avez sélectionné, puis appuyez sur la touche programmable **Contacts**.
- c) Recherchez un contact. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires](#).
- d) Appuyez sur **Appeler** pour affecter le numéro de téléphone cible.
Le numéro de téléphone cible s'affiche en regard du service de transfert d'appels.

Étape 7

Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Étape 8

Vérifiez si le paramètre prend effet en recherchant l'icône de transfert d'appel . L'icône s'affiche avec un numéro cible en haut à gauche ou au milieu de l'écran du téléphone.

Après avoir activé l'un des services de transfert d'appel, la touche programmable **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** se transforme en **Eff. Renvoyer** ou **Eff. Renvoyer tout** respectivement. Vous pouvez appuyer sur la touche programmable pour désactiver le ou les services de renvoi d'appel, tout en conservant le numéro de téléphone cible.

Eff. Renvoyer tout désactive uniquement le service de transfert de tous les appels, **Eff. Renvoyer** désactive tous les services de transfert d'appels.

Si les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone ne prennent pas effet, contactez votre administrateur.

Activer le transfert d'appels à partir de la page web du téléphone

Si vous souhaitez activer les paramètres de renvoi d'appel à partir de la page web du téléphone, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, cliquez sur **User Login > advanced > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Call Forward**, choisissez **Yes** pour le CFWD Setting.
- Étape 3** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.
-

Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée

Définissez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et annuler les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Vous pouvez annuler toutes les notifications d'appel entrant ou uniquement celles relatives à un appelant donné.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne téléphonique à l'aide du cluster de navigation.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appels > Ne pas déranger**.
- Remarque** Si le menu **Ne pas déranger** ne s'affiche pas sur l'écran, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Sélectionnez **Activer** pour activer la fonction NPD ou sélectionnez **Désactiver** pour la désactiver.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **DND Settings** sur **Yes**.
- Vous pouvez activer la fonction NPD pour toutes les lignes si votre administrateur n'a pas activé la synchronisation des touches de fonction (FKS).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer le service d'appel en attente.

Vous pouvez activer l'appel en attente d'une ligne spécifique ou de toutes les lignes. Si cette option est activée, vous pouvez recevoir la notification d'appel (un seul bip et le bouton de ligne clignote en rouge) pendant que vous êtes sur un appel actif.

Si votre administrateur a activé la synchronisation de l'appel en attente entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Appel en attente**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour vous permettre de répondre à un appel entrant qui sonne lorsqu'un autre appel est en cours ou sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la fonction.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
 - Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **CW Setting** sur **Yes**.
Le paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de l'attente d'appel entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Blocage d'un appel anonyme

Vous pouvez bloquer un appel entrant pour lequel aucune information sur l'appelant n'est affichée, pour une ligne spécifique ou toutes les lignes.

Si votre administrateur a activé la synchronisation du rejet d'appel anonyme entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Bloquer les appels anonymes**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour bloquer l'appel n'affichant aucune information sur l'appelant, ou **Désactivé** pour l'autoriser.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
 - Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **Block ANC Setting** sur **Yes**.

Ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de rejets d'appels anonymes entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Bloquer l'ID de l'appelant

Vous pouvez bloquer votre identification de l'appelant pour empêcher l'affichage sur l'écran du destinataire de votre nom et numéro de téléphone lorsque vous passez un appel. Cette fonctionnalité vous permet de conserver la confidentialité.

Avant de commencer

Votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone.

Votre administrateur Active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Bloquer l'ID de l'appelant**.

- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour activer/désactiver le blocage de l'ID de l'appelant.
- Si votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI, le téléphone extrait la valeur à partir du serveur et vous affichez la valeur que votre administrateur a définie sur le serveur. Vous pouvez ensuite modifier la valeur à partir du menu **Bloquer l'ID de l'appelant** sur le téléphone.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer la modification.
-

Sécurisation d'un appel

Vous pouvez chiffrer les appels afin de les protéger des oreilles indiscrettes. Vous pouvez configurer la fonctionnalité d'appel sécurisé sur tous les appels sortants ou pour un appel en particulier.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Appel sécurisé**.
- Étape 3** sélectionnez **Activé** pour activer la fonctionnalité d'appel sécurisé, ou sélectionnez **Désactivé** pour la désactiver.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activation de l'assistance à la numérotation

Lorsque vous passez un nouvel appel, la fenêtre d'assistance affiche les numéros de téléphone qui correspondent le plus aux entrées du répertoire et de la liste Historique des appels.

Avant de commencer

Votre administrateur active la fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appels** > **Assistance à la numérotation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Act.** pour activer l'assistance à la numérotation ou sur **Désac.** pour la désactiver.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer le mode.
- Étape 5** Appuyez sur **Précédent** pour revenir à l'écran Préférences d'appel.
-

Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI

Vous pouvez ajouter plusieurs emplacements à votre numéro de poste. Cela permet à un appel entrant d'être transféré en toute transparence de votre téléphone vers d'autres téléphones portables ou téléphones de bureau qui ont été ajoutés à votre poste.

Avant de commencer

Votre administrateur a activé la fonctionnalité Partout sur le numéro de poste.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Partout**.
 - Étape 4** (Facultatif) Sélectionnez une ligne si BroadWorks Partout est configuré sur plusieurs lignes.
 - Étape 5** Ajoutez le numéro et le nom du contact dans l'écran **Emplacements**.

La longueur maximale d'un nom que vous pouvez saisir est de 25 caractères. Vous pouvez également conserver le champ **Nom** vide.

La longueur du numéro ne doit pas dépasser 20 caractères.
 - Étape 6** Activer ou désactiver l'emplacement.
 - Étape 7** Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter les emplacements à la liste **Emplacements**.
-

Configuration d'une page de réponse automatique

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Page de réponse automatique**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour activer la page de réponse automatique ou sur **Désactivé** pour la désactiver.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Configuration de la messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Messagerie vocale**.
- Étape 3** Entrez un numéro de téléphone pour consulter vos messages vocaux.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton **Messages** , le numéro de la messagerie vocale est composé et la liste de vos messages vocaux est affichée.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour confirmer l'affectation du numéro.
- Étape 5** Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
- Étape 6** Appuyez sur **Retour** pour quitter.
-

Paramètres du proxy HTTP

Vous pouvez configurer un proxy HTTP sur votre téléphone à partir du menu **Paramètres du proxy HTTP** sous le menu **Configuration du réseau**. Les paramètres du proxy HTTP sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

Sujets connexes

- [Page web du téléphone](#)
- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique](#), à la page 11
- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel](#), à la page 12
- [Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 12

Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau** > **Paramètres du proxy HTTP** > **Mode Proxy**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Auto**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance la **détection automatique (WPAD)**, sélectionnez **Activé** pour activer la recherche automatique de proxy Web (WPAD) utilisée pour récupérer automatiquement un fichier PAC, sélectionnez **Désactivé** pour désactiver WPAD.

Par défaut, votre téléphone utilise WPAD en mode proxy automatique.

Étape 5 (Facultatif) Si vous désactivez la fonction WPAD au cours de l'étape précédente, vous devez saisir une URL de configuration automatique de proxy valide (PAC) dans l'**URL PAC**. Par exemple :

`http://proxy.department.branch.example.com/pac`

Si vous ne disposez pas d'URL PAC, contactez votre administrateur.

Étape 6 Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel

Vous pouvez choisir le mode proxy manuel pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit l'adresse du serveur et le port du serveur proxy.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres du proxy HTTP > Mode Proxy**.

Étape 3 Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Manuel**.

Étape 4 Saisissez un nom d'hôte ou l'adresse IP valide d'un serveur proxy dans **Hôte proxy**.

Remarque Ne fournissez pas le schéma (`http://` ou `https://`) pour l'hôte proxy.

Étape 5 Entrez un port de serveur valide du serveur proxy spécifié dans **Port proxy**.

Étape 6 (Facultatif) Si votre serveur proxy nécessite une authentification, mettez l'**Authentification proxy** en surbrillance, puis sélectionnez **Activé**.

Étape 7 (Facultatif) Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au serveur proxy.

Si vous ne disposez pas du nom d'utilisateur et du mot de passe, contactez votre administrateur.

Étape 8 Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique ou manuel pour configurer un serveur proxy HTTP à partir de la page Web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

Étape 2 Dans la section **Paramètres du Proxy HTTP**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 1 : Paramètres du proxy HTTP

Paramètre	Description
Mode proxy	<p>Choisissez le mode proxy pour le paramètre proxy HTTP. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Manuelle • Désactivé <p>Par défaut : Désactivé</p>
Utiliser la détection automatique (WPAD)	<p>Sélectionnez Oui pour utiliser le mécanisme de Découverte automatique du proxy Web (WPAD) pour récupérer automatiquement un fichier de configuration automatique de proxy (PAC).</p> <p>Si le paramètre est défini sur Non , vous devez configurer l'URL PAC.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Auto.</p> <p>Par défaut : Oui</p>
URL PAC	<p>URL localisant le fichier PAC.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Auto et que vous utilisez WPAD (Auto Discovery) sur Non.</p>
Hôte proxy	<p>Adresse du serveur (nom d'hôte ou adresse IP) du serveur proxy.</p> <p>Ne fournissez pas le schéma (<code>http://</code> ou <code>https://</code>).</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel.</p>
Port proxy	<p>Numéro de port du serveur proxy.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel.</p>
Le serveur proxy nécessite une authentification	<p>Si votre serveur proxy nécessite une authentification, sélectionnez Oui. Sinon, sélectionnez Non. La configuration des paramètres dépend du comportement réel du serveur proxy.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel.</p>

Paramètre	Description
Nom d'utilisateur	Entrer un nom d'utilisateur d'un utilisateur d'accréditation sur le serveur Proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Manuel et Le serveur Proxy nécessite l'authentification sur Oui .
Mot de passe	Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour le rôle authentification proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Manuel et Le serveur Proxy nécessite l'authentification sur Oui .

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de connexion VPN

Vous pouvez configurer et activer une connexion VPN sur votre téléphone dans le menu **Paramètres du VPN** du menu **Configuration du réseau**. Pour faciliter les paramétrages, vous pouvez également configurer les paramètres liés aux paramètres VPN sur la page Web du téléphone. Si vous voulez activer la connexion VPN, vous devez redémarrer le téléphone.

Sujets connexes

[Configuration d'une connexion VPN](#), à la page 14

[Activer une connexion VPN](#), à la page 15

[Désactiver une connexion VPN](#), à la page 16

[Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 16

[Afficher l'état du VPN](#), à la page 17

Configuration d'une connexion VPN

Vous pouvez configurer une connexion VPN sur votre téléphone. Une fois que vous avez exécuté la procédure décrite dans cette rubrique, seuls les paramètres VPN sont achevés. Vous devez toujours activer la connexion VPN en redémarrant le téléphone de manière manuelle ou automatique.

Si vous souhaitez configurer la connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à la rubrique [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 16.

Avant de commencer

Votre administrateur fournit les informations nécessaires pour établir une connexion VPN.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur VPN dans **VPN serveur**.
- Étape 4** Saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur dans **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- Étape 5** (Facultatif) Au besoin, saisissez le nom d'un groupe de tunnels dans **Groupe de tunnels**.
Si le champ est vide, cela signifie qu'aucun groupe de tunnels n'est utilisé pour cette connexion VPN.
- Étape 6** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé**.
- Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les paramètres.
- Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN](#), à la page 15.
-

Activer une connexion VPN

Vous pouvez activer une connexion VPN configurée en redémarrant automatiquement votre téléphone. Si vous souhaitez redémarrer manuellement votre téléphone pour activer la connexion VPN, reportez-vous à la section [Redémarrer votre téléphone](#), à la page 25.

Avant de commencer

Les paramètres VPN sont terminés. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Configuration d'une connexion VPN](#), à la page 14 ou au [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 16.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé** pour appliquer les modifications.

Remarque Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Activé**, le téléphone tente immédiatement de se connecter au serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.

La connexion au VPN prend environ une minute.

Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  située dans l'angle supérieur droit de l'écran du téléphone indique que la connexion VPN est établie avec succès.

Si la connexion VPN échoue, la valeur **Activer la connexion VPN** reste **Désactivé**.

Étape 4 (Facultatif) Afficher les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel de la connexion VPN et l'adresse IP du VPN. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN, à la page 17](#).

Désactiver une connexion VPN

Vous pouvez désactiver une connexion VPN en redémarrant votre téléphone de manière automatique ou manuelle.

Avant de commencer

Une connexion VPN est activée sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Désactivé**.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
- Étape 5** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, sélectionnez **Désactivé**.

Remarque Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Désactivé**, le téléphone tente immédiatement de se déconnecter du serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.
 - Redémarrez manuellement votre téléphone, reportez-vous à [Redémarrer votre téléphone, à la page 25](#).
- La déconnexion du VPN prend environ une minute.
- Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  sur l'écran du téléphone disparaît. Cela signifie que la connexion VPN est désactivée avec succès.
- Étape 6** (Facultatif) Vérifiez si la connexion VPN est *déconnectée*. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN, à la page 17](#).
-

Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone.

Vous pouvez effectuer la même configuration sur votre téléphone, reportez-vous à la section [Configuration d'une connexion VPN, à la page 14](#).

Procédure

Étape 1

Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

Étape 2

Dans la section **Paramètres VPN**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 2 : Paramètres de l'VPN

Paramètre	Description
Serveur VPN	Adresse IP ou Nom de domaine complet du serveur VPN. Valeur par défaut : vide
VPN Utilisateur Name	Entrer un nom d'utilisateur pour un utilisateur d'accréditation sur le serveur VPN. Valeur par défaut : vide
VPN Password	Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour accéder au serveur VPN. Valeur par défaut : vide
Groupe de tunnels VPN	Saisissez un groupe de tunnel affecté à l'utilisateur VPN. Le groupe Tunnel est utilisé pour identifier la stratégie de groupe pour la connexion VPN. Valeur par défaut : vide
Se connecter au démarrage	Choisissez si votre téléphone se connecte automatiquement au serveur VPN après le redémarrage du téléphone. Par défaut : Non

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**, pour enregistrer les modifications.

Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN, à la page 15](#).

Afficher l'état du VPN

Vous pouvez vérifier les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel du VPN et l'adresse IP du VPN de votre téléphone.

Vous pouvez également afficher le statut à partir de la page Web du téléphone en sélectionnant **Info > Statut > Statut du VPN**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionner **Statut > Statut du VPN**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **connexion VPN** : indique si le téléphone se connecte au serveur VPN. L'État peut être *Connecté* ou *Déconnecté*.
 - **VPN adresse IP** : adresse IP VPN attribuée par le serveur VPN.
 - **VPN masque de sous-réseau** : masque de sous-réseau VPN attribué par le serveur VPN.
 - **octets envoyés** : nombre total d'octets envoyés par le téléphone au réseau via le serveur VPN.
 - **octets reçus** : nombre total d'octets reçus depuis le réseau via le serveur VPN.
-

Changement du format horaire

Vous pouvez changer le format horaire actuellement affiché sur l'écran du téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Format de l'heure**.

Pour activer l'heure d'été, sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Heure d'été**. Appuyez sur **Activer** pour activer l'heure d'été, ou sur **Désactiver** pour la désactiver.

Étape 3 (Facultatif) Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Fuseau horaire**.

Étape 4 Sélectionnez un format d'heure et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.

Changement du format de date

Vous pouvez changer le format de date affiché sur l'écran de votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Format de la date**.

Étape 3 Sélectionnez un format de date et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.

Modification de l'économiseur d'écran

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran de votre téléphone et préciser son apparence et la durée nécessaire d'inactivité du téléphone avant que l'économiseur d'écran ne s'affiche.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'écran** > **Économiseur d'écran**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activer** pour activer économiseur d'écran et sélectionnez **Désactiver** pour le désactiver.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de l'économiseur d'écran** pour choisir les paramètres :
- **Type d'écon. d'écran** : choisissez l'une des options suivantes :
 - **Horloge** : affiche une horloge ronde avec le papier peint en arrière-plan.
 - **Téléch. image** : affiche une image issue de la page Web du téléphone.
 - **Logo** : affiche un logo en tant qu'économiseur d'écran du téléphone. Cette image est ajoutée au champ URL du logo de la page web du téléphone.
 - **Verrouiller** : affiche une icône en forme de verrou sur le fond d'écran du téléphone.
 - **Délai déclen.** : saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles le téléphone reste inactif avant que l'économiseur d'écran ne soit activé.
 - **Délai actual.** : saisissez le délai, en secondes, avant l'actualisation de l'économiseur d'écran (si vous avez choisi, par exemple, une rotation d'images).
- Étape 5** Appuyez sur **Définir**.
-

Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone

Votre administrateur peut vous autoriser à remplacer le fond d'écran de votre téléphone par défaut par un des fonds d'écran disponibles.

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login** > **Voice** > **User**.
- Étape 2** Dans le champ **Phone Background** de la section **Screen**, sélectionnez l'une des options de fond d'écran du téléphone.

- **Default** : le téléphone n'a pas de papier peint. Si aucun fond d'écran n'est ajouté à l'écran du téléphone, l'écran du téléphone affiche un fond d'écran monochrome.
- **Download Picture** : sur la page Web du téléphone, vous pouvez sélectionner **Download Picture** en tant qu'option de fond d'écran du téléphone. L'image que vous ajoutez à **Picture Download URL** est utilisée comme fond d'écran du téléphone.

Le téléphone prend en charge les formats .jpg et .png de fichiers image et la taille d'image peut être de 625 Ko au maximum. Vous pouvez agrandir ou diminuer l'échelle de l'image afin qu'elle puisse s'adapter entièrement à l'écran. Si le rapport hauteur-largeur de l'image cible n'est pas de 5/3, certaines parties de l'image seront perdues.

- **Logo** : sur la page web de téléphone, vous pouvez sélectionner **Logo** en tant qu'option d'arrière-plan du téléphone. Le logo que vous ajoutez à **Logo URL** est utilisé comme fond d'écran.

Mise en garde Ne pas dépasser une longueur maximale de 255 caractères pour **Logo URL** ou **Picture Download URL**.

La zone d'affichage du logo est le centre de l'écran du téléphone. La taille de la zone d'affichage du logo du téléphone est de 128 x 128 pixels. Si la taille d'origine du logo ne tient pas dans la zone d'affichage, le logo s'adapte à la zone d'affichage.

Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone

Vous pouvez configurer un économiseur d'écran pour le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.

Lorsque vous appuyez sur n'importe quel bouton, le téléphone revient au mode normal.

Procédure

Étape 1 Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Screen**, configurez les champs comme indiqué dans le tableau suivant.

Paramètre	Description
Screen Saver Enable	Sélectionnez Yes pour activer un économiseur d'écran sur le téléphone. Lorsque le t il entre en mode économiseur d'écran. Par défaut : Non

Paramètre	Description
Screen Saver Type	Types d'économiseur d'écran. Options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Clock : affiche une horloge numérique sur un arrière-plan neutre. • Download Picture : affiche une image issue de la page Web du téléphone. • Logo : affiche un logo sur l'écran du téléphone. Ajoutez une image de logo • Lock : permet le verrouillage de l'économiseur d'écran.
Screen Saver Wait	Durée d'inactivité avant l'affichage de l'économiseur d'écran. Saisissez le temps d'inactivité, en secondes, à observer avant le démarrage de l'économiseur d'écran. Valeur par défaut : 300
Picture Download URL	URL d'accès au fichier (.png) à afficher sur l'arrière-plan de l'écran du téléphone. Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas un écran gris.
Logo URL	Entrez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée. Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas un écran gris.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone

Pour ajouter une icône de logo en tant qu'arrière-plan sur l'écran de votre téléphone, utilisez la page web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

Étape 2 Dans la section **Screen**, sélectionnez **Logo** à partir du champ **Phone Background**, puis, dans le champ **Logo URL**, saisissez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Une fois le logo ajouté à l'arrière-plan du téléphone, sélectionnez **Default** dans la liste **Phone Background** et enregistrez les modifications pour faire disparaître l'icône du logo de l'écran du téléphone.

Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone

Votre administrateur peut vous autoriser à remplacer le fond d'écran de votre téléphone par défaut par un des fonds d'écran disponibles.

Procédure

Étape 1

Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

Étape 2

Dans le champ **Phone Background** de la section **Screen**, sélectionnez l'une des options de fond d'écran du téléphone.

- **Default** : le téléphone n'a pas de papier peint. Si aucun fond d'écran n'est ajouté à l'écran du téléphone, l'écran du téléphone affiche un fond d'écran monochrome.
- **Download Picture** : sur la page Web du téléphone, vous pouvez sélectionner **Download Picture** en tant qu'option de fond d'écran du téléphone. L'image que vous ajoutez à **Picture Download URL** est utilisée comme fond d'écran du téléphone.

Le téléphone prend en charge les formats .jpg et .png de fichiers image et la taille d'image peut être de 625 Ko au maximum. Vous pouvez agrandir ou diminuer l'échelle de l'image afin qu'elle puisse s'adapter entièrement à l'écran. Si le rapport hauteur-largeur de l'image cible n'est pas de 5/3, certaines parties de l'image seront perdues.

- **Logo** : sur la page web de téléphone, vous pouvez sélectionner **Logo** en tant qu'option d'arrière-plan du téléphone. Le logo que vous ajoutez à **Logo URL** est utilisé comme fond d'écran.

Mise en garde Ne pas dépasser une longueur maximale de 255 caractères pour **Logo URL** ou **Picture Download URL**.

La zone d'affichage du logo est le centre de l'écran du téléphone. La taille de la zone d'affichage du logo du téléphone est de 128 x 128 pixels. Si la taille d'origine du logo ne tient pas dans la zone d'affichage, le logo s'adapte à la zone d'affichage.

Téléchargement d'un fond d'écran

Vous pouvez télécharger une image pour personnaliser l'arrière-plan de l'écran du téléphone.

Procédure

Étape 1

Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

Étape 2

Dans la section **Screen**, choisissez **Download Picture** pour le champ **Phone Background (Arrière-plan du téléphone)**.

Étape 3

Téléchargez le fond d'écran personnalisé sur un serveur TFTP, HTTP ou HTTPS.

L'image est un fichier .jpg. Les dimensions conseillées sont de 800 x 480 pixels. Si l'image n'est pas à la taille conseillée, l'utilisateur peut quand même la charger, mais elle sera redimensionnée pour s'adapter à l'écran.

- Étape 4** Dans le champ **Picture Download URL**, saisissez le chemin d'accès de l'image du fond d'écran.
- L'URL doit inclure le nom du serveur TFTP, HTTP ou HTTPS, ou son adresse IP, le répertoire et le nom du fichier.
- Exemple :

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```

Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran, le téléphone ne parvient pas à passer au nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas de fond d'écran téléchargé antérieurement, il affiche un écran gris.

- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Le téléphone ne redémarre pas après la modification de l'URL de l'image d'arrière-plan.

Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences écran > Luminosité de l'écran**.
- Étape 3** Appuyez à droite ou à gauche du cluster de navigation, pour augmenter ou réduire la luminosité.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**

Réglage de la durée de rétroéclairage

Vous pouvez régler le rétroéclairage pour faciliter la lecture des informations affichées sur l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences de l'écran > Minuterie du rétro-éclairage**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **Modifier** ou **Sélect.**
- Étape 4** Faites défiler la liste et sélectionnez la durée pendant laquelle le rétroéclairage doit rester activé :
- 1 min
 - 5 min

- 30 min
- Disponibilité permanente

Remarque La valeur par défaut est de 5 min.

Étape 5 Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sélection.

Régler la minuterie de rétro-éclairage à partir de l'interface Web du téléphone

Vous pouvez économiser de l'énergie, en désactivant le rétro-éclairage de chaque téléphone à une heure prédéfinie.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Screen**, sélectionnez une durée pour le paramètre de **Back Light Timer**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

Les valeurs autorisées sont 1 mn | 5 mn | 30 mn | Toujours activé. La valeur par défaut est 5 mn (5 minutes).

Étape 3 Dans le champ **Display Brightness**, entrez un nombre entier entre 4 et 15 pour le niveau de la luminosité souhaité.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

La valeur autorisée est un nombre entier compris entre 4 et 15. Plus la valeur est grande, plus l'écran est lumineux. La valeur par défaut est 15.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Modifier le mode d'affichage

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Mode d'affichage**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Nom**
- **Poste**
- **Les deux**

Étape 3 Choisissez le mode d'affichage et appuyez sur **Activer**.

Spécification d'un périphérique audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio à utiliser pour un appel. Votre choix s'applique lorsque vous passez ou répondez à un appel à l'aide d'une touche de ligne ou de la touche programmable correspondante.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Périphérique audio préféré**.

Étape 3 Appuyez sur **Sélectionnez** pour choisir une des options :

- **Aucun** : sélectionne le dernier périphérique audio utilisé.
- **Haut-parleur** : sélectionne le haut-parleur comme périphérique audio.
- **Casque** : sélectionne un casque comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est :
 - USB (la plus haute)
 - Bluetooth (moyenne)
 - Casque analogique (la plus basse)
- **Bluetooth** : sélectionne Bluetooth comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est Bluetooth (la priorité la plus forte), USB (moyenne) et analogique (la plus basse).

Étape 4 Appuyez sur **Activer** pour enregistrer la sélection.

Redémarrer votre téléphone

Vous devrez peut-être redémarrer votre téléphone pour qu'une mise à niveau logicielle ou d'autres modifications prennent effet. Vos paramètres et les éventuelles personnalisations effectuées ne changent pas.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Redémarrer**.
 - Étape 3** Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez redémarrer le téléphone.
-

Définition de la langue

Selon la configuration de votre téléphone, vous pourrez peut-être modifier la langue utilisée par ce dernier.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Langue**.
 - Étape 3** Sélectionnez une langue dans la liste des langues disponibles.
 - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Définition du mot de passe

Réinitialisez le mot de passe de votre téléphone régulièrement pour maintenir la sécurité du réseau.

Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Définir le mot de passe**.
 - Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ Ancien mot de passe.
 - Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs Nouveau mot de passe et Ressaisir le nouveau mot de passe.
 - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Sujets connexes

[Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 27

Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez mettre à jour votre mot de passe à partir de la page Web du téléphone.

Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe actuel.

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.
- Étape 2** Sous la section **Configuration du système**, repérez le paramètre **Mot de passe utilisateur**, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe** à côté du paramètre.
- Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ **Ancien mot de passe**.
Si vous n'avez pas de mot de passe, laissez le champ vide.
- Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.
- Étape 5** Cliquez sur **Soumettre**.
Le message `Password has been changed successfully`. s'affiche sur la page Web.
-

Configurer un compte de profil

Vous devez saisir les informations d'authentification pour resynchroniser votre téléphone avec le profil de mise à disposition lorsque vous y êtes invité sur l'écran **Configuration du compte de profil**.

Si vous avez manqué l'écran **Configuration du compte de profil**, vous pouvez également y accéder à partir de l'écran du téléphone ou de la touche programmable **Configuration**, le cas échéant.

Lorsque le téléphone ne parvient pas à se connecter, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur spécifie le type d'authentification de profil sur votre téléphone et vous fournit les informations d'authentification.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Configuration du compte de profil**.
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont remplis automatiquement. Ces champs sont vides si votre nom d'utilisateur et mot de passe n'ont pas été ajoutés auparavant.
- Étape 3** Appuyez sur **Connexion** pour enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Remarque Si l'un des champs **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** est vide, le téléphone affiche une touche programmable grisée **Se connecter** et vous ne pouvez l'appuyer.

Étape 4 (Facultatif) Saisissez un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe si vous souhaitez vous connecter avec un autre jeu d'informations d'authentification.

Paramètres du cadre de direction

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'utilisateur cadre de direction doté d'un groupe d'assistants, vous pouvez configurer les paramètres suivants pour partager le contrôle de vos appels avec vos assistants :

- Vous pouvez activer ou désactiver le filtrage des appels. Si votre poste se connecte au serveur XSI BroadWorks, vous pouvez également sélectionner le mode de filtrage et le type d'appel.

Lorsque le filtrage des appels est activé, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur sur le serveur BroadWorks .

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous.

- Vous pouvez vérifier le statut acceptation/refus de vos assistants.

Les assistants ayant le statut Acceptation ont le contrôle des appels du cadre de direction.



Important Les éléments de menu qui s'affichent sur l'écran du téléphone sont différents dans les scénarios suivants :

- Votre administrateur active la synchronisation des touches de fonctions (FKS) sur votre poste.
- Votre administrateur connecte votre poste au serveur XSI BroadWorks.

Activer le filtrage d'appels en tant que cadre de direction

Effectuez cette tâche pour activer le filtrage des appels. Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks, vous pouvez également sélectionner le mode de filtrage des appels et le type de filtrage des appels.

Lorsque le filtrage des appels est actif, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur.

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous. Si un assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.



Important Si vous activez la fonction NPD sur votre téléphone, vos assistants ne reçoivent pas vos appels entrants.

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour activer le filtrage d'appel.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit des privilèges d'utilisateur cadre de direction.

Votre administrateur configure et permet les critères de filtrage des appels sur le serveur XSI BroadWorks.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne configurée comportant la fonction **Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtrage d'appel** > **Filtre d'appel**.
 2. Appuyez sur  pour sélectionner **Activer**.
 3. Sélectionnez le mode filtre d'appel et le type de filtre d'appel.
 - **Mode de filtre d'appel** : sélectionnez l'une des options suivantes.
 - **Simple** : vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur en mode simple.
 - **Avancé** : vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur en mode avancé.
 - **Type de filtre d'appel** : sélectionnez l'une des options suivantes.

Remarque Cet élément de menu est disponible lorsque le **mode filtre d'appel** est défini sur **Simple**.

 - **Tous les appels** : tous vos appels entrants vont à vos assistants.
 - **Appels internes** : si vous et les appelants faites partie du même groupe BroadSoft, leurs appels entrants sont dirigés vers vos assistants.
 - **Appels externes** : si vous et les appelants n'êtes pas dans le même groupe BroadSoft, leurs appels entrants sont dirigés vers vos assistants.
 4. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur la touche programmable **Activer** pour activer le filtrage des appels.

2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Désactiver le filtrage d'appels en tant que cadre de direction

Lorsque le filtrage des appels est désactivé, aucun de vos appels entrants n'atteint vos assistants.

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour désactiver le filtrage d'appel.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit des privilèges d'utilisateur cadre de direction.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne configurée comportant la fonction **Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtrage d'appel** > **Filtre d'appel**.
 2. Appuyez sur  pour sélectionner **Désactiver**.
 3. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur la touche programmable **Désactiver** pour désactiver le filtrage des appels.
 2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction

Vous pouvez accéder au menu de la **liste des assistants** sur le téléphone pour vérifier les assistants qui vous ont été attribués. Le menu affiche également l'état de l'option accepter/annuler l'affectation des assistants affectés.

Avant de commencer

Votre administrateur vous a affecté au moins un Assistant.

Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks. Sinon, le menu **Liste de l'assistant** ne s'affiche pas sur le téléphone.

Votre administrateur a activé la numérotation alphanumérique. Sinon, vous ne pouvez pas passer un appel à un assistant à partir de la liste des assistants.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction configurée **Cadre de direction** :

1. Appuyez sur **Applications** .
2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Sélectionnez **La liste des assistants**.

L'écran de la **liste des assistants** affiche un maximum de 10 assistants sur le téléphone.

Si votre administrateur configure plusieurs cadres de direction sur le téléphone, l'écran affiche uniquement les assistants du premier cadre de direction disponible.

Étape 3

(Facultatif) Si vous voulez passer un appel à l'un de vos assistants, mettez en surbrillance le numéro de téléphone de l'Assistant, puis appuyez sur **Appeler**.

Paramètres de l'assistant de direction

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'assistant de direction, vous pouvez configurer les paramètres suivants pour partager le contrôle des appels des cadres de direction :

- Vous pouvez afficher les cadres de direction associés.
- Vous pouvez choisir de rejoindre ou quitter un groupe d'assistants de direction si votre administrateur a activé cette option pour le groupe.

- Si vous avez choisi de rejoindre un groupe, lorsque vous voulez que quelqu'un d'autre réponde à votre place aux appels pour le compte des cadres de direction, vous pouvez activer la redirection d'appel vers un numéro de votre choix.

Vous pouvez désactiver la redirection d'appel à tout moment.

- Si vous avez choisi de rejoindre un groupe, vous pouvez activer ou désactiver le filtrage des appels d'un cadre de direction.

Lorsque le filtrage des appels est activé, vous et les autres assistants associés à ce cadre recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur.



- Important** Les éléments de menu qui s'affichent sur l'écran du téléphone sont différents dans les scénarios suivants :
- Votre administrateur active la synchronisation des touches de fonctions (FKS) sur votre poste.
 - Votre administrateur connecte votre poste au serveur XSI BroadWorks.

Rejoindre ou quitter le groupe d'un cadre de direction en tant qu'assistant

Lorsque vous choisissez de rejoindre le groupe d'un cadre de direction, vous partagez le contrôle de ses appels.

Lorsque vous choisissez de quitter le groupe d'un cadre de direction, vous perdez le contrôle de ses appels.

Si votre administrateur n'active que la synchronisation des touches de fonction (FSK) sur votre poste, composez le code d'activation de service approprié fourni par votre administrateur pour vous inscrire ou non au groupe de cadres. Ignorez la procédure ci-dessous.

Si votre administrateur a configuré votre poste pour se connecter au serveur BroadWorks XSI, vous pouvez soit composer le code d'activation de service approprié, soit suivre la procédure décrite ci-dessous.

Avant de commencer

Votre administrateur vous octroie des privilèges utilisateur d'assistant de direction, vous inclut dans le groupe des assistants d'un cadre de direction.

Votre administrateur vous accorde l'autorisation d'accepter ou de sortir du groupe.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant**  sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **Assistant**  :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Assistant** .

- Étape 2** Sélectionnez **Liste des cadres de direction** .
- Étape 3** Sélectionnez un cadre du groupe d'assistants auquel vous voulez vous abonner ou dont vous souhaitez vous déconnecter.
- Étape 4** Appuyez sur  pour sélectionner **S'abonner** pour vous abonner au pool de cadres de direction ou sélectionnez **Annuler** pour vous déconnecter du groupe de cadres de direction.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.

Activer ou désactiver le filtrage d'appels en tant qu'assistant de direction

Accédez à l'écran **filtre d'appel** pour activer ou désactiver le filtrage des appels. L'écran affiche une liste des cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone, ainsi que l'état du filtrage des appels (**activé** ou **désactivé**).

Lorsque le filtrage des appels est activé pour un cadre de direction, vous et les autres assistants associés à ce cadre recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur.

Si la cadre de direction ou un autre assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.



Important L'activation ou la désactivation du filtrage des appels d'un cadre de direction active ou désactive le paramètre pour tous les assistants du groupe du cadre.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Votre administrateur active l'élément de menu **Filtre d'appels** sur l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
 - Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications**  .
 2. Sélectionnez **de Cadre de direction**  .
- Étape 2** Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.
- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtre d'appel**.

2. Mettez en surbrillance un cadre, puis appuyez sur  pour activer ou désactiver le filtrage des appels pour le cadre en surbrillance.
 3. Appuyez sur **Définir**, puis sur **OK** pour appliquer les modifications.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Sélectionnez le cadre de direction pour lequel vous souhaitez activer ou désactiver le filtrage des appels.
 2. Appuyez sur  pour activer ou désactiver le filtrage des appels pour le cadre en surbrillance.
 3. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Activer la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction

Accédez à l'écran **Redirection d'appels** pour activer la fonction lorsque vous souhaitez que quelqu'un d'autre reçoive des appels entrants destinés aux cadres de direction à votre place.



Important Si vous activez la fonction NPD sur votre poste, les appels ne sont pas redirigés.

Vous activez la redirection d'appels vers numéro de poste d'assistant. Lorsque vous activez la redirection d'appel d'un numéro de poste, si vous traitez les appels de plusieurs cadres de direction sur ce poste, tous les appels entrants des cadres de direction sont renvoyés à partir de ce dernier.

Les autres assistants du groupe des cadres de direction continuent à recevoir des appels entrants de ces cadres de direction.

Les autres numéros de postes d'assistant sur votre téléphone continuent également de recevoir des appels entrants destinés aux cadres de direction.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **de Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Rediriger** > **Rediriger**.
 2. Sélectionnez **Activé** pour activer la redirection d'appels.
 3. Mettez en surbrillance le **numéro de redirection** auquel vous souhaitez que les appels soient transférés.
 4. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. L'écran affiche généralement une liste de tous les cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone. Sélectionnez un cadre de direction associé au numéro de poste pour lequel vous souhaitez activer la redirection d'appel.

Le numéro de poste auquel le cadre de direction sélectionné est associé apparaît dans la partie supérieure.
 2. Appuyez sur **Renvoyer**.
 3. Saisissez le numéro de destination auquel vous souhaitez que les appels soient transférés.
 4. Appuyez sur **Appeler** pour terminer l'action.
 5. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne, l'icône de l'étiquette de la touche de ligne devient  pour montrer que la redirection d'appel est activée.

Si vous êtes le seul assistant de direction comportant un numéro de poste sur le téléphone, le numéro de destination de la redirection apparaît sous la touche de ligne **Assistant**.

Désactiver la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction

Avant de commencer

Vous appartenez à un groupe d'assistants de direction et que la redirection d'appel est activée.

Procédure**Étape 1**

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications**  .

2. Sélectionnez **de Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Rediriger** > **Rediriger**.
 2. Sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la redirection d'appels.
 3. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur **Eff. renvoyer**.
 2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne et que la redirection d'appels n'est pas active sur un autre numéro de poste d'assistant sur le téléphone, l'icône de l'étiquette de ligne **Assistant** repasse alors de  à .

Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant

Vous pouvez accéder au menu **Liste des cadres de direction** sur le téléphone pour vérifier les cadres que votre administrateur vous a assignés. Le menu affiche également votre statut actuel d'acceptation/refus pour les cadres associés ainsi que leurs numéros de téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur vous octroie des privilèges utilisateur d'assistant de direction, vous inclut dans le groupe des assistants d'un cadre de direction.

Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant**  sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **Assistant**  :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Assistant** .

Étape 2 Sélectionnez **Liste des cadres de direction**.

L'écran de la **Liste des cadres de direction** affiche un maximum de 10 cadres sur le téléphone.

Si votre administrateur configure plus d'un assistant sur le téléphone, alors l'écran affiche uniquement les cadres du premier assistant disponible.

Dépannage des paramètres des assistants de direction

Échec d'un appel alors que la redirection d'appel est activée

Assurez-vous que la fonction NPD n'est pas activée pour votre numéro de poste.

Paramètres Wi-Fi

Les paramètres Wi-Fi ne sont disponibles que sur les téléphones IP Cisco multiplateformes 8861 et 8865.

Vous pouvez personnaliser les paramètres Wi-Fi de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi** sous le menu **Configuration réseau** du téléphone. Certains paramètres Wi-Fi sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage

Le téléphone recherche automatiquement les réseaux Wi-Fi disponibles dans l'une des situations suivantes :

- Lorsque le téléphone démarre pour la première fois sans connexion réseau.
- Lorsque le téléphone n'est pas connecté à un réseau après une réinitialisation d'usine.

Une liste des réseaux Wi-Fi disponibles s'affiche une fois le processus de recherche Wi-Fi terminé.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste.

Les options suivantes s'affichent :

- **Analyse** : le téléphone recherche à nouveau les réseaux disponibles.
- **Configurer** : ouvre la page **Configuration Wi-Fi**.
- **Ignorer** : le message s'affiche *Si vous ignorez cette étape, vous devrez configurer le réseau manuellement. Si vous confirmez la décision d'ignorer la page **Se connecter au Wi-Fi**, la touche programmable **Analyse Wi-Fi** s'affiche.*

Étape 2 Appuyez sur **Configurer** et renseignez les champs.

Étape 3 Appuyez sur **Connecter**.

Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Analyse Wi-Fi** pour rechercher des réseaux sans fil disponibles. La touche programmable s'affiche sur l'écran du téléphone dans l'une des situations suivantes :

- Lorsque vous ignorez la connexion Wi-Fi lors du premier démarrage sans connexion réseau filaire
- Lorsque le téléphone perd la connexion au réseau et que le Wi-Fi du téléphone est activé

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Analyse Wi-fi** lorsqu'elle s'affiche sur l'écran du téléphone. Le message *Recherche de réseau sans fil en cours* s'affiche. Une fois l'analyse terminée, une liste de réseaux s'affiche. Les options suivantes s'affichent :
- **Analyse** : rechercher à nouveau les réseaux disponibles.
 - **Sélectionner** : ouvre la page **Paramétrage Wi-Fi**.
 - **Annuler** : ferme la liste des réseaux.
- Étape 2** Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** et renseignez les champs.
- Étape 4** (Facultatif) Appuyez sur **Enreg.** pour enregistrer les paramètres en tant que profil Wi-Fi. Vous pouvez vous connecter à ce réseau plus tard avec le profil.
- Étape 5** Appuyez sur **Connecter**.
-

Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir de la page Web du téléphone. Vous activez le Wi-Fi afin que le téléphone se connecte à un réseau sans fil automatiquement ou manuellement. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Étape 2** Accédez à la section **Wi-Fi Settings** et configurez le champ **Phone-Wi-Fi on** sur **Yes**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi**. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Wi-Fi** .
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **sélectionner** , pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi. Vous pouvez également appuyer sur le pavé de navigation vers la gauche ou vers la droite, pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi

Lorsque vous configurez un profil de réseau Wi-Fi, il vous fournit les options permettant de connecter le téléphone manuellement à un réseau sans fil. Vous pouvez établir la connexion à partir de l'écran **Profil Wi-Fi** ou à partir de l'écran **Paramètres Wi-Fi**.

Le profil réseau Wi-Fi le plus utilisé de l'écran **Profil Wi-Fi** est connecté automatiquement lorsque le téléphone est mis à disposition.

Avant de commencer

Activez le Wi-Fi de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, réalisez une des actions suivantes pour vous connecter à un réseau Wi-Fi.
- Sélectionnez un des profils réseau Wi-Fi configurés et cliquez sur **Se connecter**.
 - Appuyez sur **Analyse** et sélectionnez un réseau sans fil dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**. Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, entrez des valeurs dans les champs, puis appuyez sur **Se connecter**.
- Reportez-vous au **Paramètre du profil** dans la table [Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone, à la page 40](#) pour les valeurs du champ.
-

Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion

Si votre téléphone prend en charge le Wi-Fi, il fournit des informations sur l'état s'il n'a pas de connexion réseau lorsqu'il démarre. Vous voyez le message `Vérifier vos paramètres Internet` ou `contacter votre fournisseur de services`.

Avant de commencer

Le téléphone ne doit pas être connecté à un câble Ethernet.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Analyse Wi-Fi**.
La liste des réseaux Wi-Fi s'affiche.
- Étape 2** Appuyez pour choisir une des options :
- **Analyser** : pour rechercher de nouveau des réseaux.
 - **Sélectionner** : pour configurer le réseau mis en surbrillance.
- Étape 3** Mettez en surbrillance un réseau dans la liste.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélect**.
- Étape 5** Sélectionnez l'une des options suivantes :
- **Annuler** : revenir à l'écran précédent.
 - **Enregistrer** : enregistrer le réseau avec les informations que vous saisissez.
 - **Connecter** : se connecter au réseau sélectionné.
- Étape 6** Appuyez sur **Connecter**.
- Remarque** Les étapes ci-dessus s'appliquent également si votre téléphone perd sa connexion réseau à tout moment après son démarrage, et s'il n'est pas connecté à un câble Ethernet.
-

Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre profils Wi-Fi. Vous pouvez utiliser ce profil pour raccorder le téléphone à un réseau Wi-Fi.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, déplacez-vous vers une ligne dans la liste sur laquelle vous souhaitez configurer le profil.
- Étape 4** Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
Vous pouvez également appuyer sur **Options**, puis sélectionner **Modifier**.
- Étape 5** Dans l'écran **Modifier le profil**, définissez les paramètres comme indiqué dans le tableau **Paramètres du profil** .

Tableau 3 : Paramètres du profil

Paramètre	Description
Mode de sécurité	<p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • Clé pré-partagée • WEP • Aucun <p>Valeur par défaut : PSK</p>
Nom réseau	<p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>
ID Utilisateur	<p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Mot de passe	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p>
Clé WEP	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Phrase secrète	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.</p>

Paramètre	Description
Bande de fréquence	<p>Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Valeur par défaut : automatique</p>

Étape 6 Appuyez sur **Enreg.**

Configurer un profil de réseau Wi-Fi

Vous pouvez configurer un profil de réseau Wi-Fi à partir de la page web du téléphone ou de la resynchronisation de profil de périphérique distant et ensuite associer le profil aux réseaux Wi-Fi disponibles. Vous pouvez utiliser ce profil Wi-Fi pour vous connecter à un réseau Wi-Fi. Vous pouvez configurer jusqu'à quatre profils.

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Étape 2** Configurez les champs du **Wi-Fi Profile** avec les informations fournies par votre administrateur.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Si le téléphone comporte un appel actif, vous ne pouvez pas enregistrer les modifications.

Supprimer un profil Wi-Fi

Vous pouvez supprimer un profil de réseau Wi-Fi dans la liste lorsque le profil n'est plus nécessaire.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, sélectionnez le profil réseau Wi-Fi que vous souhaitez supprimer.
- Étape 4** Appuyez sur **Options**.
- Étape 5** Sélectionnez **Supprimer** et confirmez la suppression.

Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi

Vous pouvez déterminer l'emplacement d'un profil de réseau Wi-Fi de la liste. Le profil Wi-Fi en haut de la liste a la priorité la plus élevée. Lorsque la Wi-Fi est activée, le téléphone utilise le profil Wi-Fi en haut de la liste pour se connecter automatiquement à un réseau sans-fil lors de la mise à disposition.

Procédure

Étape 1

Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi du téléphone, procédez comme suit :

- Appuyez sur **Applications**  .
- Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Dans l'écran de **profil Wi-Fi**, sélectionnez un réseau Wi-Fi dont vous souhaitez modifier l'ordre.
- Appuyez sur **Options**.
- Sélectionnez **Déplacer vers le haut** ou **Déplacer vers le bas** pour déplacer le profil Wi-Fi vers un niveau supérieur ou inférieur respectivement dans la liste.

Étape 2

Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone, procédez comme suit :

- Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Dans la section **Wi-Fi Profile (n)**, définissez le champ **Wi-Fi Profile Order** à l'ordre souhaité.
- Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi

Vous pouvez rechercher un profil de réseau Wi-Fi pour obtenir la liste des réseaux sans fil disponibles (SSID). Le mode de sécurité et le nom de réseau ont la même valeur que le SSID analysé. Vous pouvez ensuite modifier les champs d'un des réseaux sans fil. Lorsque vous enregistrez les modifications, il s'enregistre comme profil dans la liste des profils Wi-Fi du téléphone. Vous pouvez ensuite utiliser ce nouveau profil Wi-Fi pour connecter le téléphone à un réseau sans fil.



Remarque

- Lorsque le mode de sécurité d'un réseau sans fil est Aucun, PSK et WEP, vous ne pouvez pas modifier le mode de sécurité. Sur l'écran **Mode de sécurité**, vous ne voyez que le mode de sécurité défini pour le réseau. Par exemple, si le mode de sécurité d'un réseau est PSK, vous ne voyez que PSK dans l'écran **Mode de sécurité**.
- Lorsque vous recherchez un réseau sans fil (SSID) qui est le réseau sans fil en cours connecté, vous ne pourrez pas modifier le **Nom de réseau** de ce SSID.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications**  .

Étape 2

Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.

Étape 3

Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour obtenir tous les réseaux sans fil disponibles.

Étape 4 (Facultatif) Dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour constituer à nouveau la liste de recherche.

Étape 5 Sélectionnez un réseau sans fil, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur le bouton **Sélectionner**.

Étape 6 Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, définissez les paramètres comme indiqué dans la table **Paramètres du profil**.

Tableau 4 : Paramètres du profil

Paramètre	Description
Mode de sécurité	<p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • Clé pré-partagée • WEP • Aucun <p>Valeur par défaut : PSK</p>
Nom réseau	<p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>
ID Utilisateur	<p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Mot de passe	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p>

Paramètre	Description
Clé WEP	Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.
Phrase secrète	Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.
Bande de fréquence	Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Valeur par défaut : automatique

Étape 7 Appuyez sur **Enreg.**

Afficher l'état Wi-Fi

Vous pouvez également afficher l'état de la page Web du téléphone en sélectionnant **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > État Wi-Fi**.

Vous voyez les informations :

- **État du réseau Wi-Fi** : s'affiche si le Wi-Fi est connecté ou déconnecté.
- **Nom de réseau** : indique le nom du SSID.
- **Intensité du signal** : indique l'intensité du signal réseau.
- **Adresse MAC** : indique l'adresse MAC du téléphone.
- **Adresse MAC du point d'accès** : indique l'adresse MAC du point d'accès (SSID).
- **Canal** : indique le canal sur lequel le réseau Wi-Fi transmet et reçoit des données.
- **Fréquence** : indique la bande de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil.

- **Mode de sécurité** : indique le mode de sécurité qui est défini pour le réseau local sans fil.

Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone

Vous pouvez afficher les messages relatifs à l'état de la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Les messages peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes de connexion Wi-Fi. Les messages contiennent les éléments suivants :

- l'heure de connexion et l'adresse MAC du point d'accès
- l'heure de déconnexion et code de diagnostic
- l'heure de l'échec de connexion
- la durée pendant laquelle le signal faible du point d'accès continue au-delà de 12 secondes

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages Wi-Fi**.
- Étape 3** Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les messages.
- Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher plus de détails sur le message sélectionné.
- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tous les messages.

Accessibilité avec commentaire vocal

Les commentaires vocaux permettent aux utilisateurs qui ont des difficultés de vision d'utiliser leur téléphone IP Cisco. Lorsque cette option est activée, une invite vocale vous aide à naviguer parmi les boutons de votre téléphone et à utiliser et configurer les fonctions du téléphone. Le commentaire vocal lit également à voix haute l'identification de l'appelant entrant, les écrans et paramètres affichés et les fonctions des boutons.

- Les commentaires vocaux sont activés et désactivés avec le bouton **Sélectionner** qui se trouve au centre du cluster de navigation. Lorsque le téléphone est inactif, effleurez rapidement **Sélectionner** trois fois de suite pour activer ou désactiver cette fonction. Une invite vocale vous avertit de l'état de la fonctionnalité.



- Astuces** Appuyez une fois sur une touche programmable et le commentaire vocal lit à voix haute la fonction associée à la touche. Appuyez rapidement deux fois pour exécuter la fonction de la touche programmable.

- Les touches matérielles telles que les boutons Contacts, Applications et Messages sont traitées différemment. Appuyez une fois sur une touche matérielle et une voix lit le nom de l'écran suivi du nom de l'application ou du paramètre qui s'affiche sur le téléphone.

Il se peut que vous n'entendiez pas les commentaires vocaux si vous sélectionnez le bouton du casque, mais n'avez pas de casque connecté. Sélectionnez **Haut-parleur** et vous entendez les commentaires vocaux à nouveau. Lors d'un appel, vous êtes le seul à entendre les commentaires vocaux, ce qui garantit votre confidentialité.

Les commentaires vocaux ne sont disponibles que pour les utilisateurs en anglais. Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, elle est désactivée sur votre téléphone.

Activer ou désactiver les commentaires vocaux

Les commentaires vocaux permettent aux utilisateurs qui ont des difficultés de vision d'utiliser leur téléphone IP Cisco. Vous pouvez activer ou désactiver la fonctionnalité de commentaires vocaux en appuyant sur le bouton **Sélectionner** trois fois de suite. Mais vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans le menu **Accessibilité** sous **Applications** de votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** > **Commentaires vocaux**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activer** pour activer les commentaires vocaux.
- Étape 4** Appuyez sur la touche programmable **Définir** deux fois rapidement pour enregistrer vos paramètres.
- Étape 5** (Facultatif) Si vous souhaitez désactiver les commentaires vocaux, sélectionnez **Désactiver** pour désactiver les commentaires vocaux, puis appuyez deux fois sur la touche dynamique **Définir** pour que les modifications soient prises en compte.
- Lorsque vous appuyez sur **Définir** pour la première fois, vous pouvez entendre la fonction. Une fois que vous avez appuyé sur **Définir**, le commentaire vocal est désactivé.
-

Régler la vitesse vocale

Vous pouvez personnaliser la vitesse des commentaires vocaux si elle est trop lente ou trop rapide. Les commentaires vocaux doivent être activés avant que vous ne puissiez sélectionner une vitesse de lecture vocale.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  sur votre téléphone, ou appuyez sur **Sélectionner** trois fois de suite rapidement pour activer les commentaires vocaux.

- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** et naviguez vers le haut ou le bas à l'aide de l'anneau du bouton **Sélectionner**. Appuyez sur **Sélectionner** lorsque vous entendez l'option **Vitesse vocale**.
- Étape 3** Naviguez vers le haut ou vers le bas pour entendre les différentes options de vitesse. Vous entendez la valeur et le nom de chaque option. Appuyez sur **Sélectionner** pour sélectionner une vitesse vocale.
- a) 1 Le plus lent
 - b) 2 Lent
 - c) 3 Normal
 - d) 4 Plus rapide
 - e) 5 Le plus rapide
-

Régler le volume vocal

La fonctionnalité de commentaires vocal vous permet également de définir le volume vocal.

Avant de commencer

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  sur votre téléphone, ou appuyez sur **Sélectionner** trois fois de suite rapidement pour activer les commentaires vocaux.
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** et naviguez jusqu'à **Volume vocal** à l'aide de l'anneau du bouton **Sélectionner**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** et maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez chacun des cinq paramètres de volume disponibles.
- a) Le plus élevé
 - b) Élevé
 - c) Normal
 - d) Faible
 - e) Moins élevé
- Étape 4** Appuyez sur la touche programmable **Définir** deux fois pour enregistrer vos paramètres.
-

Activer ou désactiver la suppression des bruits de fond sur votre téléphone

La fonction de suppression des bruits vous permet de filtrer les bruits de fond de votre environnement lors d'un appel ou d'une réunion.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre administrateur vous accorde la permission d'activer ou de désactiver la fonction de suppression des bruits. Sinon, l'élément de menu **Suppression de bruits de fond** ne s'affichera pas sur l'écran du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences Audio** > **Suppression de bruits de fond**.
 - Étape 3** Dans le cluster de navigation, appuyez sur le bouton **Sélectionner** pour activer ou désactiver la fonction.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone

Avant de commencer

Assurez-vous que votre administrateur vous accorde la permission d'activer ou de désactiver la fonction de suppression des bruits. Sinon, le paramètre **Suppression de bruits de fond** ne s'affichera pas sur la page Web du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **User Login** > **Voice** > **User**.
 - Étape 2** Dans la section **Paramètres acoustiques**, réglez la fonction **Suppression des bruits de fond** sur **Oui** pour l'activer.

Si vous ne voulez pas que votre téléphone supprime les bruits de fond lors d'un appel ou d'une réunion, réglez la **suppression des bruits de fond** sur **Non**.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Sujets connexes

[Page web du téléphone](#)

Connexion au bureau (service de permanence téléphonique)

Si un téléphone se trouve dans un espace de travail dont le mode de planification est réglé sur le **service de permanence téléphonique**, vous pouvez jumeler votre téléphone portable avec ce téléphone et vous connecter en tant qu'invité pendant une certaine durée. Ceci est bénéfique dans un environnement de travail hybride où les employés à distance se rendent fréquemment au bureau et n'ont pas d'espace de travail assigné. Dans ce

cas, les employés peuvent n'avoir besoin d'accéder à un téléphone qu'occasionnellement lorsqu'ils sont au bureau. Cette fonction permet aux travailleurs hybrides d'accéder rapidement à un périphérique avec leur ligne et leurs paramètres personnels sans avoir besoin d'un périphérique attribué en permanence, ce qui optimise l'utilisation du bureau. Votre entreprise préfère activer le service de permanence téléphonique avec quelques téléphones pour votre usage plutôt que d'acheter des téléphones pour tous les employés.

Avant de commencer

- Téléphone enregistré à Webex Calling avec un compte d'espace de travail dont le mode de planification est réglé sur le **service de permanence téléphonique**. Le téléphone affiche l'écran du **bureau disponible** avec un code QR à utiliser pour le jumelage avec un mobile.
- L'application Webex est installée et connectée sur le périphérique.

Procédure

Étape 1

Dans votre téléphone portable, connectez-vous à l'application Webex avec votre compte.

Étape 2

Le code QR s'affiche sur l'écran **Bureau disponible** du téléphone. Utilisez l'appareil photo de votre téléphone portable et scannez le code QR sur le téléphone.

Après avoir scanné le code QR, l'écran de **connexion** s'affiche. L'écran **Réserver ce bureau jusqu'au** s'affiche et vous permet de saisir une durée en heures jusqu'à laquelle vous pouvez utiliser le bureau. Après avoir cliqué sur **Réserver**, l'écran **Configuration de l'application** s'affiche pendant quelques instants. Après une connexion réussie, la configuration est appliquée et le téléphone redémarre et retourne à l'écran d'accueil. Vous remarquez les changements suivants dans le téléphone et dans le mobile jumelé.

- Votre numéro de téléphone personnel est affiché sur le téléphone de l'espace de travail.
- Si vous appuyez sur **Applications** , vous verrez que le menu **Paramètres de service de permanence téléphonique** est ajouté à l'écran **Informations et paramètres**.
- Vos données personnelles sont synchronisées avec le téléphone et les journaux d'appels Webex sont synchronisés avec la liste des dossiers du téléphone à partir du serveur Webex Cloud. Par exemple, si un appel manqué figure dans votre journal d'appels, il s'affichera sur l'écran du téléphone. Vous pouvez également accéder à l'écran des appels manqués et rappeler ce contact.
- Vous pouvez rechercher un contact par nom dans le répertoire de Webex et passer un appel. Si vous accédez à la liste **Récents**, vous verrez que cet appel est enregistré.
- Lorsque vous utilisez le bureau, il se peut qu'une notification de réunion Webex apparaisse. Vous pouvez appuyer sur **Rejoindre** pour participer à la réunion. Si vous accédez à la liste **Récents**, vous verrez que cette réunion est ajoutée à la liste.
- Sur le téléphone portable, ouvrez l'application Webex et consultez la liste **Connecter à un périphérique**. Vous voyez le nom du téléphone réservé, la durée de la réservation du bureau et un bouton de déconnexion.

Déconnexion du bureau (service de permanence téléphonique)

Après avoir utilisé un téléphone ou un bureau en mode de permanence téléphonique, vous pouvez vous déconnecter à tout moment à l'aide du menu du téléphone ou de l'application Webex. De plus, une fois la durée du bureau terminée, la déconnexion s'effectue automatiquement.

Procédure

Déconnectez-vous en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** . Sélectionnez ensuite le menu **Paramètres de permanence téléphonique** dans l'écran **Informations et paramètres** et cliquez sur **Déconnexion** dans l'écran **Paramètres de permanence téléphonique**. Une fenêtre apparaît avec une notification :

Cela supprimera votre réservation de bureau et vos données personnelles du périphérique.

Cliquez sur **Déconnexion** pour confirmer l'action.

- Sur le mobile, ouvrez l'application Webex et accédez aux **Périphériques réservés**, cliquez sur le bouton **Déconnexion** en regard du nom du téléphone réservé.

Lorsque vous vous déconnectez, vos données personnelles et les journaux d'appels Webex synchronisés disparaissent du téléphone (bureau). Le compte d'utilisateur et le numéro de téléphone deviennent le compte de l'espace de travail.

Scénarios d'erreur pendant le service de permanence téléphonique

Il se peut que vous rencontriez les erreurs suivantes avant de vous connecter, après vous être connecté et après vous être déconnecté du bureau et que vous deviez contacter votre administrateur.

Avant la connexion

- Connexion non disponible pendant l'appel
- Bureau non disponible pendant la mise à niveau
- Desk non disponible pendant le problème de service
- Bureau non disponible pendant la défaillance du service

Après les erreurs de connexion

- Impossible de se connecter à Webex Calling. Vous ne pourrez pas passer ou recevoir d'appels avec votre numéro personnel.
- Le code d'erreur contient le message suivant : Les données du compte personnel sont déjà renseignées
- Le code d'erreur contient les messages suivants :
Impossible de résoudre le nom d'hôte

Impossible d'établir la connexion au serveur

Temporisation atteinte

L'opération a expiré

Échec du réglage de l'heure du système

- Le code d'erreur contient les messages suivants :

Le certificat homologue ne peut pas être authentifié avec les certificats de l'autorité de certification donnée.

« serviceDomain » introuvable (emplacement inconnu du CI)

Le groupe SRP doit être de 3072 bits ou plus.

Protocole d'échange CI SRP non pris en charge

Échec de l'enregistrement sur spark avec le code d'activation donné

Aucun jeton d'accès

Données de compte incomplètes

GDS a refusé de traiter notre ID d'activation

Erreurs de déconnexion

- Erreur de déconnexion WxC
- Le réseau est en panne
- L'appel ou la réunion est en cours
- La réinitialisation aux valeurs d'usine n'est pas autorisée pendant la connexion au service de permanence téléphonique

Redémarrer votre téléphone

Vous devrez peut-être redémarrer votre téléphone pour qu'une mise à niveau logicielle ou d'autres modifications prennent effet. Vos paramètres et les éventuelles personnalisations effectuées ne changent pas.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Redémarrer**.
- Étape 3** Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez redémarrer le téléphone.
-

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.