



Accessoires

- Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme, à la page 1
- Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone, à la page 4
- Casques, à la page 5
- Microphone et haut-parleurs externes, à la page 38
- Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 8800, à la page 38

Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Tableau 1 : Prise en charge des accessoires pour téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Accessoire	Type
Accessoire Cisco	
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800	Module complémentaire

Accessoire	Type	P I e t e 148
Kit de fixation murale		P I e t e 148
Support		P I e t e 148
Système de verrouillage de câble		P I e t e 148
Casque Cisco série 520	USB	P I e t e 148
Casque Cisco série 530	RJ9 standard	P I e t e 148
	Adaptateur USB	P I e t e 148
Casque Cisco série 560 avec base standard Casque Cisco série 560 avec multibase	AUX et RJ9 standard	P I e t e 148
	USB	P I e t e 148

Accessoire	Type
Casque Cisco 730	Bluetooth*
	Adaptateur USB
	Câble USB-C
<p>* : dans le cas de la connexion Bluetooth avec les téléphones IP Cisco multiplateforme, des fonctions d'appel limitées (par exemple, répondre ou mettre fin à un appel) sont disponibles. Les fonctions d'appel seront entièrement prises en charge dans une version future. Il est actuellement recommandé d'utiliser le casque Cisco 730 avec un adaptateur USB ou un câble USB-C.</p>	
Accessoires de fabricants tiers	
Casques : voir Casques de fabricants tiers , à la page 28. Cette section inclut des informations sur chaque type de casque.	Analogiques
	Analogiques à large bande
	Bluetooth*
	USB
	Commutation électronique

Accessoire	Type
Microphone : voir Microphone et haut-parleurs externes, à la page 38.	PC externe
Haut-parleurs : voir Microphone et haut-parleurs externes, à la page 38.	PC externe




Remarque

1. Si vous vous connectez le casque au téléphone avec le câble Y (connecteur RJ-9 et connecteur AUX), vérifiez que vous activez **Electronic HookSwitch Control** dans la zone **Audio Volume** à partir de l'onglet **Voice > User** sur la page web d'administration du téléphone.
2. Lorsque vous utilisez la commutation électronique (EHS) :
 - La commutation électronique se connecte aux téléphones IP Cisco 8811, 8841 et 8845 par le port auxiliaire.
 - La commutation électronique se connecte aux téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 par le port auxiliaire, le port USB, ou en Bluetooth.

Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone

Vous pouvez utiliser la prise casque, le Bluetooth ou le port USB pour connecter du matériel externe à votre téléphone. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour activer la technologie large bande

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :
- **État > Accessoires**
 - **Bluetooth > Périphériques**

Étape 3 (Facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Détails**.

Casques

Vérifiez avec le fabricant du casque si vous pouvez l'utiliser avec votre téléphone Cisco.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Forte pression sonore : évitez l'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes afin de prévenir d'éventuels dommages auditifs.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Cisco Headset 320

Connexion du casque Cisco 320

Vous devez connecter votre casque à votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'inventaire des périphériques.

Procédure

- Étape 1** Branchez le casque sur le téléphone à l'aide du câble USB.
Une fois la connexion établie, l'écran du téléphone affiche le message du **casque Cisco**. La touche programmable **Annuler** s'affiche également à l'écran.
- Étape 2** (Facultatif) Accédez à **Applications > Statut > Accessoires** pour vérifier le nom du casque sous la liste **Accessoires**.
- Étape 3** (Facultatif) Cliquez sur **Détails** pour vérifier les détails du casque.
Une fois que le téléphone est jumelé et connecté au casque, vous pouvez voir les détails du casque. Les détails du casque que le téléphone affiche sont le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.

Si la version du casque est inférieure à la version configurée du téléphone et dans la page d'accueil inactive, le téléphone vous invitera à mettre à niveau la version actuelle vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Mise à niveau du casque Cisco 320, à la page 6](#).

Étape 4 Débranchez le casque du téléphone.

Le téléphone affiche **Accessoires déconnectés**. Dans la liste **Accessoires**, le casque est supprimé.

Mise à niveau du casque Cisco 320

Vous devez mettre à jour la version du micrologiciel du casque pour le jumelage avec le téléphone si la version est inférieure à la version configurée.

Avant de commencer

Le casque Cisco 320 est connecté à votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Une fois le casque connecté, cliquez sur la touche programmable **Mettre à niveau** lorsque l'écran de mise à niveau apparaît.

Pendant le processus de mise à niveau, l'icône du casque s'affiche en haut de l'écran du téléphone. Une fois la mise à niveau terminée, l'icône disparaît. Vous pouvez voir les détails du casque dans l'écran **Accessoires** du téléphone.

Étape 2 (Facultatif) Cliquez sur la touche programmable **Reporter** pour retarder le processus ou cliquez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler la mise à niveau.

Si vous n'effectuez aucune action, la mise à niveau démarre automatiquement après un certain temps.

Commandes du casque 320 – Webex

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 320.





Tableau 2 : Boutons du casque Cisco série 320

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.
2		Bouton Webex Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Webex.	Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous connectez le casque 320 directement à votre système par USB, utilisez le bouton Webex pour faire apparaître l'application en haut de l'écran de votre bureau ou pour participer à des réunions Webex à venir.
3		Volume +	Augmentez le volume.
4		Volume -	Baissez le volume.

Tableau 3 : Statut des voyants du casque Cisco série 320

État de l'appel	État du voyant	LED
Appel entrant Réunion Webex sur le point de commencer*	Vert, clignotant	


État de l'appel	État du voyant	LED
Appel actif/réunion en cours	Vert fixe	
Le son du casque est coupé	Rouge fixe	

Commandes du casque 320 – Teams

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 320.



Tableau 4 : Boutons du casque Cisco série 320

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.








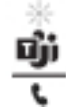

Numéro	Symbole	Bouton	Action
2		Bouton Microsoft Teams Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. • Lorsque vous connectez le casque 320 directement à votre système par USB, utilisez le bouton Teams pour faire apparaître l'application Teams en haut de l'écran de votre bureau ou pour rejoindre des réunions Teams à venir.
3	+	Volume +	Augmentez le volume.
4	-	Volume -	Baissez le volume.

Tableau 5 : Statut des voyants du casque Cisco série 320

État de l'appel	État du voyant	LED
Appel entrant	Blanc clignotant	
Lors d'un appel actif ou d'une réunion	Vert fixe	
Appel en attente	Vert clignotant	
Connexion à Microsoft Teams	Blanc pulsé	
Connecté à Microsoft Teams	Blanc continu	
Prochaine réunion Microsoft Teams	Blanc pulsé	

État de l'appel	État du voyant	LED
Échec de la connexion à Microsoft Teams	Clignote en blanc, puis s'éteint	
Le son du casque est coupé	Rouge fixe	

Casques Cisco série 500

Vous pouvez utiliser le casque Cisco série 500 avec vos Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800. La série 500 de casques Cisco offre une expérience encore améliorée grâce à :

- Indicateurs d'appels : voyants sur l'oreillette
- Commandes d'appel simplifiées
- Audio personnalisé

Les casques pris en charge sont :

- Casque Cisco série 520
- Casque Cisco 531 et 532
- Casque Cisco série 560 (Base standard et Multibase)

Casque Cisco 521 et 522

Les casques Cisco 521 et 522 sont deux casques filaires qui ont été développés pour utilisation avec les téléphones IP Cisco et périphériques. Le casque Cisco 521 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 522 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

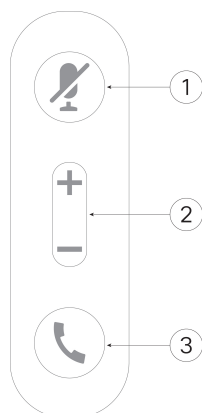
Les deux casques sont dotés d'un connecteur de 3,5 mm pour utilisation sur les ordinateurs portables et les périphériques mobiles. Un contrôleur en ligne avec connecteur USB est également disponible pour utilisation sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865, avec micrologiciel mutiplateforme. Le contrôleur est un moyen aisé pour répondre à vos appels, et pour accéder aux fonctions de base du téléphone telles que mise en attente et reprise, mise en sourdine et contrôle du volume.

Les casque 521 et 522 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2 (3) ou version ultérieure. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications** et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Versio n logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.



Boutons et voyants des casques Cisco 521 et 522

Les boutons de votre contrôleur sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 1 : Contrôleur de casque Cisco 521 et 522

Le tableau suivant décrit les boutons des contrôleurs de casque Cisco 521 et 522.

Tableau 6 : Boutons du contrôleur de casque Cisco 521 et 522

Numéro	Nom	Description
1	Bouton Coupure du micro 	Activer ou désactiver le microphone.
2	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.
3	Bouton Appeler 	Utilisez-le pour gérer les appels : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre à un appel entrant. • Appuyez et maintenez la pression 2 secondes pour mettre fin à un appel. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer un appel en attente.


Casque Cisco 531 et 532

Les Casque Cisco série 530 sont deux casques développés pour les produits et services Cisco. Le casque 531 propose une oreillette unique et offre un confort léger. Le casque 532 propose deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement bruyant ou un bureau occupé.

Les casques Cisco 531 et 532 utilisent l'un des deux connecteurs du téléphone IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme :

- Connecteur RJ9 : à utiliser avec les téléphones IP Cisco qui possèdent un port casque.
- Adaptateur de casque USB : fournit un contrôle d'appel amélioré et prend actuellement en charge les modèles de téléphone IP Cisco 8851, 8861 et 8865.

L'adaptateur Cisco casque USB peut être utilisé avec les casques 531 et 532 de Cisco. Avec la carte, vous pouvez tester votre casque et personnaliser vos basses et aigus, votre gain ou le volume du microphone, ainsi que les paramètres de effet local ou de commentaires. L'adaptateur conserve également vos paramètres si vous basculez entre des téléphones.

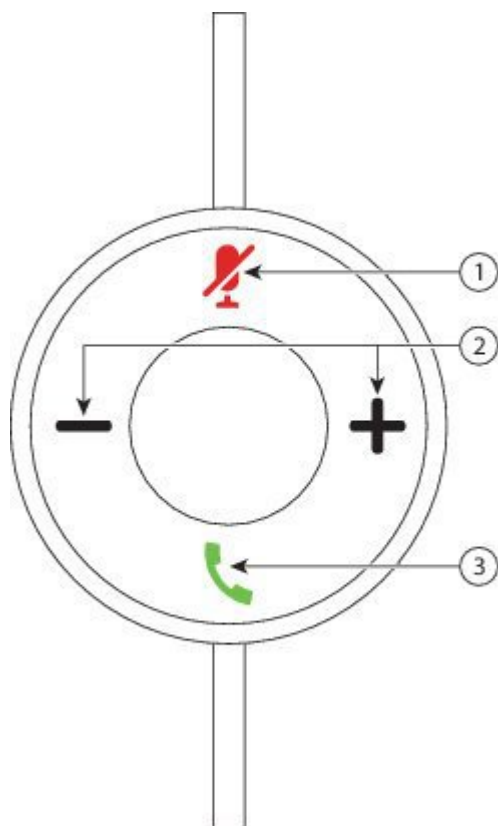
L'adaptateur Cisco USB est pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 avec micrologiciel multiplateforme. Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur **Applications**  > **État** > **Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Les Casque Cisco série 530 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.1(2) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Boutons et voyants des casque Cisco 531 et 532



L'adaptateur USB de casque Cisco pour Casque Cisco série 530 est utilisé pour les fonctionnalités de base.


Illustration 2 : Adaptateur USB pour casque Cisco



Le tableau suivant décrit les boutons de l'adaptateur USB pour casques Cisco 531 et 532.

Tableau 7 : Boutons de l'adaptateur USB pour casque Cisco

Numéro	Nom	Description
1	Bouton Coupure du micro 	Activer ou désactiver le microphone. Lorsque la mise en sourdine de l'adaptateur USB est activée, le bouton Silence  sur l'adaptateur USB s'allume.

Numéro	Nom	Description
2	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.
3	Bouton Appeler 	<p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous recevez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer l'appel en attente. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente et appuyez à nouveau pour reprendre un appel. • Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et appuyez à nouveau pour reprendre un appel en attente. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.

Casque Cisco 561 et 562


Les Casque Cisco série 560 sont deux casques développés pour les produits et services Cisco. Le casque Cisco 561 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 562 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les Casque Cisco série 560 utilisent une base de casque pour se connecter aux téléphones IP Cisco et charger les casques. Les options disponibles pour la base sont base Standard et Multibase. Les Casque Cisco série 560 avec base standard prennent en charge la connexion à une source unique à partir d'un téléphone ou d'un ordinateur. Les Casque Cisco série 560 avec multibase prennent en charge plusieurs sources à partir de téléphones, d'ordinateurs et de périphériques jumelés en Bluetooth et fournissent une commutation facile et intuitive parmi les sources connectés.

Vous pouvez connecter le Casque Cisco série 560 de l'une des façons suivantes :

- Connecteur RJ9 et AUX (câble Y) : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 et 8865 avec plusieurs plates-formes.
- Connecteur USB : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 avec plusieurs plates-formes.

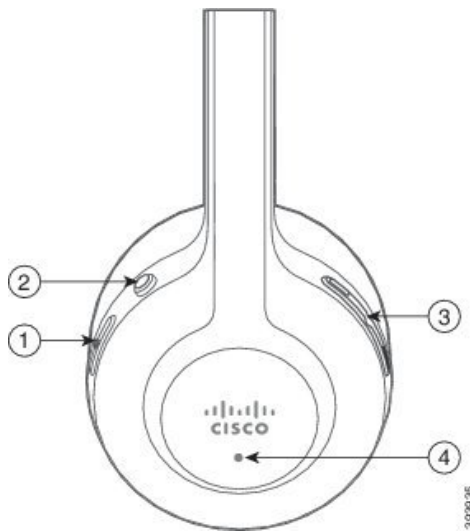
Les Casque Cisco série 560 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2(3) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Version logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562





Les boutons de votre casque sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 3 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562



Le tableau suivant décrit les boutons des casques Cisco 561 et 562.

Tableau 8 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562

Numéro	Nom	Description
1	Bouton d'alimentation et d'appel 	<p>Permet d'allumer et d'éteindre le casque.</p> <p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour allumer et éteindre le casque.</p> <p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous receviez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer l'appel en attente. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente et appuyez à nouveau pour reprendre un appel. • Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et appuyez à nouveau pour reprendre un appel en attente. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.
2	Bouton Coupure du micro 	<p>Activer ou désactiver le microphone. Lorsque la mise en sourdine du casque est activée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bouton Silence  du téléphone s'allume. • Le bouton Silence  de la base du casque s'allume. (Pour la Multibase uniquement)
3	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
4	LED	Indique l'état du casque : <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant : appel entrant. • Rouge fixe : appel actif. • Blanc clignotant toutes les 6 secondes : le casque est jumelé et inactif. • Blanc clignotant : la mise à niveau du micrologiciel est en cours ou le casque est en cours de couplage avec la station de base.

Charger les casques Cisco 561 et 562

Utiliser la base du casque pour charger le casque.

Procédure

Placez le casque dans le support de la base.

Les voyants sur la station de base indiquent l'état de chargement. Lorsque le casque est complètement chargé, les cinq voyants sur la base sont blanc fixe. Si les voyants ne s'allument pas, retirez le casque de la base et réessayez.

Mettre à niveau le micrologiciel du casque série 500

Lorsque vous connectez le casque au téléphone, le téléphone vérifie la version du micrologiciel du casque. Si une nouvelle version est disponible, le téléphone vous invite à mettre à niveau votre casque. L'invite de mise à niveau du casque s'affiche seulement lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil du téléphone inactif. Si le téléphone est en cours d'utilisation lors de la détection d'une nouvelle version du micrologiciel, l'invite de mise à niveau s'affiche lorsque vous revenez à l'écran d'accueil en mode inactif.



Remarque

Si vous ne répondez pas à l'invite de mise à niveau, la mise à niveau démarre automatiquement lorsque le compte à rebours est terminé.


Avant de commencer

Votre administrateur configure la règle de mise à niveau pour votre casque sur la page web d'administration du téléphone.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Mise à niveau** sur le téléphone lorsque vous y êtes invité.


L'icône de mise à niveau  dans le coin supérieur droit du téléphone, indique que le casque est en cours de mise à niveau. La durée du processus de mise à niveau varie en fonction des modèles de casques, de 10 à 15 minutes.

- Étape 2** (Facultatif) Si vous souhaitez mettre à niveau votre casque ultérieurement, appuyez sur **Plus tard**. Vous serez invité toutes les 2 heures jusqu'au démarrage de la mise à niveau.

Configurer les Casque Cisco série 500

Sur l'écran du téléphone, vous pouvez tester votre casque et personnaliser vos basses et aigus, le gain ou le volume du microphone et les paramètres de retour lorsque :

- Le Casque Cisco série 520 est connecté au téléphone au moyen du contrôleur USB en ligne.
- Les casques Cisco 531 et 532 sont connectés au téléphone avec l'adaptateur USB.
- La base Standard ou Multibase du Casque Cisco série 560 est connectée au téléphone avec le câble en Y ou le câble USB.

Vous êtes invité à configurer votre casque lorsque vous l'avez connecté au téléphone. Si vous ignorez l'invite de configuration du casque, vous pouvez également y accéder à partir de **Applications**  > **État** > **accessoires**.




Remarque Les paramètres sont stockés dans le contrôleur USB en ligne, l'adaptateur USB ou la base du casque, selon les modèles de casques. Une réinitialisation d'usine du téléphone n'affecte pas les paramètres du casque.

Régler les graves et aigus de votre casque

Vous pouvez personnaliser votre casque en réglant les graves et les aigus. Si vous aimez les casques avec plus de basses, ajustez le paramètre vers un réglage avec plus de profondeur. Si vous préférez les casques plus aigus, ajustez le paramètre pour que le son soit plus brillant.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État**.
- Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
- Étape 4** Naviguez jusqu'à **Configuration** > **Haut-parleur** > **Réglage**.
- Étape 5** Appuyez sur ◀ ou ▶ pour ajuster le réglage.
- Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer et conserver vos paramètres.

Régler le volume du microphone de votre casque

Le volume du microphone est également appelé gain. Vous pouvez régler le niveau de gain lorsque vous êtes en communication avec des voix différentes fortes et calmes. Ce réglage égalise les voix entendues dans votre oreillette en atténuant les voix fortes et en accentuant les voix calmes.


Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **État**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 4** Naviguez jusqu'à **Installation > Microphone > Gain**.
 - Étape 5** Appuyez sur ◀ ou ▶ pour régler le niveau de gain.
 - Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer et conserver vos paramètres.
-

Régler le retour du haut-parleur de votre casque

Le retour, également appelé effet local, est le terme employé pour le fait d'entendre votre propre voix dans le casque. Vous pouvez régler le niveau d'effet local ou désactiver ce paramètre si vous trouvez gênant d'entendre votre propre voix lors d'un appel.


Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Naviguez jusqu'à **État > Accessoires > Configuration > Haut-parleur > Effet local**.
 - Étape 3** Appuyez sur ◀ ou ▶ pour régler l'effet local.
La valeur par défaut de l'effet local est **Désactivé**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer et conserver vos paramètres.
-

Tester le microphone de votre casque

Vous pouvez vérifier si votre microphone fonctionne avant de commencer un appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **État**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 4** Naviguez jusqu'à **Installation > Microphone > Test**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Enregistrement** et parlez dans le microphone.

- Étape 6** Appuyez sur **Lecture** lorsque vous avez terminé de parler et écoutez l'enregistrement de test. La durée maximum de l'enregistrement est de 20 secondes.
-

Remplacer vos coussinets d'oreillettes Casque Cisco série 500

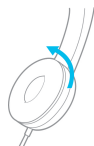
Les oreillettes d'un casque jouent un rôle important dans ses performances. Elles offrent confort, prise en main et amélioration de son. Avec le temps, il est normal que les oreillettes s'usent, mais vous pouvez facilement les remplacer.



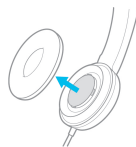
Remarque Casque Cisco série 560 les coussinets ne sont pas compatibles avec le Casque Cisco série 520 et Casque Cisco série 530.

Procédure

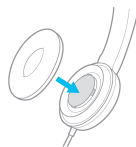
- Étape 1** Faites pivoter l'oreillette usagée vers la gauche.



- Étape 2** Retirez l'oreillette usagée du haut-parleur.



- Étape 3** Enfoncez l'oreillette neuve sur le haut-parleur.



- Étape 4** Faites pivoter l'oreillette neuve vers la droite.



Casques Cisco série 700

Vous pouvez utiliser le Casque Cisco série 700 avec les éléments suivants Téléphones multiplateformes IP Cisco:

- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 8851
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 8861
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 8865

Le Casque Cisco série 700 est un casque sans fil qui utilise la connectivité Bluetooth pour se coupler avec les téléphones IP Cisco multiplateformes. Il offre les fonctionnalités suivantes :

- Fiabilité audio grâce à la technologie Clear Voice
- Sécurité de niveau professionnel
- Gestion intelligente du casque
- Expérience audio personnalisable

Le modèle de casque pris en charge par Casque Cisco série 700 est :

- Casque Cisco 730

La version du micrologiciel du casque doit être la 1-7-0-138 ou version ultérieure.

La version du micrologiciel de la carte USB doit être 1-3-12 ou version ultérieure.

Les téléphones équipés d'un port USB peuvent prendre en charge la clé pour casque BT afin d'améliorer la qualité audio et d'assurer une connectivité stable. Les utilisateurs qui se servent de casques Cisco dotés d'une interface USB-C bénéficient de cette fonctionnalité.

Casque Cisco 730

Le casque Cisco 730 est un casque sans fil qui utilise la connectivité Bluetooth pour se coupler avec les téléphones IP Cisco multiplateformes. Le casque dispose de fonctions de contrôle et de lecture de musique complètes, ainsi que de puissants systèmes de réduction de bruit et d'amélioration de l'audio ambiant utilisés dans un environnement professionnel actif.

Le casque Cisco 730 est livré avec un adaptateur USB à utiliser avec des périphériques qui ne disposent pas d'une solution Bluetooth fiable. Le casque peut également se connecter à des périphériques via le câble 3,5 mm inclus et le câble USB-C vers USB-A. Le câble USB-C fonctionne également comme câble de chargement et peut se connecter à n'importe quel adaptateur USB branché sur le secteur.

Vous pouvez connecter le casque Cisco 730 à l'un des éléments suivants :

- Adaptateur USB
- Câble USB-C.
- Câble audio 3,5 mm

Les fonctions de contrôle des appels suivantes s'appliquent au casque Cisco 730 utilisé avec les téléphones IP Cisco multiplateforme :

- Prendre un appel


- Mettre fin à un appel
- Régler le volume du casque
- met un appel en attente
- reprendre un appel ;
- Refuser un appel
- Gérer plusieurs appels
- La mise en sourdine de votre microphone.



Remarque Ces fonctions de contrôle d'appel ne sont disponibles que lorsque le casque est connecté au téléphone par un adaptateur USB ou un câble USB-C. Pour la connexion Bluetooth, seules les fonctions de contrôle de base des appels sont prises en charge (par exemple, répondre ou mettre fin à un appel), les fonctions de contrôle des appels seront prises en charge en totalité dans une version future.

Pour plus d'informations sur le casque Cisco 730, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur du casque Cisco 730](#).

Le casque Cisco 730 nécessite la version 11.3(5) du micrologiciel multiplateformes ou une version ultérieure. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser le casque.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Versión logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730

Lorsque vous connectez le casque au téléphone, le téléphone vérifie la version du micrologiciel du casque. Si une nouvelle version est disponible, le téléphone vous invite à mettre à niveau votre casque. L'invite de mise à niveau du casque s'affiche seulement lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil du téléphone inactif. Si le téléphone est en cours d'utilisation lors de la détection d'une nouvelle version du micrologiciel, l'invite de mise à niveau s'affiche lorsque vous revenez à l'écran d'accueil en mode inactif.




Remarque Si vous ne répondez pas à l'invite de mise à niveau, la mise à niveau démarre automatiquement lorsque le compte à rebours est terminé.

Avant de commencer

- Votre administrateur configure la règle de mise à niveau pour votre casque sur la page web d'administration du téléphone.
- Votre téléphone est inactif.

Procédure

- Étape 1** Revenir ou entrer dans l'écran principal du téléphone.
- Étape 2** Connecter le casque au téléphone à l'aide du câble USB-C.
- Remarque** Le casque ne peut être mis à niveau que par la connexion USB-C.
- Étape 3** Appuyez sur **Mise à niveau** sur le téléphone lorsque vous y êtes invité.
- L'icône de mise à niveau  dans le coin supérieur droit du téléphone, indique que le casque est en cours de mise à niveau. La durée du processus de mise à niveau varie en fonction des modèles de casques, de 10 à 15 minutes.
- Étape 4** (Facultatif) Si vous souhaitez mettre à niveau votre casque ultérieurement, appuyez sur **Plus tard**. Vous serez invité toutes les 2 heures jusqu'au démarrage de la mise à niveau.
-



Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone

Vous trouverez des informations sur le nom, le modèle, le numéro de série et la version du micrologiciel du casque Cisco 730 sur le téléphone.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la version du micrologiciel de votre casque est 1-7-0-138 ou ultérieure.
Pour mettre à niveau le micrologiciel de votre casque, reportez-vous à [Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730](#), à la page 21.
- Assurez-vous que la version du micrologiciel de votre adaptateur USB est la 1-3-12 ou ultérieure.
Pour plus d'informations sur la mise à niveau de l'adaptateur, contactez l'assistance du casque.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Accessoires**.
- Le menu affiche les accessoires qui se sont connectés au téléphone.
- Étape 3** Mettez en surbrillance le **casque Cisco 730** dans le menu **Accessoires**.
- Si le menu affiche **Adaptateur HD USB Cisco** à la place, cela signifie que le casque ne peut pas être couplé au téléphone. Vous pouvez passer à l'étape suivante pour trouver des informations sur l'adaptateur USB.
- Étape 4** Appuyez sur **Détails**.
- Étape 5** Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
-

Cisco Headset 720

Connexion du casque Cisco 720

Vous devez connecter votre casque à votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'inventaire des périphériques.

Procédure

- Étape 1** Branchez le câble USB du casque ou l'adaptateur USB sur le téléphone.
Une fois la connexion établie, l'écran du téléphone affiche le message du **casque Cisco**. La touche programmable **Annuler** s'affiche également à l'écran.
- Étape 2** (Facultatif) Accédez à **Applications** > **Statut** > **Accessoires** pour vérifier le nom du casque sous la liste **Accessoires**.
- Étape 3** (Facultatif) Cliquez sur **Détails** pour vérifier les détails du casque.
Connexion d'un casque à l'aide d'un dongle :
- Une fois que le téléphone est jumelé et connecté au casque, vous pouvez voir les détails du casque et de l'adaptateur. Les détails du casque que le téléphone affiche sont le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**. Les détails de l'adaptateur que le téléphone affiche sont le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.
- Seuls les détails de l'adaptateur HD USB Cisco s'affichent lorsque le téléphone est désapparié ou déconnecté du casque.
- Connexion du casque par USB :
- Une fois le téléphone jumelé et connecté au casque, le nom du périphérique s'affiche.
 - Lorsque vous cliquez sur la touche programmable **Détails**, vous voyez apparaître des détails tels que le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.
- Étape 4** Débranchez le casque du téléphone.
Le téléphone affiche **Accessoires déconnectés**. Dans la liste **Accessoires**, le casque est supprimé.
-


Commandes du casque 720 – Webex

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 720.



Tableau 9 : Boutons du casque Cisco série 720

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.
2		Volume +	Augmentez le volume.
3		Bouton Webex Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Webex.	Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous connectez le casque à votre système, utilisez le bouton Webex pour faire apparaître l'application en haut de votre bureau ou pour participer à des réunions Webex à venir. Activation et désactivation du voyant Occupé en dehors d'un appel.
4		Volume -	Baissez le volume.
5		Bouton Multifonction	Vous pouvez opter pour la configuration des boutons de votre choix dans l'application Casques Cisco. <ul style="list-style-type: none"> • Lire, mettre en pause et passer des pistes audio. • Activez votre assistant vocal.



Numéro	Symbole	Bouton	Action
6		Bouton Silence	Couper et rétablir le son du micro durant un appel.





Commandes du casque 720 – Teams

Le schéma suivant illustre les commandes du casque Cisco 720.



Tableau 10 : Boutons du casque Cisco série 720

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Commutateur Marche/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Activer et désactiver le casque. • Effectuez le jumelage de votre casque.
2		Volume +	Augmentez le volume.

Numéro	Symbole	Bouton	Action
3		Bouton Microsoft Teams Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. • Lorsque vous connectez le casque à votre système, utilisez le bouton Teams pour faire apparaître l'application Teams en haut de l'écran de votre bureau ou pour rejoindre des réunions Teams à venir.
4		Volume -	Baissez le volume.
5		Bouton Multifonction	Selon le cas : <ul style="list-style-type: none"> • Contrôlez la lecture de la musique. • Activez votre assistant vocal.
6		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.

Couper ou rétablir le son du casque

Vous pouvez couper ou rétablir le son du casque de deux manières différentes.

Procédure

Pour couper ou rétablir le son du casque, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Appuyez sur la touche Couper le son.
- Pour définir la coupure de son forcée ou non forcée, soulevez ou abaissez la perche du casque.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Couper ou rétablir le son avec la perche du casque, à la page 27](#).

Remarque Le téléphone n'a qu'une seule façon de couper le son. Appuyez sur la touche Couper le son pour couper ou rétablir le son du téléphone.

Couper le son du casque ou du téléphone

Lorsque vous appuyez sur la touche de coupure du casque ou du téléphone, le tableau suivant indique les variations de l'état de la coupure :

État de la perche du casque	État actuel	Action	Résultat
Son coupé de force	Mise en sourdine activée	Appuyez sur le bouton de coupure du son du casque ou du téléphone.	Mise en sourdine activée
Son non coupé de force	Mise en sourdine activée		Son rétabli
	Son rétabli		Mise en sourdine activée



Remarque Si le son du casque est coupé de force, le téléphone sera forcé de le faire.

- Permet de couper le son du casque ou du téléphone. Le son sera toujours coupé si le son du casque a été coupé de force.
- Couper le son du casque ou du téléphone modifie l'état du son si le son de la perche du casque n'a pas été coupé de force.

Couper ou rétablir le son avec la perche du casque

Lorsque la perche du casque est abaissée ou relevée, les résultats sont indiqués dans le tableau suivant :

État de la perche du casque	État actuel	Action	Résultat
Son coupé de force	Mise en sourdine activée	Abaissez la perche du casque en position Ne pas forcer la coupure du son	Son rétabli
Son non coupé de force	Mise en sourdine activée	Soulevez la perche du casque en position de coupure de son de force	Mise en sourdine activée
	Son rétabli		Mise en sourdine activée



Remarque Si le son du casque est coupé, le téléphone sera forcé de le faire.

- Abaisser la perche du casque si le son du casque est coupé de manière forcée rétablit le son.
- Le fait de soulever la perche du casque coupe le son.

La synchronisation de la coupure du son entre un casque et un téléphone échoue

Problème

Il n'est pas possible de synchroniser l'état de la coupure du son entre un casque et un téléphone.

Cause

- Lorsque le téléphone est inactif
- Lorsque le téléphone est en attente
- Lorsque le téléphone compose un numéro
- Lorsque le téléphone sonne
- Lorsque les conditions suivantes ne sont pas remplies : Appel en cours actif et Chemin audio est casque.

Par conséquent, le fait d'appuyer sur la touche Couper/rétablir le son n'a aucune incidence.

Solution

- Vérifiez que votre casque est bien connecté à un téléphone, mais à un seul téléphone.
- Vérifier si l'appel est actif (pas de sonnerie, pas de numérotation, ou en attente)
- Vérifiez si le casque est le chemin audio de votre téléphone.
- Vérifiez si le paramètre Forcer la coupure son de votre casque est actif.

Casques de fabricants tiers

Cisco Systems réalise certains essais internes des casques de fabricants tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco. Mais, Cisco ne certifie ni ne prend en charge les produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Les casques sont connectés à votre téléphone à l'aide du port USB ou du port auxiliaire. En fonction de votre modèle de casque, vous devez régler les paramètres audio de votre téléphone pour une meilleure expérience audio, y compris le paramètre de retour du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre de retour du casque, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone supprime certains bruits de fond que détecte un microphone de casque. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruit pour réduire davantage les bruits de fond et améliorer la qualité audio générale.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur distant ou l'utilisateur du téléphone IP Cisco et l'interlocuteur distant risquent d'entendre un ronflement ou un bourdonnement. Plusieurs sources externes peuvent provoquer un ronflement ou un bourdonnement ; des lampes électriques, des moteurs électriques ou de grands écrans d'ordinateur, par exemple.

**Remarque**

Parfois, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Il est recommandé aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin d'évaluer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.

Qualité du son

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit être satisfaisante tant pour l'utilisateur que pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et nous ne pouvons garantir les performances d'aucun casque de fournisseurs tiers. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphones IP Cisco.

Cisco ne recommande pas ou ne teste pas les casques de fournisseurs tiers avec ses produits. Pour obtenir des informations sur la prise en charge des casques tiers par les produits Cisco, rendez-vous sur le site Web du fabricant.

Cisco teste les casques Cisco avec les téléphones IP Cisco. Pour plus d'informations sur les casques Cisco et la prise en charge des téléphones IP Cisco, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Casques Filaires

Un casque filaire fonctionne avec toutes les fonctionnalités du téléphone IP Cisco, y compris les boutons Volume et Silence. Ceux-ci servent à régler le volume des écouteurs et à couper le son du microphone du casque.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que vous enfoncez le câble dans le canal du téléphone.



Mise en garde Si vous n'enfoncez pas le câble dans le canal du téléphone, vous risquez de l'endommager.

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, voir http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.

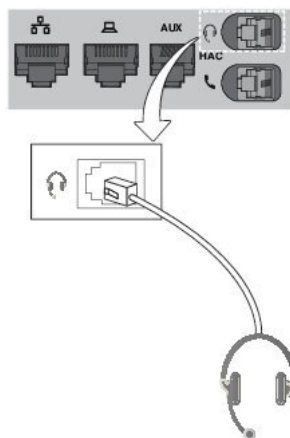
Casques standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau. Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur de type RJ.

Branchement d'un casque standard

Procédure

Branchez le casque dans la prise arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le canal de câble.

Illustration 4 : Branchement de casque standard

Mise en garde Si le câble n'est pas enfoncé dans le canal du téléphone, la carte de circuit imprimé à l'intérieur du téléphone peut être endommagée. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Casques USB

Vous pouvez utiliser un casque USB pour tous vos appels si votre téléphone est équipé d'un port USB.

Si votre téléphone possède plus d'un port USB, un seul casque USB peut être connecté à la fois.

Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, voir le document [Unified Communications Endpoint and Client Accessories \(Points de terminaison et accessoires client Unified Communications\)](#). Les casques USB qui ne figurent pas dans la liste peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque USB.

Branchement d'un casque USB

Quand vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB alors que vous êtes en communication, le chemin audio ne change pas automatiquement. Vous devez appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrocher le combiné.
- Si vous êtes en communication active et que vous débranchez un casque USB, le son passe automatiquement par le haut-parleur.
- Si vous êtes en communication active et que vous branchez un casque USB, le son passe automatiquement par le casque USB.

Procédure

Branchez la fiche du casque USB dans le port USB du téléphone.

Casques Bluetooth sans fil


Les téléphones IP Cisco 8845, 8851, 8861 et 8865 avec le micrologiciel multiplateforme prennent en charge les casques sans fil Bluetooth. Pour obtenir la liste des casques sans fil de fabricants tiers pris en charge, reportez-vous à http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 20 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. La technologie sans fil Bluetooth utilise la bande des 2,4 GHz, qui est la même que la bande 802.11b/g. Des problèmes d'interférence peuvent survenir. Nous recommandons que vous :

- Utilisez 802.11a, 802.11n, ou 802.11ac qui fonctionne dans la bande des 5 GHz.
- N'utilisez pas le téléphone à proximité d'autres périphériques 802.11b/g, périphériques Bluetooth, fours à micro-ondes et objets métalliques volumineux.

Le téléphone IP Cisco utilise une authentification par clé partagée et une méthode de chiffrement pour les casques. Le téléphone IP Cisco peut se connecter à un maximum de 50 casques, un à la fois. Le dernier casque connecté est utilisé comme le casque par défaut. Le jumelage se fait en général une fois par casque.

Lorsqu'un périphérique a été jumelé, la connexion Bluetooth est maintenue tant que les deux périphériques (le téléphone et le casque) sont activés et à portée l'un de l'autre. La connexion est généralement automatiquement rétablie si l'un des deux périphériques est éteint, puis rallumé. Toutefois, certains casques nécessitent une intervention de l'utilisateur pour rétablir la connexion.

L'icône Bluetooth  indique que Bluetooth est actif, qu'un périphérique soit connecté ou non.

Des problèmes d'interférence peuvent survenir. Nous vous recommandons de vous éloigner des autres périphériques 802.11b/g, des périphériques Bluetooth, des fours à micro-ondes et des grands objets métalliques. Si possible, configurez les autres périphériques 802.11 pour qu'ils utilisent les canaux 802.11a.

Pour qu'un casque Bluetooth sans fil fonctionne, il n'est pas nécessaire qu'il se trouve à proximité directe du téléphone. Mais certains obstacles comme les murs ou des portes peuvent affecter la connexion. Des interférences provenant d'autres appareils électroniques peuvent également affecter les performances.

Lorsque les casques se trouvent à plus de 10 mètres du téléphone IP Cisco, Bluetooth abandonne la connexion après un délai de 15 à 20 secondes. Le casque couplé se reconnecte lorsqu'il revient à portée du téléphone IP Cisco. Pour certains types de téléphones qui fonctionnent en modes d'économie d'énergie, vous pouvez rallumer le casque en appuyant sur le bouton opérationnel pour lancer la reconnexion.

Activez le casque avant de l'ajouter comme accessoire sur le téléphone.

Le téléphone prend en charge les différentes fonctions de profil mains-libres qui vous permettent d'utiliser des périphériques tels que des casques sans fil Bluetooth pour certaines tâches. Par exemple, au lieu d'appuyer sur la touche Rappel du téléphone, vous pouvez composer à nouveau un numéro depuis votre casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions données par le fabricant du casque.

Ces fonctionnalités mains libres sont disponibles sur les casques sans fil Bluetooth utilisés avec les téléphones IP Cisco 8845, 8851, 8861 et 8865 :

- Prendre un appel
- Mettre fin à un appel
- Modifier le volume du casque pour un appel
- Composer à nouveau un numéro
- Afficher l'ID de l'appelant
- Détourner
- Mettre en attente et accepter un appel
- Libérer la ligne et accepter un appel

Les périphériques mains libres comportent des méthodes d'activation de fonction différente. Les fabricants d'appareils peuvent également utiliser des termes différents pour faire référence à la même fonction.




Important

Un seul type de casque fonctionne à un moment donné. Si vous utilisez un casque Bluetooth et un casque analogique reliés au téléphone, l'activation du casque Bluetooth désactivera le casque analogique. Pour activer le casque analogique, désactivez le casque Bluetooth. Le branchement d'un casque USB dans un téléphone sur lequel un casque Bluetooth est activé désactivera à la fois le casque Bluetooth et le casque analogique. Si vous débranchez le casque USB, vous pouvez soit activer le casque Bluetooth soit désactiver le casque Bluetooth pour utiliser le casque analogique.


Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre casque sans fil Bluetooth, reportez-vous aux guides suivants :

- *Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco série 8800 multiplateforme*, reportez-vous à [Casques Bluetooth](#).
- Les guides de l'utilisateur fournis avec votre casque

Activation et désactivation de Bluetooth


Lorsque Bluetooth est activé, l'icône Bluetooth  s'affiche sur l'en-tête de l'écran du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Définir**.
-

Ajout d'un casque Bluetooth


Procédure

- Étape 1 Rendez votre casque Bluetooth détectable.
 - Étape 2 Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3 Sélectionnez **Bluetooth > Périphériques**.
 - Étape 4 Sélectionnez **Analyse**.
 - Étape 5 Sélectionnez votre casque, puis appuyez sur **Connecter**.
 - Étape 6 (Facultatif) Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN de votre casque.
-

Déconnexion d'un casque Bluetooth

Vous devez déconnecter votre casque Bluetooth pour pouvoir l'utiliser avec un autre appareil.


Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2 Sélectionnez **Bluetooth > Périphériques**.
 - Étape 3 Sélectionnez un casque Bluetooth.
 - Étape 4 Appuyez sur **Déconnecter**.
-

Suppression d'un casque Bluetooth

Supprimez votre casque Bluetooth si vous ne prévoyez pas de l'utiliser à nouveau avec votre téléphone.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2 Sélectionnez **Bluetooth > Périphériques**.
 - Étape 3 Sélectionnez un casque Bluetooth, puis appuyez sur **Suppr.**
-

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, visitez le site

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation de ses fonctions.

Échange de casque pendant un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous connectez un casque USB, un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque USB comme périphérique audio préféré.
- Lorsque vous connectez un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque Bluetooth comme périphérique audio préféré. Le casque Bluetooth est prioritaire sur le casque filaire. Par conséquent, le son est envoyé ou reçu sur le casque Bluetooth et il n'arrive pas dans le casque filaire.
- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque analogique comme périphérique audio préféré.


Procédure

-
- Étape 1** Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur **Casque**.
- Étape 2** (Facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro.
-

Réglage du gain de l'effet local

L'effet local est le volume de retour de son que vous entendez dans votre oreille lorsque vous parlez. Vous pouvez régler le niveau de gain de l'effet local des combinés et des casques analogiques, mais pas des casques qui utilisent la prise jack 3,5 mm ou les ports USB.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Gain de l'effet local**.
- Étape 3** Sélectionnez le niveau de gain d'effet local de votre choix.
- **Désactivé** : désactive l'effet local
 - **Très faible** : le niveau de gain minimum de l'effet local
 - **Faible** : le niveau de gain de l'effet local par défaut
 - **Haut** : le niveau de gain maximal de l'effet local


Étape 4 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre.

Réglage du gain du microphone

Vous pouvez régler le gain du microphone des combinés, de la fonction mains libres et des casques analogiques, mais pas des casques qui utilisent la prise jack 3,5 mm ou les ports USB. Vous augmentez ou baissez le gain pour obtenir un bon niveau d'entrée.

Vous pouvez modifier le gain du microphone pendant que vous êtes en communication. Si vous enregistrez les paramètres lors de l'appel, la modification est immédiate et est utilisée lors des appels suivants. Si vous n'enregistrez pas les paramètres pendant l'appel, la modification n'est utilisée que pour l'appel en cours.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Gain du microphone**.

Étape 3 Appuyez sur >> pour rendre le gain plus élevé, puis appuyez sur << le faire baisser.

Les options disponibles sont : extrêmement faible, très faible, faible, par défaut, fort, très fort, extrêmement fort.

Remarque Vous pouvez également définir le gain du microphone en fonction du périphérique le plus fréquemment utilisé. Utilisez l'une de ces méthodes :



- Le périphérique audio préféré : réglez le périphérique audio préféré sur celui que vous utilisez le plus fréquemment. Par exemple, si c'est un casque analogique que vous utilisez le plus fréquemment, définissez le casque comme votre périphérique préféré dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis ajustez le gain du microphone du casque analogique, écoutez l'effet. Enregistrez celui que vous aimez. Si c'est le combiné que vous utilisez le plus fréquemment, décrochez le combiné, assurez-vous que vous annulez l'appel entrant. Puis ajustez le gain du microphone.
- Périphérique audio utilisé en dernier : définissez le périphérique audio par défaut à la valeur **Aucun** dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis appuyez une seule fois sur le chemin audio. Par exemple, appuyez sur le microphone mains libres une seule fois pour l'activer ou le désactiver. Ainsi lorsque vous ajusterez le gain du microphone, le microphone de la fonction mains libres sera utilisé pour le réglage de gain.

Étape 4 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre.

Test du microphone

Vous pouvez tester le microphone de votre téléphone une fois que vous avez configuré le gain de ce dernier. Ce test vous permet d'évaluer si le gain du microphone donne le résultat attendu.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Test du microphone**.
- Étape 3** Appuyez sur **Enregistrer** pour démarrer l'enregistrement.
- Étape 4** Appuyez sur **StopEnr** lorsque vous avez terminé l'enregistrement.
La durée maximale d'un enregistrement de test est de 20 secondes.
- Étape 5** Appuyez sur **Lecture** pour écouter l'enregistrement.
- Étape 6** (Facultatif) Pour tester à nouveau le microphone, répétez les étapes 3 à 5.
- Étape 7** Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
-

Réglage du haut-parleur

Vous pouvez régler le haut-parleur du combiné, de la fonction mains libres, des casques analogiques, mais pas des casques qui utilisent la prise jack 3,5 mm ou les ports USB.

Vous pouvez régler le haut-parleur lorsque vous êtes en communication. Si vous enregistrez les paramètres lors de l'appel, la modification est immédiate et est utilisée lors des appels suivants. Si vous n'enregistrez pas les paramètres pendant l'appel, la modification n'est utilisée que pour l'appel en cours.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Régler le haut-parleur**.
- Étape 3** Appuyez sur >> et << pour régler le haut-parleur.

Les options disponibles sont : extrêmement chaleureux, très chaleureux, chaleureux, par défaut, clair, très clair, extrêmement clair.

Remarque Vous pouvez également définir le gain du microphone en fonction du périphérique le plus fréquemment utilisé. Utilisez l'une de ces méthodes :

- Le périphérique audio préféré : réglez le périphérique audio préféré sur celui que vous utilisez le plus fréquemment. Par exemple, si c'est un casque analogique que vous utilisez le plus fréquemment, définissez le casque comme votre périphérique préféré dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis réglez le haut-parleur du casque analogique, écoutez l'effet. Enregistrez celui que vous aimez. Si c'est le combiné que vous utilisez le plus fréquemment, décrochez le combiné, assurez-vous que vous annulez l'appel entrant. réglez ensuite le haut-parleur.
- Périphérique audio utilisé en dernier : définissez le périphérique audio par défaut à la valeur **Aucun** dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis appuyez une seule fois sur le chemin audio. Par exemple, appuyez sur le haut-parleur mains libres une seule fois pour l'activer ou le désactiver. Ainsi, lorsque vous réglerez le haut-parleur, le haut-parleur mains libres sera utilisé pour le réglage.


Étape 4 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre.

Spécification d'un périphérique audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio à utiliser pour un appel. Votre choix s'applique lorsque vous passez ou répondez à un appel à l'aide d'une touche de ligne ou de la touche programmable correspondante.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Périphérique audio préféré**.

Étape 3 Appuyez sur **Sélectionnez** pour choisir une des options :

- **Aucun** : sélectionne le dernier périphérique audio utilisé.
- **Haut-parleur** : sélectionne le haut-parleur comme périphérique audio.
- **Casque** : sélectionne un casque comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est :
 - USB (la plus haute)
 - Bluetooth (moyenne)
 - Casque analogique (la plus basse)
- **Bluetooth** : sélectionne Bluetooth comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est Bluetooth (la priorité la plus forte), USB (moyenne) et analogique (la plus basse).

Étape 4 Appuyez sur **Activer** pour enregistrer la sélection.

Sélection dynamique d'un chemin audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Cependant, un seul d'entre eux peut être utilisé à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, le chemin audio utilisé pendant un appel varie en fonction des périphériques audio connectés.

Procédure

Étape 1 (Facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque d'écoute analogique et un casque Bluetooth connectés au téléphone, branchez un casque USB. L'appel utilise le casque USB.

- Étape 2** (Facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque USB connecté au téléphone, débranchez le casque USB.
Si un casque Bluetooth est connecté, l'appel bascule sur celui-ci, sinon l'appel utilise le haut-parleur.
- Étape 3** (Facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque Bluetooth connecté au téléphone, déconnectez le casque Bluetooth (c'est-à-dire, dépassez sa portée ou éteignez le casque).
Si un casque USB est connecté, l'appel bascule sur celui-ci, sinon l'appel utilise un casque analogique.
- Étape 4** (Facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque d'écoute analogique et un casque USB connectés au téléphone, branchez un casque USB Bluetooth.
L'appel bascule sur le casque Bluetooth.

Microphone et haut-parleurs externes

Le microphone et les haut-parleurs externes sont des accessoires prêt à l'emploi. Vous pouvez brancher un microphone d'ordinateur externe et des haut-parleurs électriques (avec un amplificateur) dans les prises d'entrée ou de sortie de ligne du téléphone IP Cisco. Lorsqu'un microphone externe est branché, le microphone interne est désactivé ; lorsqu'un haut-parleur externe est branché, le haut-parleur interne du téléphone est désactivé.



Remarque L'utilisation de périphériques audio externes de mauvaise qualité, l'utilisation de haut-parleurs à des volumes très élevés, ou le fait de placer le microphone très près du haut-parleur risquent d'entraîner un écho gênant pour vos interlocuteurs lors d'appels sur haut-parleur.

Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 8800

Illustration 5 : Module d'extension de touches avec écran LCD unique



Illustration 6 : Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 avec deux écrans**Illustration 7 : Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865 avec deux écrans**

Le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 ajoute des boutons programmables au téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de numérotation rapide ou de fonction du téléphone.

3 modules d'extension sont disponibles :

- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 : module à un seul écran LCD, 18 touches de ligne, 2 pages, affichage à deux colonnes uniquement.
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 : Module à deux écrans LCD pour téléphones audio, 14 touches de ligne, 2 pages, avec une colonne d'affichage uniquement.
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865 : Module à double écran LCD pour téléphones vidéo, 14 touches de ligne, 2 pages, avec une colonne d'affichage uniquement.

**Remarque**

Le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865 nécessitent le micrologiciel version 11.2 (3) ou version ultérieure.

Vous pouvez utiliser plus d'un module d'extension par téléphone. Mais chaque module doit être du même type. Vous ne pouvez pas mélanger Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 avec un Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 ou avec un Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865. Cela signifie que vous ne pouvez pas mélanger des modules d'extension de touches audio avec des modules d'extension vidéo. Vous ne pouvez pas non plus utiliser un module d'extension vidéo sur un téléphone audio ou à un module d'extension audio sur un téléphone vidéo.

Le tableau suivant présente les téléphones et le numéro des modules d'extension de touches que chaque modèle prend en charge.

Tableau 11 : Téléphones IP Cisco et modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 pris en charge

Modèle de téléphone IP Cisco	Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge
Téléphone IP Cisco 8851	2 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 72 boutons

Modèle de téléphone IP Cisco	Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge
Téléphone IP Cisco 8861	3 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 108 boutons
Téléphone IP Cisco 8865	3 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 108 boutons,

Tableau 12 : Téléphones IP Cisco et modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 pris en charge et Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865

Modèle de téléphone IP Cisco	Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge
Téléphone IP Cisco 8851	2 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 56 boutons
Téléphone IP Cisco 8861	3 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 84 boutons
Téléphone IP Cisco 8865	3 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 84 boutons

informations sur l'alimentation du module d'extension de touches

Si vous utilisez un module d'extension de touches avec votre téléphone IP, Power over Ethernet (PoE) suffit à alimenter vos modules d'extension. Toutefois, votre téléphone doit disposer d'une adresse IP afin de charger le module d'extension.

Un amplificateur d'alimentation est nécessaire pour charger un smartphone ou une tablette lorsque votre module d'extension de touches est connecté.

Un module d'extension de touches utilise 48 v DC, 5 w par module. Si vous chargez un smartphone ou une tablette, notez les informations suivantes :

- Port USB latéral : chargement jusqu'à 500 mA / 2,5 W
- Port USB arrière : chargement rapide, prend en charge jusqu'à 2,1 A / 10,5 W

Tableau 13 : Compatibilité d'alimentation pour Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8851 avec 1 module d'extension de touches	Oui	Oui	Oui
8851 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Non Reportez-vous à la troisième remarque ci-dessous	Oui

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8861 avec 1 module d'extension de touches	Non	Oui	Oui
8861 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui
8861 avec 3 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui



Remarque

- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 à l'aide de 802.3at PoE.
- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 sauf si Cisco Universal PoE (UPoE) est utilisé.
- Le téléphone IP Cisco 8851 avec 2 modules d'extension de touches ne fonctionne sur 802.3at PoE qu'avec la version matérielle v08 ou ultérieure. Vous pouvez trouver les informations sur la version du téléphone dans la partie inférieure arrière du téléphone au sein des étiquettes TAN et PID. Les informations de version se trouvent également sur l'emballage de chaque téléphone.

Tableau 14 : Compatibilité d'alimentation pour Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8851 avec 1 module d'extension de touches	Oui	Oui	Oui
8851 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la troisième remarque ci-dessous	Oui
8861 et 8865 avec 1 module d'extension de touches	Non	Oui	Oui
8861 et 8865 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8861 et 8865 avec 3 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui



Remarque

- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 et 8865 à l'aide de 802.3at PoE.
- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 et 8865 sauf si Cisco Universal PoE (UPoE) est utilisé.
- Le téléphone IP Cisco 8851 avec 2 modules d'extension de touches ne fonctionne sur 802.3at PoE qu'avec la version matérielle v08 ou ultérieure. Vous pouvez trouver les informations sur la version du téléphone dans la partie inférieure arrière du téléphone au sein des étiquettes TAN et PID. Les informations de version se trouvent également sur l'emballage de chaque téléphone.

Matériel et boutons du module d'extension de touches

Illustration 8 : Boutons et matériel du module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco (écran LCD unique)

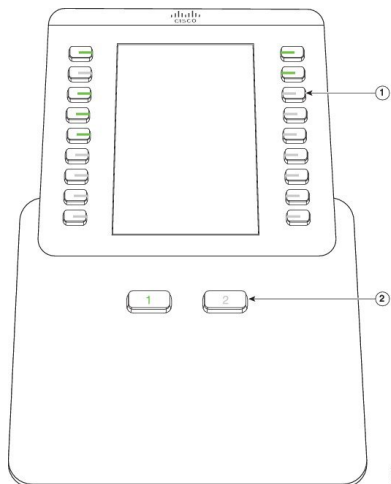
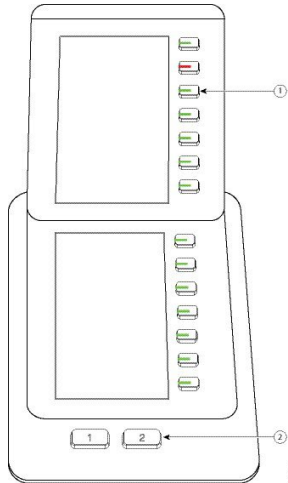









Illustration 9 : Boutons et matériel du module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco (deux écrans LCD)



Le tableau suivant décrit les caractéristiques du module d'extension de touches.

Tableau 15 : Boutons et matériel du module d'extension de touches

	<p>Écran LCD : affiche le numéro de téléphone, le numéro à numérotation rapide (ou le nom ou un autre libellé), le service téléphonique ou la fonction téléphonique affectés à chaque bouton.</p> <p>Les icônes indiquant l'état de la ligne sont semblables (aspect et fonction) à celles du téléphone auquel le module d'extension de touches est associé.</p>
1	<p>Boutons lumineux : touches de ligne. Chaque bouton ou paire de boutons correspond à une ligne. Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état de la ligne correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le voyant du  est éteint : le bouton n'est pas configuré. • Le voyant du  est vert fixe : la ligne est correctement configurée et est inactive. • Le voyant du  est rouge fixe : ligne en utilisation et avez un appel actif sur celui-ci. • Le voyant du  est orange fixe ou clignotant : une erreur de configuration s'est produite lorsque cette fonctionnalité a été configurée.
2	<p>Boutons de page : 2 boutons. Le bouton correspondant à la page 1 porte le numéro 1 et celui correspondant à la page 2, le numéro 2. Les témoins lumineux de chaque bouton indiquent l'état de la page, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le voyant du  est vert fixe : la page est affichée. • Le voyant du  est éteint : la page n'est pas affichée. • Le voyant du  est orange fixe : la page n'est pas affichée et un ou plusieurs appels d'alerte sonnent sur cette page.

Modes de colonne

Si vous utilisez le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, le mode deux colonnes est la valeur par défaut sur le module d'extension de touches du téléphone IP Cisco 8800.

Le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865 ne prennent en charge que le mode une colonne et ces modules d'extension de touches ne prennent pas en charge le mode deux colonnes.

Mode une colonne

En mode une colonne sur Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865, chaque bouton à droite de l'écran est affecté à un numéro à numérotation rapide (ou à un nom ou à une autre étiquette de texte), à un service ou à une fonction téléphonique. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche jusqu'à 14 éléments sur la page 1 et jusqu'à 14 éléments sur la page 2.

Illustration 10 : Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861



Illustration 11 : Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865



Mode deux colonnes

Si vous utilisez un module d'extension doté d'un écran LCD unique Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, vous pouvez configurer le module en mode deux colonnes.

En mode deux colonnes, chaque bouton à gauche et à droite de l'écran est affecté à un numéro à numérotation rapide (ou à un nom ou à une autre étiquette de texte), à un service ou à une fonction téléphonique. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche jusqu'à 18 éléments sur la page 1 et jusqu'à 18 éléments sur la page 2.


Illustration 12 : Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800



Affecter un type de module d'extension de touches à l'aide du menu du téléphone

Vous pouvez affecter le type du module d'extension de touches pris en charge par le téléphone.


Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Type KEM**.
 - Étape 3** Sélectionnez le type de module d'extension de touches.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.
-

Régler la luminosité de l'écran

Vous pouvez modifier la luminosité de l'écran du module d'extension de touches pour rendre ce dernier plus facile à lire.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice**.
 - Étape 3** Saisissez un nombre compris entre 4 et 15.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir**.
-

Modification d'une numérotation rapide sur un module d'extension de touches

Si l'une des touches de ligne du module d'extension de touches est configurée comme numéro à numérotation rapide, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour modifier ce numéro à numérotation rapide. Vous pouvez également vérifier cette modification en contrôlant le champ **Unit** sur la page web du téléphone. Lorsque les touches de ligne du module d'extension de touche sont configurées en tant que blf, blf + interception d'appel, blf + parcage d'appel ou parcage d'appel, vous ne pouvez pas modifier le numéro à numérotation rapide lorsque vous appuyez sur la touche de ligne.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche de numérotation rapide du module d'extension de touches pendant au moins 2 secondes.
- Étape 2** Dans la fenêtre **Définir la numérotation rapide**, ajoutez le nom correspondant au numéro rapide et le numéro de téléphone à appeler lorsque vous appuyez sur la touche de numérotation rapide du module d'extension de touches.
- Étape 3** Appuyez sur **Enreg.**
-

Afficher les informations UDI du module d'extension de touches

Vous pouvez afficher les informations de l'identifiant unique de périphérique (UDI) du module d'extension de touches. Les informations UDI comprennent les éléments suivants :

- Numéro de produit (PID)
- ID de la version du produit (VID)
- Numéro de série (SN)

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Accessoires > N° d'unité de la console opératrice**.
-

Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches

Une fois que vous avez configuré une touche de ligne sur le module d'extension de touches avec un raccourci de menu ou une fonction, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne configurée pour ouvrir le menu ou accéder à la fonction.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.
- Étape 2** Procédez comme suit :
- Sélectionnez une fonction dans la liste pour l'ajouter à la touche de ligne.
 - Sélectionnez une option de menu dans la liste des raccourcis de menu pour l'ajouter à la touche de ligne.
- Étape 3** Appuyez sur **Définir**.
-

Utiliser la ligne du module d'extension de touches comme ligne SIP (8800 uniquement)

Lorsqu'un poste est attribué à la touche de ligne du module d'extension de touches par votre administrateur, vous pouvez utiliser la touche de ligne du module d'extension de touches comme ligne SIP.

Avant de commencer

Votre administrateur a configuré la touche de ligne du module d'extension de touches comme une ligne SIP.



Remarque Cette fonction n'est disponible que sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865. Seuls le module d'extension des touches vidéo et le module d'extension des touches audio prennent en charge cette fonction.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches, lorsqu'il y a un appel entrant sur une ligne téléphonique affectée à la touche de ligne du module d'extension de touches sélectionnée, vous pouvez y répondre à partir de la touche de ligne du module d'extension de touches. Vous pouvez également effectuer une mise en attente et une reprise à l'aide des touches programmables **Mise en attente** et **Reprise**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches, pour tout appel sortant sur une ligne téléphonique attribuée à la touche de ligne du module d'extension de touches sélectionnée, contrôlez l'appel à partir de la touche du module d'extension de touches. Vous pouvez également effectuer une mise en attente et une reprise à l'aide des touches programmables **Mise en attente** et **Reprise**.
-

Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne du module d'extension de touches pendant 2 secondes. La liste des fonctions s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Aucune** dans la liste, puis appuyez sur **Définir**.
-

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d'incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.